Technische vragen bij onderwerp: Inspectierapport Veilig Thuis

Fractie	Vraag	Pagina	Onderwerp - vraag	Reactie	Team / Pfh.
D66	1.	Verbeterplan, pagina 9	'Zicht op veiligheid gaan we steviger vormgeven'. Uit het inspectierapport is niet op te maken dat op enige wijze zicht op veiligheid was vormgegeven. De IGJ stelde vast dat het gebruikelijk was dat er maandenlang helemaal niets gebeurde met een melding. Op welke wijze werd zicht op veiligheid volgens Veilig Thuis vormgegeven voorafgaand en ten tijde van het inspectieonderzoek?	Veilig Thuis richt zich op het zoveel mogelijk beheersen van risico's voor gezinnen en huishoudens bij de prioritering. Zodra een melding binnenkomt wordt er gescreend op vermoedens van acute onveiligheid. Bij vermoedens van acute onveiligheid wordt de casus direct opgepakt. De meldingen waarbij geen acute onveiligheid speelt worden daarna nog gescreend op urgentie. De meldingen waarbij er geen sprake is van acute onveiligheid en/of urgentie komen op de wachtlijst van de frontoffice. In fase 2 (backoffice) betreft het een wachtlijst waarbij bijvoorbeeld onderzoek nodig is of het stellen van voorwaarden en het maken van afspraken over een vervolg. De meldingen worden vervolgens ook gescreend en geprioriteerd op urgentie. Niet urgentie cassussen komen in de werkvoorraad terecht. De risicobeheersing van de veiligheid is afhankelijk of er een hermelding en of nieuwe informatie over het gezin en huishouden, dan wordt de situatie opnieuw beoordeeld. Indien er op dat moment sprake was van acute onveiligheid wordt er meteen door Veilig Thuis geacteerd. Dus als het een hermelding betrof bij huishoudens die nog op de wachtlijst stond en er was sprake van acute onveiligheid, is er dus meteen gehandeld. *Wet verplichte meldcode* De risico's voor gezinnen en huishoudens nemen toe als melders zorgen niet langer delen met Veilig Thuis vanwege het stelsel dat stagneert. Door de Wet verplichte meldcode zijn professionals **verplicht** om een melding te doen als de situatie verandert (dit wordt de radarfunctie genoemd). De meldcode is bedoeld voor (vermoedens van) fysiek, psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. In afstemming met de professional van Veilig Thuis wordt beoordeeld of de professional (met	

				advies) zelf verder kan, of er gezamenlijk opgetrokken wordt of dat Veilig Thuis het overneemt. *Constatering IGJ* Wat het IGJ heeft geconstateerd is dat het kwetsbaar is om alleen te acteren op een hermelding en of nieuwe informatie over het gezin en huishoudens die op de wachtlijst staan. Veilig Thuis heeft deze aanbevelingen omarmd en zal in het verbeterplan aangeven hoe ze een actiever wachtlijstbeheer kunnen uitvoeren, waarmee nog meer zicht komt op (on)veiligheid. Veilig Thuis gaat naar aanleiding van het inspectierapport inzetten op *actief wachtlijstbeheer* daar waar eerder meer sprake was van administratief wachtlijstbeheer.	
	2.	Inspectierapport, pagina 10	Ten tijde van het inspectieonderzoek stonden 833 meldingen op de wachtlijst. De 'oudste' melding stond er bijna zes maanden op. Wat is op dit moment het aantal meldingen op de wachtlijst? En wat is de wachttijd van de langst wachtende melding?	1241 meldingen. Het zijn geen 1241 gezinnen, soms zijn er meerdere meldingen over hetzelfde gezin, het gaat om ca. 800 huishoudens. Dit aantal is inclusief de meldingen die nog binnen de wettelijke termijn van 5 dagen zitten (dus deze zijn feitelijk geen wachtlijst). Hierbij is er al wel geprioriteerd op urgentie! De oudste nog toegewezen aan een werknemer is van 16-07-2024 <u>Meer context op deze cijfers:</u> - Inspectie bezoek was in maart, publicatie op 3 oktober en op 31 oktober is het Verbeterplan naar de inspectie gestuurd. - Uitstroom: De stagnatie bij de uitstroom is toegenomen en hiermee samenhangend de wachtlijst in eerste instantie ook. Met de recente verbeteracties is er een daling waargenomen door Veilig Thuis. - Instroom: In 2023 zijn er 10.544 meldingen en 5.284 adviesvragen bij Veilig Thuis binnen gekomen. Voor 2024 is geen stijging in de instroom t.o.v. 2023 geconstateerd.	

				- De aantallen wachtenden zit niet in de jaarcijfers en wijzigen per dag. De inspectie zal hierop toezicht houden. In eerste instantie zijn we niet optimistisch. Zolang er wachtlijsten in het hele netwerk voorkomen, wordt de uitstroom vanuit Veilig Thuis niet vergemakkelijkt en zal de werkvoorraad niet verdwijnen.	
	3	Inspectierapport, pagina 19	Ten tijde van het inspectieonderzoek stonden 200 meldingen op de wachtlijst voor de diensten. De langst liggende melding stond er bijna een jaar(!) op. Wat is op dit moment het aantal meldingen op deze wachtlijst? En wat is de wachttijd van de langst liggende melding?	214. De langs wachtende is van 13-10-2023 De hele wachtlijst is geprioriteerd op urgentie Hierbij geldt dezelfde context zoals bij vraag 2 beschreven.	
	4	Verbeterplan, pagina 9	Wat is de inhoud van deze werkinstructie? Wordt in de instructie onderscheid gemaakt tussen verschillende categorieën melders? Bijvoorbeeld politie, overige professionele melders en niet-professionele melders?	We weten wie er melden bij Veilig Thuis, dit staat ook altijd beschreven in de jaarcijfers van Veilig Thuis. Er wordt geen onderscheid gemaakt in categorie melders, maar op inhoud/urgentie. De inspectie beoordeelt deze inhoud van deze werkinstructie op volledigheid, ambitie en realisme en gaat de voortgang van het verbeterplan monitoren.	
	5		Het Toekomstscenario Jeugd- en Gezinsbescherming wordt genoemd als oplossing. Worden de wettelijke termijnen wel gehaald in de	Bij de meldingen van Veilig Thuis wordt onderscheid gemaakt op urgentie per casus en niet waar (Uithoorn/ Amsterdam – Noord) volgens het Toekomstscenario (Blijvend Veilig) wordt gewerkt. Toekomstscenario Jeugd- en Gezinsbescherming wordt als oplossing genoemd, omdat met het verbeterplan we hopelijk	

			gebieden (Noord en Uithoorn) waar al gewerkt wordt volgens Blijvend Veilig?	voorkomen dat de wachtlijsten niet erger worden (en het geeft meer zicht op de veiligheid tijdens het wachten). Maar we willen natuurlijk voorkomen dat de situatie verslechtert, en daarvoor is het essentieel dat de doorstroom in het stelsel beter verloopt. Zonder een verandering in het stelsel kunnen de wachtlijsten niet duurzaam worden opgelost. Blijvend Veilig is een proeftuin die in Uithoorn en Amsterdam Noord loopt. Waarin vanuit de praktijk wordt ontwikkeld en geleerd, om het estafettemodel te doorbreken. Gezinnen en huishoudens worden niet meer door een keten van instellingen geholpen maar door vaste professionals die ruimte hebben om aan te sluiten bij wat er nodig is. Gezinnen en huishoudens waarin onveiligheid een rol speelt, worden sneller en beter geholpen.	
	6	Verbeterplan, pagina 19	Veilig Thuis stelt dat de afgelopen jaren al veel meer is gefocust op kerntaken en er is gestopt met een aantal niet-kerntaken. Dat is echter niet het beeld uit het inspectierapport (bijvoorbeeld voorlichting, zie constateringen op pagina 7 over gebrek aan sturing op takenpakketten medewerkers). Welke niet-kerntaken worden op dit moment nog gedaan door medewerkers die anders meldingen op zouden kunnen pakken?	In 2023 is Veilig Thuis begonnen met het versterken van de focus op die kerntaken en het anders organiseren van aanpalende werkzaamheden. Om de primaire processen een kwaliteitsimpuls te geven en het zicht op de veiligheid te kunnen verbeteren, is Veilig Thuis meer uniform gaan werken en heeft nabijheid van het management gerealiseerd. Veilig Thuis is eind 2023 gestart met een spoedteam dat zorgt dat direct geacteerd wordt op vermoedens van acute onveiligheid. De teams Advies & Ondersteuning en Beoordeling & Vervolg zijn per 1 oktober 2024 gestart. Deze indeling faciliteert dat binnen Veilig Thuis minder overgedragen hoeft te worden en stelt medewerkers in staat zich beter te focussen op hun kerntaak. Daarnaast geeft Veilig Thuis minder voorlichting en medewerkers worden niet langer ingezet voor de adviestaken van het CSG. De	

				uren die ermee gemoeid waren nu worden ingezet voor de kerntaak van Veilig Thuis. Welke niet-wettelijke taken er momenteel nog gedaan worden staat beschreven in het Verbeterplan pagina 19.	