

Adviezenlijst commissie BOFV (2022–2026)

Datum	29 augustus 2024
Voorzitter	L.S. (Larissa) Vlieger
Aanwezig	S. (Simon) Ceulemans (Leefbaar Rotterdam) tot 15.37 uur, T. (Thomas) Roskam (Leefbaar Rotterdam), D.A. (Dieke) van Groningen (VVD) tot 17.03 uur, M.H. (Marvin) Biljoen (GroenLinks), T. (Tim) de Haan (D66), S. (Sarah) Reitema (PvdA), D.P.A. (Dennis) Tak (PvdA), S. (Serkan) Soytekin (Denk), T.S.J. (Theo) Coşkun (SP) vanaf 15.54 uur, R.G.C. (René) Segers–Hoogendoorn (CDA)
Afwezig m.k.	I. (Imane) Elfilali (volt)
Commissiegriffier	L. (Léon) van Koppen
Commissiesecretaris	P. (Els) Lems
Portefeuillehouder(s)	Wethouders M.J.W. (Maarten) Struijvenberg en R.A.C.J. (Robert) Simons
Overig aanwezig	Mevrouw M. van den Anker, Ombudsman Rotterdam Rijnmond en mevrouw S. Goudsmit, kinderombudsman

2.01 **Opening en mededelingen**

De voorzitter opent de overlegvergadering om 14.40 uur.

2.02 **Vaststellen van de agenda**

De agenda is ongewijzigd vastgesteld met een spreektijd van 2 uur.

2.04 **Adviezenlijst openbare overlegvergadering van 27 juni 2024**

De adviezenlijst van de vergadering van de commissie BOFV d.d. 27 juni 2024 is ongewijzigd vastgesteld.

2.05 **Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening.**

Mevrouw van den Anker, ombudsman Rotterdam Rijnmond, en mevrouw Goudsmit, kinderombudsman, hebben een toelichting gegeven op hun jaarverslag. Besproken zijn het jaarverslag van de ORR en de reactie van het college. Daarbij zijn betrokken de klachtenrapportage 2023, de evaluatie menselijke maat en de voortgang Rotterdamse dienstverlening.

De wethouders deden de volgende toezeggingen:

Volgnr.	Datum – Onderwerp	Omschrijving	Planning/wethouder/ beleid
24bb006140	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; participatie-kompas	De wethouder stuurt, naar aanleiding van vragen van het lid Biljoen, het participatie-kompas aan de commissie	29-09-2024 Simons Bestuur
24bb006141	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; richtlijnen en middelen jeugdparticipatie	De wethouder komt, naar aanleiding van vragen van het lid Biljoen, schriftelijke terug op de richtlijnen en middelen voor jeugdparticipatie die de gemeente inzet.	29-09-2024 Simons Bestuur
24bb006142	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; werkwijze en termijn terugbelnotities	De wethouder geeft, naar aanleiding van vragen van het lid Van Groningen, te zijner tijd een terugkoppeling over terugbelnotities en de werkwijze en termijnen daarbij.	VGR jun 2025 Struijvenberg Organisatie
24bb006143	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; eenduidige klachtenanalyse	De wethouder gaat, naar aanleiding van vragen van het lid Tak, bekijken of er mogelijkheden zijn om met partnerorganisaties tot een eenduidige klachtenanalyse te komen.	29-09-2024 Struijvenberg Organisatie
24bb006144	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie	De wethouder komt, naar aanleiding van vragen van het lid Biljoen, schriftelijk terug op hoe de doorzettingsmacht van de	29-09-2024

	menselijke maat en voortgang dienstverlening; doorzettingsmacht centrale klachtencoördinator	centrale klachtencoördinator gemaximaliseerd kan worden.	Struijvenberg Organisatie
24bb006145	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; gesprek ombudsman adressering	De wethouder gaat, naar aanleiding van vragen van het lid Soytekin, in gesprek met de ombudsman over de adresseringen van brieven.	21-10-2024 Struijvenberg Organisatie
24bb006146	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; sociale media voortgangsrapportage	De wethouder gaat, naar aanleiding van vragen van het lid Soytekin, in de eerstvolgende voortgangsrapportage dienstverlening ook in op sociale media als communicatiekanaal	VGR jun 2025 Struijvenberg Organisatie
24bb006016	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; stopzetten VSO-pilot	De wethouder vraagt aan wethouder Mohamed-Hoesein om te reageren op de vragen over het stopzetten van de VSO-pilot.	03-10-2024 Mohamed-Hoesein Armoedebestrijding
24bb006147	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; actie-verlegenheid jongerenparticipatie	De wethouder zet de vragen van het lid Soytekin, over actie-verlegenheid bij ambtenaren in het kader van jongerenparticipatie, door naar wethouder Achbar.	29-09-2024 Struijvenberg Veegbrief

24bb006148	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; Meld'R app	De wethouder gaat de vragen van de heer Tak en de heer Soytekin over de Meld'R app doorzetten naar wethouder Lansink-Bastemeijer. De vragen behelsden onder andere de gebruiksvriendelijkheid van de app en de categorisering van meldingen.	29-09-2024 Struijvenberg Veegbrief
24bb006149	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; Garage 20/schimmelcoördinator /praktische lijst armoede en schulden/WMO- klachten	De wethouder zet de vragen over Garage 2020 door naar wethouder Achbar, de vragen over de schimmelcoördinator aan wethouder Zeegers, de vragen over de praktische lijst armoede en schulden aan wethouder Mohamed-Hoesein en de vragen over WMO-klachten aan wethouder Buijt.	29-09-2024 Struijvenberg Veegbrief
24bb006017	29-08-2024 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening; reactie aandachtspunten toeslagenschandaal	De wethouder brengt het verzoek van het lid Reitema, om vanuit het college alsnog een uitgebreide reactie te geven op de aandachtspunten over het toeslagenschandaal die de ombudsman in haar jaarverslag noemt, over aan wethouder Mohamed-Hoesein.	03-10-2024 Mohamed-Hoesein Armoedebestrijding

De commissie adviseert de raad om de volgende motie af te doen:

– Leefbaar Rotterdam e.a. over De menselijke maat van beleid (21bb12405)

2.05

Rondvraag en sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 17.40 uur.