

Aan de gemeenteraad.

Uw brief van

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar

D. Heijnen

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Welzorg.

8 juni 2017

VERZONDEN - 8 JUNI 2017

Geachte leden van de raad,

Wellicht heeft u in de afgelopen weken vernomen dat de dienstverlening door Welzorg, de door ons gecontracteerde leverancier van Wmo-hulpmiddelen, niet naar tevredenheid verloopt. Met deze RIB informeren wij u over de stappen die de gemeente heeft ondernomen om deze dienstverlening te verbeteren.

Voorgeschiedenis

Sinds 1 januari 2016 hebben 14 regiogemeenten, waaronder ook de gemeente Waalre, een contract gesloten met Welzorg voor de levering en het onderhoud van Wmo-hulpmiddelen. Al enige tijd zijn er problemen met de dienstverlening door Welzorg. Leveringen en reparaties verlopen niet conform het contract. Daarbij is ook de communicatie van Welzorg aan de betrokken partijen onvoldoende. N.a.v. deze problemen heeft de gemeente zoals gezegd maatregelen getroffen.

In november 2016 heeft er een evaluatiebijeenkomst plaatsgevonden met Welzorg. Tijdens deze bijeenkomst hebben de gemeenten aangegeven dat de communicatie en leveringen snel moesten verbeteren. Welzorg heeft hierop een verbetervoorstel bij de gemeenten aangeleverd.

In januari 2017 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de directeur van Welzorg. Naar aanleiding van dit gesprek werd er in februari 2017 door alle betrokken regiogemeenten een ingebrekestelling aan Welzorg gestuurd aangezien er onvoldoende verbetering was opgetreden.

Huidige stand van zaken

Begin april 2017 is gebleken dat Welzorg nog niet volledig aan het contract voldoet. De gemeenten hebben wel het vertrouwen dat Welzorg gaat voldoen aan de gemaakte afspraken binnen de overeenkomst. Daarom wordt de ingebrekestelling tot maximaal 31 december 2017 verlengd. Maar wel onder voorwaarden.

Voorwaarden en vervolg

De gemeenten hebben in gezamenlijkheid een monitoringsplan opgesteld. Daarin zijn indicatoren opgesteld waarmee streng wordt gecontroleerd of Welzorg aan de eisen zoals gesteld in de overeenkomst voldoet. Ook bouwen de gemeenten een dossier op voor die gevallen waarin Welzorg haar verplichtingen niet nakomt. Verder kiezen de gemeenten in individuele gevallen waar nodig voor maatwerk door op een andere manier de hulpmiddelen voor de client in te kopen. De extra kosten worden verhaald op Welzorg.

Vanzelfsprekend volgen wij als gemeente Waalre dit proces op de voet. De voortgang wordt scherp in de gaten gehouden en zo nodig vinden er nieuwe gesprekken plaats. Als dit mocht leiden tot andere besluiten informeren wij u uiteraard. Wij houden u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. J.W.F. Compagne

drs. J.W. Brenninkmeijer