Gemeente Landsmeer

Evaluatieverslag Wabo 2023



Aldus vastgesteld door het college van B&W op 12 maart 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. Samenvatting 2023 4
3. Programmaonderdeel: Wabo 5
3.1 Ontwikkelingen uit 2023 5
3.1.1. Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen 5
3.1.2. Verbeteren uitvoeringskwaliteit omgevingsrecht 5
3.1.3. Verbeteren van de dienstverlening 6
3.1.4. Fusie Welstands- en Monumentencommissie 7
3.1.5. Ontwikkelingen in de organisatie 7
3.2 Evaluatie van het uitvoeringsprogramma 7
3.2.1. Uitvoering van de voorgenomen activiteiten 7
3.3 Bereiken van de doelstellingen 14
3.3.1 Doelstellingen vergunningverlening 14
3.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving 16
3.4 Uitvoering van de gemeente afspraken 18
3.5 Kwaliteitsborging 19
3.6 Jaarlijkse evaluatie Wabobeleidsplan 21

1. Inleiding

Voor u ligt het evaluatieverslag van vergunningverlening, handhaving en toezicht onder het Wabobeleid. Gerelateerd aan de Wabo is de uitvoering van de Milieutaken en brandveiligheid. Deze taken worden uitgevoerd door Omgevingsdienst IJmond (OD IJmond) en worden in een separaat verslag aan het college en de gemeenteraad aangeboden.

Doel evaluatie

Het college stelt jaarlijks twee uitvoeringsprogramma's vast: 1) het Uitvoeringsprogramma Wabo en 2) het Uitvoeringsprogramma Milieu en brandveiligheid. In de jaarlijkse evaluatieverslagen wordt inzichtelijk gemaakt hoe er invulling is gegeven aan de ambities, projecten en taken uit de uitvoeringsprogramma's. Het evaluatieverslag fungeert tevens als brondocument ten behoeve van het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van de uitvoeringsprogramma's voor het volgende jaar.

Capaciteit

Voor het programmadeel Wabo waren afgelopen jaar de volgende fte's beschikbaar: 1,00 fte voor beleid; 0,84 fte voor toezicht; 1,00 fte voor vergunningverlening; 3,10 fte voor Ruimtelijke Ordening; en 1,10 fte voor juridische zaken vergunningverlening en handhaving.

Leeswijzer

U leest een samenvatting in hoofdstuk 2. Hier is een overzicht opgenomen met de meest relevante cijfers van 2023. In hoofdstuk 3 wordt het programmaonderdeel Wabo uiteengezet.

2. Samenvatting 2023

Het college heeft dit jaar uitvoering gegeven aan het uitvoeringsprogramma Wabo. In dit evaluatieverslag wordt toegelicht welke activiteiten en projecten zijn opgepakt en wat de resultaten daarvan zijn.

Gemeente Landsmeer is een kleine organisatie met een hoog verloop van personeel. Ook afgelopen jaar hebben we te maken gehad met uitval en wisselingen. Op basis van de ervaringen afgelopen jaren is er de keuze gemaakt de taken casemanager vergunningen, bouwtoezicht en juridische handhaving bezwaar en beroep uit te gaan besteden aan OD IJmond per 1 januari 2024.

Het aantal aangevraagde en verleende vergunningen was hoog in 2023. Dit geldt ook voor aanvragen van vergunningen die de uitgebreide procedure doorlopen en aanvragen voor bestemmingsplanwijzigingen. In 2023 zijn er 99 vergunningen aangevraagd. Van deze aangevraagde vergunningen zijn er 56 vergund en vijftien buiten behandeling gesteld. Verreweg het grootste deel van de vergunningen zijn verleend via de reguliere procedure en voor relatief eenvoudige activiteiten zoals verbouwingen.

In 2023 zijn er twaalf bezwaar- en beroepzaken geweest vanuit vergunningverlening en twee hoger beroep. Het gaat om negen bezwaarzaken en drie beroepzaken. Van de beroepzaken zijn er twee ongegrond verklaard en één gegrond door de rechtbank en Raad van State. Er zijn nog zeven zaken in behandeling waarvan vier bezwaarzaken, twee beroepzaken bij de Raad van State en één hoger beroep bij de rechtbank.

In de loop van 2023 is er één verzoek tot handhaving binnengekomen en vier nieuwe handhavingsmeldingen. In 2023 zijn in totaal negen zaken afgerond. De werkvoorraad op 31 december 2022 komt daarmee uit op vijftien lopende zaken. Er waren geen persoonsgebonden gedoogbeschikkingen dit jaar.

1 januari 2024 zal de Omgevingswet inwerkingtreden. Dit gaat een grote verandering teweeg brengen in de uitvoering van de VTH taken. Tegelijkertijd zal ook de Wet kwaliteitsborging in werking treden. Afgelopen jaar is er een projectleider ingehuurd om ons klaar te stomen voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Om onze dienstverlening te verbeteren hebben inwoners in 2023 gebruik kunnen maken van het Bouwloket. Bij het loket kunnen relatief eenvoudige vragen over vergunningaanvragen worden gesteld en kan een verklaring voor vergunningsvrij bouwen worden aangevraagd. Er wordt positief gereageerd door inwoners en bedrijven op het loket omdat ze meer inzicht krijgen in wat ze wel of niet mogen en advies krijgen over procedures.

Daarnaast zet de gemeente Landsmeer elk kwartaal een enquête uit om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van de dienstverlening rondom vergunningverlening. Ongeveer een kwart van de personen die zijn benaderd voor het invullen van de enquête heeft deze ingevuld. Dit is helaas maar een klein deel en geeft dus geen representatief beeld van de werkelijke situatie. De beoordeling van de communicatie was zeer wisselend. Van de 21 respondenten gaf 42% de gemeente een onvoldoende en 58% beoordeelde de gemeente met een 6 of hoger waarvan 37% met een 8 of 9. Hiermee kwam het gemiddelde cijfer uit op een 5,4. De grootste aandachtspunten zijn de communicatie en de begeleiding tijdens het vergunningenproces. Het is belangrijk om in 2024 meer aandacht te besteden aan deze punten zodat de dienstverlening verbeterd kan worden.

3. Programmaonderdeel: Wabo

In dit verslag wordt geëvalueerd of de activiteiten die staan beschreven in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd en of de door het college gestelde doelen zijn behaald. De jaarlijkse evaluatie kan leiden tot het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het vergunningen- en handhavingsbeleid (Wabobeleidsplan 2020 en Uitvoeringsnota Handhaving, Wabo, APV en bijzondere wetten gemeente Landsmeer 2020).

Het eerste deel van dit hoofdstuk beschrijft belangrijke ontwikkelingen die in 2023 hebben plaatsgevonden. Het tweede deel geeft invulling aan de wettelijke vereisten uit het Besluit omgevingsrecht; geeft aan waar in de praktijk prioriteit aan is gegeven; in welke mate er aan de doelstellingen is voldaan; en hoe de samenwerking met andere handhavingspartners heeft plaatsgevonden. Het laatste deel gaat in op de kwaliteitsborging van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH).

3.1 Ontwikkelingen uit 2023

Op het gebied van het omgevingsrecht waren in 2023 een aantal belangrijke ontwikkelingen:

- Voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) per 1 januari 2024;
- Het verbeteren van de dienstverlening;
- Organisatorische ontwikkelingen

3.1.1. Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Met de Omgevingswet wilt de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen. De wet bundelt bijvoorbeeld 26 wetten op het gebied van onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Voor de gemeente leidt de Omgevingswet tot veel verandering. Per 1 januari 2024 zullen de Omgevingswet en Wkb inwerking gaan treden.

Afgelopen jaar is de gemeente Landsmeer druk bezig geweest zich voor te bereiden op de Omgevingswet. Een belangrijk onderdeel voor de implementatie van de Omgevingswet is aansluiten op het DSO. Om dit in goede banen te leiden, begeleidt OD IJmond gemeente Landsmeer bij het implementeren van een nieuw systeem “Openwave” waar het DSO op kan aansluiten. OD IJmond werkt al met Openwave en heeft samen met team RO verschillende try-outs gedaan om het werken met dit nieuwe systeem onder de knie te krijgen en eventuele bugs uit het systeem te helpen. Daarnaast is er gewerkt aan een participatiehandreiking voor inwoners om het participatieproces bij een vergunningaanvraag te vergemakkelijken. Verder zijn het adviesrecht en inspraak op verplichte participatie naar de raad gebracht en vastgesteld. Om het overzicht te bewaren waaraan gemeente Landsmeer nog moet voldoen om de Omgevingswet werkbaar te maken, is er een projectleider Omgevingswet ingehuurd voor 24 uur per week voor een halfjaar. Hij heeft processen gemonitord en de gemeente klaar gemaakt voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari 2024. Voor 2023 zijn er extra middelen beschikbaar gesteld om tot een nieuwe Omgevingsvisie te komen.
Het doel is om de omgevingsvisie het derde kwartaal van 2024 vast te stellen.

3.1.2. Verbeteren uitvoeringskwaliteit omgevingsrecht

Om elkaar te ondersteunen in de uitvoering van het omgevingsrecht vindt er iedere week een bouwoverleg plaats tussen vergunningverleners en juristen. Op die manier kunnen moeilijke casussen besproken worden en blijft iedereen scherp.

3.1.3. Verbeteren van de dienstverlening

Enquête over vergunningverlening

Om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van dienstverlening rondom vergunningverlening is de gemeente Landsmeer in 2020 begonnen met het uitzetten van een enquête. Ieder kwartaal wordt deze enquête verstuurd naar personen die in die periode een vergunning hebben aangevraagd. Dit jaar waren er 21 respondenten van de 99 vergunningaanvragen. Dit is iets minder dan een kwart van de personen die zijn benaderd voor het invullen van de enquête. Het respondenten aantal is minder dan afgelopen jaren en geeft daarom een mager beeld van de werkelijke situatie. De enquête is op dezelfde manier uitgezet als voorgaande jaren dus een reden voor de lage respons is moeilijk te achterhalen.

Meer dan 50% van de vergunningaanvragen gaan over een omgevingsvergunning omtrent bouwen. Uit de enquête blijkt dat aanvragers voor informatiewinning vooral gebruik maken van de website. Men is overwegend neutraal tot ontevreden over de begrijpelijkheid van informatie en duidelijkheid over hoe de procedure zou verlopen. De beoordeling van de communicatie was zeer wisselend. Van de 21 respondenten gaf 42% de gemeente een onvoldoende en 58% beoordeelde de gemeente met een 6 of hoger waarvan 37% met een 8 of hoger. Hiermee komt het gemiddelde cijfer uit op een 5,4. De grootste aandachtspunten die hieruit voortkomen zijn de communicatie en de begeleiding tijdens het vergunningverleningsproces. Het aanvragen van een vergunning wordt als moeilijk en omslachtig ervaren. Voor het aanvragen van een vergunning, wordt gebruik gemaakt van het Omgevingsloket Online (OLO). Dit loket is vanuit de Rijksoverheid opgelegd. De gemeente Landsmeer kan dit proces niet veranderen en dus niet gemakkelijker maken voor de aanvrager.

Om beter inzicht te krijgen waar problemen en ongemakken ontstaan, is afgelopen jaar de enquête genuanceerder opgesteld waarin onderscheid is gemaakt tussen communicatie via het OLO en gemeente Landsmeer. Op die manier konden we beter achterhalen of problemen bij de vergunningverleners van de gemeente liggen of bij het landelijke aanvraagsysteem. Van de 21 respondenten gaf 37% het OLO een onvoldoende en 63% beoordeelde het OLO met een 7 of hoger. Hiermee kwam het gemiddelde cijfer uit op een 6,2. Dit ligt hoger dan het gemiddelde cijfer van de gemeente Landsmeer wat betekent dat er nog winst te behalen valt op het gebied van communicatie omtrent vergunningverlening.

Tot slot werd in de open vragen sectie onder de vraag "*Wat kan de gemeente verbeteren aan de communicatie rondom vergunningverlening?*" veel gewezen op: "duidelijkere taal, meer begeleiding en uitleg bij de procedures, meedenken". Dit wordt intern aangekaart om te kijken hoe we het gesprek over vergunningen met initiatiefnemers beter kunnen voeren en in begrijpbare taal zonder de juridische kaders teniet te doen. De resultaten van de enquête worden gedeeld met het team Ruimtelijke Ordening (RO).

Bouwloket

Om het vergunningenproces beter te begeleiden is er dit jaar wederom gewerkt met het Bouwloket. Tijdens het Bouwloket kunnen relatief eenvoudige vragen over vergunningaanvragen worden gesteld en kan een verklaring voor vergunningsvrij bouwen worden aangevraagd. Op deze manier wordt getracht de begeleiding tijdens het aanvraagproces te verbeteren, waardoor het als minder moeilijk en omslachtig wordt ervaren. Het Bouwloket was in 2023 om de week geopend op woensdagochtend en wordt digitaal aangeboden via Teams. Het loket moet zorgen voor persoonlijker contact in de dienstverlening. In 2023 is er met regelmaat gebruik gemaakt van het Bouwloket. Om de week spreekt de Wabo vergunningverlener gemiddeld 1 à 2 initiatiefnemers over hun plannen. De vragen die gesteld worden tijdens het Bouwloket zijn heel divers, maar de meeste vragen hebben betrekking op vergunningsvrije mogelijkheden. Er wordt positief gereageerd door

inwoners en bedrijven op het loket omdat ze meer inzicht krijgen in wat wel of niet kan voorafgaand aan de aanvraagprocedure.

We zullen aankomend jaar het Bouwloket blijven promoten zodat mensen beter geïnformeerd kunnen worden bij het vergunningverleningsproces. Er wordt extra aandacht besteed aan het Bouwloket in de nieuwsbrief zodat de bekendheid van het Bouwloket vergroot wordt.

3.1.4. Fusie Welstands- en Monumentencommissie

Per 2021 is de Monumentencommissie opgeheven en is de 'Verordening op de Monumentencommissie' niet meer van kracht. In de tussentijd is een tijdelijke oplossing gevonden totdat de Omgevingswet van start gaat. Van 2021 tot en met 2023 is er een Monumentencommissie aangesteld bij de organisatie Mooi Noord-Holland en in het bijzonder bij de Welstandscommissie. Deze commissie voert de gebruikelijke welstandsadvisering uit, maar krijgt daarnaast ook de laagdrempelige taken van de Monumentencommissie erbij. Met de ingang van de Omgevingswet komen de Welstandscommissie en de Monumentencommissie niet meer terug maar wordt er een Adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit (ARK) aangesteld.

3.1.5. Ontwikkelingen in de organisatie

Gemeente Landsmeer is een kleine organisatie met een hoog verloop van personeel. Ook afgelopen jaar hebben we te maken gehad met uitval en wisselingen. Hierdoor is de werkdruk hoog rondom vergunningverlening. Dit maakt de gemeente kwetsbaar. Afgelopen jaren zijn we vaak teruggevallen op OD IJmond. Bijvoorbeeld door het inhuren van een toezichthouder en handhavingsjurist. Op basis van de ervaringen afgelopen jaren is de keuze gemaakt de taken casemanager vergunningen, bouwtoezicht en juridische handhaving bezwaar en beroep uit te gaan besteden aan OD IJmond per 1 januari 2024 om zo de continuïteit in werkzaamheden te waarborgen.

3.2 Evaluatie van het uitvoeringsprogramma

De evaluatie van het uitvoeringsprogramma beschrijft in welke mate de voorgenomen activiteiten die zijn beschreven in het uitvoeringsprogramma daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Het Besluit Omgevingsrecht geeft daarbij aan over welke onderdelen gerapporteerd dient te worden, namelijk:

- Welke activiteiten zijn uitgevoerd (in verhouding tot de prioriteiten die zijn gesteld);
- (In hoeverre het uitvoeren van deze activiteiten heeft bijgedragen aan) het bereiken van de geformuleerde doelen;
- Hoe de afspraken met andere bestuursorganen zijn uitgevoerd.

3.2.1. Uitvoering van de voorgenomen activiteiten

In dit onderdeel van de evaluatie wordt inzicht gegeven in de benodigde capaciteit en de inzet van uren over de verschillende producten om het beleid te realiseren. Zoals aangegeven in het Wabobeleidsplan is het werkaanbod van ingediende aanvragen onderhevig aan fluctuaties. Deze worden veroorzaakt door factoren die buiten de invloedsfeer liggen van de betrokken medewerkers. Vooral economische factoren zijn van invloed op de bouwproductie.

Personele capaciteit

In 2023 was de volgende personele capaciteit beschikbaar:

Deskundigheidsgebied / onderdeel	Inschatting aantal fte	Inschatting aantal uren	Daadwerkelijk aantal fte	Daadwerkelijk aantal uren
Vergunningverlening (eenvoudig)	1,00	1.425	1,00	1.425

Ruimtelijke ordening (vergunningverlening, bestemmingsplannen, principeverzoeken)	3,10	4.418	2,30	3.277
Toezicht en handhaving	0,84	1.197	0,71	1.013
Juridische aspecten vergunningverlening en afwijkingsbesluiten	0,50	713	0,21	299
Juridische aspecten handhaving	0,60	855	0,31	448
VTH Beleid	1,00	1.425	1,00	1.425
Totaal	**7,04**	**10.033**	**5,26**	**7.887**

In 2023 hebben er een aantal wisselingen van personele capaciteit plaatsgevonden. Er is een beleidsmedewerker RO vertrokken halverwege het jaar, deze fte is in januari 2024 ingevuld door een nieuwe beleidsmedewerker. Hierdoor is er een tijdelijk gat gevallen in het aantal te besteden uren aan RO. Dit zorgt ervoor dat er minder daadwerkelijke uren aan RO zijn besteed dan ingepland.

Door ziekteverlof en vervolgens pensionering van onze vaste toezichthouder zijn er dit jaar wederom twee toezichthouders vanuit OD IJmond ingehuurd voor 16 uur per week. De ingehuurde medewerkers vervullen echter maar de helft van de fte in tegenstelling tot onze vaste toezichthouder. Deze wisselingen zorgen ervoor dat het daadwerkelijk aantal uren lager komt te liggen dan de ingeschatte uren. De inzet en prioritering in 2023 zijn verder uitgewerkt.

Aanbeveling personele capaciteit 2024
In 2024 is de prioriteit de capaciteit voor het team RO weer volledig te krijgen. Daarnaast moeten er meer uren ingeboekt worden door het anders werken met de Omgevingswet. Hiervoor zijn extra gelden vrijgemaakt om een vierde fte in te huren voor een beleidsmedewerker RO. Het onderdeel bouwtoezicht zal volledig uitbesteed worden aan OD IJmond en is daarmee weer compleet.

Onderdeel toezicht

Vanuit het Wabobeleidsplan wordt er toezicht gehouden op vergunningen in zowel de realisatiefase (zoals bij slopen, bouwen, kappen) als de beheer- of gebruiksfase (zoals bij het exploiteren van een milieu-inrichting en brandveilig gebruik van bouwwerken).

Als er op basis van verleende vergunningen handhaving controles moeten worden uitgevoerd, vallen deze ook onder het begrip toezicht. Het bouwtoezicht is afgelopen jaar uitgevoerd door twee ingehuurde medewerkers van OD IJmond. Zij vervullen echter maar de helft van de fte dan voorheen stonden ingepland voor onze vaste toezichthouder. Onze vaste toezichthouder is na een jaar ziekteverzuim met pensioen gegaan en zodoende niet meer terug gekomen. Er is daarom erg geprioriteerd op wat hoog op de agenda stond omtrent bouwtoezicht. In 2023 is door de toezichthouder gecontroleerd op de volgende activiteiten:

Onderdeel toezicht	Geplande uren 2023	Werkelijke uren 2023

Bouwen (art. 2.1a Wabo)	320	272
Aanleg (art. 2.1b Wabo)	5	5
Ontheffing (art. 2.1c Wabo)	50	40
Brandveilig (art. 2.1d Wabo), uitgevoerd door omgevingsdienst	0	0
Milieu (art. 2.1e Wabo), uitgevoerd door omgevingsdienst	0	0
Monument (art. 2.1f Wabo)	10	0
Slopen (art. 2.2a Wabo)	0	0
Beschadigen weg (art. 2.2d Wabo)	0	0
Uitweg (art. 2.2e Wabo)	5	0
Kappen (art. 2.2g Wabo)	5	0
Tijdelijke omgevingsvergunningen	50	40
Intrekken omgevingsvergunningen (toezicht)	50	0
Intrekken omgevingsvergunningen (juridisch)	100	0
Overige werkzaamheden	0	0
TOTAAL	**595**	**357**

Tijdelijke omgevingsvergunningen
Het toezicht op de instandhoudingtermijn van tijdelijke vergunningen is proactief. Tweemaal per jaar wordt nagegaan welke instandhoudingtermijnen de komende 6 maanden verstrijken. In 2023 zijn er 4 tijdelijke vergunningen verleend met een termijn van 1 tot 5 jaar.

Intrekken omgevingsvergunningen
Er zijn dit jaar geen vergunningen ingetrokken. Het intrekken van vergunningen gaat altijd in samenspraak met de Wabo vergunningverlener en toezichthouder. Er zijn duidelijke rollen verdeelt tussen de vergunningverleners en juridische zaken.

Aanbevelingen toezicht 2024
In 2023 is er minder tijd besteed aan bouwtoezicht door minder personele capaciteit. Doordat er veel vergunningen zijn verleend voor (bouw)activiteiten met een laag risicoprofiel, heeft dit niet geleid tot problemen. Voor 2024 wordt dezelfde hoeveelheid vergunningaanvragen verwacht. Doordat bouwtoezicht wordt uitbesteed aan OD IJmond wordt het weer voor de volle uren capaciteit opgepakt. Aanbevolen wordt dan opnieuw te prioriteren en te kijken waar afgelopen jaren minder aandacht aan is besteed.

Onderdeel inspectie en handhaving
In dit onderdeel wordt geëvalueerd over de uitvoering van controle op activiteiten zonder vergunning of melding naar aanleiding van eigen waarnemingen, klachten of meldingen. Inspectie en handhaving richten zich in 2023 op de volgende activiteiten:

- Het jaarlijkse BAG-onderzoek;
- Eigen waarnemingen;
- Het verwerken van klachten en handhavingsverzoeken;

De uren die besteed konden worden aan toezicht, zijn voornamelijk ingezet voor inspectie en handhaving.

Onderdeel handhaving: Activiteiten	**Geplande uren 2023**	**Werkelijke uren 2023**

Klachten en handhavingsverzoeken (incl. pre-mediation)	750	750
Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	445	445
Eigen waarnemingen	150	90
Themagerichte inspecties	0	0
Bezwaar en beroep	100	100
TOTAAL	**1.445**	**1.385**

Het aantal uren wat gestoken is in eigen waarnemingen is minder dan de geplande uren doordat er niet de volledige capaciteit van een toezichthouder beschikbaar was. Afgelopen jaar is er voor 16 uur per week een handhavingsjurist van OD IJmond ingehuurd. Handhavingszaken worden op basis van prioritering opgepakt. Zaken met een hoge prioriteit zijn als eerste opgepakt. Aan handhavingszaken wordt prioriteit gegeven omdat hiervoor een besluit binnen redelijke tijd moet worden genomen. Handhavingszaken vergen vaak veel tijd: het gaat om omvangrijke zaken en er is sprake van officiële besluitvorming, deze zaken leveren relatief veel administratief werk en er wordt veel tijd gestoken in overleg met alle belanghebbenden.

In de loop van 2023 is er één nieuw verzoek tot handhaving binnengekomen en drie nieuwe handhavingsmeldingen omtrent bouwen.

Bezwaar en beroep
In 2023 zijn in totaal negen zaken afgerond. Op twee zaken is een last onder dwangsom gelegd, de gebruiken zijn gestaakt en afgerond. Zeven zaken zijn ongegrond verklaard en één heeft geleid tot een indeplaatsstellingsbesluit na herroeping. Er is één beroepszaak voor handhaving behandeld die ongegrond is verklaard. De werkvoorraad op 31 december 2023 komt uit op nog vijftien lopende zaken. Er waren geen persoonsgebonden gedoogbeschikkingen dit jaar.

Inspectie wet Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)
Voor het BAG-onderzoek wordt jaarlijks gebruik gemaakt van luchtfoto's om alle percelen in de gemeente Landsmeer te bekijken. Er vindt een vergelijking plaats van de luchtfoto's en een verschillen analyse met de BAG database plaats. Naar aanleiding van de resultaten van de verschillen analyse wordt tot daadwerkelijk onderzoek op het perceel overgegaan.

Het BAG-onderzoek is een ketenafhankelijk proces. Gemeente Landsmeer is een kleine gemeente en heeft daarom niet alle databeheerders en applicaties in huis. Wij werken daarom veel samen met externe partners. Zo zijn er afgelopen jaar bouwinspecteurs via OD IJmond ingehuurd die wegwijs zijn met de juiste programma's en buitenwerkzaamheden om de mutatiesignalering vast te leggen waarna BAG-beheer de mutatie laten opvoeren door Amsterdam. Gemeente Amsterdam beheert de BAG en BGT applicaties voor Landsmeer. Doordat er veel stakeholders zijn betrokken in het proces is het mogelijk dat er bij sommige partijen vertraging ontstaat.

Doordat de luchtfoto's van 2023 te laat geleverd waren door een externe partij zal het BAG-onderzoek van 2023 in 2024 afgerond worden. Helaas is hierdoor vertraging gekomen in de uitvoering van de mutatiesignalering. Het streven is dat in het eerste kwartaal van 2024 de sessie voor 2023 definitief is afgehandeld. We hopen dat in 2024 de luchtfoto levering tijdig is zodat de werkzaamheden volgens planning uitgevoerd kunnen worden. Echter, is de gemeente Landsmeer hierbij afhankelijk van externe partijen

Aanbevelingen inspectie en handhaving 2024
In 2024 wordt geadviseerd dezelfde urendeling aan te houden. Belangrijke kanttekening daarbij is dat het risicoprofiel van een (illegale) activiteit altijd leidend is in de daadwerkelijke uitvoering van toezicht, inspectie en handhaving. Ook wordt geadviseerd het aantal uren voor het BAG-onderzoek gelijk te houden, aangezien het onderzoek uit 2023 nog afgerond moet worden in 2024. De uren die aan het BAG-onderzoek worden toegekend, worden verminderd voor de themagerichte inspecties. Geadviseerd voor de juridische kant wordt om prioriteit te geven aan klachten en handhavingsverzoeken, inclusief pre-mediation.

Onderdeel vergunningverlening

Ook dit jaar is team RO druk bezig geweest met het in behandeling nemen van vergunningaanvragen, het beoordelen van deze aanvragen en het nemen van beslissingen hierover. In het Wabo uitvoeringsprogramma 2023 is een inschatting gemaakt van de urenverdeling van diverse activiteiten voor vergunningverlening. In grote lijnen klopt deze geschatte urenverdeling met de verwachtingen.

Vergunningverlening	Geplande uren 2023	Werkelijke uren 2023
Eenvoudige en/of enkelvoudige aanvragen	1.200	1.200
Afwijkingsbesluiten (binnenplans, kruimel)	930	780
Complexe en meervoudige aanvragen (uitgebreide procedure)	1.000	800
Principeverzoeken	500	700
Bestemmingsplannen (proces begeleiden)	850	650
RO, regionaal overleg en beleid	200	200
Bezwaar en beroep (inclusief pre-mediation)	600	400
TOTAAL	**5.280**	**4.624**

In 2023 zijn er een aantal wisselingen en uitval geweest in de capaciteit voor het uitvoeren van activiteiten op het gebied van ruimtelijke ordening. Hierdoor was de werkdruk binnen het team hoog en moest er geprioriteerd worden op dringende zaken. Er zijn daarom minder uren besteed dan gepland. De volgende tabel beschrijft hoeveel aanvragen en zaken er waren in 2023:

Vergunningverlening	Verwachting 2023	Realisatie 2023
Eenvoudige en/of enkelvoudige aanvragen	100 aanvragen, 50 vergunningen	99 aanvragen, 56 vergunningen
Afwijkingsbesluiten (binnenplans, kruimel)	12 vergunningen	22 vergunningen
Complexe en meervoudige aanvragen (uitgebreide procedure)	5 aanvragen	6 aanvragen

Principeverzoeken	10 verzoeken	12 verzoeken
Bestemmingsplannen (proces begeleiden)	0 nieuwe plannen	2 plannen
RO, regionaal overleg en beleid	n.v.t.	Aanwezigheid bij ca. 8 MRA-bijeenkomsten
Bezwaar en beroep	10 zaken	16 zaken

In 2023 zijn er 99 omgevingsvergunningen aangevraagd. Sommige van deze aanvragen bevatten meerdere activiteiten. Van deze aangevraagde vergunningen zijn er 56 vergund. De overige vergunningaanvragen zijn nog in behandeling of afgewezen. Daarnaast zijn er vijftien vergunningen verleend welke zijn aangevraagd in 2022 (zie onderstaande tabel). Verreweg het grootste deel van de vergunningen zijn verleend via de reguliere procedure en voor relatief eenvoudige activiteiten zoals verbouwingen.

Activiteiten in 2023	Aantal
Totaal aantal aangevraagde omgevingsvergunningen	99
Waarvan verleende vergunningen van aanvragen uit 2022	15
Waarvan vergunningsvrij	11
Waarvan buiten behandeling gesteld	15
Waarvan nog in behandeling	21
Waarvan fictieve vergunningen	0
Verleende vergunningen van aanvragen uit 2021	0

Werkvoorraad 2024	Aantal
Aantal lopende aanvragen op 22 januari 2024	27 Wabo, 5 OW vergunningaanvragen
Waarvan uit 2022	0
Waarvan uit 2021	0
Waarvan uit 2020	1

Er zijn geen vergunningen van rechtswege vergund.

Het aantal aangevraagde en verleende vergunningen komt overeen met de verwachting. Dit geldt ook voor aanvragen van vergunningen die de uitgebreide procedure doorlopen en aanvragen voor bestemmingsplanwijzigingen.

Bezwaar- en beroep
In 2023 zijn er 31 verzoeken tot bezwaar geweest op het gebied van vergunningverlening. Hiervan zijn er drie gegrond verklaard door de bezwaarschriftencommissie en zes ongegrond. Van de 31 zaken zijn er zeven niet ontvankelijk verklaard en elf informeel afgehandeld of ingetrokken. Vier zaken zijn nog in behandeling.

Er zijn dit jaar twee hoger beroepzaken behandeld bij de Raad van State, één tegen een bestemmingsplan en één tegen een omgevingsvergunning. De zaak tegen bestemmingsplan is ongegrond verklaard. De zaak tegen de omgevingsvergunning is gegrond verklaard, het plan kan dus

verder gerealiseerd worden. Eén hoger beroepzaak tegen een tijdelijke vergunning is nog in behandeling bij de rechtbank. Daarnaast zijn er drie beroepzaken bij de Raad van State, twee tegen een omgevingsvergunning die nog in behandeling zijn en één tegen een bestemminsplan die ongegrond is verklaard. Twee beroepzaken tegen omgevingsvergunning zijn bij de rechtbank behandeld. Hiervan is één ongegrond verklaard en één gegrond.

Aanbevelingen vergunningverlening 2024
De uren voor het afhandelen van vergunningaanvragen in de reguliere procedure bleken in 2023 voldoende, hoewel de werkdruk hoog was. Verwacht wordt dat het ingaan van de Omgevingswet per 1 januari 2024 nog meer druk legt op de werkzaamheden. Daarom wordt geadviseerd een extra beleidsmedewerker RO aan te nemen om het werk efficiënter en beter behapbaar te maken.

Beleid en Omgevingswet

Sinds 2019 zijn er verschillende projectgroepen gestart met de voorbereiding op de implementatie van de Omgevingswet. Tot en met 2021 is de planning uit het "Implementatieplan Omgevingswet 2019" aangehouden. Dit plan beschreef alle werkzaamheden, ingeplande uren en kosten. Het plan van aanpak en een 40% conceptversie van de Omgevingsvisie zijn in 2021 voorgelegd ter kennisname aan de gemeenteraad. In 2023 zijn er extra gelden vrijgemaakt om tot een volledige Omgevingsvisie te komen. Afgelopen jaar is er gewerkt aan een aanbesteding om een extern bureau in te huren om een Omgevingsvisie op te stellen. De verwachting is de Omgevingsvisie in het derde kwartaal van 2024 vast te laten stellen.

Beleid en Omgevingswet	**Geplande uren 2023**	**Realisatie uren 2023**
Omgevingswet – wetgeving (waaronder omgevingsvisie en omgevingsplan)	1.100	1.100
Omgevingswet – anders werken	70	150
Omgevingswet – digitaal stelsel	615	500
Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	175	55
Beleidscyclus bouw, ruimtelijke ordening inclusief doorvoeren verbeteringen	400	75
Beleid milieu	475	20
TOTAAL	**2.835**	**1.900**

In 2023 zijn er voornamelijk uren geïnvesteerd in het inrichten van de werkprocessen onder de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Er is een werkgroep opgericht die zich bezig houdt met de voorbereidingen op het inwerkingtreden van de Omgevingswet per 1 januari 2024. Zo zijn we gestart met het vormgeven van een omgevingstafel en is er een participatiehandreiking geschreven. De uren voor het beleid voor milieu zijn ingezet voor de vaststelling van stukken en het monitoren van projecten die worden uitgevoerd door OD IJmond. De meeste uren zijn gestoken in het vaststellen van wettelijke verplichtingen onder de Omgevingswet zoals het adviesrecht en participatierecht voor de gemeenteraad.

Aanbevelingen beleid en omgevingswet 2024

Voor 2024 zal er niet hetzelfde aantal uren aan de voorbereiding op de Omgevingswet besteed hoeven te worden. Het schrijven van de Omgevingsvisie wordt uitbesteed waardoor hier intern geen uren voor vrijgemaakt hoeven te worden. In 2024 moet het Wabobeleidsplan herschreven worden naar de Omgevingswet. Hier worden extra uren voor ingecalculeerd voor beleid.

Onderdeel technisch bureau en Omgevingsdienst IJmond

Het onderdeel toetsing op het Bouwbesluit betreffende de constructieve aspecten werden in 2023 door InterConcept uitgevoerd. Met InterConcept zijn afspraken gemaakt over de manier van toetsing en aan welke niveaus moet worden getoetst. De toetsniveaus zijn opgenomen in het Wabobeleidsplan. InterConcept verwerkt de verantwoording van de toetsing aan deze niveaus in hun rapportage. Van alle toetsingen worden rapportages gemaakt welke in een dossier worden verwerkt. Alle verleende vergunningen, waarvoor het onderdeel constructieve veiligheid van toepassing is, voldoen aan het Bouwbesluit.

Wanneer de Wkb inwerking treedt komt het grootste deel van de technische toets te vervallen waardoor nog maar een geringe hoeveelheid werk uitbesteed hoeft te worden. Voor gecompliceerde toetsingen zal InterConcept nog steeds ingeschakeld worden.

De controles voor toezicht/inspectie en handhaving voor het onderdeel Milieu en Brandveilig gebruiken van een bouwwerk zijn door OD IJmond uitgevoerd.

Aanbevelingen technisch bureau en ODIJ 2024
Door de invoering van de Wkb zal de samenwerking met Interconcept op een andere manier ingezet worden. De samenwerking met OD IJmond omtrent milieu en brandveiligheid wordt op dezelfde manier voortgezet.

3.3 Bereiken van de doelstellingen

De onderstaande doelstellingen zijn gebaseerd op het Wabobeleidsplan 2020. Naast de geformuleerde doelstellingen staan in onderstaande tabel de wijze waarop wordt bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd en of de doelstellingen in 2022 zijn gerealiseerd.

3.3.1 Doelstellingen vergunningverlening

Dienstverlening

De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	**Indicator**	**Bereikte resultaten in 2023**
Binnen drie klikken vindt een bewoner de benodigde informatie over de aanvraag van een omgevingsvergunning via www.landsmeer.nl	Aantoonbaar via website.	De doelstelling kan gerealiseerd worden door de website van Landsmeer te bezoeken. De bewoner kan bij bezoek van de website na drie klikken informatie vinden over de aanvraag van een omgevingsvergunning.

Initiatiefnemers ontvangen binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging of een reactie op hun e-mail.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is afgehandeld.	Resultaten van de enquête geven aan dat 40% van de aanvragers binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging of reactie op hun e-mail hebben gekregen. Voor 20% van de aanvragers was het niet duidelijk of niet van toepassing. 40% kreeg niet binnen twee werkdagen een reactie.
Initiatienemers beoordelen de communicatie met minimaal een 7.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is afgehandeld.	Initiatiefnemers beoordelen de communicatie met een 5,4. Een groot deel gaf aan dat de gemeente meer begeleiding mag geven in het proces. Er wordt nog te weinig meegedacht met de initiatiefnemer. De communicatie vanuit de gemeente, wat in verband staat met het vorige punt, is ook iets wat volgens initiatiefnemers verbeterd mag worden.
Alle besluiten op vergunningaanvragen die binnen de reguliere procedure vallen worden binnen de maximale wettelijke termijn genomen.	Aantal verleende vergunningen van rechtswege.	In 2023 waren er geen verleende vergunningen van rechtswege. Op vergunningaanvragen die binnen de reguliere procedure vallen is binnen de maximale wettelijke termijn beslist.

Uitvoeringskwaliteit

De gemeente streeft er naar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2023
100% van de vergunningen is getoetst volgens de vastgelegde toetsingskaders.	Percentage meldingen en aanvragen dat aantoonbaar volgens het vastgestelde toetsingskader is getoetst.	Medewerkers worden aan het begin van 2023 gewezen op het belang van een goede uitvoeringskwaliteit en de aanwezigheid van deze doelstelling. Doordat medewerkers op de hoogte zijn van de vastgelegde toetsingskaders,

		worden alle vergunningen volgens deze kaders getoetst.
Vergunningen met multidisciplinaire componenten worden integraal afgehandeld.	Het aantal vergunningen met een multidisciplinaire component dat integraal is afgehandeld ten opzichte van het totale aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen met een multidisciplinaire component. Het gaat hierbij om aanvragen waarin wordt afgeweken van het bestemmingsplan die worden behandeld in het bouwplanoverleg.	Wekelijks vindt er het bouwplanoverleg plaats met meerdere specialisten. Samen wordt er gekeken naar complexere (en dus vaak multidisciplinaire) aanvragen. Tijdens dit overleg wordt er vanuit verschillende invalshoeken gekeken naar vergunningen en worden visies met elkaar gedeeld.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening is ongegrond.	De bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening en het aantal opschortingen of vanwege rechtswege verleende vergunningen.	Met betrekking tot vergunningverlening zijn er vijf bezwaar- en beroepsschriften gegrond verklaard. Dit betekent dat de doelstelling niet is gerealiseerd.

Financiën

De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2023
De jaarlijks begrote kosten voor vergunningverlening worden niet overschreden.	De begrote kosten ten opzichte van de daadwerkelijk gemaakte kosten.	De daadwerkelijk gemaakte kosten voor vergunningverlening overschrijden niet de begrote kosten. Dit betekent dat de doelstelling is gerealiseerd.

3.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving

Dienstverlening

De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2023
Het maximum aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald	Aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen	In 2023 zijn er geen dossiers aan de orde geweest waarin een dwangsom is

wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving is nul.	op een verzoek om handhaving.	betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving.

Uitvoeringskwaliteit

De gemeente streeft ernaar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2023
De cultuurhistorische waarde van de monumentale panden wordt behouden.	Het aantal welstandsexcessen van monumentale panden.	Aanvragen worden altijd beoordeeld door de Monumenten- en Welstandcommissie. Het contact en mogelijkheden tot overleg met de gemeente en de Monumentencommissie wordt laagdrempelig gehouden. Op deze manier worden de cultuurhistorische waarde van de monumentale panden behouden.
Sanctionering bij constatering van overtredingen wordt altijd gedaan volgens de sanctiestrategie.	Kwalitatieve beschrijving in jaarlijkse evaluatie.	Alle betrokken medewerkers zijn op de hoogte van de huidige sanctiestrategie. Door deze kennisname is gedurende 2023 sanctionering bij constatering van overtredingen altijd volgens de sanctiestrategie gedaan.
Ten minste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd.	Totaal aantal bouwwerken waar toezicht op is gehouden; Het aantal bouwwerken dat voldoet aan de redelijke eisen van welstand/veiligheid/regels bestemmingsplan. Deze indicator wordt steekproefsgewijs gemeten.	Afgelopen jaar was er minder tijd voor het bezoeken van alle activiteiten. De werkzaamheden zijn overgenomen door twee toezichthouders van ODIJ voor 16 uur per week. De bouwwerken die wel bezocht konden worden, zijn over het algemeen in orde qua welstand/veiligheid en regels van het bestemmingsplan. De doelstelling van 85% wordt gehaald.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot handhavingszaken is ongegrond.	Het aantal gegronde bezwaar- en beroepsschriften ten opzichte van alle bezwaar- en beroepsschriften.	Met betrekking tot handhaving zijn er geen bezwaar- en beroepsschriften gegrond verklaard. Dit betekent dat de doelstelling is gerealiseerd.

Financiën

De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2023
De jaarlijks begrote kosten voor handhaving worden niet overschreden.	De daadwerkelijk gemaakt kosten ten opzichte van de begrote kosten.	De daadwerkelijk gemaakte kosten voor handhaving overschrijden niet de begrote kosten. Dit betekent dat de doelstelling is gerealiseerd.

3.4 Uitvoering van de gemeente afspraken

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) verplicht gemeenten om deze afspraken te beschrijven in het Wabobeleidsplan en te rapporteren over de uitvoering van de gemaakte afspraken. Het Wabobeleidsplan 2020 beschrijft welke afspraken er zijn met bestuurlijke (en strafrechtelijke) handhavingspartners. Deze paragraaf gaat verder in op de wijze waarop er in 2023 uitvoering is gegeven aan deze afspraken.

Omgevingsdienst IJmond

Per 1 mei 2017 is de gemeente Landsmeer toegetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst IJmond. Het Algemeen Bestuur van de omgevingsdienst bestaat uit de portefeuillehouders Milieu van de gemeenten die zijn toegetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling en de gedeputeerde van de provincie Noord-Holland. Vijfmaal per jaar vergadert het Algemeen Bestuur. Ambtelijk is er een contactpersoon bij zowel OD IJmond als bij gemeente Landsmeer aangewezen als eerste aanspreekpunt.

De omgevingsdienst voert onder andere het volledige milieutakenpakket en de brandveiligheidstaken voor de gemeente Landsmeer uit. De takenpakketten zijn vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst (DVO). Daarnaast staat in de DVO hoe de samenwerking en afstemming van de werkzaamheden zijn georganiseerd.

OD IJmond is volledig gemandateerd om handhavend op te treden namens gemeente Landsmeer. OD IJmond volgt daarbij de landelijke sanctiestrategie. Voordat over wordt gegaan op bepaalde beschikkingen (zoals last onder dwangsom), vindt er altijd bestuurlijke afstemming plaats met gemeente Landsmeer. Informeel zijn er ook afspraken gemaakt met OD IJmond. Zo worden de asbest- en sloopmeldingen die binnenkomen bij OD IJmond ambtelijk gedeeld met de gemeente.

Vanuit de Wabo is OD IJmond de handhavingspartner waar in 2023 verreweg het meest is samengewerkt. De samenwerking en afstemming van werkzaamheden is in 2023 naar tevredenheid verlopen. De lijnen tussen OD IJmond en gemeente Landsmeer waren kort en afspraken werden nagekomen. Zo werden rapportages bijvoorbeeld tijdig aangeleverd en leverde OD IJmond een actieve bijdrage aan het handhavingsoverleg.

Handhavingsoverleg

Met andere bestuurlijke handhavingspartners heeft de gemeente formeel geen afspraken gemaakt. Er vindt wel maandelijks een integraal handhavingsoverleg plaats. In dit overleg kunnen handhavingspartners integrale c.q. risicovolle situaties inbrengen. In 2023 nam de beleidsmedewerker APV, de wijkagent en OD IJmond deel aan dit overleg. Het handhavingsoverleg

vond in 2023 elke maand plaats. Het overleg is een informatieve bijeenkomst, waar lopende zaken worden besproken en er aangegeven kan worden als je ergens tegenaan loopt. Hierdoor wordt het duidelijk wat de ander doet en kan er geholpen worden.

Samenwerking met andere bestuurlijke handhavingspartners

Er bestaat casuïstiek waarbij verschillende handhavingspartners nodig zijn voor een volledig integrale benadering. In 2023 heeft Landsmeer op het gebied van het omgevingsrecht samengewerkt met onder andere de politie en regiogemeenten.

Strafrechtelijke handhaving

Gemeente Landsmeer heeft vanuit Bouwen en Ruimtelijke Ordening zeer zelden te maken met strafrechtelijke handhaving. Daar zijn dan ook geen speciale afspraken voor afgesloten. In 2023 liepen er wederom geen strafrechtelijke zaken. Bij zaken die OD IJmond aandraagt aan het Openbare Ministerie (OM) vindt altijd afstemming plaats tussen de omgevingsdienst en het OM over het vervolg van deze zaken.

3.5 Kwaliteitsborging

In 2019 heeft de raad de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Landsmeer 2019" vastgesteld. Deze verordening beschrijft op welke wijze de gemeente de kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving borgt. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de taken die de gemeente zelf uitvoert en de taken die zijn belegd bij OD IJmond. Voor de taken die zijn belegd bij de omgevingsdienst gelden de landelijke kwaliteitscriteria 2.2 als norm. In hun jaarverslag delen zij mee of er aan deze criteria is voldaan. Voor de taken die door de gemeente zelf worden uitgevoerd, geldt dat burgemeester en wethouders nader kunnen bepalen hoe de kwaliteit geborgd wordt. Voor deze vorm is gekozen omdat de gemeente in haar huidige omvang te klein is om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2.

Dit hoofdstuk van het evaluatieverslag beschrijft in welke mate er is voldaan aan deze aangepaste criteria. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de aanwezigheid van vakmanschap (de criteria voor kritieke massa) en de verbeteringen die zijn aangebracht aan de beleidscyclus (procescriteria en de inhoudelijke criteria)

Aanwezigheid van vakmanschap

Om een zo goed mogelijk product te kunnen leveren, is vakmanschap nodig. In de kwaliteitscriteria wordt vakmanschap geadresseerd in termen van voldoende opleiding, ervaring, kennis en het onderhouden en borgen daarvan. In Landsmeer wordt deels van de landelijke kwaliteitscriteria afgeweken. De grootste afwijkingen zijn die van de eis om minimaal twee medewerkers op ieder specialisme in huis te hebben en de aanwezigheid van specifieke opleiding en kennis. In beide gevallen is er in de regel onvoldoende werkaanbod om een tweede medewerker in dienst te nemen of een bepaald specialisme in huis te halen. Dit houdt echter wel in dat bij (onverwachts) uitval van personeel of vraag naar activiteiten waarvoor geen specialisten in huis zijn, de gemeente afhankelijk is van externe inhuur. Hoewel de kwaliteit van de uitvoering momenteel voldoende geborgd wordt, is de gemeente wel bijzonder kwetsbaar in haar huidige omvang.

In 2023 hebben er personele veranderingen plaatsgevonden op het gebied van Ruimtelijke Ordening, Toezicht en Juridische Zaken. Dit heeft de volgende gevolgen gehad:

- Op het gebied van toezicht en handhaving was er sprake van uitval dit is opgevangen door twee toezichthouders vanuit OD IJmond in te huren. Beide toezichthouders voldoen aan de gestelde eisen voor kritieke massa.

- Op het gebied van Juridische Zaken is er een extra jurist van OD IJmond ingehuurd. Deze jurist voldeed aan de gestelde eisen voor kritieke massa.

- Het team Ruimtelijke Ordening heeft een hoog verloop. Dit heeft als gevolg dat er soms periodes van onderbezetting voorkomen.

De onderstaande tabel geeft schematisch weer aan welke kwaliteitscriteria 2.2 is voldaan (groen), op welke punten er is afgeweken (paars) en welke deskundigheidsgebieden zijn uitbesteed (grijs).

Generieke deskundigheden	**Opleiding**	**Ervaring**	**Kennis**	**Frequentie**	**Aantal**
1. Casemanagen					
2. Vergunningverlening bouw/RO					
3. Vergunningverlening milieu					
4. Toezicht & handhaving bouw/RO					
5. Toezicht & handhaving milieu					
6. Toezicht & handhaving bodem					
7. Toezicht en handhaving groene wetten					
Specialistische deskundigheden					
accent juridisch					
8. Juridische aspecten VV					
9. Juridische aspecten HH					
10. Juridische aspecten afwijkingsbesluit					
11. Ketentoezicht					
12. BOA milieu, welzijn en infra					
accent bouw					
13. Bouwfysica					
14. Brandveiligheid					
15. Constructieve veiligheid					
16. Bouwakoestiek					
17. Sloop en asbest					
accent milieu					
18. Afvalwater (indirecte lozingen)					
19. Bodem bouwstoffen en water					
20. Externe veiligheid					
21. Geluid					
22. Groen en ecologie					
23. Luchtkwaliteit					
accent RO					
24. Stedenbouw en inrichting					
25. Exploitatie en planeconomie					
26. Cultuurhistorie					
27. Energiebesparing en duurzaamheid					

Legenda kleurcodes

	Voldoet aan de K.C. 2.2

	Uitbesteed (overheid)
	Uitbesteed (marktpartij)
	Voldoet deels/ wordt aan gewerkt
	Gemotiveerde afwijking
	Voldoet / wordt deels uitbesteed

Verbeteren uitvoeringskwaliteit omgevingsrecht

De 'Verordening kwaliteitscriteria vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Landsmeer 2019' en de 'Kwaliteitscriteria voor de thuistaken gemeente Landsmeer' richten zich op het borgen van de uitvoeringskwaliteit van vergunningverlening en handhaving. Het Interbestuurlijk Toezicht vanuit de provincie Noord-Holland beoordeelt jaarlijks of gemeenten voldoen aan de wettelijke proceseisen op het gebied van het omgevingsrecht. In 2023 is Landsmeer beoordeeld als 'goed' voor het evaluatieverslag van 2022.

Een verbeterpunt is het vaststellen van het uitvoeringsprogramma vóór het betreffende jaar aanvangt. Hier is dit jaar aan gewerkt. Het Uitvoeringsprogramma 2024 is in januari vastgesteld.

3.6 Jaarlijkse evaluatie Wabobeleidsplan

In 2023 zijn er geen calamiteiten geweest en zijn de geplande activiteiten in grote lijnen uitgevoerd. De activiteiten waarvan is afgeweken, brengen geen grote risico's met zich mee en er is voldoende invulling gegeven aan de gestelde doelen uit het Wabobeleidsplan 2020. De inzet op het gebied van handhaving en ruimtelijke ordening blijft een belangrijk aandachtspunt. In 2023 heeft er een relatief grote wisseling van personeel plaatsgevonden. Voor zowel handhavingszaken als voor RO-gerelateerde zaken (vergunningverlening uitgebreide procedure, principeverzoeken, aanvragen voor bestemmingsplanwijzigingen) geldt dat in 2023 niet alle zaken konden worden opgepakt of vertraging opliepen door een gebrek aan capaciteit.

Aanbevolen wordt om binnen het Wabobeleidsplan 2020 prioriteiten te verschuiven. Daarnaast dient het Wabobeleidsplan aangepast te worden op de Omgevingswet en dient het aan te sluiten op de in 2022 vastgestelde Nota Integrale Handhaving. Het beleid voldoet verder aan de wettelijk gestelde eisen.