Van: Fractie CDA Waterland

Aan: college van B&W en de raad van Waterland.

Onderstaand biedt de fractie CDA-Waterland u de notitie meldingen openbaar groen Waterland als ingekomen stuk aan. De notitie beschrijft op basis van een steekproef een aantal meldingen over het openbaar groen in de binnenstad van Monnickendam in juli 2022 en heeft tot doel de werking van de app 'Slim Melden Waterland' te monitoren en enkele voorstellen te doen voor verbetering van de afhandeling en uitvoering. Wij stellen ons voor om de raadsvergadering van 13 oktober 2022 te verzoeken om agendering van de notitie in een nader te bepalen voorbereidende raad.

Fractie CDA-Waterland, 4 oktober 2022.

Notitie meldingen openbaar groen Waterland

Inleiding. Sinds de vorming van de gemeente Waterland in 1991 voerde de werkvoorziening Baanstede het onderhoud van het openbaar groen uit. Per 1 januari 2018 is Baanstede opgeheven. De gemeente Waterland voert vanaf die datum zelf het groenonderhoud uit.

In de eerste jaren vanaf 2018 bleef het reguliere onderhoud van het groen achter. Ook in 2021 was dat nog het geval. Onvoldoende menskracht en materieel speelden hierin mee. In de gemeenteraad heeft de fractie CDA-Waterland, jaarlijks aangedrongen op verbetering. Ook via de app 'Slim Melden Waterland' en via de website van de gemeente onder 'Meldingen openbare ruimte' kwamen en komen verzoeken om verbetering van het onderhoud van het openbaar groen binnen. Elke melder ontvangt aansluitend aan de melding een e-mail met het bericht dat de melding is ontvangen, is geregistreerd en is doorgestuurd naar de behandelende afdeling zonder de naam van deze afdeling te noemen.

De CDA-fractie ervaart elk jaar weer dat planmatigheid in het onderhoud (nog) te vaak ontbreekt. Elk jaar wordt bijvoorbeeld het dan inmiddels hoog opschietende onkruid in de stegen in de beschermde binnenstad van Monnickendam pas verwijderd na een melding vanuit onze fractie. Onze fractie krijgt ook regelmatig meldingen binnen van inwoners uit de verschillende kernen van Waterland over achterstallig onderhoud van het openbaar groen en over de werking van het systeem van melden via de app 'Slim Melden Waterland'. Ook dit jaar was en is dit het geval.

Om de proef op de som te nemen zijn vanuit de CDA- fractie van 4 juli tot en met 20 juli 2022 via de app 'Slim Melden Waterland' 11 meldingen gedaan van achterblijvend onderhoud van het openbaar groen. Hierbij is, omwille van de steekproef, gekozen voor meldingen die betrekking hebben op de binnenstad van Monnickendam.

Het doel van de 11 meldingen in juli 2022 is tweeledig:

1. Om de werking van de app ‘Slim Melden Waterland’ te monitoren.
2. Om de groendienst en het college van B&W te attenderen op de uitvoering en afhandeling van meldingen via de app en voorstellen te doen voor verbetering.

Deze notitie heeft als doel om tot verbetering te komen van zowel de reacties op meldingen als de uitvoering van achterstallig onderhoud.

In deze notitie geven wij de stand van zaken in de afhandeling van de meldingen weer.

1. **4 juli 2022**. Melding 21669-2022 samengevat: Op het parkeerterrein Doelenerf wordt het groen totaal niet onderhouden. ***Reactie 13 september 2022: “Wij hebben uw melding niet uitgevoerd. Toelichting: Hallo, Bedankt voor uw melding. We gaan ervan uit dat deze melding allang is verwerkt, dus handelen wij hem af. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u uw melding opnieuw aanmaken, dan komt hij weer bij ons binnen”.***





2. **11 juli 2022**. Melding 22474-2022 samengevat: De brandnetels ter hoogte van Fluwelen Burgwal 15 en 16 woekeren meer dan een meter hoog. Graag maaien. ***Reactie 13 september 2022: “Wij hebben uw melding niet uitgevoerd. Toelichting: Hallo, Bedankt voor uw melding. We gaan ervan uit dat deze melding allang is verwerkt, dus handelen wij hem af. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u uw melding opnieuw aanmaken, dan komt hij weer bij ons binnen”.***



3. **11 juli 2022**. Melding 22476-2022: De grote treurwilg ter hoogte van Nieuwe Zijds Burgwal 14 is gekapt. Graag herplant in de planning opnemen. ***Reactie 15 juli 2022: "Wij zijn aan de slag gegaan met uw melding en hebben deze nu afgehandeld. Hartelijk dank Uw melding helpt bij het schoon, veilig en netjes houden van de gemeente. Wij hopen dat de melding naar tevredenheid is afgehandeld".***



4. **11 juli 2022**. Melding 22479-2022: Het opschot langs de stammen van de lindebomen langs de grachten in de binnenstad van Monnickendam is zeer sterk uitgegroeid. Het is ontsierend. In het beschermde stadsgezicht. Graag op korte termijn het opschot snoeien. ***Reactie 25 juli 2022: "Wij zijn aan de slag gegaan met uw melding en hebben deze nu afgehandeld. Hartelijk dank! Uw melding helpt bij het schoon, veilig en netjes houden van de gemeente. Wij hopen dat de melding naar tevredenheid is afgehandeld".***



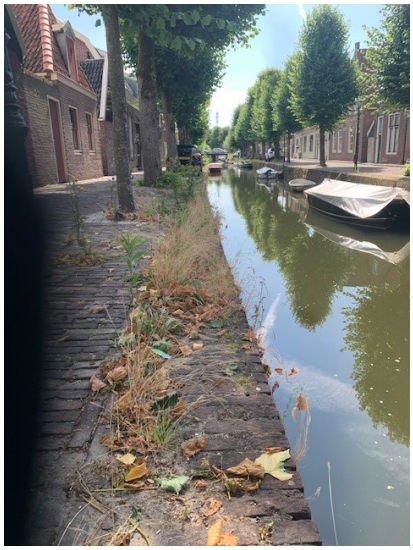
5. **11 juli 2022**. Melding 22481-2022 samengevat: In de stegen in de binnenstad is het onkruid op de verharding nog niet verwijderd. Graag op korte termijn verwijderen. ***Reactie 25 juli 2022: "Wij zijn aan de slag gegaan met uw melding en hebben deze nu afgehandeld. Hartelijk dank! Uw melding helpt bij het schoon, veilig en netjes houden van de gemeente. Wij hopen dat de melding naar tevredenheid is afgehandeld".*** Enkele dagen na de melding is het onkruid in de stegen in de binnenstad gemaaid. Inmiddels is weer een maaironde nodig.



6. **15 juli 2022**. Melding 23083-2022. De groenstrook langs het parkeerterrein aan de Kermergracht is manshoog overwoekerd door distels en ander opschietend onkruid. Vanwege het beschermde stadsgezicht graag aanpakken. ***Op deze melding is geen reactie gekomen. Ook is er tot nu toe geen aanpak.***



7. **15 juli 2022**. Melding 23085-2022. De stenen rollagen van de walmuren langs het Zonnepad en een deel van de Lindergracht zijn niet meer zichtbaar door hoog opschietende grassen. Dit past niet in het beschermde stadsgezicht. Graag verwijderen***. Op deze melding is geen reactie gekomen. Ook is er tot nu toe geen aanpak.***





8. **19 juli 2022**. Melding 23351-2022. Op de oude begraafplaats in de Kloosterstraat is in januari 2021 een kapitale monumentale beukenboom omgewaaid. In de val heeft deze boom ook een volwassen lindeboom achter de Grote Kerk mee genomen. Graag de wortelblokken laten frezen en herplant in de planning opnemen conform de groenvisie. ***Reactie 11 augustus 2022: "Wij hebben uw melding niet uitgevoerd. De groendienst heeft de situatie beoordeeld en helaas is er op deze specifieke plek te weinig ruimte om een boom te herplanten. Het bladerdak van de bestaande bomen vullen de ruimte. We gaan kijken waar we elders in de gemeente de boom kunnen herplanten".***

Commentaar: Deze beoordeling is niet juist. Op de plek van de omgewaaide bomen is geen bladerdek aanwezig dat herplant belemmert. Wellicht heeft de groendienst een andere nabijgelegen locatie beschouwd. Het gaat bij deze melding niet om één boom. Ook is niet gereageerd op het verzoek om de wortelblokken te laten frezen.



9. **19 juli 2022**. Melding 23353-2022. In de groenstrook langs de oude begraafplaats in de Kloosterstraat rijzen de brandnetels de pan uit. Graag actie nemen. ***Op deze melding is geen reactie gekomen.***





10. **20 juli 2022**. Melding 23498-2022. Rond de lindeboom bij de Grote Kerk is het groen overwoekerd door hoog opschietende distels en ander onkruid. Graag actie op korte termijn. ***Op deze melding is geen reactie gekomen.***





11. **20 juli 2022**. Melding 23500-2022. De ligusterheg rond het oorlogsmonument aan de Zarken is sterk uitgelopen. Verzoek om de heg te snoeien. ***Reactie 12 augustus 2022: "Wij zijn aan de slag gegaan met uw melding en hebben deze nu afgehandeld. Hartelijk dank! Uw melding helpt bij het schoon, veilig en netjes houden van de gemeente. Wij hopen dat de melding naar tevredenheid is afgehandeld".*** Eind juli is de heg gesnoeid.



Stand van zaken 1 oktober 2022:

- Van de 11 meldingen zijn er 4 uitgevoerd en afgehandeld. Het zijn de meldingen 3, 4, 5 en 11.
- Van de 11 meldingen zijn er 4 waar 2,5 maanden na de melding geen enkele reactie op is gekomen en ook geen actie is uitgevoerd. Het zijn de meldingen 6, 7, 9 en 10.
- Van de 11 meldingen zijn er 2 waarvan in de reactie, ruim 2 maanden na de melding, is aangegeven dat de melding niet is uitgevoerd en ervan wordt uitgegaan dat de melding allang is verwerkt. Het zijn de meldingen 1 en 2.

- In de reactie op melding 8 wordt aangegeven dat de melding niet wordt uitgevoerd vanwege te weinig ruimte in het bladerdak van omringende bomen. Deze conclusie is niet juist. Op de locatie van de omgewaaide bomen is geen bladerdek aanwezig dat de aanplant van nieuwe bomen belemmert.

Conclusies:

- Het systeem van melden via de app 'Slim melden Waterland' werkt niet naar behoren. Op 4 van de 11 meldingen (6, 7, 9 en 10) is na 2,5 maanden nog steeds geen reactie gekomen. Op 2 van de 11 meldingen (1 en 2) is na ruim 2 maanden de reactie gekomen dat de melding niet is uitgevoerd, omdat er van uit wordt gegaan dat de melding allang is uitgevoerd. Als dat niet het geval is kan de melding opnieuw worden gedaan. In meer dan de helft van de meldingen (bijna 60%) schiet de afhandeling daarmee tekort.
- De uitvoering en afhandeling van meldingen schiet tekort. Slechts bijna 40% van de meldingen (3, 4, 5 en 11) heeft tot uitvoering geleid.

Voorstel CDA-fractie:

Om te komen tot een beter functionerend systeem en afhandeling en uitvoering, wordt het volgende voorgesteld.

1. **Binnen een vaste termijn, bijvoorbeeld uiterlijk 10 werkdagen na binnenkomst van een melding iedere melder informeren of, hoe en wanneer werkzaamheden, die uit de melding voortvloeien, worden opgepakt en uitgevoerd. Voorgesteld wordt om deze werkwijze vanaf 1 december 2022 in te voeren, voor meldingen openbaar groen en ook voor andere Meldingen Openbare Ruimte (MOR).**
2. **In deze reactie de naam en bereikbaarheidsgegevens van de contactpersoon en/of de behandelende afdeling vermelden.**

Kanttekeningen:

Op 23 februari 2022 bood de rekenkamercommissie de rapportage digitale dienstverlening aan de raad aan. In deze rapportage worden 4 aanbevelingen gedaan. Betreffende meldingen is aanbeveling 3 relevant. Deze aanbeveling luidt: "Het college verzoeken de procedure rondom meldingen te wijzigen, zodat een terugkoppeling aan de melder wordt gegeven met feitelijke informatie over en/of wanneer de melding wordt opgepakt". Het college van B&W heeft in een brief van 3 juni aangegeven de 4 aanbevelingen over te nemen. In de reactie stelt het college echter de uitvoering van aanbeveling 3 afhankelijk van de aanschaf en implementatie van een nieuw zaaksysteem voor Meldingen Openbare Ruimte (MOR), gekoppeld aan de slimmelden-app. Aanbeveling 3 wordt hierin meegenomen, aldus het college. Niet aangegeven is wanneer aanbeveling 3 wordt uitgevoerd.

De CDA-fractie is gelet op de resultaten van de steekproef meldingen openbaar groen binnenstad Monnickendam van mening dat met de verbeteringen aan het systeem en de afhandeling en uitvoering van meldingen niet moet worden gewacht tot een nieuw zaaksysteem operationeel is. Daarom doet de CDA-fractie de bovengenoemde twee concrete voorstellen tot verbetering.

Simon Verbeek namens fractie CDA Waterland, 1 oktober 2022.