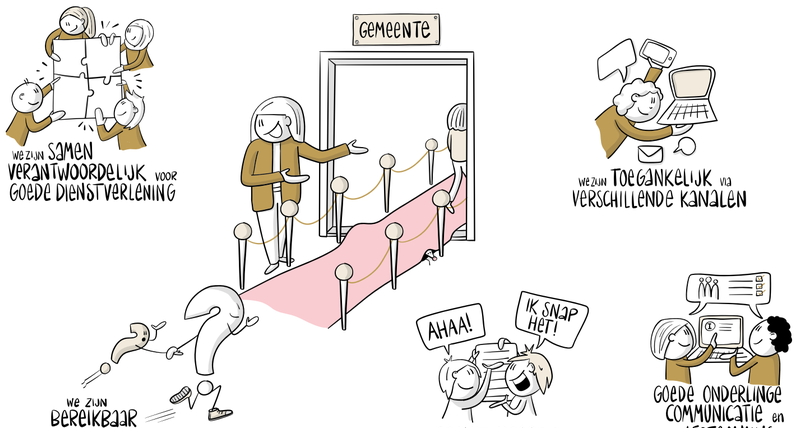
DE 5 BELOFTES van GEMEENTE OOSTSTELLINGWERF

1 DREMPELLOOS CONTACT - ONLINE en OFFLINE -

☆ MAKKELIJK ☆ SNEL ☆ GOED



we zijn SAMEN VERANTWOORDELIJK voor GOEDE DIENSTVERLENING

we zijn TOEGANKELIJK via VERSCHILLENDE KANALEN

we zijn BEREIKBAAR voor VRAGEN van INWONERS

we COMMUNICEREN op B1-NIVEAU

GOEDE ONDERLINGE COMMUNICATIE en AFSTEMMING AFDELINGEN en KCC

2 WE HELPEN GRAAG en GOED - LIEFST EEN STAPJE BETER -

☆ BELANGSTELLING ☆ EMPATHIE ☆ VAKMANSCHAP ☆ EERLIJK

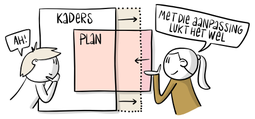


we denken vanuit de INWONER, niet vanuit het SYSTEEM



we VERSLAAN ONS VAK en BEGRIJPEN HOE we ER VOOR DE INWONER kunnen ZIJN

DIENSTVERLENING ZIT in ONS DNA



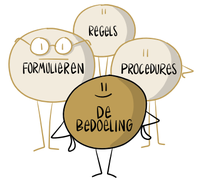
INWONERS met een PLAN: we DENKEN MEE HOE HET WÉL KAN!

3 WE PAKKEN DOOR BIJ COMPLEXE VRAGEN

☆ GEEN KASTJE naar de MUUR ☆ BIJ VOORKEUR 1 AANSPREEKPUNT



we zijn GEK OP MOEILIJKE VRAGEN



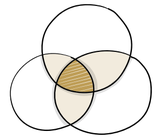
DE BEDOELING staat VOOROP



we DURVEN BUITEN STANDAARDPROCEDURES te KIJKEN



we WETEN WIE de KNOOP KAN DOORHAKKEN



we ZOEKEN naar INTEGRALE OPLOSSINGEN

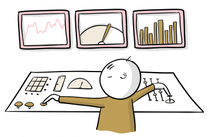
4 WE DOEN WAT WE BELOVEN



SERVICENORMEN zijn BEKEND. we HEBBEN CAPACITEIT en TECHNISCHE MOGELIJKHEDEN om ze te HALEN



we LATEN ZIEN waar we aan werken en zijn TRANSPARANT over het PROCES en de BEZWAARPROCEDURE



we MONITOREN SERVICENORMEN en STUREN BIJ WAAR NODIG



we COMMUNICEREN PROACTIEF als we de SERVICENORMEN NIET HALEN en geven een BIJGESTELDE INSCHATTING



EERLIJK, ook als het ANTWOORD 'NEE' IS

5 WE WERKEN SAMEN

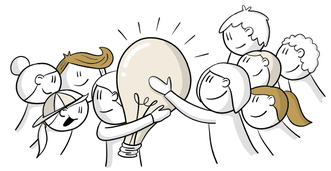
☆ BINNEN de GEMEENTE ☆ MET INWONERS ☆ MET ANDERE OVERHEDEN ☆ MET BEDRIJVEN ☆ MET INSTELLINGEN



we zijn ook LOKET voor ANDERE OVERHEIDSINSTANTIES



als we het INTERN KUNNEN OPLOSSEN door GOED AF TE STEMMEN en SAMEN TE WERKEN, DAN DOEN WE DAT!



OPEN voor INITIATIEVEN uit de SAMENLEVING. WE FACILITEREN GRAAG!

DIT KUNNEN WE ALLEEN SAMEN!

HEB JIJ een IDEE of PROJECT WAT AAN HET VOLGENDE VOLDOET:



DIRECT IMPACT op VERTROUWEN van INWONERS



EFFECT op de HELE ORGANISATIE (MEER DAN 1 AFDELING/PROCES)



PLANBAAR NU of LATER

NEEM DAN CONTACT OP MET HET PROGRAMMATEAM DIENSTVERLENING:

ALBERTINE KNOL
A.KNOL@OOSTSTELLINGWERF.NL

gemeente ooststellingwerf

WWW.PENSTREKEN.NL