GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 28 mei 2023
ZAAKNUMMER 1313440
BEHANDELD DOOR Thalita van den Hoek
TELEFOON (035) 629 2678
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Resultaten Regeling Reductie Energieverbruik Woningen (RREW)

Geachte raadsleden,

In 2021 stelde het rijk middelen beschikbaar om de structurele energiekosten van huurders te verlagen door het aanbieden van de Regeling Reductie Energiegebruik Woningen (RREW). Binnen deze regeling stelde het Rijk € 100 per woning beschikbaar om te besteden aan verduurzaming. Hiervan moest tenminste 70% van de middelen aan energiebesparende maatregelen worden besteed. 10% van de middelen mochten naar uitvoeringskosten gaan en 20% naar advieskosten. Kenmerkend aan de regeling was dat met name huurders van deze regeling gebruik mochten maken.

In Hilversum hebben we met deze regeling een project opgestart om zoveel mogelijk huurders te helpen bij het treffen van energiebesparende maatregelen. Hilversum vroeg € 510.000 aan om 5100 woningen te voorzien van energiebesparende maatregelen. De regeling liep van 1 juni 2021 tot en met 31 december 2022. De gemeente Hilversum heeft de uitvoering uit handen gegeven en bij energiecoöperatie Hilverzon ondergebracht. Hilverzon heeft het project geëvalueerd en een evaluatiedocument opgesteld. Graag informeren wij u over de hoofdpunten uit dit document.

Aanpak
Om de bonnen te besteden was er een route voor huurders en een route voor woningeigenaren opgezet. Woningeigenaren konden een gratis voucher t.w.v. € 70 voor energiebesparende maatregelen krijgen, eventueel in combinatie met advies van een energiecoach. Huurders konden meedoen aan een informatieavond, een online energie challenge of een bezoek krijgen van een energieconciërge die de producten direct aanbracht in de woning. Ook de huurders kregen hierbij een gratis voucher van € 70 om energiebesparende maatregelen mee te kunnen kopen. Het doel was om 5100 gratis vouchers aan Hilversummers te verstrekken, waarvan 75% aan huurders en 25% aan woningeigenaren. Daarnaast had Hilverzon het doel gesteld om 3000 contactmomenten te hebben om wat te kunnen uitleggen over energiezuinig gedrag en het aanbrengen van de energiebesparende producten in huis. Dit doel was gesteld om zoveel mogelijk te voorkomen dat de energiebesparende producten ongebruikt in de kast belanden.

Resultaten
Op 31 december 2023 zijn er in totaal 4884 vouchers besteed aan energiebesparende producten. Hiermee is 94% van het doel bereikt. Op basis van de gemiddelde energiebesparing per product is berekend dat dit naar verwachting 1116 ton CO2 besparing per jaar oplevert. Ook zijn er in totaal 1410 contactmomenten met gebruikers geweest. Dit kan zowel een bezoeker van een bijeenkomst zijn of een energiecoachgesprek aan huis. Hiermee is 47% van het doel bereikt. Van te voren wisten we dat het doel van 3000 contactmomenten erg ambitieus was. Met name omdat het project gestart is ten tijde van Corona. We zijn dan ook enorm trots op het behaalde resultaat.

Verder is met RREW een vergaande samenwerking op operationeel niveau tussen de energiecoöperaties bewerkstelligd. Voorheen boden de energiecoöperaties HET en Hilverzon allebei apart hun eigen (gratis) energiecoach diensten aan. In het RREW project zijn de coöperaties gaan samenwerken, is de coördinatie van de energiecoaches gecentraliseerd en zijn bij de verschillende evenementen en energiecoachgesprekken zowel energiecoaches van de één als de ander ingezet. Hierdoor is de inzet van energiecoaches effectiever en hoeven Hilversummers niet het gevoel te hebben dat ze moeten kiezen voor de één of de ander. Wat ons betreft een positief bijeffect het project.

Geleerde lessen
Van elk project willen we leren. De lessen nemen we mee naar volgende projecten binnen de uitdagingen van de energietransitie. In deze brief benoemen we de belangrijkste lessen die relevant zijn voor de gemeente Hilversum en haar partners binnen de energietransitie.

- Persoonlijk advies aan huis wordt het meest gewaardeerd. Het aantal deelnemers aan de energie bespaarbijeenkomsten en de online energie challenge bleven achter op het aantal aanmeldingen voor het bezoek van een energieconciërge (huurders) en energiecoaches (voor woningeigenaren). De woningeigenaren meldde zich voornamelijk aan om gebruik te kunnen maken van het gratis energiecoachadvies. De voucher van €70 euro was voor hen veelal een bijkomstigheid.
- Een groot deel van het project was gericht op het vinden en opleiden van nieuwe vrijwilligers als energieconciërge (praktisch materiaal aanbrengen bij huurders) of energiecoach (advies over o.a. isolatiemaatregelen). Het werven van nieuwe vrijwilligers blijkt heel lastig te zijn. Veel van de uitvoeringskracht kwam daarom te liggen bij de actieve energiecoaches. We hadden gehoopt op een groter sneeuwbal effect binnen het project. In volgende projecten moeten we er rekening mee houden dat een project onafhankelijk van vrijwilligers kan draaien. Tegelijkertijd is het toch belangrijk inzet te reserveren voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Waar vrijwilligers werden ingezet was de waardering voor het project groot.
- Evenementen op drukke plekken (bijvoorbeeld de Groest) werken beter dan evenementen in gerichte wijken (bijvoorbeeld een supermarkt). Een energie-evenement op een drukke plek leverde gemiddeld 80-100 gesprekken op. Bij een lokale supermarkt zoals Seinhorst, waar ook een goede aanloop is, was dit aantal significant minder. Ook als de mensen uit de wijk heel gericht zijn uitgenodigd voor het evenement. Deze les nemen wij mee in de wijkaanpak.
- Leg in de opdracht vast dat de inwoner centraal staat in het project. Onder andere het proces om een voucher aan te vragen is in de samenwerking met twee partners omslachtig ingericht. Vermoedelijk heeft dit er toe geleid dat er veel bonnen zijn uitgegeven, maar ze niet allemaal verzilverd zijn. Aan de voorkant was meegegeven dat het aanvraagproces voor de inwoner gemakkelijk moest zijn. Echter, het lukte de samenwerkingspartijen toch niet voldoende om hun beider processen voldoende op elkaar af te stemmen. Door dit volgende keer schriftelijk vast te leggen in de opdracht, kunnen we afdwingen dat dit de volgende keer meer aandacht krijgt.

Vervolg
Het Rijk heeft geen vervolg gegeven aan de RREW zoals in 2021. Daarentegen worden er middelen uitgekeerd voor grotere projecten zoals de Specifieke Uitkering Energie Armoede en de Specifieke Uitkering Nationaal Isolatie Programma (in Hilversum uitgewerkt als Hilversums Isolatie Programma). In

beide programma’s hebben we meer budget per woning waardoor we een structurele impact kunnen maken op het gebied van energiebesparing. U bent per brief geïnformeerd over deze aanpakken.

Wij zijn van mening dat we met de inzet van de RREW-middelen een belangrijke bijdrage aan energiebesparing en energiekostenreductie hebben geleverd, in de aanloop naar de meer structurele aanpakken van energie-armoede en het Hilversumse Isolatieprogramma.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top