



Motie vreemd aan de orde van de dag:

Terugstuurservice voor gemeentelijke brieven

De raad van de gemeente Assen, in vergadering bijeen op 30 januari 2025,

We stellen de raad voor om het volgende besluit te nemen:

We stellen vast dat:

- De gemeente Assen actief beleid voert om zowel laaggeletterdheid te verminderen, als de toegankelijkheid voor al haar inwoners te verbeteren, getuige o.a. de Lokale Inclusie Agenda en de Beleidsnotitie Taalvaardig Assen;.
- De gemeente Assen zich in januari 2024 heeft aangesloten bij de Direct Duidelijk Deal, waarmee de gemeente uitspreekt voortaan duidelijker te willen gaan communiceren, in begrijpbare taal;
- Ze in de gemeente Arnhem een pilot starten met een terugstuurservice voor onduidelijke brieven van de gemeente;
- Ook in andere gemeenten, bijvoorbeeld in Haarlemmermeer en Smallerland, al meldpunten zijn ingericht voor onduidelijke taal in gemeentelijke brieven en berichten.

We hebben nagedacht over en houden rekening met:

- Dat het voor inwoners belangrijk is om gemeentelijke brieven en berichten te kunnen begrijpen, zodat zij de juiste acties kunnen ondernemen.
- Begrijpelijke communicatie bijdraagt aan vertrouwen in de overheid en betere dienstverlening. Dit kan ook de betrokkenheid van inwoners bij de gemeente vergroten;
- Door brieven die lastig te begrijpen zijn terug te sturen en te herschrijven, kan de gemeente haar communicatie structureel verbeteren. Dit kan op de lange termijn tijd en middelen besparen.

Wij vinden dat:

- Gemeentelijke communicatie begrijpelijk en toegankelijk moet zijn voor alle inwoners. Een terugstuurservice maakt gemeentelijke communicatie toegankelijker voor mensen met verschillende taalniveaus en achtergronden

We geven het college opdracht om:

1. Een pilot van twee jaar te starten voor een terugstuurservice, waarmee inwoners onbegrijpelijke brieven (of passages in brieven) van de gemeente kunnen terugsturen of – mailen;
2. Inwoners hierover te informeren via de gemeentelijke communicatiekanalen;
3. Na afloop van de pilot de gemeenteraad te informeren over de resultaten en inzichten, inclusief een evaluatie van het aantal verbeterde brieven en de effectiviteit van de service, en daarbij een voorstel te doen voor een mogelijk vervolg.

Ondertekend:

Stadspartij PLOP

Christen Unie

Assen Centraal

PvdA

VVD

GroenLinks

D66

CDA

SP

Lijst De Rijke

Lijst Van Brakel

	Stadsp. PLOP	Christen Unie	Assen Centraal	PvdA	VVD	Groen Links	D66	CDA	SP	Lijst De Rijke	Lijst Van Brakel
Voor											
Tegen											

Deze motie is Aangenomen Verworpen Ingetrokken	 Raadsgriffier
--	------------------------------------