

1907-12

**MOTIE****Inzicht in verschillen**

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op 24 juni en 1 juli 2019,

**Constaterende dat**

- De raad de indicatoren uit Perspectiefnota's en Jaarverslagen van de gemeente Zoetermeer gebruikt voor de uitvoering van haar kaderstellende en controlerende taken;
- Er veel indicatoren worden gebruikt die uitgaan van de gemiddelde tevredenheid van inwoners of een minimum percentage tevreden Zoetermeesters;
- Gemiddelden en minimum percentages geen compleet beeld geven van de werkelijkheid.

**Overwegende dat**

- De gemeente Zoetermeer zich moet inzetten voor alle Zoetermeesters en niet alleen de gemiddelde Zoetermeester.
- Om dit te kunnen bereiken meer inzicht nodig is in de scores op indicatoren uit de Perspectiefnota;
- Dit inzicht de raad en het college kan helpen om het gemeentelijk aanbod te verbeteren voor (groepen) Zoetermeesters die niet tevreden zijn met het reguliere aanbod.

**Verzoekt het college**

- Vanaf het jaarverslag over het jaar 2019 inzicht te geven in de spreiding van scores van Zoetermeesters op de indicatoren uit de Perspectiefnota die uitgaan van gemiddelden.
- Vanaf het jaarverslag over 2019 inzicht te geven in het aantal ontevreden inwoners bij indicatoren die uitgaan van een minimumpercentage Zoetermeesters.
- Vanaf het jaarverslag over 2019 inzicht te geven in de representativiteit van de scores op de indicatoren over de tevredenheid van inwoners in de Perspectiefnota, zodat inzichtelijk wordt of bepaalde groepen ondervetegenwoordigd zijn bij de uitkomst van deze indicatoren.

en gaat over tot de orde van de dag.

GroenLinks

Fractie van den Berg

D66

Claire Hostmann

Ineke van den Berg

Esmael Zamani

PDvZ

Wim Blijksma