

INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 29

Portefeuille: : Financiën, beheer openbare ruimte, participatie (W&I), armoede en schuldhulpverlening, handhaving
Programma: : 6. Sociaal domein
Taakveld: : 6.3 Inkomensregelingen

Onderwerp: Ontwikkelingen en campagne Toeslagenaffaire

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:

- De gegevensdeling door de Belastingdienst
- De start van de campagne in het kader van de Toeslagenaffaire
- De procesbeschrijving van de lokale ondersteuning aan gedupeerden
- Onzekerheden
- Kwijtscheling schulden

Inleiding

In december 2020 bent u geïnformeerd over de nieuwe schattingen van aantallen gedupeerden van de Toeslagenaffaire in Lelystad. Op dat moment beschikten we niet over gegevens van de gedupeerden en konden we hen niet proactief benaderen. Daarom hebben we een publiekscampagne voorbereid om inwoners op te roepen zich te melden indien zij gedupeerd zijn.

Ondertussen zijn er verschillende ontwikkelingen. De Belastingdienst heeft toegezegd alle gedupeerden tegemoet te komen met een compensatie van € 30.000,-. Daarnaast gaat de Belastingdienst gegevens van gedupeerden (die zich bij hen gemeld hebben) delen met gemeenten, zodat gemeenten lokale ondersteuning kunnen aanbieden. Tot slot heeft de Belastingdienst toegezegd alle openstaande schulden van gedupeerden kwijt te schelden. Aansluitend roept zij gemeenten op hetzelfde te doen.

Gegevensdeling

De Belastingdienst gaat de gegevens van gedupeerde Lelystedelingen die zich bij hen gemeld hebben delen met de gemeente. Dit betreft tot op heden 99 gezinnen. Door deze gegevensuitwisseling kan proactief lokale ondersteuning aangeboden worden. De mandatering voor gegevensuitwisseling geldt ook voor eventuele nieuwe aanmeldingen van gedupeerden.

Lokale ondersteuning

Een medewerker van de gemeente gaat proactief telefonisch of per e-mail contact leggen met de 99 gezinnen die zich bij de Belastingdienst gemeld hebben als gedupeerden. Indien zij lokale

ondersteuning wensen, fungeert het Sociaal wijkteam als ingang. Gedupeerden waarvan wij geen gegevens hebben (omdat zij zich nog niet gemeld hebben bij de Belastingdienst) roepen we op om zich zowel bij de Belastingdienst als het Sociaal wijkteam te melden. Dit kan telefonisch of per e-mail. Als de inwoner behoefte heeft aan ondersteuning wordt een intakegesprek ingepland. De generalisten van het SWT zijn getraind in het afnemen van een brede intake om zo in beeld te brengen op welke gebieden ondersteuning nodig is. Deze gebieden zijn o.a. geldzaken, gezondheid, gezin, werk of dagbesteding en wonen. De Belastingdienst blijft verantwoordelijk voor de financiële compensatie van gedupeerden.

De procesbeschrijving voor ondersteuning is bijgevoegd.

Campagne

Door middel van een publiekscampagne roepen we inwoners die zich nog niet gemeld hebben bij de Belastingdienst op om dit alsnog te doen. Dit is nodig om in aanmerking te komen voor de financiële compensatie van de Belastingdienst. Daarnaast roepen we deze inwoners op zich te melden bij het Sociaal wijkteam voor lokale ondersteuning.

De campagne, getiteld 'Problemen door de Toeslagenaffaire? Meld u aan!', zal starten op 28 januari 2021. Doel van de campagne is het in beeld krijgen van gedupeerden en hen te wijzen op de compensatie vanuit de Belastingdienst en het lokale ondersteuningsaanbod.

De campagne bestaat uit de volgende onderdelen:

- Oproep wethouder, deze wordt verspreid via diverse mediakanalen
- Webpagina op gemeentelijke website
- Advertorial in Flevopost
- Berichten via social mediakanalen (zoals fb, twitter en instagram)
- Wij vragen de raad deze berichten te helpen verspreiden via social media

Onzekerheden lokale ondersteuning

We kunnen niet goed voorzien hoeveel inwoners behoefte hebben aan lokale ondersteuning en we kunnen slechts inschatten welke ondersteuningsbehoeften zij zullen hebben. Daarom gaan we goed monitoren en zullen we eventueel de inzet moeten bijstellen op basis van het aantal inwoners en hun behoeften. Hiervoor spreken we de rijksmiddelen (€ 112.900,-) aan die voor het ondersteunen van gedupeerden zijn vrijgemaakt.

Kwijtschelden schulden

De Belastingdienst heeft toegezegd alle openstaande vorderingen van gedupeerden kwijt te schelden. Zij roept gemeenten op hetzelfde te doen. Omdat wij tot op heden geen gegevens hebben van de gedupeerden kunnen wij nu nog geen beeld vormen van de omvang van de openstaande vorderingen van deze gezinnen. Bovendien is het de vraag of we de persoonsgegevens die we ontvangen in het kader van lokale ondersteuning ook mogen gebruiken voor het in beeld brengen van de openstaande vorderingen. Het is daarnaast nog niet duidelijk welk effect het kwijtschelden van de vorderingen voor de gedupeerden kan hebben als zij op dit moment een schuldregeling hebben getroffen. Verder is onduidelijk welke vorderingen in de kwijtschelding meegenomen dienen te worden. Er kunnen namelijk ook vorderingen zijn die geen directe relatie hebben met de Toeslagenaffaire.

Bij de lokale ondersteuning staat het stabiliseren van de (financiële) situatie voorop. Wanneer blijkt dat er bij een (mogelijke) gedupeerde sprake is van een gemeentelijke vordering, zal deze tijdelijk buiten invordering worden gesteld. Dit zorgt ervoor dat de lokale hulpverlening kan werken aan een stabiele situatie, terwijl gemeentelijk op bestuurlijk niveau wordt gewerkt aan de beste oplossing.

Wanneer we meer informatie hebben, wordt u geïnformeerd over de wijze waarop we omgaan met openstaande vorderingen van gedupeerden.

Vervolg

Op 28 januari gaat de campagne van start.

In Q1 informeren we u over het bereik van de campagne, de lokale ondersteuningsbehoeften van gedupeerden en de wijze waarop we omgaan met openstaande vorderingen bij de gemeente.