Burgerparticipatie

EVALUATIE & MONITORING

Roy Habets
Beleidsmedewerker Burgerparticipatie
7 januari 2025

Gemeente Kerkrade

Tijdlijn 2022-2024

Participatieverordening

2022 2023 2024 2025

Visiedocument
burgerparticipatie

Tussentijdse Communicatie

Evaluatie (door)ontwikkeling Burgerparticipatie

Campagne Samen Kerkrade maken

Onderzoeksresultaten burgerparticipatie

Gemeente Kerkrade

INHOUDSOPGAVE

- Algemene ervaringen & opmerkingen
- Doelstellingen en verwachtingen
- Kwaliteit en betrokkenheid
- Beleidsuitvoering en Organisatie
- Communicatie & Inclusie
- Lessen en aanbevelingen

Gemeente Kerkrade

ALGEMENE OPMERKINGEN

Burgerparticipatie als paraplu-term;

Burgerparticipatie intern breed uitgezet;

Burgerparticipatie is van iedereen;

ALGEMENE ERVARINGEN

Afbreukrisico participatie;

Participatie-paradox;

De participatieve vs. de representatieve democratie.

DOELSTELLINGEN & VERWACHTINGEN

Wat waren de oorspronkelijke doelstellingen van het beleid?

“We verbinden burgerparticipatie *onlosmakelijk aan de ontwikkeling en uitvoering van ons beleid, onze plannen en projecten*, zowel in het fysieke als het sociale domein als domein overstijgend.”

Hier zijn destijds ook beloftes en randvoorwaarden aan verbonden.

Waren deze doelstellingen realistisch en haalbaar?

Gemeente Kerkrade

BELOFTES & RANDVOORWAARDEN: TOPS



Belofte

Iedereen kan èn mag meedoen



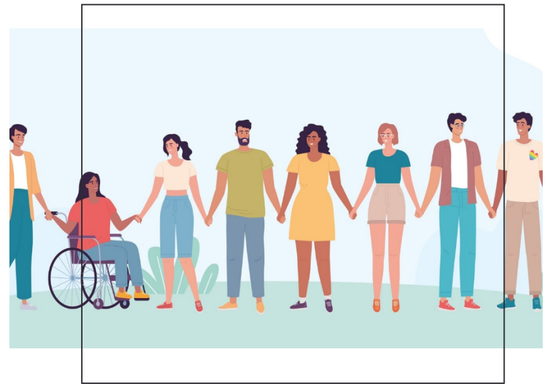
Belofte

Eigen ideeën krijgen de ruimte



Randvoorwaarde:

Data-gedreven werken



Randvoorwaarde

Inwoners doen mee

Gemeente Kerkrade

BELOFTES & RANDVOORWAARDEN: TIPS



Belofte

Burgerparticipatie is altijd maatwerk



Belofte

De gemeente gaat anders werken



Randvoorwaarde

Meer middelen nodig



Randvoorwaarde

Leer uit ervaringen

Gemeente Kerkrade

KWALITEIT EN BETROKKENHEID

Kwaliteit:

Diversiteit is belangrijker dan representativiteit.

Verschillende belangen en opvattingen vatten binnen het participatieproces.

Participatievormen:

Een diverse aanpak waarbij maatwerk het credo is.

Kwaliteit van burgerparticipatie:

Een kwestie van proces, impact of resultaat?

Betrokkenheid:

Burgeronderzoek 2023

Verhogen mogelijkheid en bereidheid tot participeren.

Dienstverleningsonderzoek Kerkrade

Met een 6,4 de hoogste score van Parkstad.

Barometer Burgerparticipatie

Met een 5,8 ruim boven het Nederlandse gemiddelde

Wederkerigheid is van groot belang.

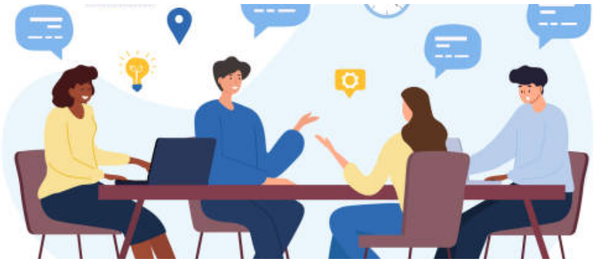
Gemeente Kerkrade

BELEIDSUITVOERING EN ORGANISATIE









Praktisch
Participatieleidraad

Monitoring
Participatiecanvas

Samenwerking
Kennisuitwisseling

Ondersteuning
Beleidsmedewerker

Gemeente Kerkrade

AMBTELIJKE PEILING

Kennissessie/workshop over de beschikbare tools en participatievormen is wenselijk. Evenals meer training/ondersteuning.

Meerendeels ziet postitieve verandering en de meerwaarde van burgerparticipatie.

Meer delen over trajecten en niet altijd willen inzetten.



N: 24

Gemeente Kerkrade

COMMUNICATIE

Terugkoppeling is een essentieel onderdeel van elk burgerparticipatieproces, omdat het ervoor zorgt dat deelnemers weten hoe hun input is gebruikt en welke invloed hun bijdrage heeft gehad. Door tijdig en transparant feedback te geven, wordt niet alleen het vertrouwen in het proces vergroot, maar voelen burgers zich ook serieus genomen en meer betrokken.

Het CLEAR-model

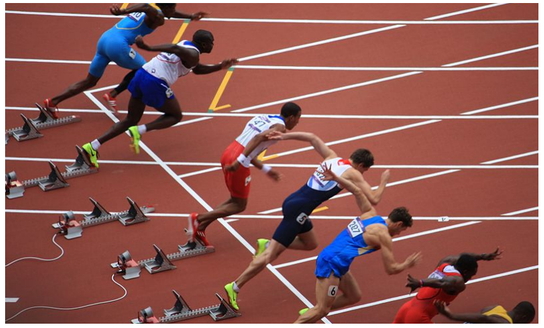


Gemeente Kerkrade

LESSEN

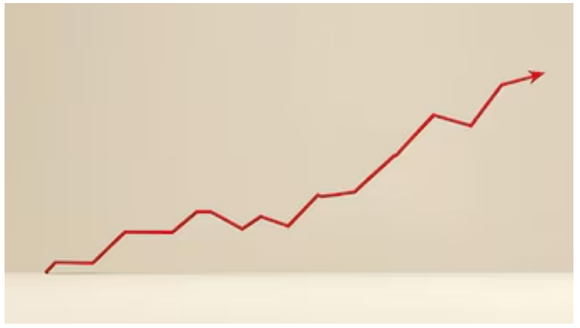
Aan het begin van proces

Het succes van burgerparticipatie is afhankelijk van een heleboel zaken. Een groot deel hiervan, zoals een interne cultuuromslag of het creëren van actief burgerschap zijn processen van de lange adem.



Gemengde resultaten

Een evaluatie van burgerparticipatie ken op vele manieren worden vormgegeven. Er zijn succesverhalen alsmede trajecten die te wensen overlaten.



Kwaliteit > Kwantiteit

Er gebeurd veel op het gebied van burger- en overheidsparticipatie. Dit kan soms ook worden ervaren als te veel (participatievermoeidheid) of dat een traject te gehaast is of zonder enige impact.



Gemeente Kerkrade

ACTIES VOOR 2025

Verrijking van tools

Verrijk de huidige leidraad en beslisboom burgerparticipatie met de uitkomsten van leerervaringen zodat een scherper afwegingskader ontstaat voor de inzet op tredes en van methoden.

Procescommunicatie

Geef terug aan bewoners wat je met hun inbreng doet en wees duidelijk hoe het proces van participatie er uit ziet en schep daarmee de juiste verwachtingen.

Monitoring

Organiseer een gestructureerde leer- en verbetercyclus en rapporteer daarover aan de raad.

Interne organisatie

Blijf inzetten op het zichtbaar en kenbaar maken van het beleid burgerparticipatie en geef aandacht aan het thema.

Gemeente Kerkrade

Bedankt voor uw aandacht!

BURGERPARTICIPATIE: EVALUATIE & MONITORING

Roy Habets
Beleidsmedewerker Burgerparticipatie
7 januari 2025

Gemeente Kerkrade