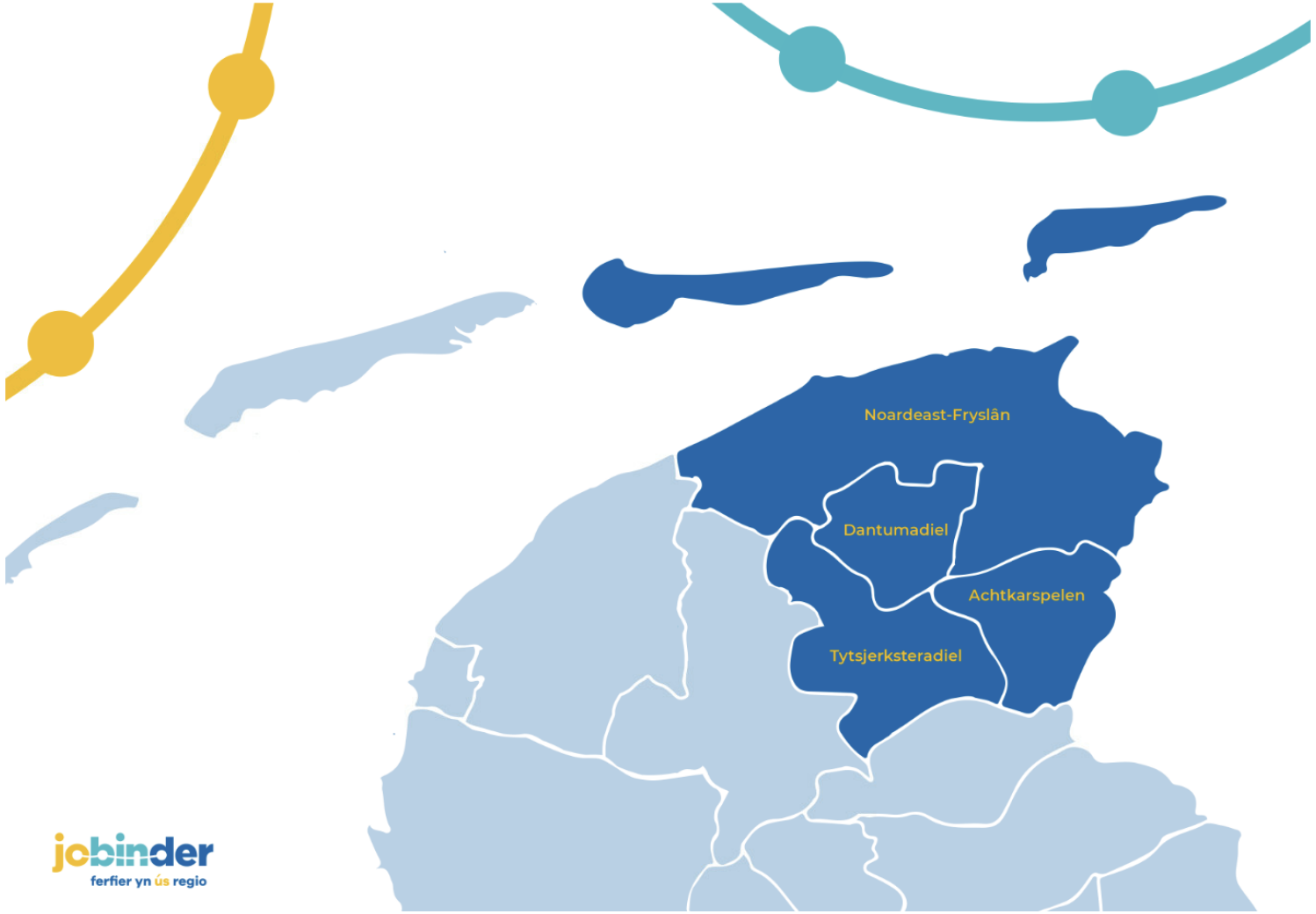


jobinder
ferfier yn ús regio

Achtkarspelen



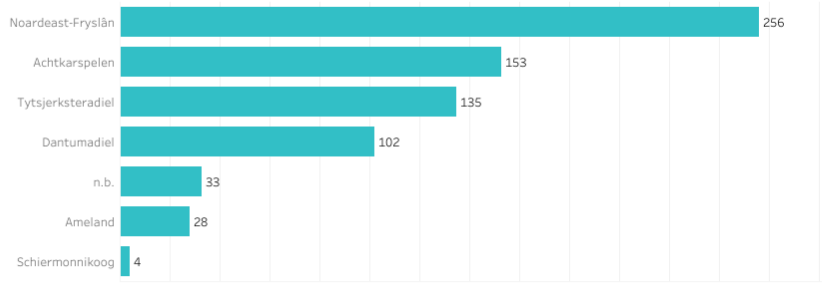
Bij vragen over dit dashboard kunt u contact opnemen
met Robert Jansen | Marble Research | 06-54386540 of
info@marbleresearch.nl

Onderzoek Wmo-vervoer 2022
Noardeast Fryslân

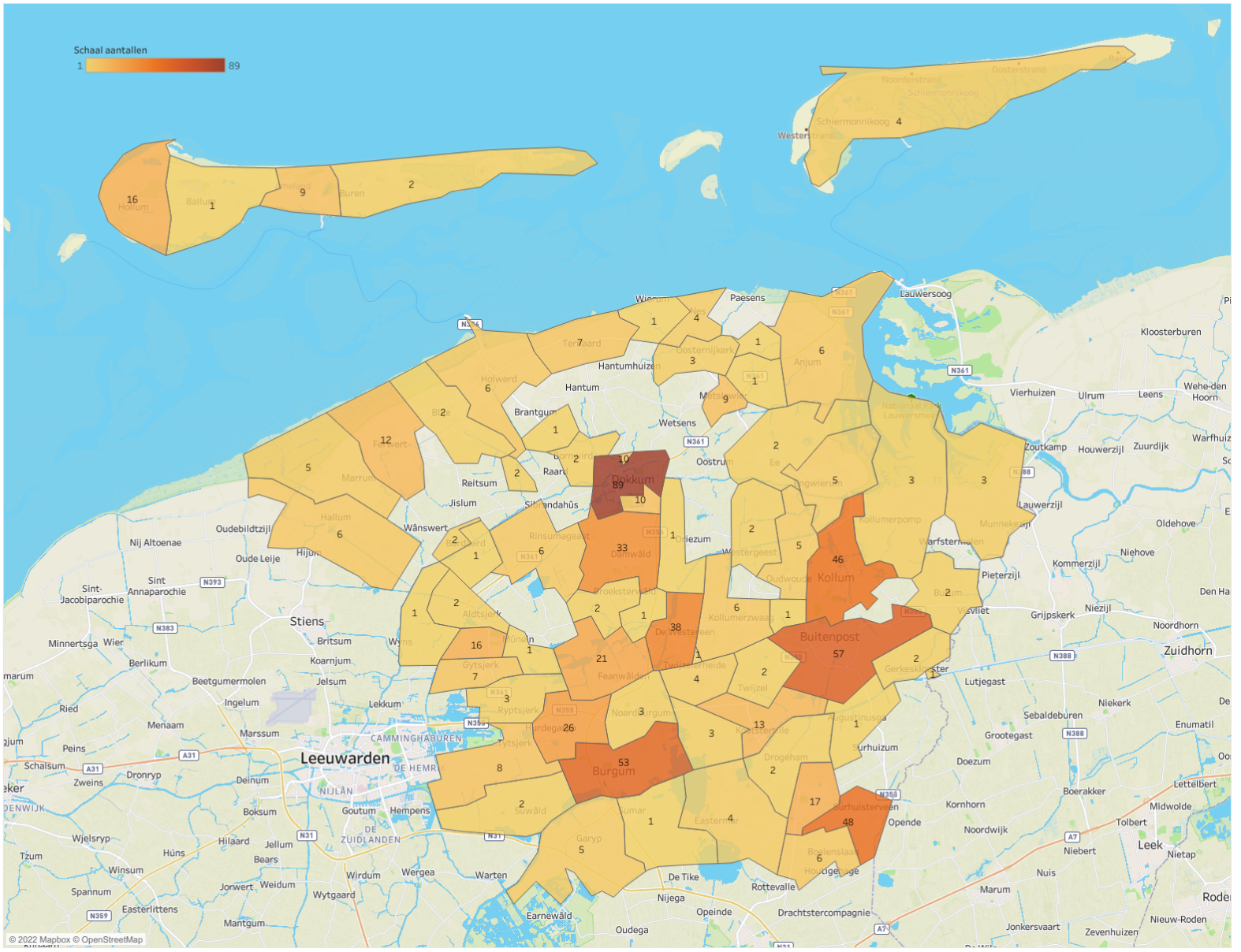
jaar
2021
2022

Woonplaats Wmo-pashouders die gerespondeerd hebben

Klik op een categorie



Response naar postcode 4



Response aantallen naar onderzoeksmethode

jaar	methode	benaderd	online	schriftelijk	response %	totaal
2021	email	761	238		31%	238
	brief	1.385	11	667	49%	678
	totaal	2.146	249	667	43%	916
2022	email	776	235		30%	235
	brief	1.226	6	470	39%	476
	totaal	2.002	241	470	36%	711

Steekproefverdeling leeftijdklasse x geslacht *(kolompercentages)*

leeftkl	man	vrouw	overig
tot 30 jaar	3%	1%	
30 tot 40 jaar	5%	3%	
40 tot 50 jaar	5%	2%	
50 tot 60 jaar	7%	5%	
60 tot 70 jaar	18%	9%	
70 tot 80 jaar	26%	27%	
80 tot 90 jaar	33%	45%	100%
90 jaar en ouder	3%	9%	

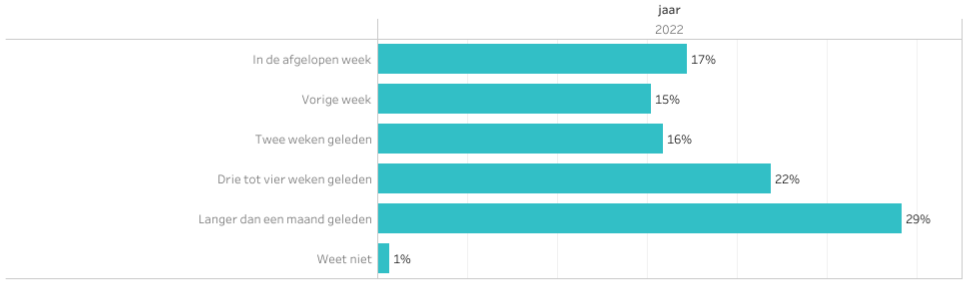
Steekproefverdeling leeftijdklasse *(kolompercentages)*

leeftkl	
tot 30 jaar	1%
30 tot 40 jaar	3%
40 tot 50 jaar	3%
50 tot 60 jaar	5%
60 tot 70 jaar	11%
70 tot 80 jaar	27%
80 tot 90 jaar	42%
90 jaar en ouder	8%

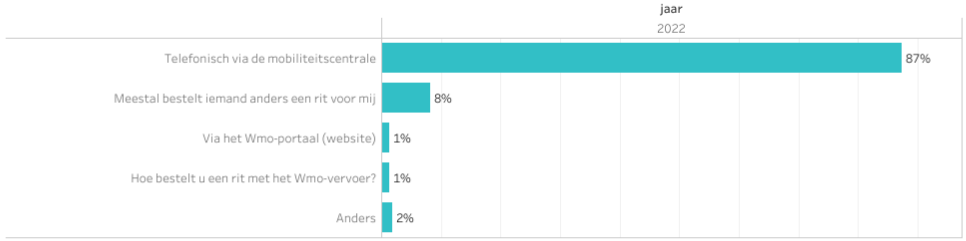
jaar
2021
2022

gemeente
n.b.
Achtkarspelen
Ameland
Dantumadiel
Noardeast-Fryslân
Schiermonnikoog
Tytsjerksteradiel

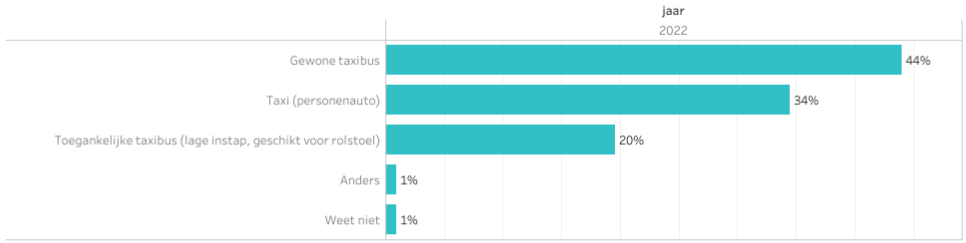
Wanneer voor het laatst met Wmo-vervoer gereisd? Achtkarspelen, 2022



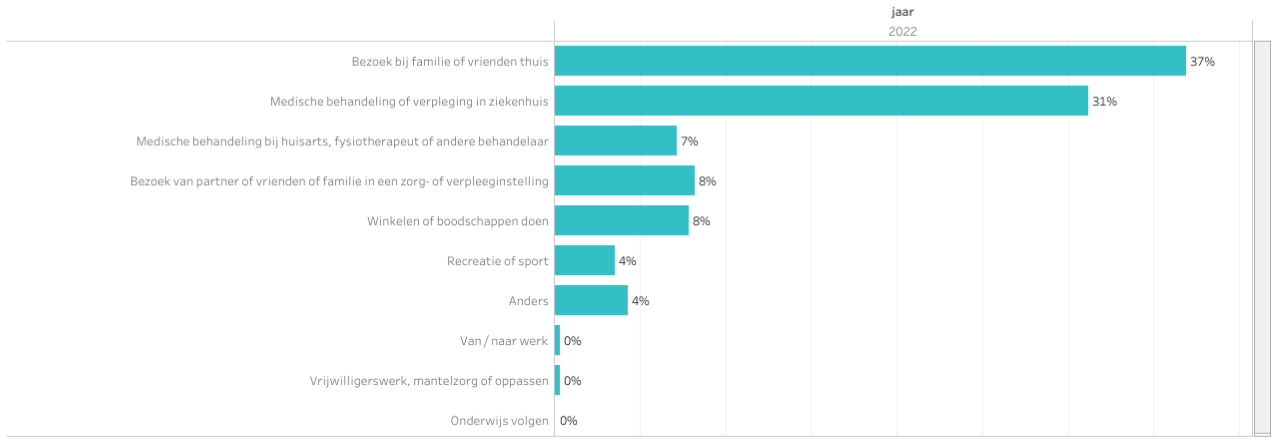
Hoe bestelt u een rit met het Wmo-vervoer? *(% gebaseerd op totaal aantal antwoorden)*
Achtkarspelen, 2022



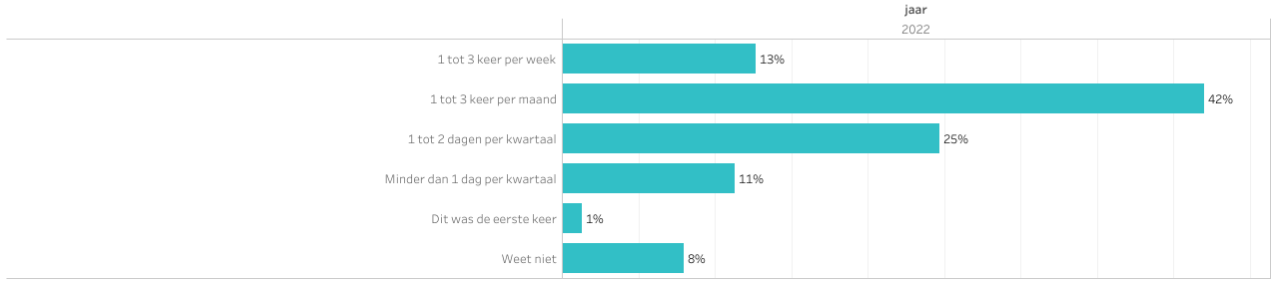
Met welk voertuig reist u meestal met het Wmo-vervoer? *(% gebaseerd op totaal aantal antwoorden)*
Achtkarspelen



Voor welke reismotieven gebruikt u het Wmo-vervoer? *(% gebaseerd op totaal aantal antwoorden)*
Achtkarspelen, 2022



Hoe vaak maakt u gemiddeld gebruik van het Wmo-vervoer? Achtkarspelen, 2022



I.v.m. met een tekort aan chauffeurs heeft Jobinder in februari/maart **2022** gevraagd om niet verplichte ritten te plannen tijdens daluren: tussen 9:00 uur en 13:00 uur, en ná 15:30 uur.

Heeft u problemen ondervonden door een tekort aan chauffeurs?

	Nee	Zo ja kunt u dit toelichten?	Totaal
n.b.	19	1	20
Achtkarspelen	100	7	107
Ameland	8	3	11
Dantumadiel	67	4	71
Noardeast-Fryslân	148	8	156
Schiermonnikoog	1		1
Tytsjerksteradiel	82	5	87
Totaal	425	28	453

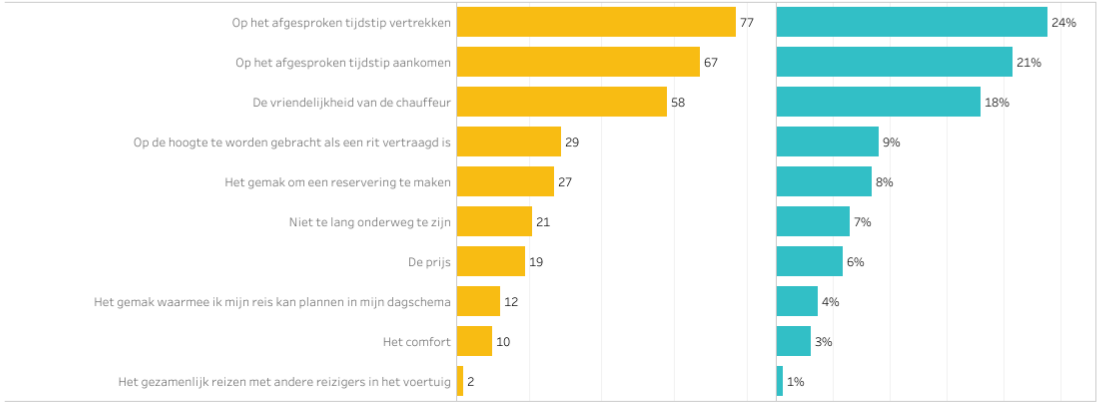
Toelichting per gemeente

n.b.	uiterste tijd komen	1
Achtkarspelen	als je ergens op tijd moet zijn moet je er tijdig aan denken om te bellen, taxi vervoer plannen moet altijd beschikbaar zijn	1
	een uur te laat afspraak was 9.45 uur en de aankomst was 10.45 uur	1
	kan soms niet goed uitkomen	1
	moet niet kunnen afspraken zijn ook om die tijden	1
	nou moet je vier uut van tevoren bestellen dat had twee uur moeten blijven dat is beter	1
	vooral de middag zitten lastig omdat je familie niet dichtbij woont	1
	wachten na dokters bezoek ziekenhuis	1
Ameland	vanaf de eilande kan dat wel een problemen geven	1
	wachttijd ziekenhuis afspraak	1
	wachtttijd afspraak ziekenhuis	1
Dantumadiel	als je op een bepaalde tijd in het ziekenhuis moet zijn zitten we met de drie kwartier. Ik moet dan wel goed afspreken	1
	door op de middaguren mjin zieke man niet te kunnen bezoeken	1
	smorgens komt de taxi telaat en smiddags heb ik 2 uur moeten wachten dat is veel te lang	1
	word moeilijk over gedaan	1
Noardeast-Fryslân	1530 ga ik nog niet bij bezoek weg en voor 4 uur een taxi bestellen is soms onmogelijk helemaal voor artsen bezoek	1
	Afspraken met dokter in het ziekenhuis	1
	bel om half 2 voor taxi 4 uur kan niet bel je 7 uur van te voren vreemd	1
	de hoge instap met de bus	1
	lang wachten op de terug reis geen niet!	1
	niet op tijd aanwezig vor boosterprik	1
	veel te vroeg of veel te laat	1
	wij moeten veel verder behandeld en dat ging eigenlijk best te doen	1
Tytsjerksteradiel	ik ehb 3 x 2 uur moeten wachten vanuit m.c.l. je bent daar niet voor je plezier	1
	in verband met ziekenhuis afspraken	1
	Niet optijd te arriveren bij een crematorium/ afspraak niet na te komen daarom moet ik nu steeds met de bus	1
	te lang onderweg	1
	terug uit ziekenhuis lang moeten wachten	1
Totaal		28

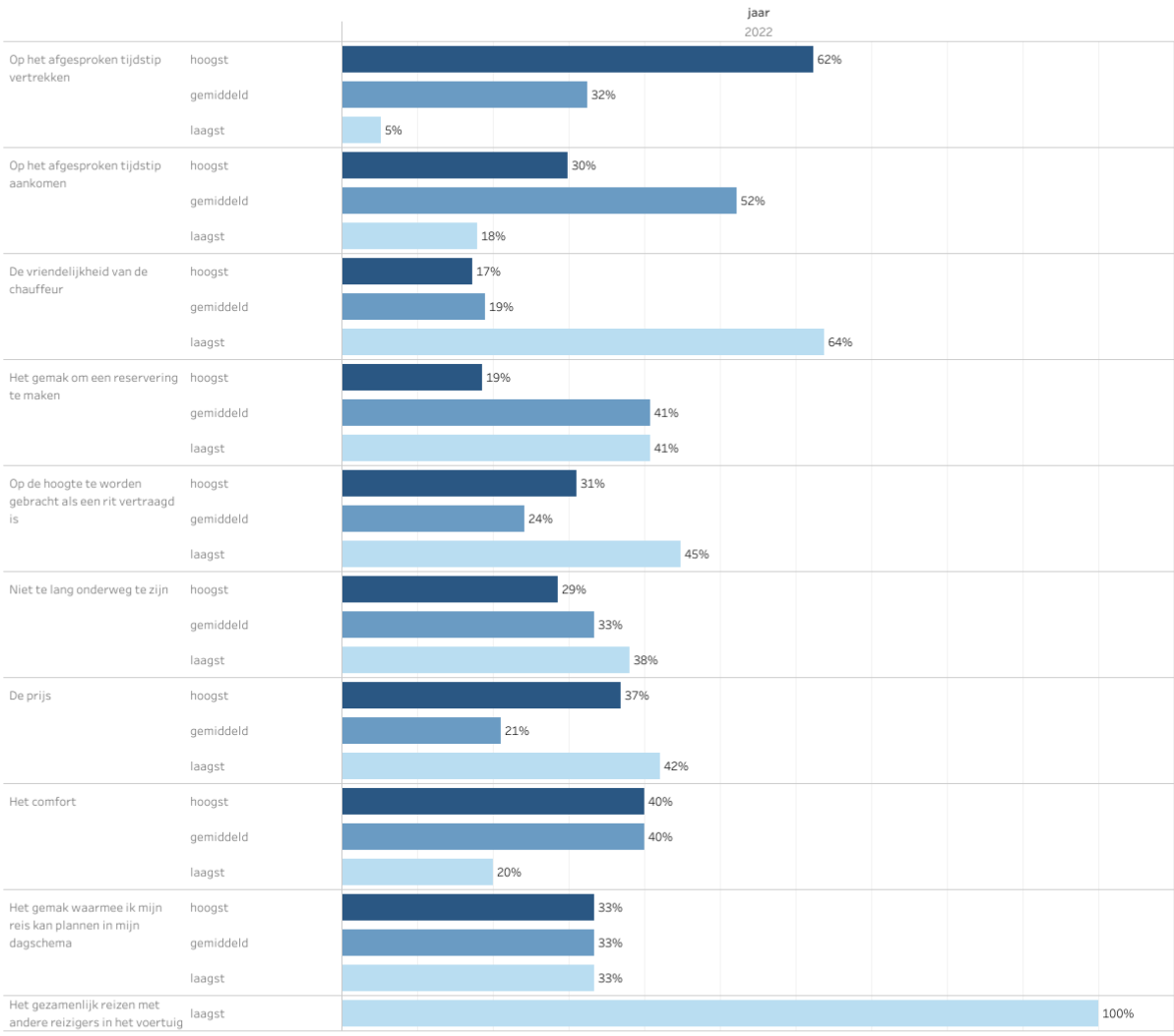
jaar
- 2021
- 2022

gemeente
- [ ] n.b.
- [x] Achtkarspelen
- [ ] Ameland
- [ ] Dantumadiel
- [ ] Noardeast-Fryslân
- [ ] Schiermonnikoog
- [ ] Tytsjerksteradiel

Wat zijn de belangrijkste aspecten van het Wmo-vervoer? *(aantal keer aangekruist per attribuut plus percentages van gegeven antwoorden)*
Achtkarspelen, 2022



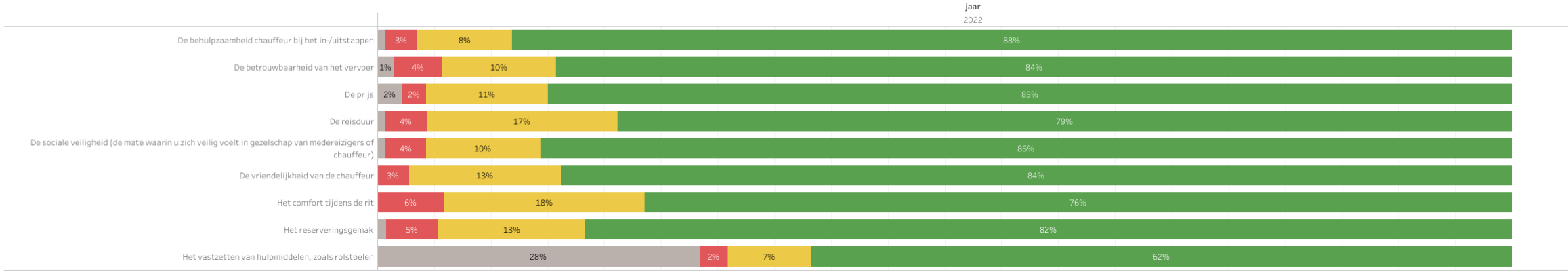
Wat zijn de belangrijkste aspecten van het Wmo-vervoer? *(percentuele verdeling binnen het attribuut)*
Achtkarspelen, 2022



jaar
2021
2022

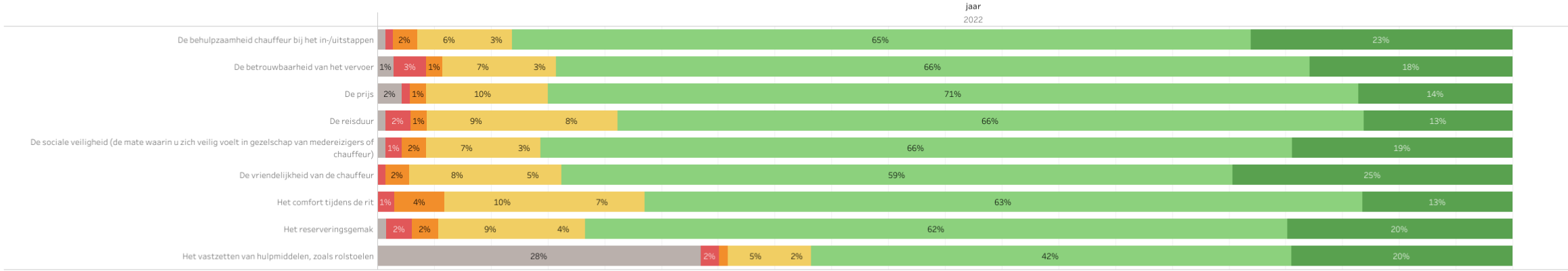
gemeente
n.b.
Achtkarspelen
Ameland
Dantumadiel
Noardeast-Fryslân
Schiermonnikoog
Tytsjerksteradiel

Hoe beoordeeld u de volgende aspecten van het Wmo-vervoer?



legenda
Goed/Uitstekend
Matig/Voldoende
Onvoldoende/Slecht
Weet niet

Idem met uitgebreid aantal antwoordcategorieën



legenda
Uitstekend
Goed
Matig
Voldoende
Onvoldoende
Slecht
Weet niet

jaar
- 2021
- 2022

gemeente
- n.b.
- Achtkarspelen
- Ameland
- Dantumadiel
- Noardeast-Fryslân
- Schiermonnikoog
- Tytsjerksteradiel

Rapportcijfers Wmo-vervoer Jobinder

	Rapportcijfer klantvriendelijkheid telefonist(e) mobiliteitscentrale	Rapportcijfer chauffeur(s)	Rapportcijfer voertuig	Rapportcijfer informatievoorziening website Jobinder	Rapportcijfer mobiliteitscentrale Jobinder	Totaalcijfer Wmo vervoer
Achtkarspelen 2022	8,2	8,0	7,7	7,4	7,8	7,8

Rapportcijfers Wmo-vervoer Jobinder

	Rapportcijfer klantvriendelijkheid telefonist(e) mobiliteitscentrale	Rapportcijfer chauffeur(s)	Rapportcijfer voertuig	Rapportcijfer informatievoorziening website Jobinder	Rapportcijfer mobiliteitscentrale Jobinder	Totaalcijfer Wmo vervoer
2022	8,3	8,2	7,8	7,6	7,9	8,1

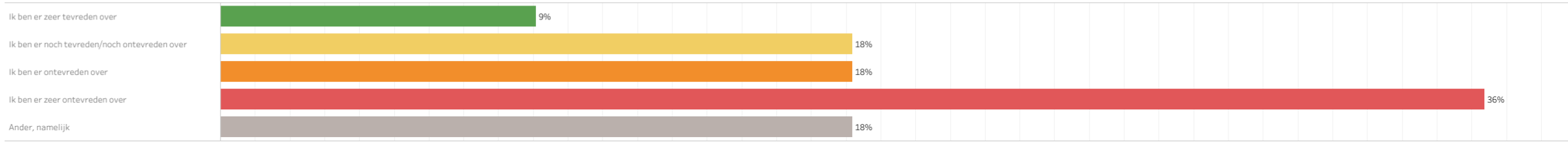
jaar
- 2021
- 2022

gemeente
- n.b.
- Achtkarspelen
- Ameland
- Dantumadiel
- Noardeast-Fryslân
- Schiermonnikoog
- Tytsjerksteradiel

Heeft u het afgelopen jaar een klacht ingediend over het Wmo-vervoer?



Vindt u dat de klacht goed is opgelost? *(percenteerbasis, personen die een klacht hebben ingediend)*



Anders, namelijk

Heb geen idee of de klacht is opgelost niks meer van gehoord	1
Ik heb geen idee wat er mee is gedaan. Ik reis vanaf februari niet meer met jobinder. Probeer nu alles via zoom te doen of bel waaksma en betaal dan liever de hoofdprijs. Dan dat ik 2 moet wachten in de kou voor dat ik word opgehaald	1
niet bereikbaar	1