Proces bijplaatsingen

In ArcGIS monitoren wij het aantal bijplaatsingen per locatie. In dit geval is 1 melding 1 bijplaatsing, het kan dus wel voorkomen dat er meerdere spullen liggen maar dit valt onder 1 melding van 1 bijplaatsing.

ROVA en Handhaving kunnen direct in het systeem van ArcGIS melden. Bewonersmeldingen gaan via het KCC en worden doorgezet naar de desbetreffende partij, in dit geval ROVA of Handhaving en die zetten dit in ArcGIS. Meldingen kunnen gedaan worden via deze link: Melding over afval, overlast, lawaai, etc. | Gemeente Zwolle.

Bij Grof Huishoudelijk Afval (GHA) mag de melding direct naar ROVA. In geval van adresgegevens kan deze alsnog naar TOR gestuurd worden.
Bij het aantreffen van restafval(zakken) is de melding voor TOR. TOR kan in dit geval de zak uitzoeken voor adresgegevens.

1 Selectie van aandachtslocaties

Samen met het interventieteam voeren we op verschillende locaties interventies uit om bijplaatsingen te verminderen.

Stappen voor selectie

1. Informatie uit data ArcGIS
    a. Aantal geregistreerde meldingen
    b. Type afval
2. Informatie uit de wijk
    a. Buurtbewoners
    b. Wijkregisseur
    c. Wijkboa’s
    d. Wijkvegers
    e. Buurtbeheerder woningbouwcoöperaties
3. Nader onderzoek
    a. Oorzaakanalyse
    b. Stakeholderanalyse
    c. Structureel vs incidenteel
        i. Afgelopen 12 maanden en afgelopen 3 maanden
4. Kies schaalgrootte aanpak
    a. Wijk- of buurtgerichte aanpak (>3 locaties >1 straat)
    b. Locatiegerichte aanpak (1 straat of 1-2 specifieke locaties)
5. Wat – wie – wanneer
6. Welk interventiepakket
    a. Systeeminterventie (basis op orde)
    b. Communicatie-interventie (kennis en tips)
    c. Toezicht-interventie (controleren, posten, sanctioneren)
    d. Actie-interventie (dialoog aangaan, gezamenlijke opschoonactie met de buurt)