VERWEY JONKER Instituut

# Actieonderzoek Lelystad
## Conclusies in het kort…




Maarten Kwakernaak
Freek de Meere

7 december 2021

# Conclusies

Er ligt een solide basis, maar nog veel onbenutte mogelijkheden en belemmeringen voor eenvoudig maatwerk (doen wat nodig is).

**Wat gaat er goed?**

1. Maatwerk zit in de aard van de teams
2. Professionals hebben steeds meer inzicht in financiën
3. Teamleden hebben sterk lokaal netwerk (nodig)

# Conclusies

**Wat zit er in de weg?** (belemmerende factoren)

1. Strubbelingen op snijvlak domeinen (zoals onderwijs, vervoer, wonen)
2. Verwachting afwijzing maatwerk
3. Onzekerheden in afweging
4. Structurele behoeften, tijdelijke oplossingen
5. Privacybescherming soms belemmerend voor maatwerk
6. Schaarste op woningmarkt

# Aanbevelingen

**Niet één oplossing; aandacht nodig op meerdere aspecten**

1. Maak kennis over wetgeving toegankelijk voor de teams
2. Creëer een budget voor maatwerk/doen wat nodig is
3. Vertrouw professionals op hun professionele oordeel
4. Geef professionals de mogelijkheid tot kortdurende ondersteuning
5. Borg maatwerkmethoden in de teams
6. Ontwikkel een ‘maatwerktoets’ voor beleidskaders
7. Maak gebruik van het Landelijk Loket Maatwerk
8. Geef vervolg aan de Change Labs