

Heerlen

Beantwoording vragen van vragenuur raadsvergadering van 28 februari 2024

Naam indiener:

de heer R.J.A. Kockelkorn (VVD)

Onderwerp:

Beantwoording vragen inzake Regelgeving en vestigingsklimaat voor bedrijven

Inleiding:

In het coalitieprogramma staat: We gaan de regelgeving transparanter, ondersteunender en effectiever maken (onder andere rondom het verstrekken van vergunningen).

Vraag 1:

Hoeveel regels zijn er tot nu aangepast, en hoeveel regels zijn effectief vervallen. Hoeveel nieuwe regels zijn uitgerold en hoe zijn deze getoetst?

Antwoord:

In verband met de overgang naar de Omgevingswet is de aanpak geweest om alle ruimtelijk beleid neutraal over te zetten. Aanpassingen van beleidsregels hebben minimaal plaats gevonden. Wel heeft uw Raad heeft op 20 december de hemelwaterverordening als nieuwe regel vastgesteld. Hiermee is landelijke regelgeving transparanter gemaakt voor Heerlen. Echter kan dit als meer regeldruk ervaren worden. De Nota Mobiliteitsnormen 2023 die uw Raad ook op dat moment vastgesteld is daarentegen ondersteunender en effectiever dan de Parkeernota Heerlen 2010. Beleidsregels worden getoetst aan de doelstelling van het specifieke beleid waarbij gekeken wordt naar de integrale impact. Verder hebben we procesmatig een en ander opgepakt in de verbetering van de VTH-keten, die natuurlijk ook geldt voor initiatieven van ondernemers en bedrijven. Hierover informeren wij u binnenkort via een raadsinformatiebrief.

Vraag 2:

Hoe meet de gemeente de dienstverlening, kijkende naar bijv. tevredenheid en termijnen? En hoe heeft de tevredenheid zicht in de laatste 2 jaar ontwikkeld?

Antwoord:

De gemeente Heerlen heeft eind 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de gemeentelijke dienstverlening, samen met de andere gemeenten in Parkstad Limburg. Aan dit onderzoek hebben in totaal bijna 3.800 inwoners meegedaan. In Heerlen bedroeg dit aantal 1.360 inwoners. De volgende thema's zijn aan bod gekomen: waardering diverse aspecten gemeentelijke dienstverlening, contact met de gemeente (bijv. afhandelingsduur, tussentijdse voortgang, doen wat je zegt), communicatie en informatie en betrokkenheid bij plannen gemeente. Er heeft geen specifiek onderzoek plaats gevonden gericht op ondernemers en/of bedrijven. Uw Raad ontvangt in het 2^e kwartaal 2024 hierover een Raadsinformatiebrief.

Vraag 3:

Datum
28 februari 2024

Auteur
A. Mathissen-Wetzelaer

Domein/Team
Domein Ruimte - Team
Vergunningen

Wat kan de gemeente nog meer doen om zich als vestigingsplaats te onderscheiden t.o.v. van andere gemeenten?

Antwoord:

Wij hebben continue oog voor het vestigingsklimaat in onze gemeente. Dit doen wij onder andere door het versterken van onze economische clusters (smart services, medische logistiek en leisure). Een middel dat wij hierbij inzetten is het Fonds Economische Structuurversterking (FES). Met een FES-bijdrage willen we bedrijven aantrekken, samenwerking stimuleren en de economische clusters versterken. Daarnaast ondersteunen wij, door middel van accountmanagement, alle bedrijven in Heerlen (van de kapper op de hoek tot de multinational) met betrekking tot relevante vraagstukken. Denk hierbij aan het ondersteunen in vraagstukken zoals voorbereiding bij vergunningsaanvragen, het vinden van geschikt personeel en hulp bij financiële problemen. Deze ondernemersdienstverlening hebben wij ingericht via het Ondernemershuis.

Tot slot werken wij aan diverse projecten die een bijdrage leveren aan de economische structuurversterking van Heerlen. Een voorbeeld hiervan is Medlands. Dit is een samenwerkingsverband tussen medische bedrijven, kennisinstellingen, overheden (gemeenten Heerlen, Kerkrade en Stadsregio Parkstad Limburg) om deze sector verder te laten groeien in de regio en deze sociaaleconomisch te versterken. Het hoofddoel is talent voor de regio te behouden en aan te trekken. Dit doen wij ook door de grensoverstijgende arbeidsmarktdienstverlening te faciliteren. Bovendien hebben wij als gemeente de precariobelasting afgeschaft en faciliteren wij via het Ondernemersfonds diverse ondernemerscollectieven.