ADVIES



CLIËNTENRAAD AVRES

U staat er niet alleen voor

Cliëntenraad Avres
Postbus 3090
4200 EB Gorinchem
info@clientenraadavres.nl
www.clientenraadavres.nl
06-17966340

9-5-2024

Geachte leden van het algemeen bestuur,

Jaarrekening 2023
De cliëntenraad heeft kennis genomen van de jaarrekening. Allereerst vinden wij dat een compliment op zijn plaats is voor de nieuwe financieel manager. Dit gezien er tijdig een duidelijk stuk is geleverd. Wij begrijpen dat met een wisseling van de wacht dit zeker wel een uitdaging kan zijn.

Na het lezen en bespreken komen wij tot 1 vraag met daarbij 1 advies.

Het is goed om te zien dat er rekening is gehouden met een forse investering in ICT en de loonkosten stijgingen. Op hoofdlijnen zijn wij als cliëntenraad geïnformeerd over de ICT investeringen en vinden dat het belangrijk is dat de continuïteit van systemen, alsmede de veiligheid goed geborgd gaan zijn.

Ambitiefonds
Klopt het dat er voor 2023 een bedrag van 500K klaar stond uit het ambitiefonds en hier maar 86K van gebruikt is en dat het overschot van 414K nu in de baten vallen?
Deze baten worden dan weer verdeeld over de 3 gemeenten.
Als dit klopt voor de 414K, zou ons advies zijn dit terug te laten vloeien in het ambitiefonds. Er is veel moeite gestoken in het oprichten van het fonds en het eens worden over het bedrag.
Dit bedrag had een duidelijke bestemming en het zou zonde zijn dit nu in de algemene middelen van de gemeenten te laten vallen. Hierdoor zou een fors bedrag niet ingezet worden conform de visie van het fonds.

Advies: 414K niet in het resultaat laten vallen, maar terug laten vloeien in het ambitiefonds (onder voorbehoud dat we het verslag juist interpreteren).
Ambtelijke reactie: De begrotingsregels verplichten Avres om dit bedrag in het resultaat te laten terugvallen. Bij het vaststellen van de resultaatsbestemming in juli, kan het algemeen bestuur echter besluiten om dit deel van het resultaat opnieuw te herbestemmen (bijvoorbeeld ten behoeve van het Ambitiefonds). Indien het algemeen bestuur hiertoe besluit, betekent dit wel dat het uit te keren bedrag aan de gemeenten ter hoogte van €1.164K, met € 414k zal worden verlaagd tot een bedrag van € 750K.

Begroting en jaarplan 2025

De cliëntenraad heeft ook kennis genomen van de begroting en jaarplan voor 2025. We herkennen ook de diverse onzekere factoren die benoemd zijn.
Na het lezen en bespreken komen wij tot 1 verzoek en 4 adviezen.

Ravijnjaar
In het document lezen we over mogelijke gevraagde bezuinigingen voor het zogenaamde ravijnjaar 2026.
Verzoek: Wij willen Avres expliciet vragen de cliëntenraad vroegtijdig te informeren over bezuinigingen die impact hebben op de dienstverlening naar cliënten en hierover advies te vragen aan de cliëntenraad.
Ambtelijke reactie: De cliëntenraad zal tijdig worden geïnformeerd over bezuinigingen die impact hebben op de dienstverlening richting cliënten en alsdan in de gelegenheid worden gesteld om hierover een advies uit te brengen.

Gebruik minima regelingen en preventie
Het is goed om te lezen dat Avres sterk in wil zetten op het vergroten van het gebruik op minima regelingen. Uit ons onderzoek bleek ook dat nog te veel cliënten hierover niet op de hoogte zijn.
Advies: In dit kader adviseren wij om tot een concreet plan van aanpak te komen om dit te realiseren. Dit als aanvulling op de bestaande aanpak en hierover de cliëntenraad te informeren.
Ambtelijke reactie: Avres zet op dit moment al stevig in om het bereik van het gebruik van minimaregelingen (verder) te vergroten. Naast traditionele communicatiemiddelen, zoals advertenties, folders en nieuwsbrieven, wordt daarnaast ook steeds vaker gebruik gemaakt van meer moderne communicatiemiddelen, zoals social media. Ook worden belanghebbenden gewezen op de mogelijkheden van een beroep op minimaregelingen tijdens het (gespreks)contact tussen medewerkers van Avres en belanghebbenden. Daarnaast organiseert Avres netwerkbijeenkomsten voor medewerkers van partners binnen het sociaal domein (onder andere de sociale teams in de regio, welzijnsorganisaties, vluchtelingenwerk en het UWV), waarin deze medewerkers worden voorgelicht over de mogelijkheden voor een beroep op minimarelingen. Verder participeert Avres in het sociaal team, waar meer direct kennisoverdracht in concrete situaties kan plaatsvinden. Ook heeft Avres onlangs een drempelverlagend inloopspreekuur in de bibliotheek in Gorinchem geopend, waar inwoners met allerlei vragen over geldzaken terecht kunnen.
Avres zal in aanvulling op het voorgaande de mogelijkheden onderzoeken om andere maatregelen te ontwikkelen die bijdragen tot een groter bereik. Daartoe zal zij dan een plan van aanpak ontwikkelen om het gebruik van minimaregelingen nog verder te kunnen vergroten.

Daarnaast lezen we over de focus op inzet preventie in het kader van schulddienstverlening. Uiteraard kan dit op onze positieve steun rekenen.
Advies: Ook op dit punt adviseren wij om tot een concreet plan van aanpak te komen om dit te realiseren. Dit als aanvulling op de bestaande aanpak en hierover de cliëntenraad te informeren.
Ambtelijke reactie: Preventie en vroegsignalering zijn inmiddels wettelijke taken. In dat kader heeft het Rijk ook besloten om hiervoor extra middelen beschikbaar te stellen. Met het oog op de bestemming van deze extra middelen heeft het algemeen bestuur op 6 juli 2023 besloten om 1 FTE structureel beschikbaar te stellen voor de uitvoering van deze taken en 0,5 FTE tijdelijk voor een periode van een jaar (tot einde 3^{e} kwartaal 2024). Daarnaast is besloten om extra geld vrij te maken met het oog op uitbreiding van het aantal plaatsen voor budgetcursussen. Avres zal eind 2024/begin 2025 de effecten van de inzet van de extra middelen in beeld brengen en indien noodzakelijk met een plan komen om de inzet te intensiveren.

MVO en CRSD
Eerder heeft de cliëntenraad naar aanleiding van het jaarverslag een vraag gesteld over MVO doelstellingen van Avres. Hier zijn geen concrete doelstellingen door ontstaan die wij teruggelezen hebben in de jaarplannen. Gezien de omvang van Avres valt zij waarschijnlijk over 2024 nog niet onder CSRD wetgeving. In 2026 gaat dit waarschijnlijk wel het geval zijn.
Graag vernemen wij van Avres hoe zij hier mee om willen gaan?
Advies: Wij adviseren Avres in kaart te brengen wat de gevolgen zijn van CSRD en zich hier op voor te bereiden.

Ambtelijke reactie: Avres is bekend met de wet- en regelgeving en de gevolgen van Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Deze Europese Richtlijn verplicht bedrijven/ondernemingen te rapporteren over de impact van hun bedrijfsvoering op (onder andere) mens en klimaat en overlapt MVO-doelstellingen. De toepasbaarheid van de richtlijn vindt vanaf 2024 gefaseerd plaats. In 2024 is deze richtlijn van toepassing voor bedrijven die voor voorheen onder de Non-Financial Reporting Directive (NFRD) richtlijn vielen, grofweg gesteld grote beursgenoteerde bedrijven, zoals banken en verzekeringsinstellingen. Vanaf 2025 en 2026 zullen geleidelijk aan ook andere bedrijven/organisaties onder de CRSD gaan vallen, die hierover in het daarop volgende kalenderjaar moeten gaan rapporteren. Avres gaat zich in 2024 voorbereiden op de implementatie van de CSRD richtlijn en zal daarvoor een plan van aanpak gaan ontwikkelen waarin ambities en doelstellingen zijn opgenomen. Dit plan zal uiteraard ook met uw cliëntenraad worden gedeeld.

Advies: Daarnaast adviseren wij Avres te komen met concrete ambities op het gebied van duurzaamheid. Wat ons betreft raakt dit ook direct de leefomgeving van de cliënten en dit is dus in dat licht zeer relevant.
Ambtelijke reactie: Het aspect materiële duurzaamheidsontwikkelingen (bijvoorbeeld de impact van bedrijfsvoering op grondstoffenschaarste of productieverstoringen die kunnen plaatsvinden door extreme weersomstandigheden) maakt onderdeel uit van de CSRD, evenals bijvoorbeeld de (materiele) impact van de bedrijfsvoering door organisaties op het milieu en op de mens. Dit laatste aspect wordt ook wel “social impact” genoemd. In het te ontwikkelen plan van aanpak implementatie CSRD richtlijn (zie hierboven), zullen dan ook doelstellingen/ambities worden opgenomen die betrekking hebben op duurzaamheidsaspecten die de leefomgeving van cliënten raken.

Met vriendelijke groet,
Cliëntenraad Avres