radar
bureau voor sociale vraagstukken



Veranderopgave inburgering – Uitwerking synthesescenario

Westfriesland

Rapportage

Mei 2020

Rapportage

Opdrachtgever
Regio Westfriesland

Uitvoerder
RadarAdvies
Veemarkt 83
1019 DB Amsterdam
(020) 463 50 50
www.radaradvies.nl

Projectleider
Erwin Derks

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE **3**

1 INLEIDING **4**

2 NIEUWE WET INBURGERING EN AMBITIE WESTFRIESLAND **6**

2.1 Contouren nieuwe wet inburgering 6
2.2 Nieuwe rollen, nieuwe taken 6
2.3 Ambitie Westfriesland 7

3 UITWERKING SYNTHESESCENARIO **8**

3.1 Inleiding 8
3.2 Regionaal inburgeringsteam 8
3.3 Waarom een regionaal inburgeringsteam 8
3.4 Taken van het regionaal inburgeringsteam 9
3.5 Samenstelling van het regionaal inburgeringsteam 12
3.6 Juridische en organisatorische mogelijkheden 13
3.7 Uitvoering van de leerroutes 14
3.8 Risico's en beheersmaatregelen 17

4 STRUCTURELE KOSTEN **19**

4.1 Inleiding 19
4.2 Aantallen inburgeraars 19
4.3 Structurele kosten per proces 21
4.4 Overzicht kosten regionaal inburgeringsteam 27
4.5 Overzicht kosten uitvoering overige processen 28
4.6 Materiële kosten 28

5 IMPLEMENTATIEKOSTEN **30**

5.1 Implementatiekosten per onderdeel 30
5.2 Overzicht implementatiekosten 31

6 CONCLUSIES **32**

1 Inleiding

Sinds 2017 werken de gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec aan een afgestemd regionaal beleid op het gebied van inburgering via de regionale projectgroep vergunninghouders. Sinds 2019 is de gemeenschappelijke regeling WerkSaam Westfriesland vertegenwoordigd in deze projectgroep.

Ter voorbereiding op de nieuwe wet inburgering zijn de Westfriese gemeenten projectmatig met elkaar aan de slag gegaan en hebben een haalbaarheidsonderzoek naar de uitvoering van de nieuwe wet inburgering laten uitvoeren.

RadarAdvies heeft dit haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd. Drie mogelijke scenario's zijn in beeld gebracht, waarmee regionaal vorm kan worden gegeven aan de verplichtingen van de veranderopgave inburgering (VOI). Uit dit onderzoek en op basis van de wens van het bestuurlijk overleg Madivosa van 7 november 2019 is een voorstel gedaan om een vierde scenario uit te werken. Dit scenario wordt het synthesescenario genoemd en is een combinatie van het integratiescenario en het uitbestedingsscenario. Het synthesescenario gaat uit van een regionaal inburgeringsteam dat de uitvoering van de inburgeringstaken doet.

Opdrachtformulering

Het uitwerken van het synthesescenario waarmee regionaal vorm kan worden gegeven aan de nieuwe wet inburgering, passend binnen de regio Westfriesland, waarbij de volgende uitganspunten gelden:

- De klantreis is belangrijke input voor het vormgeven van de inburgeringsroutes;
- Zorgen voor lokale verbinding bij het uitvoeren van de maatschappelijke begeleiding en de Z-route;
- Verstevigen van de koppeling tussen het inburgeringstraject en het (re)-integratietraject.

Vraagstelling

De vraagstelling voor deze opdracht is als volgt:

1. Het opstellen van een regionale beleidsvisie op basis waarvan het synthesescenario kan worden uitgewerkt.
2. Beschrijving van het synthesescenario waarbij in iedere geval de volgende aspecten worden uitgewerkt:
    - Beschrijving van de benodigde rollen, verantwoordelijkheden en/of benodigde samenwerkingsvormen met betrekking tot hieronder genoemde onderdelen;
    - Uitvoering brede intake met als resultaat: opstellen, uitvoeren en handhaven Plan Inburgering en Participatie (PIP) waarbij ontzorgen, de maatschappelijke begeleiding en het participatieverklaringstraject (PVT) een plek hebben;
    - De juridische ophanging van een regionaal inburgeringsteam;

- Risico's en mogelijke (beheers)maatregelen van het scenario;
- Benodigde ICT-faciliteiten (zijn deze al aanwezig of moet dit nog aangeschaft worden?).

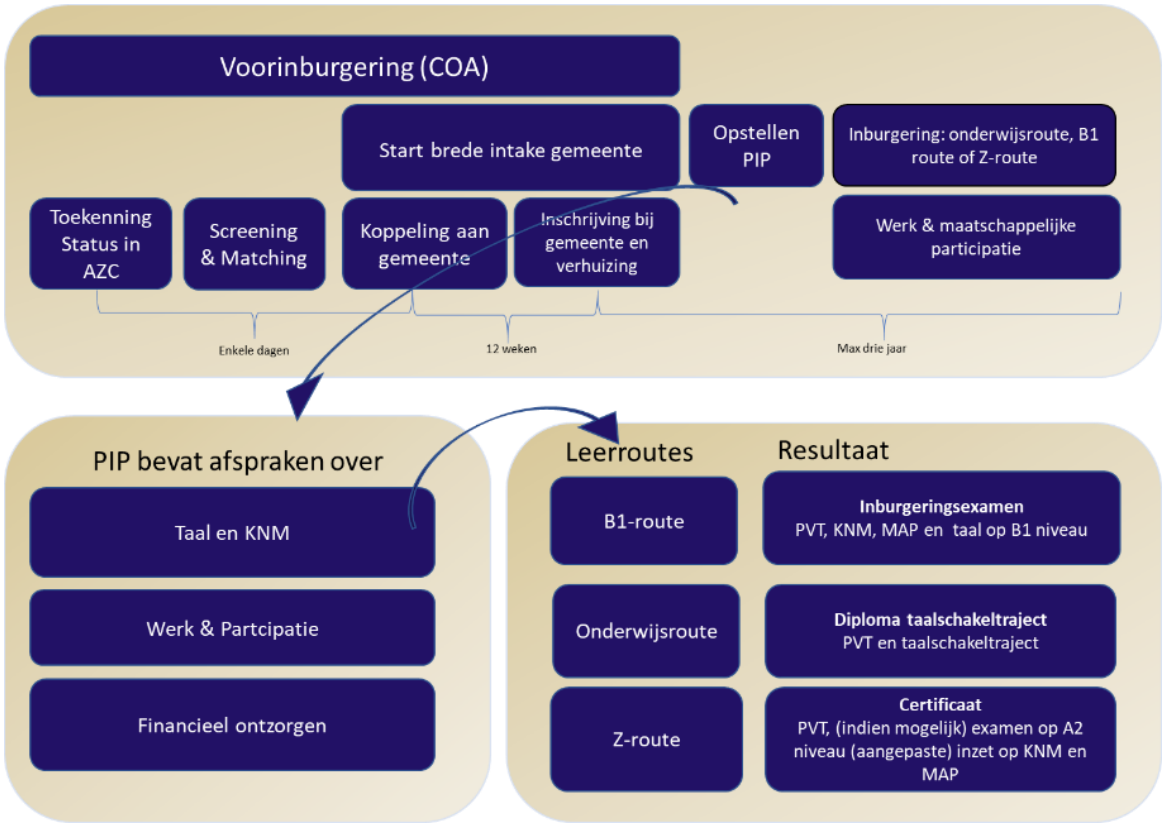
3. Een financieel overzicht van de structurele en eenmalige (implementatie)kosten voor de uitvoering van het synthesescenario.
4. Planning voor de benodigde implementatietijd.
5. Een advies over wie/welke organisatie verantwoordelijk is voor de inkoop van de inburgeringstrajecten (afzonderlijke leerroutes) en maatschappelijke begeleiding. Daarbij ook een advies over de borging van het contractmanagement.

Onderdeel 1 van de opdracht, een startnotitie met regionale beleidsuitgangspunten, is gerealiseerd via een aparte notitie. In deze rapportage werken we de onderdelen 2, 3, 4 en 5 van de opdracht nader uit.

2 Nieuwe wet inburgering en ambitie Westfriesland

2.1 Contouren nieuwe wet inburgering

De doelstelling van de nieuw wet inburgering is om voor alle inburgeraars een passende manier te vinden om zo snel mogelijk te participeren in de samenleving. Om dit te realiseren wordt onder andere ingezet op een tijdige start van het proces, op maatwerk en op dualiteit (combineren van het leren van taal en participatie). Er zijn drie onderscheiden, nieuwe inburgeringsroutes ontwikkeld. De inburgeringsroutes (leerroutes) zijn samengesteld uit zowel bestaande als uit nieuwe onderdelen. In onderstaand schema zijn de nieuwe fasen van het inburgeringsproces visueel weergegeven.



Figuur 1: Fasen van het nieuwe inburgeringsstelsel 2021

2.2 Nieuwe rollen, nieuwe taken

De nieuwe wet inburgering geeft een aantal nieuwe taken aan gemeenten. De belangrijkste is dat met de stelselherziening gemeenten de regierol krijgen over het

individuele traject van de inburgeraar en over het totaalaanbod (zoals maatschappelijke begeleiding, taal, werk) dat aan de inburgeraar wordt gedaan.

Deze rol hebben gemeenten op dit moment niet. De nieuwe wet inburgering schrijft specifieke werkwijzen voor aan gemeenten voor de uitvoering van de inburgering. Zo is het verplicht om een brede intake uit te voeren, een persoonlijk inburgeringsplan op te stellen, voortgangsgesprekken te voeren en te handhaven. Ook moeten de gemeenten inburgeraars 'financieel ontzorgen' door de vaste lasten uit de uitkering door te betalen.

Qua aanbod aan inburgeraars moeten er drie verschillende leerroutes tot stand komen, met verplichte onderdelen taal, kennis Nederlandse maatschappij (KNM), participatieverklaringstraject (PVT) en module Arbeidsmarkt en participatie (MAP). De termijnen (3 jaar) en eindtermen voor de leerroutes zijn een gegeven en worden door de rijksoverheid bepaald. DUO beoordeelt of een inburgeraar heeft voldaan aan de inburgeringsplicht. De gemeenten zijn echter verantwoordelijk voor de inkoop en kwaliteitscontrole van het inburgeringsaanbod/de verschillende leerroutes.

2.3 Ambitie Westfriesland

De Westfriese gemeenten hebben een gezamenlijke ambitie geformuleerd:

> Aan iedere inburgeringsplichtige, met ingang van de nieuwe wet inburgering een kwalitatief goed passende leer-werkroute kunnen bieden, waarmee hij/zij integreert en participeert naar vermogen in de Westfriese samenleving.

In de geformuleerde ambitie staat het bieden van een 'kwalitatief goed passende leer-werkroute' centraal. Dit behelst een *onderling samenhangend aanbod* waarmee de inburgeraar op een bij hem/haar passend niveau:

- Taalvaardigheden verwerft om zich in de Nederlandse en Westfriese maatschappij te kunnen handhaven en te kunnen participeren;
- Sociale zelfredzaamheid verwerft om in de Nederlandse en Westfriese maatschappij te kunnen participeren;
- Economische zelfredzaamheid verwerft door arbeidsparticipatie en door kennis en begrip van het Nederlandse stelsel en Westfriese regelingen.

De Westfriese gemeenten zetten in op het *integraal verbinden* van inburgering en participatie/werk in trajecten die maximaal 3 jaar beslaan.

3 Uitwerking synthesescenario

3.1 Inleiding

Het synthesescenario voorziet in de oprichting van een regionaal inburgeringsteam (RIT). In dit hoofdstuk gaan we nader in op de onderbouwing van deze keuze (waarom een regionaal inburgeringsteam). Vervolgens werken we het takenpakket, de samenstelling en de mogelijke juridische en organisatorische ophanging van het RIT verder uit.

Daarna komt de uitvoering van de leerroutes aan de orde, inclusief de inkoop hiervan en de borging van het contractmanagement. In de laatste paragraaf van dit hoofdstuk staan we stil bij risico's en daarvoor te treffen beheersmaatregelen.

3.2 Regionaal inburgeringsteam

In het synthesescenario realiseren de gemeenten een regionaal inburgeringsteam (RIT). Het regionaal inburgeringsteam werkt voor de zeven gemeenten gezamenlijk binnen de beleidskaders die regionaal opgesteld zijn. De gemeenten stellen de koers en de middelen vast die beschikbaar gesteld worden om de beoogde doelen te bereiken. Bij de uitvoering van taken werken de medewerkers van het RIT samen met lokale organisaties. Hieronder werken we dit verder uit.

3.3 Waarom een regionaal inburgeringsteam

De gemeenten in Westfriesland hebben de ambitie om iedere inburgeraar een passende leerroute te bieden die leidt tot sociale en economische zelfredzaamheid. Om een individuele inburgeraar te kunnen matchen aan een passende leerrroute is het randvoorwaardelijk dat personen met voldoende expertise van de doelgroep, diagnostische vaardigheden en kennis van de lokale sociale kaart en regionale mogelijkheden de inburgeraar begeleiden bij het maken van keuzes.

Het samenbrengen van een aantal taken (hierover later meer) bij het RIT biedt de inburgeraar gedurende de inburgeringsperiode (maximaal drie jaar) een vast gezicht waar hij/zij terechtkan. Voor de inburgeraar gaat de inburgering over alle leefgebieden, zoals wonen, werken, onderwijs voor kinderen, taal, gezondheid. Hiermee heeft niet alleen de inburgeraar één centraal contactpersoon, maar hebben ook uitvoerende (keten)partijen een helder aanspreekpunt.

Voor de gemeenten biedt een RIT, met als taak de voortgang van de individuele inburgeraar volgen (via een klantvolgsysteem) zicht op de voortgang van alle

inburgeraars met hun inburgering. Ook is het RIT een waardevolle bron van gebundelde informatie over de passendheid van het gerealiseerde/ingekochte aanbod van de leerroutes.

De meeste gemeenten in de regio ontvangen onvoldoende inburgeraars binnen de gemeente om lokaal voldoende expertise te kunnen opbouwen en continuïteit en professionaliteit in de dienstverlening te bieden aan inburgeraars. Het vormen van een regionaal team wat alle inburgeraars bedient biedt de mogelijkheid om de noodzakelijke expertise op te bouwen wat bijdraagt aan professionele begeleiding van de inburgeraar. Daarnaast ondervangt een regionaal inburgeringsteam de kwetsbaarheid die gepaard gaat met een volledig lokale uitvoering van de nieuwe inburgeringstaken. Tijdelijke uitval van medewerkers of fluctuerende instroom van vergunninghouders kan beter opgevangen worden binnen een team dan wanneer medewerkers individueel in een gemeente de taken uitvoeren.

De individuele gemeenten hechten er waarde aan dat de inburgeraars 'landen' in de lokale gemeenschap en dat medewerkers die inburgeraars begeleiden voldoende lokale binding hebben. Een deel van het inburgeringstraject betreft lokaal participeren en gebruik kunnen maken van de lokale infrastructuur, zoals de bibliotheek. Ook zal sommige dienstverlening waarop een beroep gedaan wordt door een individuele gemeente geboden worden, zoals bijvoorbeeld de Wmo-dienstverlening. Dergelijke wensen van de gemeenten kunnen in de werkwijze van het regionaal inburgeringsteam een plek krijgen door onder de teamleden de caseloads per gemeente te verdelen en door een deel van de werktijd lokaal aanwezig te zijn. De medewerkers van het inburgerinsgteam kunnen op deze wijze voldoende verbinding maken met de eigenheid van de verschillende gemeenten in de regio en het lokale netwerk wat ingezet kan worden bij de inburgering, zoals dienstverlening rond bijzondere bijstand, vrijwillige taalmaatjes en lokaal vrijwilligerswerk, sport etc..

3.4 Taken van het regionaal inburgeringsteam

Een fundamentele keuze betreft het takenpakket dat het RIT gaat uitvoeren. Het takenpakket van het RIT moet synchroniteit laten zien met de visie van de gemeenten op inburgering, zoals gedegen klantkennis aan de voorkant en een integraal op elkaar afgestemd aanbod waarin inburgering en werk/onderwijs nauw met elkaar verweven zijn en de inburgeraar de ervaring heeft dat er sprake is van afgestemde dienstverlening (de klantreis). Ook hechten de gemeenten waarde aan de lokale verankering van de maatschappelijke begeleiding en de verbinding met lokale partijen.

De nieuwe wet inburgering geeft nieuwe taken aan de gemeenten, zoals het uitvoeren van de brede intake met het opstellen van het persoonlijke Plan Inburgering en Participatie (PIP) en het monitoren van de voortgang van de inburgering (met rapportages naar het Rijk). De nieuwe taken hebben snijvlakken met taken die reeds

uitgevoerd worden, zoals taken in het kader van de Participatiewet en de maatschappelijke begeleiding. Om tot een samenhangend takenpakket voor het RIT te komen onderzoeken we eerst snijvlakken en verkennen we de reikwijdte van het uitgangspunt lokale verankering verder.

Samenhang tussen bepalen leerroute en reïntegratie

Onderdeel van de brede intake is het inschatten van de afstand tot de arbeidsmarkt van de inburgeraar om te bepalen welke leerroute passend is als het gaat om werk/participatie. In de huidige pilot brede intake[1] wordt het zogeheten NOA-assessment ingezet. Dit assessment helpt bij het in kaart brengen van de opleiding, werkervaring, taalniveau en mogelijke kansen en belemmeringen van vergunninghouders bij het betreden van de Nederlandse arbeidsmarkt en het participeren in de Nederlandse samenleving.

In de pilot wordt de brede intake door medewerkers van WerkSaam uitgevoerd omdat zij, vanuit hun werkzaamheden in het kader van de Participatiewet (toeleiding naar arbeid), de kennis hebben om werk- en participatiemogelijkheden te beoordelen. Denkbaar is dat medewerkers van WerkSaam deel gaan uitmaken van het RIT, mogelijk door middel van detachering.

Veel inburgeraars zullen een uitkering ontvangen via WerkSaam. Ook voor de Participatiewet wordt beoordeeld wat de arbeidsmogelijkheden van iemand zijn. Dubbelingen in werkprocessen (inschatten afstand tot de arbeidsmarkt voor Participatiewet en voor de nieuwe wet inburgering) waarbij inburgeraars op vergelijkbare wijze uitgevraagd worden, met een vergelijkbaar doel, maar ingezet vanuit andere wetgeving is een aspect om bij de taaktoedeling aan het RIT rekening te houden. Een dubbele uitvraag is voor de inburgeraar belastend (geen optimale klantreis) en draagt in de regel niet bij aan slagkrachtige uitvoering, vanwege extra afstemmingsmomenten tussen professionals. Mogelijk kan een dubbele uitvraag worden voorkomen door het realiseren van koppelingen tussen gebruikte registratiesystemen; informatie die in het voor het RIT te ontwikkelen cliëntvolgsysteem[2] wordt vastgelegd zou dan kunnen worden uitgelezen bij het opstellen van het reïntegratieplan in het kader van de Participatiewet. Daarnaast is een combinatie in functies denkbaar, waarbij de professional die de brede intake uitvoert ook een rol heeft in de totstandkoming van het reïntegratieplan.

Samenhang maatschappelijke begeleiding en voortgang PIP

De brede intake zal inhoudelijk vermoedelijk alle leefgebieden beslaan omdat op deze wijze een realistisch, in de tijd passend, persoonlijk inburgeringsplan tot stand komt. In

---

1 Ter voorbereiding op de nieuwe wet inburgering hebben de zeven Westfriese gemeenten landelijke middelen toegekend gekregen om een pilot uit te voeren, waarin ervaring wordt opgedaan met de brede intake en het opstellen van een PIP.

2 Mogelijk wordt hiervoor een landelijke voorziening ontwikkeld, zie hoofdstuk 4.

de eerste fase van de inburgering speelt de maatschappelijke begeleiding een grote rol. De maatschappelijke begeleiding richt zich op het (praktisch) toerusten en vertrouwd maken van de inburgeraar met het leven in de Nederlandse samenleving, zodat bankzaken geregeld zijn, kinderen op school zitten, de weg naar de gezondheidszorg gevonden wordt. De voortgang van het PIP zal samenhangen met de mate waarin op andere leefgebieden obstakels om het PIP uit te voeren opgelost kunnen worden. Gezien deze samenhang in het leven van de inburgeraar is het een overweging om de maatschappelijke begeleiding bij het RIT te beleggen. Dit impliceert dan gelijktijdig een keuze voor verdere professionalisering van de maatschappelijke begeleiding. Monitoren van de voortgang van het PIP en maatschappelijke begeleiding zouden in één functie gecombineerd kunnen worden.

Samenhang maatschappelijke begeleiding en lokale verankering

De maatschappelijke begeleiding wordt op dit moment grotendeels door vrijwilligers uitgevoerd met kennis van de lokale samenleving. De waarde van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen in de maatschappelijke begeleiding is ontegenzeggelijk. De afgelopen jaren heeft zich in een aantal van de Westfriese gemeenten echter ook een knelpunt voorgedaan in de beschikbaarheid van vrijwilligers. Met de komst van de nieuwe wet inburgering is het slim combineren van professionals met lokale vrijwilligers een optie om verder te verkennen, waarbij de inzet van professionele ondersteuning mede afhankelijk zou kunnen zijn van het profiel van de inburgeraar. Rondom het RIT zou een pool van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen gevormd kunnen worden die deeltaken uitvoeren in de maatschappelijke begeleiding, in afstemming met de professionals. Randvoorwaardelijk is een koppeling per gemeente in de toedeling van taken aan medewerkers van het RIT. De caseload per medewerker bestaat dan uit inburgeraars van dezelfde gemeente(n), zodat de betreffende medewerker kan zorgen voor lokale verbinding in die gemeente(n).

Separate taken of verweven op het snijvlak – combineren professioneel en vrijwillig?

Bovenstaande afwegingen geven dilemma's weer voor het organiseren van het takenpakket van het RIT. Het uitgangspunt van de gemeenten in Westfriesland is een samenhangend aanbod aan de inburgeraar. Een sterke samenhang pleit voor het dicht bij elkaar brengen in de uitvoering van taken die op het snijvlak liggen van inburgering en de Participatiewet en van de leerroutes en de maatschappelijke begeleiding. In de huidige situatie worden de taken op dit snijvlak uitgevoerd door enerzijds de GR WerkSaam (Participatiewet) en anderzijds de gemeente Hoorn of Vluchtelingenwerk Nederland (maatschappelijke begeleiding).

Voor dit scenario gaan we ervan uit dat samenhang in het takenpakket van het regionaal inburgeringsteam leidend is. Het takenpakket van het RIT bestaat dan uit de volgende taken[3]:

[3] In het volgende hoofdstuk omschrijven we de taken in meer detail.

- Brede intake/PIP;
- Regelen huisvesting;
- Maatschappelijke begeleiding;
- Monitoren voortgang leerroutes, casemanagement;
- Handhaving/sanctionering;
- Rapportages naar het Rijk;
- Netwerkvorming en verbinden met lokale gemeentelijke uitvoering en vrijwilligers.

Randvoorwaardelijk is dat de werkwijze rondom individuele cliënten regionaal eenduidig wordt vormgegeven. Het regionale team heeft verder als taak om voor participatie een lokaal netwerk te onderhouden, in samenwerking met het plaatselijke welzijnswerk/opbouwwerk en met inzet van vrijwilligers in een informele rol als vraagbaak voor inburgeraars of voor specifieke ondersteunende activiteiten. De coördinatie van de inzet van vrijwilligers wordt regionaal georganiseerd.

Overigens zal ook moeten worden voorzien in de mogelijkheid voor inburgeraars om bezwaar aan te tekenen en in beroep te gaan. Hierin zal moeten worden voorzien door gemeenten of door WerkSaam. In voorkomende gevallen wordt dus gebruik gemaakt van de hiervoor reeds beschikbare expertise, waarbij mogelijk (in beperkte mate) capaciteitsuitbreiding aan de orde is.

3.5 Samenstelling van het regionaal inburgeringsteam

Bij de gemeenten, bij WerkSaam en externe samenwerkingspartners zoals Vluchtelingenwerk (VWN) zijn personen werkzaam die kennis en vaardigheden in huis hebben om aan de inburgeraars een realistisch aanbod te kunnen doen en om hen te begeleiden bij het inburgeren.

Het gaat dan bijvoorbeeld bij de gemeenten om de maatschappelijk begeleiders van de gemeente Hoorn en om medewerkers van de wijkteams/gebiedsteams die zich toegelegd hebben op het begeleiden van vergunninghouders, bij WerkSaam om het team vluchtelingen en bij maatschappelijke organisaties zoals VWN om de professionals die betrokken zijn bij de maatschappelijke begeleiding. In de regio is expertise aanwezig. De expertise is nog niet samengebracht in één team.

Kennis/vaardigheden medewerkers inburgeringsteam

Vaardigheden
- Interculturele vaardigheden
- Diagnostische vaardigheden
- Empathisch vermogen; betrokkenheid (gevoelens begrijpen, zonder ze over te nemen)
- Communicatief sterk; motiverend, stimulerend en coachend
- Belangen afwegen

Kennis
- Doelgroep inburgeraars
- Cultuurverschillen tussen Nederland & herkomstlanden inburgeraars
- Lokale sociale kaart
- Arbeidsmarkt & onderwijs
- Nieuwe wet inburgering, Participatiewet, Jeugdzorg, Wmo

3.6 Juridische en organisatorische mogelijkheden

Er is op dit moment geen regionaal inburgeringsteam met het beschreven takenpakket. In essentie zijn er drie manieren om het RIT juridisch en organisatorisch onder te brengen: ambtelijke poolvorming, een gastgemeente-constructie of onderbrengen bij de GR WerkSaam.

Ambtelijke poolvorming

Bij ambtelijke poolvorming wordt de ambtelijke capaciteit van deelnemende gemeenten gebundeld, terwijl bestuurlijke verantwoordelijkheid en zelfstandigheid onveranderd blijven. Het doel is om de kwaliteit van de gemeentelijke uitvoering te vergroten door het opzetten van een gezamenlijke werkorganisatie, met behoud van de politieke gemeenschap in de afzonderlijke, deelnemende gemeenten. Opdrachtverlening aan de werkorganisatie kan plaatsvinden in de vorm van een dienstverleningsovereenkomst.

Voor het RIT zou een aparte organisatorische eenheid gevormd kunnen worden door de gemeenten gezamenlijk die op contractbasis diensten verleent aan de deelnemende gemeenten. De dienstverleningsovereenkomst kan praktisch vorm krijgen vanuit het gezamenlijke beleidskader. Medewerkers uit de deelnemende gemeenten worden overgeheveld naar de nieuwe organisatorische eenheid of er naartoe gedetacheerd. Voordeel is dat door de bundeling van capaciteit de kwetsbaarheid kleiner wordt en kwaliteit en efficiency worden bevorderd, zonder de bestuurlijke verantwoordelijkheid aan te tasten. Nadeel is dat een dergelijke constructie in zuivere vorm vraagt om het opzetten van een nieuwe organisatie-eenheid met eigen ambtelijke aansturing, waardoor mogelijke efficiencywinst (deels) teniet kan worden gedaan. Ook zou het RIT hierdoor te veel los kunnen komen te staan van de opdrachtgevende gemeenten.

Gastgemeente

Een andere optie is om de taken van het RIT uit te besteden aan een gastgemeente. In feite wordt hiermee de ‘ambtelijke pool’ zoals hiervoor beschreven ondergebracht bij één van de bestaande ambtelijke organisaties. De gemeenten gaan vrijwillig de samenwerking aan en kiezen hierbij voor delegatie van uitvoeringstaken van het RIT en daarbij horende middelen naar één van de gemeenten. Er wordt aangesloten bij de

publiekrechtelijke organisatie van de gastgemeente. Privaatrechtelijk kunnen de gemeenten hun beleid en doelstellingen vastleggen in een bestuurlijk document of (privaatrechtelijk) convenant en een mantelovereenkomst, zoals de wens om het RIT ook lokaal aanwezig te laten zijn. De keuze voor de gastgemeente kan op praktische gronden (bijvoorbeeld de huisvestingsmogelijkheden) plaatsvinden.

Het voordeel van een dergelijke constructie is dat de gemeenten op beleid en doelstellingen afspraken met elkaar kunnen maken en hier door de gastgemeente zorgvuldig verantwoording over wordt afgelegd. De gemeenten blijven budgetverantwoordelijk. Zij houden hun eigen begroting en leggen hierover zelf verantwoording af. De aan het RIT ter beschikking te stellen middelen worden vastgesteld op basis van een af te spreken verdeelsleutel. Een mogelijk nadeel is dat in de beleving de gastgemeente als dominant ervaren zal worden door de omliggende gemeenten. Het gezamenlijke beleidskader kan helpen dit risico te beperken. De gastgemeente zal zich moeten inspannen om de colleges en raden van de omliggende gemeenten van voldoende informatie te voorzien over de wijze waarop de taken uitgevoerd worden.

Gemeenschappelijke regeling

Publiekrechtelijk is de gemeenschappelijke regeling de meest voorkomende samenwerkingsvorm. De gemeenten werken samen in de GR WerkSaam en er is een samenhang tussen de inburgeringstaken en de taken die de GR WerkSaam uitvoert in het kader van de Participatiewet. Een mogelijkheid zou zijn dat het RIT bij de GR WerkSaam wordt ondergebracht door de taken van de GR uit te breiden met de nieuwe wet inburgering of door een specifieke opdracht (bijvoorbeeld rekening houdend met lokale aanwezigheid van het RIT) van de zeven gemeenten aan WerkSaam in het kader van de nieuwe wet inburgering. Een voordeel is dat de gemeenten de gezamenlijke uitvoeringsorganisatie al hebben staan en dat er uitsluitend een aanvullende/andere opdracht verstrekt hoeft te worden. Aan een dergelijke specifieke opdracht kunnen dan ook specifieke eisen worden gesteld, waarmee tegemoet kan worden gekomen aan de door individuele gemeenten gewenste verbinding met de lokale sociale infrastructuur. Een nadeel kan zijn dat er binnen een aantal gemeenten sterke gevoelens leven over het dicht op de gemeente organiseren van de taken in het kader van de nieuwe wet inburgering. Onderbrengen van de nieuwe taken binnen de GR kan dan op gespannen voet staan met de mate van regie die de gemeenten op de uitvoering wensen, als er onvoldoende vertrouwen is dat hierin door specifieke afspraken kan worden voorzien.

3.7 Uitvoering van de leerroutes

In dit scenario ligt de uitvoering van het individuele casemanagement bij de medewerkers van het RIT. De uitvoering van de leerroutes voor de individuele inburgeraars ligt bij deskundigen op taal, participatie en werk. Om te komen tot een op

de inburgeraars in Westfriesland afgestemd aanbod aan leerroutes is bij de totstandkoming van de leerroutes nauwe samenwerking gewenst tussen de gemeenten, de GR WerkSaam en lokale uitvoerders (zoals welzijn, bibliotheek).

In dit scenario geschiedt de uitvoering van de leerroutes door meerdere partijen, waarbij per leerroute, vanuit de maatschappelijke opdracht – passende leerroutes voor de Westfriese inburgeraars die leiden tot sociale en economische zelfredzaamheid – een gezamenlijk en afgestemd aanbod gerealiseerd wordt. Elk van de drie leerroutes wordt geïntegreerd vormgegeven, taal en werk/participatie worden in één traject ondergebracht met een duur van maximaal drie jaar. PVT en MAP worden zo mogelijk geïntegreerd in één aanbod aan de inburgeraar.

De uitvoerders van de leerroutes zijn in beginsel: WerkSaam, onderwijsinstellingen, lokale welzijnsinstellingen en bibliotheken, en daarnaast private aanbieders. Elke leerroute kent een hoofdaannemer en onderaannemers voor specifieke onderdelen in de uitvoering van de leerroute.

De projectgroep vergunninghouders werkt inhoudelijk, in samenwerking met WerkSaam, de contouren van de leerroutes uit en verwerkt de inhoudelijke beleidswensen in het op te stellen programma van eisen per leerroute. Per leerroute wordt bepaald: wie de hoofduitvoerder zou moeten/kunnen zijn, welke onderdelen lokaal door vrijwilligers ondersteund worden en wat aanvullend ingekocht zal moeten worden (zoals de taalcomponent). De projectgroep vergunninghouders voert gedurende de eerste drie jaar (tot 2024) van de nieuwe wet inburgering namens de gemeenten het contractmanagement uit. Hiermee ligt de kwaliteitsbewaking van de leerroutes ook bij de projectgroep vergunninghouders.

De projectgroep vergunninghouders voert een zorgvuldig voorbereidingstraject uit met potentiële aanbieders in de regio rond de maatschappelijke opgave en realiseert een beleidsgestuurde wijze van ‘inkoop’. We voorzien voor het realiseren van consistente leerroutes een combinatie van (quasi) inbesteden, externe inkoop en beleidsgestuurde contractfinanciering[4] van lokale partijen.

Een substantieel deel van het aanbod komt regionaal tot stand. Voor het regionale aanbod stellen de gemeenten de middelen beschikbaar zodat inkoop kan plaatsvinden. De regionale inkooporganisatie ondersteunt de projectgroep vergunninghouders bij het realiseren van het aanbod.

[4] Bij beleidsgestuurde contractfinanciering worden partijen die subsidie ontvangen van de gemeente deels gefinancierd op basis van de bijdrage die ze leveren aan de inburgering. Wellicht is het nodig om de huidige afspraken te herijken en in samenhang te brengen met de leerroutes die de gemeente wenst, bijvoorbeeld door ook uitvoeringsovereenkomsten af te sluiten.

Naast de leerroutes zijn er ook andere onderdelen in het aanbod die gerealiseerd moeten worden, zoals de brede intake en het PIP. Op dit onderdeel is al ingegaan bij de beschrijving van het RIT en het onderdeel 'financiële ontzorging'. Dit is een regeltaak die voortkomt uit de nieuwe inburgeringswet, namelijk gedurende een periode van 6 maanden de vaste lasten doorbetalen. Deze taak ligt volledig in het verlengde van de huidige werkzaamheden van WerkSaam voor de Participatiewet. WerkSaam verstrekt immers de uitkering, dus het ligt voor de hand dat die partij de vaste lasten daarop inhoudt. Dus WerkSaam houdt o.a. huurkosten in op de uitkering, betaalt o.a. woningcorporaties en verstrekt leefgeld aan vergunninghouders. Het stimuleren van financiële zelfredzaamheid wordt ondergebracht als module in de verschillende leerroutes.

In onderstaande tabel is samengevat op welke wijze het inburgeringsaanbod in dit scenario ingeregeld zou kunnen worden, inclusief een onderscheid tussen de regionale en de lokale dienstverlening.

Onderwerp	Regionaal	Lokaal	Vorm
Brede intake	RIT		Aantal vormen mogelijk: 1) inbesteden 2) quasi inbesteden bij WerkSaam Afhankelijk van gekozen richting
PIP	RIT		
Maatschappelijke begeleiding	RIT	Diverse vrijwilligers Ervaringsdeskundigen Gebiedsteams[5] en consulent bijzondere bijstand	
Werk	WerkSaam Voor de uitvoering van de Pwet is er een team van 10 'consulenten vergunninghouders'.		Quasi-inbesteden: opdracht aan WerkSaam of uitbreiden van de werking van de GR. Bij opdrachtverstrekking kwaliteitseisen van de gemeenten betrekken.
Participatie	WerkSaam	Welzijnsinstelling Lokale maatjes	Quasi-inbesteden WerkSaam Deels beleidsgestuurde contractfinanciering naar welzijnsinstellingen.
PvT, KNM en MAP	Nader te bepalen aanbieder; vervlechten in werk of participatietraject		Verweven in trajecten werk/participatie van WerkSaam of inkoop bij externe aanbieders

[5] 'Gebiedsteam' wordt hier gebruikt als algemene term. Afhankelijk van de gemeente kan het gaan om wijkteams, zorgteam etc.

Financieel ontzorgen Inhoudingen 'training' in leerroutes of onderdeel van maatschappelijke begeleiding	WerkSaam Diverse aanbieders	 Welzijnsinstelling Lokale maatjes	Quasi inbesteden
Taal – onderwijsroute	Taalaanbieder(s)	Lokale taalmaatjes Bibliotheek	Inkoop bij externe aanbieders Deels beleidsgestuurde contractfinanciering naar welzijnsinstellingen.
Taal – B1 route	Taalaanbieder(s)	Lokale taalmaatjes Bibliotheek	Inkoop bij externe aanbieders Deels beleidsgestuurde contractfinanciering naar welzijnsinstellingen.
Taal – Z-route	Taalaanbieder(s)	Lokale taalmaatjes Bibliotheek	Inkoop bij externe aanbieders Deels beleidsgestuurde contractfinanciering naar welzijnsinstellingen.

3.8 Risico's en beheersmaatregelen

Voor samenwerking in een RIT is randvoorwaardelijk dat bestuurders van de zeven gemeenten een gezamenlijke ambitie hebben, de overtuiging dat samenwerking meerwaarde oplevert in de dienstverlening aan de inburgeraar en elkaar onderling vertrouwen. De wijze van samenwerking is een afgeleide van de gezamenlijke ambitie. Om de voordelen van een RIT te kunnen benutten voor de inburgeraar en de gemeenten is het gewenst om de teamleden van een RIT in een organisatorische eenheid onder te brengen. Bij het ontbreken van bestuurlijke randvoorwaarden zal het RIT maar beperkt effectief kunnen werken. Het grootste risico in de regio is dat er onvoldoende bestuurlijk draagvlak bestaat voor een RIT dat is ondergebracht in één organisatorische eenheid. Beheersmaatregel hiervoor is in elk geval het maken van duidelijke afspraken over op individuele gemeenten toegespitste terugkoppeling van de resultaten van het RIT met betrekking tot de voortgang van de inburgering en de gemaakte kosten.

Een tweede risico zijn de kosten om de intensiteit van de dienstverlening te verhogen. Inhoudelijk wensen de bestuurders een passende route te bieden en is er gepleit voor het kennen van de inburgeraar en 'investeren' in de kop van het proces zodat de passende route tot stand kan komen en goed begeleid uitgevoerd kan worden. Een geïntensiveerde intake en verder geprofessionaliseerde maatschappelijke begeleiding verhoogt de uitvoeringskosten ten opzichte van de huidige situatie. Positieve lange termijn effecten, zoals een versnelde toeleiding naar werk en daarmee snellere

uitstroom uit de Participatiewet zijn op dit moment niet te kwantificeren. In hoeverre de financiering vanuit het Rijk toereikend zal zijn valt te bezien. Na discussie tussen VNG en Rijk over de benodigde financiële middelen is het Rijk de gemeenten inmiddels tegemoetgekomen door structureel ruim € 35 miljoen extra beschikbaar te stellen voor de uitvoering van de nieuwe wet inburgering.

Een derde risico is dat er een te scherpe scheiding tot stand wordt gebracht tussen de werkzaamheden van WerkSaam in het kader van de Participatiewet en de werkzaamheden van het RIT. De nieuwe wet inburgering beoogt een grotere samenhang tot stand te brengen tussen inburgering en werk/participatie. Dit beogen de bestuurders ook. Om de doelstellingen van de wet inburgering te bereiken is WerkSaam, als regionale uitvoeringsorganisatie op het terrein van werk/participatie, een belangrijke uitvoeringspartner. Het voor cliënten loskoppelen van de uitvoering van de inburgering en de uitvoering van de Participatiewet draagt het risico van gefragmenteerde en niet afgestemde dienstverlening in zich. Wanneer de gemeenten zelf de uitvoering van het takenpakket van het RIT op zich nemen is nauwe afstemming in werkzaamheden een voorwaarde en zijn dubbelingen in het werk (uitvraag arbeidsmogelijkheden) een onvermijdelijke kostenpost voor de gemeenten.

4 Structurele kosten

4.1 Inleiding

Voor het berekenen van de kosten hebben we een drietal stappen doorlopen. De eerste stap is het benoemen van de nieuwe processen, de tweede stap bestaat uit het berekenen van de inzet per proces. De derde stap bestaat uit het berekenen van de kosten per proces. We onderscheiden structurele kosten en implementatiekosten. In dit hoofdstuk gaan we in op de structurele kosten, ofwel de jaarlijkse kosten voor de uitvoering van de nieuwe taken. De implementatiekosten (eenmalige voorbereidings- en invoeringskosten) komen in het volgende hoofdstuk aan bod.

De veronderstelling bij het synthesescenario is dat de kosten door de regionale samenwerking lager liggen dan wanneer de gemeenten de nieuwe wet inburgering zelfstandig zouden uitvoeren. Deze veronderstelling is niet verder getoetst.

Voor het maken van de berekeningen is gebruik gemaakt van bij de gemeenten bekende gegevens over uitvoeringskosten en van een landelijk onderzoek naar de uitvoeringskosten van de nieuwe wet inburgering. Waar de gemeenten nog geen keuzes gemaakt hebben met betrekking tot de inrichting van processen volgen we de landelijke gemiddelde die in het landelijk onderzoek zijn gehanteerd.

We beginnen dit hoofdstuk met een toelichting op de aantallen waar we mee gerekend hebben om de te verwachten inzet te bepalen. Vervolgens maken we per nieuw proces een berekening en geven we een overzicht van de kosten per onderdeel. De personele inzet is bepalend voor de uitvoeringskosten van deze processen. Daarnaast is sprake van materiële kosten. Daar gaan we daarna apart op in.

4.2 Aantallen inburgeraars

De groep inburgeraars bestaat uit vergunninghouders en gezinsmigranten[6]. Voor een prognose van het aantal inburgeraars in Westfriesland is gebruik gemaakt van twee indicatoren:

1. De huisvestingstaakstelling van de gemeenten voor 2020, gebaseerd op de taakstelling voor huisvesting van vergunninghouders, waarvan 70% inburgeringsplichtig is (inburgeringsplicht geldt voor mensen tussen de 18 jaar en de pensioengerechtigde leeftijd).

[6] Gezinsleden van vergunninghouders die in het kader van gezinshereniging naar Nederland komen (ook wel ‘nareizigers’ genoemd)

2. De aantallen inburgeraars van de gemeenten over de afgelopen 5 jaar, gebaseerd op cijfers van DUO met als peildatum 1 januari 2020. Alhoewel deze personen niet onder de nieuwe wet inburgering vallen, geven de aantallen wel een indicatie van de aantallen inburgeraars in de regio in de afgelopen jaren. Bovendien is het het enige gegeven waaruit een raming kan volgen van het aantal gezinsmigranten in de regio.

De huisvestingstaakstelling

Afhankelijk van het aantal vergunningen dat wordt verleend stelt het Rijk ieder half jaar een taakstelling vast voor het aantal te huisvesten vergunninghouders per gemeente. Deze taakstelling gaat in het nieuwe inburgeringsstelsel ook bepalen voor hoeveel inburgeringstrajecten de gemeente verantwoordelijk wordt.

Sinds de piek in 2015 is het aantal asielaanvragen landelijk gedaald. Dit is ook terug te zien in de taakstellingen in Westfriesland. Waar de taakstelling voor alle Westfriese gemeenten samen in 2016 nog 535 inburgeraars groot was, gaat het in 2019 en in 2020 om 150 mensen. In de tabel hieronder zijn de aantallen per gemeente voor 2020 weergegeven.

Gemeente	Taakstelling 1e helft 2020	Taakstelling 2e helft 2020	Taakstelling 2020 totaal
Drechterland	7	8	15
Enkhuizen	6	7	13
Hoorn	23	27	50
Koggenland	8	9	17
Medemblik	14	17	31
Opmeer	4	5	9
Stede Broec	7	8	15
Totaal	**69**	**81**	**150**

Naast deze taakstelling voor 2020 was begin 2020 sprake van een nog te realiseren taakstelling (‘achterstand’ op lopende taakstelling) van 17 voor Westfriesland gezamenlijk.

Inburgeraars vanaf 2015 in Westfriesland – aantallen en voortgang inburgering

Het DUO registreert per gemeente de voortgang van de inburgering. Uit de individuele gegevens van de gemeenten is een Westfries beeld samengesteld, als volgt:

- Sinds 2015 zijn er 810 vergunninghouders in de Westfriese gemeenten geregistreerd. 473 van hen hebben per 1 januari 2020 de inburgering nog niet afgerond. Deze groep valt niet onder de nieuwe wet inburgering.
- Sinds 2015 zijn er 228 gezinsmigranten in de Westfriese gemeenten geregistreerd. 132 van hen hebben per 1 januari 2020 de inburgering nog niet afgerond.

Vergunninghouder	Resultaat van personen				
	2015	2016	2017	2018	2019
Voldaan	146	102			
Ontheven	53	36			
Nog inburgeringsplichtig	7	94	200	101	71

Gezinsmigrant	Resultaat van personen				
	2015	2016	2017	2018	2019
Voldaan	31	44	11	10	
Ontheven					
Nog inburgeringsplichtig			27	52	53

Conclusie aantallen

- Landelijk onderzoek (AEF) gaat uit van 70% inburgeringsplichtigen onder de te huisvesten vergunninghouders, omdat een deel van de personen die gehuisvest worden kinderen zijn. Voor 2020 gaat het, uitgaande van een taakstelling van 150 personen, om 105 personen verdeeld over Westfriesland.
- Landelijk wordt ervan uitgegaan dat het aandeel overige inburgeringsplichtigen (gezinsmigranten) even hoog zal zijn als het aantal vergunninghouders.
- Er is onzekerheid met betrekking tot de instroom. Met enige ‘ademruimte’ organiseren heeft als voordeel dat er voldoende tijd is in het eerste implementatiejaar om aandacht te besteden aan gedegen uitvoering en een toestroom opgevangen kan worden zonder dat er meteen door capaciteitstekort een knellende situatie ontstaat.
- Gezien bovenstaande afwegingen rekenen we met een instroom van 210 inburgeringsplichtigen per jaar in de regio.

4.3 Structurele kosten per proces

Er kunnen acht processen onderscheiden worden die ten gevolge van de nieuwe wet inburgering door de gemeenten uitgevoerd moeten gaan worden:

1. Brede intake en opstellen van het PIP;
2. Voortgang en handhaving van het PIP;
3. Maatschappelijke begeleiding;
4. Ontzorgen;
5. Ondertekenen participatieverklaring;
6. Inkoop leerroutes, PVT, MAP;
7. Beleid en sturing;
8. Ondersteunende processen.

We geven hieronder voor elk proces een omschrijving en een inschatting van de benodigde tijdsbesteding. De berekeningen zijn gebaseerd op de *minimale* kosten die de gemeenten moeten maken om de taken uit te voeren. Voorzover de gemeenten ervaring hebben met het uitvoeren van de processen (bijvoorbeeld vanuit de pilot PIP en het zelf bieden van maatschappelijke begeleiding door Hoorn) zijn de huidige uitvoerenden geconsulteerd over de aannames die gedaan zijn. Zowel bij de Pilot PIP als bij de maatschappelijke begeleiding door Hoorn zijn er inhoudelijke keuzes gemaakt die leiden tot een hogere inzet dan minimaal.

1. Brede intake en opstellen PIP

Het proces is onder te verdelen in een aantal deelstappen:

Brede intake en PIP		Geschatte duur
Overdracht COA	Half uur voorbereidingstijd, 2 uur gesprek met tolk. Veronderstelling dat gemeenten beschikken over ICT systeem waarmee informatie uitgewisseld kan worden met COA waardoor er al enige informatie bekend is.	2,5 uur
Voorbereiden brede intake	Afspraak maken, tolk regelen, inhoudelijk voorbereiden	1 uur
Uitvoeren brede intake gesprek	Verschillende leefgebieden bespreken en doornemen. In een deel van de gevallen in de aanwezigheid van een tolk. NOA assessment uitvoeren.	3,5 uur
Uitwerken en registreren van het PIP	Aantekeningen uit gesprek uitwerken naar PIP, uitzoekwerk en informatie inwinnen	2 uur
Vaststellen en bespreken PIP en leerroute	Doornemen PIP met inburgeraar en ondertekening. In een deel van de gevallen zal dit met een tolk erbij plaatsvinden.	2,5 uur
Afhandeling bezwaar en beroep	Uit het veldonderzoek van AEF komt de verwachting naar voren dat 5% van de inburgeraars bezwaar/beroep aantekent.	pm
		11,5 uur (exclusief reistijd!)

De pilot PIP ging aanvankelijk uit van 9 uur voor het uitvoeren van de brede intake en het opstellen van het PIP. In de praktijk blijkt dat de inschatting voor de pilot PIP te conservatief is ingestoken. Ervaring leert dat gemiddeld 11,5 uur per persoon nodig is. In een landelijke berekening wordt uitgegaan van 8 uur per inburgeraar. Daarbovenop komt de reistijd naar het AZC voor het voeren van de gesprekken. Per cliënt wordt er gemiddeld 3 keer heen en weer gereisd à 1,5 uur per trip (totaal 4,5 uur).

De gemeenten hebben aangegeven veel waarde te hechten aan het investeren aan de voorkant van het proces, zodat het op te stellen PIP gebaseerd is op gedegen klantkennis. In de schatting is het aantal uren voor deze processtap afgestemd op de ervaringen in de pilot. Het is denkbaar onderdelen van het PIP over te nemen in het reïntegratieplan in het kader van de Participatiewet. Daarin kan dan efficiencywinst geboekt worden.

Bezwaar en beroep is pm opgenomen omdat dit niet voor elk PIP aan de orde zal zijn. Gemiddeld kost de afhandeling van een bezwaarschrift voor een reïntegratieplan WerkSaam 8 uur.

2. Voortgang en handhaving PIP

De wet stelt een minimum van twee gesprekken over de eerste twaalf maanden verplicht. Het volledige inburgeringstraject beslaat maximaal 3 jaar. Twee gesprekken gedurende het eerste jaar is een absoluut minimum. Zeker omdat de verwachting is dat het PIP ook bijstelling zal vergen. We veronderstellen een minimum van 8 gesprekken, 4 gedurende het eerste jaar en 2 per jaar in de daaropvolgende jaren.

Voortgang en handhaving PIP		Geschatte duur
Voorbereiden voortgangsgesprek	8x een half uur De veronderstelling is dat degenen die de gesprekken voeren real-time inzicht hebben in de voortgang van de verschillende onderdelen zoals de verschillende onderdelen van de leerroutes (taal, werk/participatie, PVT, KNM etc) waardoor er geen tijd gestoken hoeft te worden in het vergaren van de informatie bij verschillende partijen.	4 uur
Plannen en regelen van het voortgangsgesprek	8x een kwartier Afspraak maken, tolk regelen	2 uur
Voeren van het voortgangsgesprek	8x 1 uur We veronderstellen dat gesprekken gedurende het 1e jaar langer zullen zijn (vaker met tolk bijvoorbeeld) en gedurende de jaren in duur afnemen. Daarom nemen we een gemiddelde van 1 uur per gesprek.	8 uur
Vervolgstappen na voortgangsgesprek	8x 1,5 uur Naast registratie van de voortgang zal er sprake zijn andere type acties, zoals het bijstellen van het PIP en overleg met anderen die bijdragen aan de uitvoering van het PIP. Voor de Z-route zal het aantal contacten wat in het netwerk nodig is vermoedelijk hoger zijn dan voor de onderwijsroute. Bij het bepalen van het gemiddelde is hiermee rekening gehouden	12 uur
Opleggen en innen van boetes	Uit het veldonderzoek van AEF komt de verwachting naar voren dat 8% van de inburgeraars te maken krijgt met boetes	pm
		26 uur

Er is een parallel te maken met het begeleiden van een reïntegratietraject. De ervaring van WerkSaam is dat minimaal 4 voortgangsgesprekken per jaar nodig zijn en veelal meer. Op basis van deze ervaring zou het in het geval van een inburgeringstraject van 3 jaar gaan om meer gesprekken dan de 8 gesprekken waarmee in de tabel hierboven gerekend is.

3. Maatschappelijke begeleiding

In het huidige stelsel zijn gemeenten ook verantwoordelijk voor het verzorgen van maatschappelijke begeleiding aan vergunninghouders. Deze taak is ook in het nieuwe stelsel bij gemeenten belegd. Voor gezinsmigranten hoeven gemeenten geen maatschappelijke begeleiding aan te bieden. Maatschappelijke begeleiding bestaat uit praktische hulp bij het regelen van voorzieningen zoals wonen, zorg, werk, onderwijs en verzekeringen en kennismaking met de lokale woonomgeving en samenleving.
In de nieuwe situatie zijn enkele onderdelen die in het huidige stelsel bij maatschappelijke begeleiding horen, onderdeel van andere trajecten (zoals financiëel ontzorgen, werk). De eisen aan maatschappelijke begeleiding gaan nog worden uitgewerkt in lagere regelgeving. Die is nu nog niet bekend. Afhankelijk van deze lagere regelgeving kan de invulling (en de kostprijs) van een traject maatschappelijke begeleiding veranderen.

De gemeente Hoorn voert de maatschappelijke begeleiding in eigen beheer uit en heeft de duur van de maatschappelijke begeleiding van 1 naar 2 jaar verlengd. De overige gemeenten kopen maatschappelijke begeleiding in bij VWN. Hier wordt de begeleiding grotendeels door vrijwilligers uitgevoerd met ondersteuning van professionals. De getallen zijn gebaseerd op de ervaring van de gemeente Hoorn.

Wanneer een deel van de maatschappelijke begeleiding wordt uitgevoerd door vrijwilligers ligt de inzet van professionals lager dan 80 uur per gezin. De besteding van het aantal uren per gezin zal echter niet lager komen te liggen.

Maatschappelijke begeleiding		Geschatte duur
Regelfase: ondersteunen bij praktische zaken	Spreekuren bij taalscholen, individuele gesprekken over regelzaken	36 uur
Begeleidingsfase: koppelen aan maatschappelijke voorzieningen/vrijwilligers (vrijwilligerswerk/taalmaatje)	1 uur per 2 weken gedurende 1 jaar voor gesprekken en om samen met de cliënt dingen samen te doen/leren	26 uur
Uitstroomfase	Overdracht voor begeleiding naar andere partij zoals in Hoorn; 1 uur per 2 weken voor 3 maanden. Totaal 6 uur	6 uur
Incidenten afhandelen	Ongeveer 20% van de begeleidingstijd bovenop regulier	12 uur
		80 uur (per gezin)
Netwerkgesprekken	Contacten met andere partijen en vrijwilligers	2 uur pw

4. Ontzorgen

Ontzorgen is één van de meest vormvrije deelprocessen in de wet. Gemeenten kunnen zelf bepalen hoe ze het doel (inburgeraars financieel zelfredzaam maken) het best kunnen behalen. Dat kan bijvoorbeeld met individuele begeleiding, of met

groepsgewijze cursussen over financiën. Het ligt voor de hand dat een deel van de werkzaamheden in Westfriesland bij WerkSaam zal plaatsvinden (doorbetalen vaste lasten vanuit de uitkering). Over de extra begeleiding die de inburgeraar ontvangt is nog geen besluit genomen. De uitvoering hiervan kan op verschillende plekken worden belegd.

In de landelijke studie naar uitvoeringskosten wordt uitgegaan van een inzet van 14 uur, gebaseerd op een combinatie van individuele begeleiding en groepsgewijze cursussen als de meest voor de hand liggende manier om aan de minimale eisen van de wet te voldoen.

Ontzorgen		Geschatte duur
Inregelen en muteren van verplicht ontzorgen	Verplicht ontzorgen betekent dat de gemeente 6 maanden de betalingen van huur, gas, water, stroom en zorgverzekering verricht (en inhoudt op de bijstandsuitkering). Dit kan goeddeels geautomatiseerd worden door middel van ICT-systemen. Het inregelen en invoeren van mutaties in het systeem vergt 2 uur per inburgeraar. Dat is ongeveer 1 uur voor het inregelen van het systeem en 1 uur voor mutaties.	2 uur
Uitvoeren verplicht ontzorgen	Er zal rekening gehouden moeten worden met het voorlichten en telefonisch beantwoorden van vragen van inburgeraars over de inhoudingen. De communicatie zal tijd vergen door de taalbarrièrre. Ook zal er sprake zijn van handmatige mutaties.	4 uur
Individuele begeleiding	De individuele begeleiding is dan 12 uur per inburgeraar.	12 uur
Groepsbegeleiding	We gaan uit van cursussen die bestaan uit zes cursussen van een dagdeel (inclusief voorbereidingstijd) voor groepen van twaalf inburgeraars, dat is 2 uur per inburgeraar.	2 uur
		20 uur

5. Ondertekenen participatieverklaring

Gemeenten organiseren veelal zelf de ondertekening van de participatieverklaring. In veel gemeenten wordt voor de ondertekening een ceremonie georganiseerd, waarbij meerdere inburgeraars de verklaring tegelijk ondertekenen. In de huidige situatie geven de Westfriese gemeenten hier op uiteenlopende manieren invulling aan, niet altijd met een ceremonie. Op basis van het landelijke kostenonderzoek gaan we in de tabel hieronder uit van een eenvoudige ceremoniële bijeenkomst.

Ondertekenen participatieverklaring		Geschatte duur
Ondertekenen participatieverklaring	Het regelen van de bijeenkomst met uitnodigingen en de ceremonie vergt voorbereidingstijd. We gaan uit van 8 personen per bijeenkomst. Op basis van het landelijke kostenonderzoek leidt dit tot een gemiddelde inzet van 1,25 uur per inburgeraar.	1,25 uur
Melden no-show	Wanneer een inburgeraar niet komt opdagen voor de ondertekening moet een medewerker de no-show	PM

	vaststellen en doorgeven aan het Rijk. Vervolgens moet men de inburgeraar opnieuw uitnodigen voor een moment van ondertekening of voor een gesprek waarin besproken wordt waarom iemand niet aanwezig was.

6. Inkoop van leerroutes, PVT, MAP

De gemeenten kopen leerroutes, PVT en MAP in bij externe partijen. In het voorbereidingstraject van de inkoop, kwaliteitsbewaking en contractmanagement maken de gemeenten kosten. Bij de inkoop zal in de regel sprake zijn van meerjarige contracten. In lijn met het landelijke kostenonderzoek wordt in onderstaande tabel een inschatting van de benodigde inzet per jaar gegeven, gebaseerd op een inkoopcyclus van gemiddeld 3 jaar. De tijdsbesteding hangt niet rechtstreeks samen met het aantal inburgeraars en wordt daarom in fte weergegeven.

Aanbieden van leerroutes, PVT, MAP		Geschatte duur
Opstellen kwaliteitscriteria	Het gaat hier om de voorbereiding van de inkoop en de inhoudelijk bijdrage die beleidsmedewerkers leveren aan de beleidsgestuurde inkoop.	0,5 fte
Inkoop	Het betreft hier de inzet voor het procedurele gedeelte van het inkoopproces (opzetten en uitvoeren aanbestedingstraject, gunnen van de opdracht, afsluiten contracten e.d.), doorgaans van een afdeling inkoop.	0,5 fte
Contractmanagement	Onder dit deelproces valt het toezien op de ingekochte trajecten nadat het contract is afgesloten, door periodieke voortgangsgesprekken met aanbieders. Gemiddeld 4 voortgangsgesprekken (eens per kwartaal) met iedere aanbieder per jaar. Per gesprek 4 uur (voorbereiding, voeren gesprek, afronding met acties). We gaan vooralsnog uit van gesprekken met 8 aanbieders van leerroutes, die namens de regio worden gevoerd, en van eens per jaar een escalatie die 20 uur extra kost. Uitvoering door medewerkers in schaal 10. PVT: gemiddeld 4 voortgangsgesprekken per jaar met één aanbieder voor de hele regio, per gesprek 2 uur inclusief voorbereiding. MAP: aanname is dezelfde inzet als voor PVT	148 uur 8 uur 8 uur

7. Beleid en sturing

Beleidsmedewerkers ontwikkelen het gemeentelijk inburgeringsbeleid, de inhoud van verordeningen en procedures, ze verzorgen de informatie aan het college en de raad en onderhouden het contact met externe partners en met aanpalende domeinen binnen de gemeenten.

Op basis van de uitgangspunten van het landelijke kostenonderzoek komen we op een inzet voor Westfriesland van gezamenlijk 1,8 fte. Dit is exclusief de inzet van beleidsmedewerkers in het inkoopproces (aanbieden leerroutes, PVT, MAP).

Kosten voor sturing en coördinatie (leidinggevenden) zijn verdisconteerd in uurtarieven die in deze rapportage worden gehanteerd.

8. Ondersteunende processen

De kosten van ondersteunende processen zijn grotendeels verwerkt in een opslag op de gehanteerde personeelstarieven. Uitzondering hierop zijn de kosten voor het bijhouden van specifieke registratiebestanden. Het gaat dan om het verwerken van mutaties, bijvoorbeeld veranderingen in de gezinssituatie, uitval uit trajecten, tussentijdse instroom, adreswijzigingen en dergelijke. Dit soort inzet gaat verder dan waar de opslag voor overhead rekening mee houdt. De kosten zijn meegenomen als opslag op de totale kosten van het RIT (zie volgende paragraaf).

4.4 Overzicht kosten regionaal inburgeringsteam

Hieronder geven we een overzicht van de kosten van het inburgeringsteam voor uitvoering van de nieuwe processen, op basis van de beschrijving hiervoor en de volgende uitgangspunten:

- 210 inburgeraars op jaarbasis, waarvan de helft bestaat uit vergunninghouders en de helft uit gezinsmigranten.
- Per inburgeraar is er 11,5 uur tijd nodig voor het opstellen van de PIP en 26 uur voor de begeleiding op het PIP. Dit betreft alle inburgeraars.
- Per gezin is de ervaring van Hoorn dat er 80 uur voor het bieden van maatschappelijke begeleiding nodig is. Maatschappelijke begeleiding wordt hoofdzakelijk geboden aan vergunninghouders.
- Het merendeel van de taken zal uitgevoerd worden door medewerkers in schaal 9 met een gemiddeld uurtarief van € 65.

Proces	Aantal uur	Aantal personen	Tarief	Bedrag
Brede intake	11,5	210	€ 65	€ 156.975
Monitoren voortgang PIP	26	210	€ 65	€ 354.900
Maatschappelijke begeleiding, uitgevoerd door professionals	80	105	€ 65	€ 546.000
Lokaal netwerk	400	nvt	€ 65	€ 26.000
Subtotaal				*€ 1.083.875*

Opslag voor administratieve ondersteuning en onvoorzien (10%)				€ 108.388
Totaal				***€ 1.192.263***

De kosten zijn berekend op jaarbasis. Het monitoren van de voortgang van het PIP en maatschappelijke begeleiding zijn beide processen die langer dan 1 jaar in beslag nemen. Gezien het belang dat de gemeenten hechten aan lokale inbedding is begroot op het onderhouden van een lokaal netwerk. Het betreft een indicatieve berekening. Reistijden en kosten voor de aansturing van het team zijn niet meegenomen.

Zoals eerder in deze rapportage aangegeven gaan we er vanuit dat de huisvestingstaak ook deel uitmaakt van het takenpakket van het RIT. Omdat dit geen nieuw proces betreft, hebben we de uitvoeringskosten hiervan niet opgenomen in het overzicht.

4.5 Overzicht kosten uitvoering overige processen

Voor de overige processen komen we op basis van de gegeven beschrijving en indicaties van de benodigde inzet tot het volgende overzicht:

Proces	Aantal uur/fte	Aantal personen	Tarief	Bedrag
Ontzorgen – inregelen en uitvoeren	6 uur	105	€ 6o (schaal 8)	€ 37.800
Ontzorgen – begeleiding	14 uur	105	€ 65 (schaal 9)	€ 95.550
Ondertekenen participatieverklaring (excl. melden no-show)	1,25 uur	210	€ 60 (schaal 8)	€ 15.750
Inkoop leerroutes, PVT, MAP – inkooproces	1 fte	nvt	€ 98.600 (schaal 10)	€ 98.600
Inkoop leerroutes, PVT, MAP – contractmanagement	164 uur	nvt	€ 71 (schaal 10)	€ 11.644
Beleid en sturing	1,8 fte	nvt	€ 98.600 (schaal 10)	€ 177.480
Totaal				***€ 436.824***

4.6 Materiële kosten

We onderscheiden de volgende materiële kostenposten:

- *Trajectprijs leerroute*
  De trajectprijs is uiteraard afhankelijk van de precieze invulling. Deze staat nog niet vast. Als indicatie gaan we uit van een trajectprijs van € 3.000 per inburgeraar.

Overigens wordt er in het landelijke kostenonderzoek van uitgegaan dat gemeenten alleen leerroutes inkopen voor vergunninghouders (en dus niet voor gezinsmigranten).

- *Trajectprijs PVT*
  Indicatie op basis van het landelijke kostenonderzoek: € 250 per inburgeraar. Dit ligt hoger dan de huidige trajectprijs bij Fiolet van € 223 voor een regulier traject voor vergunninghouders in 2020. Daarnaast verzorgt Fiolet een 'light' traject voor gezinsmigranten, met een trajectprijs van € 150.

- *Trajectprijs MAP*
  PM (nog niet bekend)

- *Tolkkosten*
  Conform het landelijke kostenonderzoek gaan we uit van gemiddeld 7 uur per inburgeraar. IND en COA hanteren hiervoor een tarief van € 72 per uur. De kosten bedragen dan ruim € 500 per inburgeraar.

- *ICT*
  De normale 'overhead' met betrekking tot ICT, zoals kantoorautomatisering, is verdisconteerd in uurtarieven die in deze rapportage worden gehanteerd. Dat geldt niet voor benodigde gespecialiseerde ICT zoals cliëntvolgsystemen en bijvoorbeeld koppelingen met systemen van ketenpartners zoals COA en DUO. De kosten hiervan zijn nog onduidelijk. Dat komt enerzijds doordat nog niet bekend is hoe het ICT-landschap eruit komt te zien: als er een landelijke voorziening wordt ontwikkeld om cliënten te volgen en gegevens uit te wisselen met ketenpartners kunnen de kosten voor gemeenten beperkt blijven. Anderzijds is er nog weinig zicht op de kosten van het ontwikkelen van een eigen cliëntvolgsysteem, al dan niet in aanvulling op een landelijke voorziening.

- *Kosten kinderopvang*
  PM

- *Reiskosten*
  PM

5 Implementatiekosten

5.1 Implementatiekosten per onderdeel

Er zijn vier soorten implementatiekosten te onderscheiden:
1. Inrichting van beleid en processen;
2. Inrichting van ICT;
3. Inrichting van communicatie;
4. Opleiding/training van medewerkers.

Hieronder geven we per onderdeel een indicatie van de kosten.

1. Inrichting van beleid en processen

Uitgangspunt is het samenstellen van een projectteam om beleid en processen in te richten. Het projectteam heeft verschillende taken, zoals het verkennen van strategische keuzes met interne en externe partners, het opstellen van de eerste versie van gemeentelijk/regionaal beleid, het ontwerpen van werkprocessen en het implementeren van deze processen in de staande organisatie.

Uitgaande van het landelijke kostenonderzoek komt de raming voor Westfriesland uit op een inzet van 2,7 fte gedurende anderhalf jaar. Doordat sprake is van één projectteam voor de gehele regio, kan een significant efficiencyvoordeel worden verondersteld. Daar staat tegenover dat de kosten per fte hoger zullen liggen door de inzet van externen voor deze werkzaamheden.

2. Inrichting van ICT

Net zoals de structurele ICT-kosten zijn ook de eenmalige ICT-kosten afhankelijk van de vraag hoe het ICT-landschap eruit komt te zien. Op dit moment is nog niet zeker of er een landelijke voorziening voor uitwisseling van cliëntgegevens komt. Als er een dergelijke landelijke voorziening komt, zullen de kosten voor gemeenten naar verwachting lager zijn dan bij de ontwikkeling en implementatie van een cliëntvolgsysteem volledig in eigen beheer.

3. Inrichting van communicatie

In het landelijke kostenonderzoek is gemeenten gevraagd een inschatting te geven van de kosten voor de ontwikkeling van communicatiemiddelen. Het gaat dan bijvoorbeeld om teksten op websites, folders over de beschikbare taalcursussen (per leerroute) en standaardbrieven. De inschatting komt uit op € 25.000. Het gaat om materiële kosten (inkoop bij een communicatiebureau), waarbij in het landelijke onderzoek aanname is dat deze kosten op het niveau van een arbeidsmarktregio gedeeld kunnen worden. In deze rapportage gaan we uit van ontwikkeling van communicatiemiddelen op het niveau van Westfriesland, dus van het genoemde bedrag van € 25.000 voor de regio.

4. Opleiding/training van medewerkers

Het landelijke kostenonderzoek gaat ervan uit dat de kosten voor opleiding/training van medewerkers 3 tot 4 keer zo hoog zullen zijn als een regulier jaarbudget voor scholing van € 1.500 per medewerker. De kosten bedragen dan dus € 4.500 tot € 6.000 per op te leiden medewerker. Uiteraard zijn de kosten sterk afhankelijk van het al aanwezige kennisniveau en van het aantal medewerkers dat moet worden opgeleid. Naast opleiding/training kan ook worden gedacht aan activiteiten gericht op teambuilding, uitwisseling van ervaringen e.d.

5.2 Overzicht implementatiekosten

Voor de implementatiekosten komen we tot het volgende overzicht:

Proces	Aantal uur/fte	Periode	Tarief	Bedrag
Inrichting van beleid en processen	2,7 fte	1,5 jaar	€ 98.600 (schaal 10)	€ 399.330
Inrichting van ICT	nnb	nvt		PM
Inrichting van communicatie				€ 25.000 (stelpost)
Opleiding/training van medewerkers				€ 10.000 (stelpost)
Totaal				***€ 434.330 + PM***

6 Conclusies

Korte terugblik

In het eerste haalbaarheidsonderzoek heeft RadarAdvies drie uitvoeringsscenario's verkend voor de Westfriese gemeenten: het opplusscenario, het integratiescenario en het uitbestedingsscenario. Naar aanleiding van de uitkomsten van dit onderzoek hebben de bestuurders verzocht een vierde scenario verder uit te werken, met elementen van het integratie- en het uitbestedingsscenario: het synthesescenario.

Het synthesescenario voorziet in een regionaal inburgeringsteam; hiermee wordt de basis gelegd voor een effectieve en efficiënte uitvoering van de nieuwe inburgeringswet

In dit synthesescenario krijgt de manier waarop een een regionaal inburgeringsteam gestalte kan krijgen veel aandacht. De voordelen van een RIT zijn gelegen in de grote herkenbaarheid voor de inburgeraar (één loket, eenvoudige klantreis), de opbouw en doorontwikkeling van expertise omtrent inburgering en het verminderen van de kwetsbaarheid van solofuncties. Met de keuze voor het opzetten van een regionaal inburgeringsteam kan op een effectieve manier worden voorzien in de regierol die door de nieuwe wet inburgering bij gemeenten wordt neergelegd. Met deze keuze wordt ook de basis gelegd voor een efficiënte uitvoering, maar de mate waarin hiervan in de praktijk sprake zal zijn is van meer factoren afhankelijk dan de keuze voor een regionaal inburgeringsteam op zichzelf.

Een efficiënte uitvoering vraagt om aansluiting bij een bestaande organisatie

De eerste factor betreft de samenwerkingsvorm. In de besproken varianten zijn de aansturingsmogelijkheden voor de samenwerkende gemeenten bij ambtelijke poolvorming in beginsel het grootst. Maar voor een in omvang relatief beperkte taak lijkt dit een te kwetsbare samenwerkingsvorm waarbij het 'nergens echt bij horen' het risico met zich meebrengt tussen wal en schip te raken. Bovendien wordt hierbij het efficiencyvoordeel van bundeling van taken snel teniet gedaan door de extra kosten die samenhangen met de inrichting van een aparte organisatie-eenheid.

Aansluiting bij een bestaande organisatie ligt daarom meer voor de hand. Dit kan in de vorm van een gastgemeente-constructie of door onderbrenging van het RIT bij WerkSaam. De keuze voor een gastgemeente-constructie kan worden ingegeven door praktische omstandigheden, zoals huisvestingsmogelijkheden voor het RIT of het kunnen voorzien in de ambtelijke aansturing vanuit de bestaande organisatie-indeling en het reeds aanwezige management. Echter, een keuze voor onderbrenging bij WerkSaam lijkt meer mogelijkheden te bieden om gebruik te maken van reeds beschikbare faciliteiten en expertise die nodig zijn voor de uitvoering van de nieuwe inburgeringswet. Daarbij denken we bijvoorbeeld aan ICT-infrastructuur (cliëntvolgsysteem voor re-integratie) en expertise met betrekking tot bezwaar en beroep. Ook kan door de parallellen tussen de werkzaamheden van het RIT en het bestaande takenpakket van WerkSaam synergie ontstaan.

De specifieke opdrachtformulering is bepalend voor de lokale inbedding en de ruimte voor 'couleur locale'

Deze beoogde voordelen kunnen alleen worden gerealiseerd als recht wordt gedaan aan de behoefte van individuele gemeenten aan verbinding tussen (de medewerkers van) het RIT en de lokale sociale infrastructuur. Gerichte afspraken over onder meer de werkverdeling (de caseload van medewerkers van het RIT bestaat uit inburgeraars uit één of twee gemeenten), lokale aanwezigheid en verantwoording (gemeentespecifieke periodieke voortgangsinformatie) kunnen hierin voorzien. Uiteraard dienen deze afspraken te worden afgeleid uit het gezamenlijke beleidskader. Dit vraagt dus om een specifieke en concrete opdrachtformulering, overigens zowel bij een keuze voor onderbrenging van het RIT bij WerkSaam als in geval van een gastgemeente.

Vanuit gezamenlijke beleidskader krijgt ook de uitvoering van de leerroutes vorm. Door per leerroute een hoofdaannemer te selecteren kan het contractmanagement eenduidig worden georganiseerd en kan per leerroute door een combinatie van (quasi) inbesteden, externe inkoop en beleidsgestuurde contractfinanciering van lokale partijen worden voorzien in de gewenste inhoudelijke stuurbaarheid én lokale inbedding. Dit vraagt met name in de eerste paar jaar nauwe betrokkenheid en samen optrekken van de bestaande projectgroep vergunninghouders. 'Couleur locale' krijgt dus invulling door enerzijds de verbinding tussen medewerkers van het RIT en lokale organisaties en anderzijds de ruimte die de vormgeving van de leerroutes biedt aan keuzes van de afzonderlijke gemeentebesturen.

De structurele kosten voor het regionaal inburgeringsteam bedragen naar schatting circa € 1,2 miljoen, voor 210 inburgeraars

Uitgaande van 210 inburgeraars per jaar komt de raming van de uitvoeringskosten voor het RIT uit op ruim € 1 miljoen, als volgt samengesteld:

Proces	Aantal uren	Aantal personen	Tarief	Bedrag
Brede intake	11,5	210	€ 65	€ 156.975
Monitoren voortgang PIP	26	210	€ 65	€ 354.900
Maatschappelijke begeleiding door professionals	80	105	€ 65	€ 546.000
Lokaal netwerk	400	nvt	€ 65	€ 26.000
Opslag voor administratie en onvoorzien				€ 108.388
Totaal				***€ 1.192.263***

De kosten zijn berekend op jaarbasis, waarbij buiten beschouwing is gelaten dat het monitoren van de voortgang van het PIP en maatschappelijke begeleiding veelal langer dan 1 jaar in beslag nemen. Reistijden en kosten voor de aansturing van het team zijn niet meegenomen. De huisvestingstaak maakt ook deel uit van het takenpakket van

het RIT. Omdat dit geen nieuw proces betreft, zijn de uitvoeringskosten hiervan niet opgenomen in het overzicht.

De overige structurele kosten bedragen naar schatting circa € 900.000 + PM

Voor de processen die niet door het RIT worden uitgevoerd komt de raming van de structurele uitvoeringskosten (grotendeels personeelskosten) uit op ruim € 400.000, als volgt samengesteld:

Proces	Aantal uur/fte	Aantal personen	Tarief	Bedrag
Ontzorgen – inregelen en uitvoeren	6 uur	105	€ 6o	€ 37.800
Ontzorgen – begeleiding	14 uur	105	€ 65	€ 95.550
Ondertekenen participatieverklaring	1,25 uur	210	€ 60	€ 15.750
Inkoop leerroutes, PVT, MAP – inkooproces	1 fte	nvt	€ 98.600	€ 98.600
Inkoop leerroutes, PVT, MAP – contractmanagement	164 uur	nvt	€ 71	€ 11.644
Beleid en sturing	1,8 fte	nvt	€ 98.600	€ 177.480
Totaal				***€ 436.824***

Daarnaast zijn er naar verwachting de volgende materiële kosten:

Proces	Trajectprijs (indicatie)	Aantal personen	Bedrag
Leerroute	€ 3.000	105	€ 315.000
PVT – regulier	€ 223	105	€ 23.415
PVT – 'light'	€ 150	105	€ 15.750
Tolkkosten		210	€ 105.840
MAP, ICT			PM
Kinderopvang, reiskosten			PM
Totaal			***€ 460.005 + PM***

De implementatiekosten bedragen naar schatting ruim € 400.000 + PM

De raming van de (eenmalige) implementatiekosten komt uit op ruimt € 400.000, als volgt:

Proces	Inzet	Periode	Tarief	Bedrag
Inrichting van beleid en processen	2,7 fte	1,5 jaar	€ 98.600	€ 399.330
Inrichting van ICT	nnb	nvt		PM
Inrichting van communicatie				€ 25.000 (stelpost)

Opleiding/training van medewerkers				€ 10.000 (stelpost)
Totaal				***€ 434.330 + PM***

Op basis van de meicirculaire kunnen de geraamde kosten worden vergeleken met het door het door het Rijk beschikbaar te stellen budget

De meicirculaire Gemeentefonds 2020 biedt naar verwachting meer zicht op de middelen die het Rijk aan Westfriesland beschikbaar zal stellen voor uitvoering van de nieuwe wet inburgering. Uiteraard is het raadzaam om op basis van de informatie uit de meicirculaire vast te stellen hoe het rijksbudget zich verhoudt tot de geraamde kosten. Daarna kan in het licht van de inhoudelijke ambities een nadere kostenafweging plaatvinden. Daarbij kan bijvoorbeeld de keuze aan de orde komen om voor de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding door professionals extra gemeentelijke middelen beschikbar te stellen (bovenop het rijksbudget), dan wel deze ambitie bij te stellen om binnen het rijksbudget te blijven.