



Zeeland



Jaarrapportage 2020

Veilig Thuis Zeeland

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING



Zeeland

Veilig Thuis Zeeland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanuit deze rol levert Veilig Thuis een bijdrage aan het doorbreken van onveilige situaties en het stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis geeft daarbij advies, biedt ondersteuning en doet onderzoek. De organisatie kent daarbij twee teams, het Advies en Meldingen Team (hierna: AMT) en het Ondersteuning en Onderzoek team (hierna: OOT).

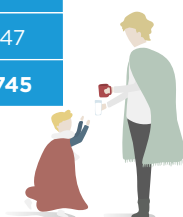
Voor u ligt de vernieuwde jaarrapportage 2020. Het doel van deze jaarrapportage is inzicht te geven in de cijfermatige ontwikkeling van meldingen en adviezen.

Instroom



Door de invoering van de verbeterde meldcode en door het inzetten van publiekscampagnes is het aantal adviezen en meldingen in 2019 fors toegenomen. Het aantal meldingen in 2019 is toen ten opzichte van 2017 gestegen met 70%. Ook in 2020 is het aantal adviezen gestegen ten opzichte van 2019.¹ De tussentijdse stijging van de instroom van adviezen en meldingen in 2020 is veroorzaakt door de landelijk ingezette campagnes i.v.m. de coronamaatregelen, de implementatie van de chatfunctie en de toename van de (hoog risico) stalkingszaken. Het totaal aantal meldingen is in 2020 uiteindelijk iets lager² uitgekomen dan in 2019, maar is nog steeds aanzienlijk hoger dan het aantal meldingen in 2017 en 2018. Daarnaast is in 2020 een toenemende complexiteit (multiproblematiek) van problematiek in zaken bij zowel het AMT als het OOT signaleerd.

	Adviezen		Meldingen	
	2019	2020	2019	2020
Q1	611	546	531	364
Q2	678	629	536	445
Q3	599	678	516	489
Q4	572	662	457	447
Totaal	2.460	2.515	2.040	1.745



Adviezen

	2019	2020
Kindermishandeling	1.006	1.227
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling ³	708	747
Ex-partnergeweld	421	535
Huiselijk geweld overig	238	204
Ouderenmishandeling >65	74	82
Geweld tegen ouders <65 door kinderen	40	49
Totaal aantal adviezen	2.460	2.515

¹ Het aantal adviezen in 2020 kent een stijging van 2,2% t.o.v. 2019

² Het aantal meldingen in 2020 kent een daling van 14,5% t.o.v. 2019

³ Deze categorie wordt onder meer gebruikt wanneer het een chat betreft.

⁴ Bijvoorbeeld een sportvereniging.

⁵ Onder de term "Justitie en Veiligheid" vallen: politie, hulpofficier van justitie, openbaar ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers, Reclassering, bureau Halt en Dienst Justitiële Inrichtingen.

⁶ Het aantal adviezen in 2020 kent een stijging van 2,2% t.o.v. 2019.

⁷ Indien de adviesvrager een lid is van het gezin wordt gesproken van een directbetrokkene.

⁸ Indien de adviesvrager geen lid is van het directe gezin wordt gesproken van een familielid van de directbetrokkene.

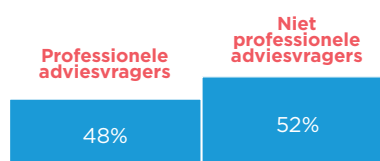
⁹ Deze categorie wordt aangeduid wanneer er geen relatie is met de directbetrokkenen. Hier kan het bijvoorbeeld gaan over een toevallige voorbijganger of iemand die op dezelfde camping stond en het gezin niet kent.

Wie vragen er advies?

Onderscheid professionals/niet-professionals 2019



Onderscheid professionals/niet-professionals 2020



Specificatie professionele adviesvragers

	2019	2020
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	53%	55%
Onderwijs	17%	17%
Beroepsmatig anders ⁴	12%	7%
Medische beroepsgroepen	11%	11%
Justitie en veiligheid	4%	8%
Kinderopvang	3%	2%

Veilig Thuis krijgt o.a. adviesvragen van Justitie en Veiligheid⁵, professionals werkzaam voor hulpverleningsorganisaties en scholen. In 2020 is een stijging waar te nemen van het totaal aantal adviezen.⁶ Dit jaar vragen niet-professionals procentueel vaker advies dan professionals in vergelijking met 2019.

Te zien is dat procentueel meer adviesvragen zijn gesteld aan Veilig Thuis vanuit de beroepsgroep Justitie en Veiligheid en psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers ten opzichte van 2019.

Specificatie niet-professionele adviesvragers

	2019	2020
Directbetrokkene ⁷	49%	50%
Familielid van directbetrokkene ⁸	25%	18%
Buurtbewoner	10%	15%
Persoon behoort tot sociale netwerk	12%	14%
Anders ⁹	4%	3%

Veilig Thuis krijgt naast de professionele adviesvragen ook vragen van omstanders/burgers (niet-professionals). Sinds de coronamaatregelen heeft Veilig Thuis meer en andersoortige adviesvragen ontvangen. Hierin is in 2020 een toename in adviesvragen vanuit de omgeving (buurtbewoners) en vragen betreffende omgangsregelingen omtrent scheidingen waar te

Meldingen



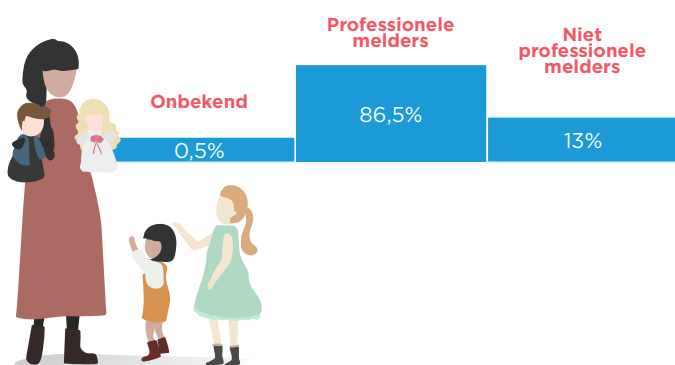
	2019	2020
Kindermishandeling	1.144	823
Ex-partnergeweld	636	591
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling ¹⁰	587	581
Huiselijk geweld overig	362	189
Geweld tegen ouders <65 door kinderen	89	77
Ouderenmishandeling >65	47	37
Totaal aantal meldingen	2.040	1.745

Wie melden er?

Onderscheid professionals/niet-professionals 2019



Onderscheid professionals/niet-professionals 2020



Specificatie professionele melders

	2019	2020
Justitie en veiligheid	59%	61%
Medische beroepsgroepen	14%	16%
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	14%	10%
Beroepsmatig anders ¹¹	7%	7%
Onderwijs	5%	5%
Kinderopvang	1%	1%

Veilig Thuis krijgt vooral meldingen van Justitie en Veiligheid¹², professionals werkzaam voor hulpverleningsorganisaties en scholen. De groep Justitie en Veiligheid en de medische beroepsgroepen zijn gestegen in de specificatie professionele meldingen ten opzichte van 2019. Dit is het eerste effect van een verbeterde ketensamenwerking. In 2021 wordt dit verder geconcretiseerd middels trainingen en voorlichtingen aan professionals (o.a. politie, onderwijs en huisartsen).

Specificatie niet-professionele melders

	2019	2020
Buurtbewoner	34%	46%
Familielid van directbetrokkene ¹³	22%	22%
Anders ¹⁴	18%	8%
Persoon behoort tot sociale netwerk	15%	13%
Directbetrokkene ¹⁵	9%	11%
Vrijwilliger	2%	-

Veilig Thuis krijgt naast de professionele meldingen ook meldingen van omstanders/burgers (niet-professionals). Het aantal buurtbewoners heeft het afgelopen jaar veel meer gemeld. Dit houdt mogelijk verband met de coronamaatregelen en de oorzaken die benoemd staan bij de toename van de adviezen. In 2021 wordt verder geïnvesteerd in trainingen en voorlichtingen van burgers.

Wachlijst AMT



	2019	2020
Q1	190	35
Q2	190	65
Q3	130	0
Q4	170	4

Begin 2019 kende het AMT een wachtlijst van gemiddeld 190 zaken. De wachtlijst is in 2020 inmiddels sterk afgenomen. De oorzaak van deze afname betreft de inzet van extra personeel via detachering. In Q4 2020 kende de wachtlijst gemiddeld 4 zaken. Deze lichte stijging is te verklaren door aflopende contracten met het detacheringpersoneel.

Doorlooptijden

Eind 2020 is er in **40%** van de gevallen binnen 5 werkdagen de veiligheid beoordeeld / een triage besluit genomen. In **60%** van de gevallen was dit niet mogelijk.

De oorzaak hiervan is dat een toename van complexe casussen en hoog risico stalkingszaken isesignaleerd, waarin meer interventies zijn gepleegd en doorlooptijden zijn toegenomen. Daarnaast is een stagnatie in de overdracht naar professionals geconstateerd. Gevolg hiervan is dat de doorlooptijd de wettelijke termijnen overschrijden.¹⁶ In 2021 wordt verder geïnvesteerd in gesprekken met ketenpartners om de overdracht door Veilig Thuis Zeeland aan professionals beter te laten verlopen.

¹² Onder de term "Justitie en Veiligheid" vallen: politie, hulpofficier van justitie, openbaar ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers, Reclustering, bureau Halt en Dienst Justitiële Inrichtingen.

¹³ Indien de melder geen lid is van het directe gezin wordt gesproken van een familielid van de directbetrokkene.

¹⁴ Deze categorie wordt aangeduid wanneer er geen relatie is met de directbetrokkenen. Hier kan het bijvoorbeeld gaan over een toevallige voorbijganger of iemand die op dezelfde camping stond en het gezin niet kent.

¹⁵ Indien de melder een lid is van het gezin wordt gesproken van een directbetrokkene.

¹⁶ Overdrachten worden besproken met de (mogelijke) overdrachtpartij vooraleer een triagebesluit wordt genomen. Indien een overdrachtpartij bijvoorbeeld niet bereikbaar is kan dit leiden tot stagnatie in de overdracht en overschrijft de doorlooptijd de wettelijke termijn.

¹⁰ Deze categorie wordt onder meer gebruikt wanneer bijzonder gedrag wordt waargenomen, maar nog niet duidelijk is of dit gedrag voorkomt uit bijvoorbeeld misbruik of mishandeling.

¹¹ Bijvoorbeeld een sportvereniging.

Vervolg meldingen

Vervolg na veiligheidsbeoordeling

Afgeronde veiligheidsbeoordelingen	2020
Overdrachten na veiligheidsbeoordeling ¹⁷	1.096
Vervolgstappen bij Veilig Thuis	515
Geen vervolgstappen nodig	101
Totaal afgeronde veiligheidsbeoordelingen	1.715

Na een triagebesluit is in 2020 in **515** van de gevallen besloten om vervolgstappen te beleggen bij Veilig Thuis. Dit betekent dat in 30% van de meldingen binnengekomen in 2020 is besloten actieve bemoeienis van Veilig Thuis in te zetten.

Naar wie dragen we over?

In 2020 zijn in totaal **754** overdrachten gestart.¹⁸ Dit zijn zowel overdrachten na veiligheidsbeoordeling als overdrachten na actieve bemoeienis van Veilig Thuis. In 2020 zijn meer overdrachten gestart ten opzichte van 2019.¹⁹

Top 3 van partijen naar wie Veilig Thuis overdraagt in 2020²⁰

Cliëntsysteem
Jeugdhulp/-zorg
Algemeen maatschappelijk werk



Doorlooptijden

De gemiddelde doorlooptijd inzake voorwaarden en vervolg betrof **33** dagen vanaf het moment dat de dienst vanuit bemoeienis omtrent de vervolgdienst is ingezet. De gemiddelde doorlooptijd bij de onderzoeken betrof **42** dagen vanaf het moment dat de dienst is aangemaakt. Veilig Thuis haalt hiermee de wettelijke termijn van 10 weken/70 dagen.

MDA++

De MDA++ aanpak is bedoeld voor gezinnen en huishoudens waar sprake is van structurele onveiligheid, waar bovendien de reguliere inzet al maximaal is beproefd en niet tot het gewenste resultaat heeft geleid. In Zeeland zijn de voorbereidingen voor een MDA++ aanpak begonnen in 2018. In januari 2019 is vervolgens gestart met een pilot om de praktijkervaring te verbreden.

MDA++	2020
Aantal overleggen	22
Aantal nieuwe aanmeldingen	14
Opgepakte MDA++ casussen	11

Actieve bemoeienis Veilig Thuis

Gestart in 2020	
Voorwaarden en Vervolg	102
Onderzoek	202

Bij actieve bemoeienis wordt gerekend met het aantal casussen. Een casus kan bestaan uit meerdere meldingen. De aantallen in de tabel betreffen de gestarte diensten in 2020.

Het aantal gestarte onderzoeken is gestegen ten opzichte van 2019. Een verklaring hiervoor is dat ouders minder meewerken, er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of multi- problematische leefsituatie en het noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen. In die gevallen is een onderzoek gestart.

Wachtlijst OOT

	2019	2020
Q1	45	19
Q2	45	14
Q3	35	17
Q4	28	20



Halverwege 2019 kende het OOT een wachtlijst van gemiddeld 45 zaken. Dit aantal is in 2020 afgenomen en inmiddels fluctueert de wachtlijst tussen de 15 en 20 zaken. In Q4 2020 kende de wachtlijst gemiddeld 20 zaken. Het oplopen van zaken op de wachtlijst kan verklaard worden door extra interventies die inzake de complexiteit (multiproblematiek) van casussen ingezet zijn.

Opvolgend hieraan is afgelopen jaar geïnvesteerd in de doorontwikkeling van MDA++. MDA++ is een samenwerking tussen onder meer Veilig Thuis Zeeland, Politie, GIA, Raad voor de Kinderbescherming, O.M., Reclassering en Verslavingszorg. Hierbij wordt gezamenlijk en zoveel mogelijk samen met het gezin gezocht naar "out of the box" mogelijkheden om het geweldspatroon te doorbreken. In 2020 zijn 14 nieuwe zaken geagendeerd voor het MDA++ overleg. Daarnaast worden nog lopende zaken uit 2019 gevolgd. In totaal worden er 10 gezinnen langdurig gevolgd.

¹⁷ Dit heeft betrekking op het aantal meldingen.

¹⁸ Een stijging van 51% ten opzichte van 2019.

¹⁹ Hier wordt gekeken naar het aantal casussen welke in 2020 zijn overgedragen. Een casus is een samenvoeging van meerdere meldingen.

²⁰ Naast deze top 3 draagt Veilig Thuis bijvoorbeeld ook over aan het onderwijs, GGZ en Justitie.

Cijfers per gemeente

Aantal meldingen per gemeente		2019	2020
Regio Oosterschelde	Borsele	106	107
	Goes	209	179
	Kapelle	48	49
	Noord-Beveland	49	23
	Reimerswaal	100	85
	Schouwen-Duiveland	133	98
	Tholen	171	141
Regio Walcheren	Middelburg	230	253
	Veere	57	47
	Vlissingen	330	309
Regio Zeeuws Vlaanderen	Hulst	121	91
	Sluis	84	83
	Terneuzen	348	276
Overige	Onbekend	50	1
	Overige	4	3

Aantal adviezen per gemeente		2019	2020
Regio Oosterschelde	Borsele	72	71
	Goes	343	282
	Kapelle	54	49
	Noord-Beveland	36	32
	Reimerswaal	88	113
	Schouwen-Duiveland	91	92
	Tholen	148	139
Regio Walcheren	Middelburg	295	310
	Veere	51	63
	Vlissingen	203	271
Regio Zeeuws Vlaanderen	Hulst	85	115
	Sluis	63	83
	Terneuzen	270	297
Overige	Onbekend	539	475
	Overige	122	113

Aantal diensten actieve bemoeienis
Veilig Thuis per gemeente

		V&V	Onderzoek
Regio Oosterschelde	Borsele	3	5
	Goes	9	24
	Kapelle	4	3
	Noord-Beveland	0	5
	Reimerswaal	3	10
	Schouwen-Duiveland	4	10
	Tholen	8	14
Regio Walcheren	Middelburg	21	21
	Veere	4	7
	Vlissingen	15	37
Regio Zeeuws Vlaanderen	Hulst	5	18
	Sluis	5	11
	Terneuzen	21	18
Overige	Onbekend	0	0
	Overige	0	0

Huisverboden 2020

De burgemeester mag iemand een tijdelijk huisverbod opleggen. Het huisverbod heeft als doel een afkoelingsperiode te organiseren, waardoor de ontstane situatie niet verder kan escaleren. Tegelijkertijd geeft dit ruimte om hulpverlening in te zetten. Een huisverbod kan door de burgemeester worden ingezet als verwacht wordt dat iemand huiselijk geweld zal plegen of heeft gepleegd in een ernstige gradatie. Dit betekent dat de uithuisgeplaatste voor de duur van 10 dagen niet in de buurt van het huis mag komen. Tevens mag de uithuisgeplaatste geen contact opnemen met huisgenoten en/of kinderen.

Huisverboden 2020 per gemeente²¹

Gemeente direct betrokkene	Aantal huisverboden
Borsele	2
Goes	3
Hulst	5
Kapelle	0
Middelburg	4
Noord-Beveland	1
Reimerswaal	5
Schouwen-Duiveland	1
Sluis	1
Tholen	3
Terneuzen	7
Veere	1
Vlissingen	8
Totaal Zeeland	41

²¹ Cijfers afkomstig van de politie.





0800 - 2000 (gratis) (24/7 bereikbaar)



info@veiligthuiszeeland.nl

Chat via veiligthuiszeeland.nl (gratis) (op werkdagen)



Westwal 37, 4461 CM Goes