Raadsvergadering d.d.21 december 2023

Zaaknummer	Z-22-429890
Documentnummer	DOC-23-751953
Onderwerp	Verordening commissie bezwaarschriften Medemblik 2024
Agendapunt	
Portefeuillehouder(s)	Michiel Pijl

Besluit

De raad van de gemeente Medemblik,

gelezen het bijbehorend voorstel van het college van burgemeester en wethouders van Medemblik d.d.14 november 2023;

gelet op artikel 149 van de Gemeentewet waarin staat dat de raad bevoegd is om de verordening vast te stellen;

Overwegende dat; de raad op 22 juni 2023 een motie heeft aangenomen en de wetgeving op enkele onderdelen is veranderd waardoor de huidige verordening geactualiseerd dient te worden. Tevens is de informele aanpak, jaarverslag en de mogelijkheid tot ambtelijk horen toegevoegd;

b e s l u i t

Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Medemblik 2024 vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Medemblik, gehouden op 21 december 2023

De griffier, De voorzitter,

ZB886C5C739

Onderwerp

Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Medemblik 2024

Aanleiding

De huidige verordening is in 2019 in werking getreden. Inmiddels zijn we vier jaar verder en zijn er zowel qua wetgeving als praktische toepassing onderdelen veranderd. De verordening is afgelopen maanden kritisch bekeken en vergeleken met het VNG-model en de huidige situatie. In april 2022 heeft de VNG een nieuw modelverordening voor de behandeling van bezwaarschriften uitgebracht. In de modelverordening ligt de nadruk op de informele aanpak. In de huidige verordening is de informele aanpak vrijblijvend opgenomen. Met de nieuwe verordening wordt de informele aanpak een vaste stap in het proces van de behandeling van bezwaarschriften. Daarnaast is er op 22 juni 2023 een motie aangenomen die in artikel 7 van de nieuwe verordening is verwerkt. Motie was tweeledig: dat het advies van de externe bezwarencommissie gelijktijdig naar bezwaarmaker en het college wordt gestuurd en dat de wettelijke termijnen zoals opgenomen in de Awb worden gehanteerd.

Voorstel

1. Verordening commissie bezwaarschriften Medemblik in te trekken;
2. Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Medemblik 2024 vast te stellen.

Beoogd resultaat

Wij zijn een stevige, duurzame en toekomstbestendige organisatie die in staat is om te voldoen aan onze (continu veranderende) taken en zetten waar mogelijk in op ambitie.

Argumenten

1.1 *De informele aanpak draagt bij aan de verbetering van het contact met de inwoner.*
De bezwaarschriftprocedure is nu vooral een formele procedure. Met de informele aanpak gaan we met de inwoner in gesprek. Dat draagt bij aan het verbeteren van het contact. Door het gesprek aan te gaan, kun je bepaalde knelpunten mogelijk oplossen. Daardoor kunnen bezwaarschriften ingetrokken worden. De ervaring leert dat in Nederland ongeveer 25 procent van de bezwaarschriften ingetrokken wordt.

1.2 *De informele aanpak vergroot het vertrouwen in de overheid.*
Informele aanpak houdt in dat bij binnenkomst van een bezwaar er door de voorbereider van het primaire besluit contact wordt opgenomen met de bezwaarmaker en dan wordt er bekeken of het bezwaarschrift informeel kan worden afgehandeld alvorens het verder in behandeling te nemen. Uit onderzoek is gebleken dat na gebruik van de informele aanpak de burgers een tevreden gevoel overhouden. Er wordt niet over de inwoners gesproken, maar met de inwoners gesproken.

1.3 De verordening is geactualiseerd.
Door de inwerkingtreding van de Wet normalisering rechtpositie van ambtenaren (Wnra) zijn besluiten met betrekking tot personele aangelegenheden niet langer meer vatbaar voor bezwaar. Waardoor er geen aparte kamer meer is.

Kanttekeningen
De informele aanpak vergt een andere werkwijze. Dat houdt in dat van de medewerkers van de vakafdeling meer gevraagd wordt. Zij zijn namelijk degene die het voortouw nemen in de informele aanpak.

Financiën
n.v.t.

Samenvatting
De huidige verordening is in 2019 in werking getreden. De Verordening is afgelopen maanden kritisch bekeken en vergeleken met het VNG-model en de huidige situatie. Er is gekozen voor het opstellen van een nieuwe verordening waarin tevens de informele aanpak en de mogelijkheid van ambtelijk horen is toegevoegd. Daarnaast is er op 22 juni 2023 een motie aangenomen die in artikel 7 van de nieuwe verordening is verwerkt. Het doel is het verbeteren van het contact met de inwoners en het aantal bezwaarschriften te verminderen.

Uitvoering/evaluatie
n.v.t

Communicatie
Alle collega's moeten via BLIK geïnformeerd worden over de nieuwe werkwijze.
De verordening wordt op de wettelijk voorgeschreven wijze bekend gemaakt.

Bijlagen
1. Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Medemblik 2024 (DOC-23-752009)
2. Was-wordt lijst (DOC-23-751996)

Commissie d.d. 7 december 2023