GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 21 juni 2023
ZAAKNUMMER 1330133
BEHANDELD DOOR Karen Nieuwenhuis
TELEFOON (035) 629 2809
UW KENMERK
BIJLAGEN 1
BETREFT Jaarverslag Wmo-toezicht 2022

Geachte raadsleden,

Met deze begeleidende brief biedt het college u het Jaarverslag Wmo-toezicht 2022 aan. Hierin staan de bevindingen van de regionale toezichthouder over de kwaliteit van de Wmo-dienstverlening van zorgaanbieders in Regio Gooi en Vechtstreek in 2022. Uit het jaarverslag blijkt dat het merendeel van de gecontracteerde aanbieders aan de kwaliteitseisen voldoet. Bij pgb-aanbieders ligt dit aantal lager. Verder is in 2022 slechts één calamiteit gemeld, tegenover tien in 2021.

De toezichthouder Wmo heeft de onderzoeken uitgevoerd binnen de Regio Gooi en Vechtstreek. Gemeenten zijn sinds 2015 (decentralisaties in het sociaal domein) verantwoordelijk voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en daarmee ook voor het toezicht op de naleving van deze wet. Regio Gooi en Vechtstreek is door de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemeren aangewezen als toezichthouder. Op dit moment is er één toezichthouder actief. Dit jaar zal op verzoek van het Hilversumse college en de andere regiogemeenten een tweede toezichthouder worden aangesteld. Dit vanwege het belang dat we hechten aan de kwaliteit van de ondersteuning aan onze inwoners.

Landelijke ontwikkelingen
Jaarlijks doet de Inspectie Gezondheidszorg Jeugd (IGJ) onderzoek naar de kwaliteit van Wmo-toezicht in alle regio's. De staatsecretaris gaat in 2023 landelijk verbetermaatregelen treffen. Een deel van de maatregelen helpt ook onze regio om het toezicht verder te professionaliseren, te weten het stimulerings- en implementatieprogramma gericht op de verbetering van de kwaliteit en professionaliteit van het Wmo-toezicht. Voor een ander deel zijn we al goed op weg, bijvoorbeeld omdat het toezicht regionaal is georganiseerd en onafhankelijk is gepositioneerd. Op een ander onderdeel is voor regio Gooi en Vechtstreek werk aan de winkel, namelijk bij het openbaar maken van de Wmo-toezicht rapportages over de zorgaanbieders. Om dat laatste te kunnen realiseren zal een tweede toezichthouder worden aangesteld.

Regionale situatie
In Regio Gooi en Vechtstreek is de onafhankelijkheid van het toezicht goed geborgd, door de keuze van de te onderzoeken aanbieders aan de Wmo-toezichthouder over te laten. De toezichthouder staat los van het contractbeheer en is op enige afstand van gemeenten gepositioneerd. Het toezicht wordt in deze regio niet beperkt tot het wettelijk verplichte calamiteitentoezicht, maar er wordt ook structureel en proactief onderzoek gedaan. Signalen en verzoeken van gemeenten kunnen ook leiden tot onderzoek naar de kwaliteit van zorgaanbieders. De voorbereidingen voor openbaarmaking van de rapportages over de zorgaanbieders zijn getroffen. De daadwerkelijke implementatie kan worden uitgevoerd als er een tweede toezichthouder is aangesteld, vanwege het wettelijk vereiste vier-ogen-principe bij het doen van onderzoek. Bestuurlijk wordt de noodzaak gezien van uitbreiding van toezicht. In het regionale programma Gezondheid en ondersteuning is Wmo-toezicht opgenomen. In 2023 wordt voor een tijdelijke oplossing gekozen. In 2024 worden meer uren in de regiobegroting opgenomen, als de gemeenten daarmee instemmen.

In 2022 is bij twintig Wmo zorgaanbieders (totaal 27 locaties) onderzoek gedaan. In overleg met de gemeenten zijn vier onderzoeken ingesteld naar Wmo pgb-aanbieders (persoonsgebonden budget). Daarnaast zijn onderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van signalen of omdat een aanbieder ongeveer iedere vier jaar aan de beurt is. Extra aandacht is geschonken aan aanbieders die hulp bij het huishouden bieden.

Elke rapportage door de toezichthouder over een zorgaanbieder bevat aanbevelingen voor verbeteringen. De zorgaanbieders zijn hiermee voortvarend aan de slag gegaan. De toezichthouder monitort de aanbevelingen. De meeste zijn binnen enkele maanden opgevolgd. Aanbevelingen voor gemeenten en de regio (Inkoop en Contractbeheer en Beleid) worden meegenomen in lokale en regionale overleggen. Ze worden gezien en opgepakt als een kans om de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren. Er is periodiek overleg tussen de toezichthouder van de regio en gemeentelijke team Wmo.

Calamiteiten en geweldsincidenten bij cliënten die hulp krijgen vanuit de Wmo, moeten worden gemeld bij de Wmo-toezichthouder. In 2021 is tien keer gemeld. In 2022 is slechts één calamiteit gemeld. Het bleek om een natuurlijke dood te gaan en verder onderzoek voor Wmo-toezicht was daarom niet aan de orde. Het aantal meldingen is niet jaarlijks constant, omdat calamiteiten onvoorspelbaar zijn. Toch heeft de Wmo-toezichthouder eind 2022 alle onderzochte zorgaanbieders van de laatste drie jaar (nogmaals) geïnformeerd over de verplichting van het melden.

Bevindingen
De meeste gecontracteerde zorgaanbieders voldoen aan de normen die worden gesteld in de Wmo, het regionale toetsingskader en de contracteisen. Bij pgb-aanbieders is dit aantal lager. U kunt alles gedetailleerd nalezen in het Jaarverslag Wmo-toezicht 2022.

We hopen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C. P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top