

BIJLAGENRAPPORTAGE

**Cliëntervaringsonderzoeken
Wmo, Jeugdwet & Participatie
2022**

Gemeente Waalre



Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
1.1 Aanleiding en doel	3
1.2 Leeswijzer	3
2 Dataverzameling	4
2.1 Vragenlijst Wmo	4
2.2 Vragenlijst Jeugdwet Ouders	8
2.3 Vragenlijst Jeugdwet Jongeren	10
2.4 Vragenlijst Participatiewet	12
3 Toelichtingen Open Vragen	14
3.1 Toelichtingen Open Vragen Wmo	14
3.2 Toelichtingen Open Vragen Ouders	18
3.3 Toelichtingen Open Vragen Jongeren	20
3.4 Toelichtingen Open Vragen Participatiewet	21

1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Waalre is het belangrijk om te weten hoe de zorg, hulp en ondersteuning op het gebied van de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet wordt ervaren. Om hier een beeld van te krijgen heeft de gemeente Waalre in samenwerking met ZorgfocuZ cliëntervaringsonderzoeken voor de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet over 2022 uitgevoerd. Met deze informatie krijgt de gemeente inzicht in de ervaringen van cliënten en kan - waar nodig - de dienstverlening worden geoptimaliseerd..

1.2 Leeswijzer

Deze rapportage betreft een bijlagenrapport. Hoofdstuk 2 bevat de vragenlijsten die gebruikt zijn voor de cliëntervaringsonderzoeken voor Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Voor Jeugdwet zijn zowel de vragenlijsten van ouders als die van jongeren weergegeven. Hoofdstuk 3 bevat een integrale (geanonimiseerde) weergave van de toelichtingen bij de open vragen. Indien delen van het antwoord (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen zijn deze vervangen door (***)

2 | Dataverzameling

2.1 Vragenlijst Wmo

VRAGENLIJST - UW ERVARINGEN MET DE WMO 2022

- U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Heeft u per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heeft u vragen over de vragenlijst of het onderzoek? Neem contact op met de helpdesk: telefoon: 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.

CONTACT MET DE GEMEENTE

U heeft in het verleden contact gehad met de gemeente Waalre over een hulpvraag. De volgende vragen gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als u in 2022 geen contact heeft gehad met de gemeente, of u weet niet meer of u contact gehad heeft, vult u dan voor vragen 1 t/m 4 'niet van toepassing' in.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik werd snel geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De medewerker nam mij serieus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan u helpen uw weg te vinden naar zorg/ondersteuning, bijvoorbeeld iemand van MEE, maatschappelijk werk.
- Ja
 Nee

KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING

U krijgt één of meerdere vormen van zorg/ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, taxivervoer, een rolstoel of bezoek aan een activiteitencentrum of dagopvang. De volgende vragen gaan over wat u van deze zorg/ondersteuning vindt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
6. Ik vind de kwaliteit van de zorg/ondersteuning die ik krijg goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De zorg/ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WAAALRE 2022

<TOKEN>

533339

WAT LEVERT DE ONDERSTEUNING MIJ OP

De volgende vragen gaan over het effect van de zorg/ondersteuning op uw leven.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
8. Door de zorg/ondersteuning die ik krijg kan ik beter de dingen doen die ik wil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Door de zorg/ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Door de zorg/ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Heeft u nog opmerkingen over de zorg en/of ondersteuning die u krijgt?

GOED VOOR MEKAAR WAALRE

12. Met het project Goed voor Mekaar Waalre roepen we inwoners op hulp te vragen en hulp te geven. Kent u dit project?
- Ja
 Nee
13. Kent u de website www.goedvoormekaarwaalre.nl? Deze website biedt een platform voor het zoeken naar vrijwilligerswerk of het aanbieden van hulp.
- Ja
 Nee
 Weet niet / geen mening
14. Als u hulp wilt geven, zou u dit aanbod dan op de website www.goedvoormekaarwaalre.nl plaatsen? Bijvoorbeeld 1x in de maand koken voor alleenstaanden.
- Ja
 Misschien
 Nee
 Weet niet / geen mening
15. Als u hulp zoekt voor een eenvoudig klusje in of rondom uw huis zou u deze vraag dan op de website www.goedvoormekaarwaalre.nl stellen? Bijvoorbeeld boodschappen doen, vervoer, oppas.
- Ja
 Misschien
 Nee
 Weet niet / geen mening

16. Bent u bekend met het team vrijwilligers Goed voor Mekaar Waalre? Voormalig LIAC, het centrum voor vrijwillige dienstverlening. Dit is een onderdeel van GOW Welzijnswerk van de gemeente Waalre.

- Ja, mee bekend en gebruik van gemaakt
 Ja, mee bekend maar geen gebruik van gemaakt → [Ga naar vraag 18](#)
 Nee → [Ga naar vraag 18](#)

17. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de dienstverlening van het team Goed voor Mekaar Waalre? (1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden)

- | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18. Doet u aan vrijwilligerswerk?

- Ja
 Nee, maar ik zou dit wel graag willen doen → [Ga naar vraag 21](#)
 Nee, en ik wil dit ook niet gaan doen → [Ga naar vraag 22](#)

19. Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij het uitvoeren van uw vrijwilligerswerk?

20. Wie zou u kunnen ondersteunen bij het uitvoeren van uw vrijwilligerswerk? (meerkeuze)

- De gemeente
 Vrijwilligersorganisaties
 De organisatie waarvoor u vrijwilligerswerk verricht
 Weet ik niet
 Anders, namelijk:

[Ga door naar vraag 22](#)

21. Welke ondersteuning zou u nodig hebben om dit wel te kunnen doen?

MANTELZORG

22. Heeft u te maken met een naaste die langere tijd zorg of ondersteuning nodig heeft? Bijvoorbeeld een familielid dat langdurig ziek of gehandicapt is of psychische klachten heeft.

- Ja → [Ga naar vraag 24](#)
 Nee

23. Ontvangt u zelf hulp van een naaste?

- Ja → De volgende vragen kunt u in laten vullen door de naaste die u zorg of ondersteuning biedt. Als dat niet mogelijk is, kunt u de vragenlijst terugsturen in de antwoordvelop.
 Nee → U hoeft de vragenlijst niet verder in te vullen. Stuur de vragenlijst terug in de antwoordvelop.

24. Biedt u aan deze persoon regelmatig zorg of ondersteuning?

- Ja
 Nee → U hoeft de vragenlijst niet verder in te vullen. Stuur de vragenlijst terug in de antwoordenvelop.

25. Hoeveel uur geeft u deze persoon zorg of ondersteuning gemiddeld per week?

- 0 – 4 uur
 5 – 8 uur
 9 – 16 uur
 17 – 24 uur
 25 uur of meer

26. Hoe lang geeft u deze hulp al? (ongeveer)

- Minder dan 3 maanden
 3 maanden tot een jaar
 1 tot 2 jaar
 2 tot 5 jaar
 5 jaar of langer

27. Zou u willen dat iemand anders (een deel van) de werkzaamheden van u overneemt of u hierbij steunt?

- Ja
 Nee
 Weet niet / geen mening

28. Bent u bekend met de mogelijkheid om als mantelzorg ondersteuning te ontvangen via Steunpunt Mantelzorg Waalre?

- Helemaal niet → Ga naar vraag 30
 Wel eens van gehoord, maar nooit gebruik van gemaakt → Ga naar vraag 30
 Wel eens gebruik van gemaakt

29. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over het Steunpunt Mantelzorg Waalre?

(1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden)

- | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

30. Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij het uitvoeren van uw werk als mantelzorg?

31. Wie zou u kunnen ondersteunen bij het uitvoeren van uw werk als mantelzorg? (meerkeuze)

- De gemeente
 Mantelzorgorganisaties
 De huisarts
 Thuiszorg
 Familie
 Anders, namelijk:

Hartelijk dank voor het invullen! Stuur de vragenlijst terug in de antwoordenvelop.

2.2 Vragenlijst Jeugdwet Ouders

VRAGENLIJST – UW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP 2022

- Vul de vragen in door het vakje aan te kruisen. Heeft u per ongeluk **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk. Stuur een Whatsapp bericht of bel naar 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), of e-mail naar helpdesk@zorgfocuz.nl.

CONTACT MET DE GEMEENTE

1. Heeft u in 2022 een gesprek met de gemeente of het Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD) gehad over het aanvragen van Jeugdhulp?

- Ja
 Nee → [Ga naar vraag 11](#)
 Weet ik niet (meer) → [Ga naar vraag 11](#)

2. Hoe snel kon u daar terecht om in gesprek te gaan?

- Direct
 Binnen 2 weken
 Ik moest 2 tot 4 weken wachten
 Ik moest 4 tot 6 weken wachten
 Ik moest langer dan 6 weken wachten
 Weet ik niet meer

3. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag:

Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	Weet ik niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over de medewerker van de gemeente of het CMD, waarmee u gesproken heeft voor de aanvraag van Jeugdhulp.

Hoe tevreden bent u over...	Ze er ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Ze er tevreden	N.v.t.
4. De omgang met de medewerker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De deskundigheid van de medewerker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De snelheid waarmee u bent geholpen bij het aanvragen van de hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De informatie die u gekregen hebt over de mogelijke oplossingen voor uw hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Geef een rapportcijfer voor de manier waarop u geholpen bent bij het aanvragen van Jeugdhulp.
(1=zeer slecht geholpen, 10=zeer goed geholpen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Heeft u nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van Jeugdhulp?

10. Hoe lang duurde het vanaf het gesprek tot u te horen kreeg of uw aanvraag voor Jeugdhulp goedgekeurd of afgekeurd was?

- Direct
 Binnen 2 weken
 Ik moest 2 tot 4 weken wachten
 Ik moest 4 tot 6 weken wachten
 Ik moest langer dan 6 weken wachten
 Weet ik niet meer

11. Heeft u of uw kind (naar aanleiding van uw aanvraag) Jeugdhulp ontvangen?
 Ja → [Ga naar vraag 14](#)
 Nee
12. Is er uiteindelijk een passende oplossing voor uw hulpvraag of die van uw kind gevonden?
 Ja
 Nee
 Weet ik niet (meer)

13. Waarom is er wel/geen passende oplossing gevonden?

Als u of uw kind geen Jeugdhulp heeft ontvangen hoeft u de vragenlijst niet verder in te vullen. Stuur de vragenlijst terug in de bijgevoegde antwoordenvolp.

KWALITEIT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die u of uw kind gekregen heeft (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, ondersteuning in de thuissituatie, dagbesteding of verblijf).

14. Van wie heeft u of uw kind hulp gekregen?

- De gemeente Een zorgaanbieder, namelijk.....

Hoe tevreden bent u over...	Ze er ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Ze er tevreden	N.v.t.
15. De deskundigheid van de hulpverlener(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. De omgang met de hulpverlener(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. De mate waarin u of uw kind zelf mee kan beslissen over de behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. De manier waarop u of uw kind geholpen wordt met vragen en problemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. De samenwerking tussen de zorgverleners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Geef een rapportcijfer voor kwaliteit van de hulp. (1=zeer slechte hulp, 10=uitstekende hulp)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

EFFECT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over het resultaat van de geboden hulp.

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
21. Door de hulp voelt mijn kind zich beter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Door de hulp voel ik mij beter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Heeft u nog opmerkingen over de zorg/ondersteuning die u of uw kind ontvangen heeft?

Hartelijk dank voor het invullen! Stuur de vragenlijst terug in de antwoordenvolp.

2.3 Vragenlijst Jeugdwet Jongeren

VRAGENLIJST – JOUW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP 2022

- Vul de vragen in door het vakje aan te kruisen. Heb je per ongeluk **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heb je **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kunt je contact opnemen met de helpdesk. Stuur een Whatsapp bericht naar of bel naar 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), of e-mail naar helpdesk@zorgfocuz.nl.

CONTACT MET DE GEMEENTE






1. Heb je in 2022 een gesprek met iemand van de gemeente of het Centrum voor Maatschappelijke Deelname gehad over het aanvragen van Jeugdhulp?

- Ja
 Nee → [Ga naar vraag 11](#)
 Weet ik niet (meer) → [Ga naar vraag 11](#)

2. Hoe snel kon je daar terecht om in gesprek te gaan?

- Direct
 Binnen 2 weken
 Ik moest 2 tot 4 weken wachten
 Ik moest 4 tot 6 weken wachten
 Ik moest langer dan 6 weken wachten
 Weet ik niet meer

3. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag:

					? Weet ik niet
Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over de medewerker van de gemeente of het Centrum Maatschappelijke Deelname, waarmee jij gesproken hebt voor de aanvraag van Jeugdhulp.

Hoe tevreden ben jij over...						N.v.t.
	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	
4. De omgang met de medewerker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De deskundigheid van de medewerker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De snelheid waarmee jij bent geholpen bij het aanvragen van de hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De informatie die jij gekregen hebt over de mogelijke oplossingen voor jouw hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Geef een rapportcijfer voor de manier waarop je geholpen bent bij het aanvragen van Jeugdhulp.

(1=zeer slecht geholpen, 10=zeer goed geholpen)

										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Heb je nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van Jeugdhulp?

- 10. Hoe lang duurde het vanaf het gesprek tot je te horen kreeg of je hulp zou krijgen?**
- Direct Ik moest 4 tot 6 weken wachten
 Binnen 2 weken Ik moest langer dan 6 weken wachten
 Ik moest 2 tot 4 weken wachten Weet ik niet meer

- 11. Heb je (naar aanleiding van jouw aanvraag) hulp ontvangen?**
- Ja → [Ga naar vraag 14](#) Nee

- 12. Is er een passende oplossing voor jouw hulpvraag gevonden?**
- Ja Nee

- 13. Waarom is er wel/geen passende oplossing gevonden?**

Als je geen hulp hebt ontvangen hoeft je de vragenlijst niet verder in te vullen. Stuur de vragenlijst terug in de antwoordervelop.

KWALITEIT VAN DE HULP



Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die je hebt gekregen (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, ondersteuning in de thuissituatie, dagbesteding of verblijf).






- 14. Van wie heb je hulp gekregen?**

De gemeente Een zorgaanbieder, namelijk:.....

Hoe tevreden ben jij over...						N.v.t.
	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	
15. De omgang met de hulpverlener(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. De mate waarin jij zelf mee kunt beslissen over de behandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. De manier waarop jij geholpen wordt met jouw vragen en problemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. De samenwerking tussen de zorgverleners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 19. Geef een rapportcijfer voor kwaliteit van de hulp. (1=zeer slechte hulp, 10=uitstekende hulp)**

										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

						N.v.t.
	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	
20. Door de hulp voel ik mij beter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 22. Heb je nog opmerkingen over de hulp/ondersteuning die jij ontvangen hebt?**

Bedankt voor het invullen! Stuur de vragenlijst terug in de antwoordervelop.

2.4 Vragenlijst Participatiewet

VRAGENLIJST – UW ERVARINGEN MET DE PARTICIPATIEWET 2022

- U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Heeft u per ongeluk **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kun je contact opnemen met de helpdesk: telefoon: 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.

CONTACT DE GEMEENTE

U heeft in het verleden contact gehad met de gemeente over vragen op het gebied van werk en inkomen.

- Hoe wist u dat u bij de gemeente moest zijn met uw vraag?**
Via:
 De website van de gemeente
 Een folder
 Een naaste (bijv. partner, familie of een vriend)
 Mijn huisarts
 Een zorgverlener
 Iemand anders, namelijk.....
- Wist u van tevoren dat u bij de gemeente moest zijn met uw vraag?**
 Nee
 Ja
- Waarover ging uw vraag?** (meerkeuze)
 Bijstandsuitkering voor levensonderhoud
 Bijzondere bijstand
 Toeslagen (vb. studietoelage, individuele inkomenstoeslag)
 Ondersteuning bij het vinden van werk
 Schulden
 Kwijtschelding
 Minimaregeling
 Weet ik niet (meer)
 Anders, namelijk.....

De volgende vragen gaan over het gesprek dat u met de medewerker van de gemeente gevoerd hebt.

20001

Hoe tevreden bent u over...	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet / N.v.t.
4. De omgang met de medewerker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De deskundigheid van de medewerker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De snelheid waarmee u bent geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De informatie die u gekregen heeft vanuit de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De manier waarop er samen naar oplossingen gezocht is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Heeft u nog opmerkingen over het contact met de gemeente?

10. Bent u tevreden met de gevonden oplossing voor uw vraag?

- Ja →
 Nee
 Weet ik niet (meer)

10a. Wat vond u goed of minder goed aan de gevonden oplossing?

11. Is uw aanvraag (of één van uw aanvragen) afgewezen door de gemeente?

- Nee → Ga naar vraag 13
 Ja

12. Is door de medewerker van de gemeente duidelijk aan u uitgelegd waarom uw aanvraag werd afgewezen?

- Nee →
 Ja

12a. Wat was er niet duidelijk aan de uitleg?

13. Was de brief waarin het besluit over uw aanvraag stond duidelijk?

- Ja
 Nee

13a. Wat zou er duidelijker kunnen?

14. Hoe tevreden bent u over het contact met de gemeente? (1=helemaal niet tevreden; 10=zeer tevreden)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ONDERSTEUNING BIJ HET VINDEN VAN WERK

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de ondersteuning vanuit de gemeente bij het vinden van een baan of een andere vorm van dagbesteding.

15. Kreeg u in 2022 ondersteuning van de gemeente Waalre bij het vinden van een baan of een andere vorm van dagbesteding?

- Nee → [Ga naar vraag 25](#)
 Ja

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
16. De ondersteuning is snel na het gesprek met de gemeente gestart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. De begeleiding die ik ontvang draagt bij aan het vinden van werk/dagbesteding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Door de hulp voel ik mij beter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Ik ben tevreden met het tot nu toe bereikte resultaat van de ondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Door de ondersteuning heb ik/ben ik (meerkeuze)

- Een fulltime betaalde baan gevonden
 Een parttime betaalde baan gevonden
 Vrijwilligerswerk gaan doen
 Nog geen baan/andere vorm van dagbesteding gevonden
 Een andere vorm van dagbesteding gevonden, namelijk:

22. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit de gemeente bij het vinden van een baan of een andere vorm van dagbesteding? (1=helemaal niet tevreden; 10=zeer tevreden)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

23. Wat vindt/vond u goed aan de ondersteuning?

24. Wat vindt/vond u minder goed aan de ondersteuning of wat heeft u gemist?

25. Wat vindt u ervan dat de uitvoering van bijstandsuitkeringen en de begeleiding naar werk sinds 2019 door het Centrum voor Maatschappelijke deelname van de gemeente Waalre (CMD) wordt uitgevoerd?

Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst! Stuur de vragenlijst terug in de bijgevoegde antwoordenvolp.

3 | Toelichtingen Open Vragen

3.1 Toelichtingen Open Vragen Wmo

11. Heeft u nog opmerkingen over de zorg en/of ondersteuning die u krijgt?
1,5 uur per week is eigenlijk niet voldoende.
Aanvankelijk werd ik afgepoeierd. Veel later door andere medewerker weer rechtgezet. Hierdoor kreeg ik gelukkig toch de juiste ondersteuning.
Allereerst de zorg voor mijn vrouw was perfect geregeld Zorg voor mijzelf is voldoende en maakt dat ik ondersteuning heb die ik zeer waardeer
Alles kan sneller opgelost worden en eerder antwoord krijgen.
Als je helemaal onafhankelijk bent van de huishoudelijke zorg dan houd je huis niet schoon.
Altijd blij als ze komt. Vraagt ook altijd wat wil je vandaag graag gedaan hebben!!!
Begeleiding helpt wel maar de lichamelijke klachten worden niet minder. Huishoudelijke zorg ligt nog steeds stop, geen zorg!
Ben blij als ik hulp krijg huishoudelijk!! Hard nodig!!
Ben er erg blij mee
Ben er heel erg blij mee!
Ben tevreden.
Blij dat het goed geregeld is, de zorg die heel blij mee ben.
Dat ik vaak geen hulp krijg, ivm te weinig mensen
De gemeente heeft mij het bijstandsgeld voor elektriciteit nog niet gestuurd? ik weet niet waarom Ik vroeg hen om mij te helpen met het betalen van mijn VCA, maar kreeg geen antwoord Ik krijg geen volledige bijstandsuitkering, alleen huur huis. Ik was aan het werk en mijn werk stopte vanwege de winter. Nu studeer ik thuis. Wat is de oplossing?
De hele gang van zaken is erg onduidelijk. Een folder zou goed kunnen helpen!
De huishoudelijke hulp is te weinig. De praktijk ondersteuner van de huisarts zou liever 2 keer twee uur zien om alles op orde te houden.
De medewerker (enkele) hebben absoluut geen begrip voor hulp in de huishouding aan senioren die slecht ter been zijn en slecht kunnen horen.
De poetshulp die ik krijg is minimaal door personeelsgebrek.
De thuiszorg is geweldig. De traplift is onmisbaar en voldoet prima.
De toegezegde zorg wordt zelden geleverd.
De zorg ondersteuning die ik momenteel krijg, is niet meer voldoende kwaliteit van leven is erg achteruit gegaan.
De zorg via actiefzorg is nog steeds niet opgestart. De intake is wel geweest in februari 2022.
De zorgverleners verdienen een opsteker! De warme, enthousiaste betrokkenheid en verantwoordelijkheid zijn geweldig!
Dit betreft mijn ervaringen in de eerste helft van 2022. Nadien kon het gecontracteerde buro geen hulpkracht meer leveren. Sinds medio 2022 ontvang ik geen huishoudelijke hulp en is dit ook niet in zicht. Dit ligt niet aan de Gemeente maar aan de tussenburo's. De medewerkers van de gemeente zijn zeer welwillend maar kunnen de-facto zelf ook niet veel.
Doordat mijn gezondheid tijdens de wachttijd verbeterde heb ik, in overleg met de zorginstantie, nog geen gebruik van de zorgondersteuning hoeven te maken. Mogelijk is dit in de toekomst wel nodig. Dan neem ik contact op.
Financiële afhandeling van Pgb duurt lang.
Gaat prima.
Heb nog steeds geen ondersteuning!
Heel dankbaar en tevreden en blij mee!
Helaas heb ik de pech dat de ondersteuner van GGZE toevallig voor een ander baan heeft gekozen bij een ander organisatie. Dit maak ik 2x opeen volgend. Waardoor ik telkens opnieuw moet gaan vertellen en

wennen. Nu is dus ook weer de vraag wie is de volgende persoon. Ik word telkens teleurgesteld en ik kan niet vooruit met mijn probleem.
Helaas hebben wij vanwege de lange wachttijd op passende hulp via de WMO zelf particuliere hulp gezocht.
Helaas is onze hulp helemaal gestopt. Bij de poetszorg in verband met privé problemen. We krijgen nu eenmalig gelukkig een vervangster. Hopelijk weer snel een vaste hulp.
Helaas op dit moment géén vaste huishoudelijke hulp. Ook komt het voor dat er géén hulp is in verband met personeelstekort.
Helaas regelmatig zieken bij Lietszorg en personeelstekort ondanks goede bedoelingen. Soms wekenlang geen hulp in de huishouding.
-Helemaal eens met de huishoudelijke hulp.
-Oneens met brief van 10 mei, gevraagd om persoonsgebonden budget om een lichtgewicht rolstoel aan te schaffen, tot nu toe geen bericht gehad.
Het betreft een eenmalig kritisch bekijken van het energieverbruik waar ik bepaald tevreden over ben.
Het betrof hier mn zorg rondom mijn zoon, vandaar het neutrale antwoord.
Hopelijk wordt de zorg na een jaar verlengd. Er zit bij mij nog geen verbetering in.
Huishoudelijk hulp werkt goed door en werkte netjes.
Huishoudelijke geen vervanging met vakanties en vrije dagen, dit kan beter.
Huishoudelijke hulp over het algemeen zeer slecht! (Kwalitatief!) Hele vaak geen hulp zelfs geen afzegging! (***)
Hulp in de huishouding is afhankelijk van aantal en ziektes bij personeel regelmatig ziekte.
Hulp in de huishouding. 1 uur per week.
Ik ben buitengewoon tevreden over hoe die dames ons helpen. De manier waarop ze zich opstellen en de omgang met ons. Het kon gewoon niet beter.
Ik ben zeer tevreden.
Ik had een probleem met de driewielers-fiets, en dat heeft erg lang geduurd voor het opgelost was, kon de zomer niet/nauwelijks fietsen.
IK heb alleen via de WMO de taxibuspas aangevraagd. Het hele proces van aanvragen duurde lang en heb ik diverse keren achteraan moeten bellen. De diensten van Taxibus vallen tegen. Al een paar keer gehad dat er geen chauffeurs beschikbaar waren.
Ik heb een goede hulp.
Ik heb geen opmerking. Alleen door mijn handicap heb ik meer hulp nodig, mijn vrouw helpt hierbij met uitkleden en wassen en aankleden, vervoeren, met rolstoel, kan ze daar ook vergoeding voor krijgen.
Ik heb hulp gehad door middel van een traplift! Mijn man is helaas overleden op (***). Ik ga (***) verhuizen naar Eindhoven.
Ik heb hulp van het bedrijf poetsen (met een praatje) mijn sociale contacten zijn heel goed en heb dat praatje niet nodig. De dame waar ik hulp van heb heeft daar geen opleiding voor gehad en ben ik niet zeker dat het praatje onder ons blijft, maar een praatje is soms heel nuttig.
Ik heb inderdaad een aanvraag ingediend. Tot op de dag van vandaag niks gehoord van de gemeente. Geen contact gehad. Nu is het niet meer nodig. Ik ben bijna beter, en heb ondersteuning gehad van lieve vrienden.
Ik heb nog geen gebruik gemaakt van het taxivervoer, maar het idee dat ik het achter de hand heb, geeft mij zoveel rust en daar krijg ik een betere kwaliteit van leven van. Bedankt!
Ik heb wat aanpassingen in mijn woning laten doen. Waardoor ik waarschijnlijk langer zelfstandig kan blijven wonen.
Ik heb wel problemen gehad met het CAK.
Ik knap ontzettend op van de hulp die ik krijg! Word weer mens!
Ik kreeg tot midden september 2022 poetshulp via dit potje van Wmo, vanaf die tijd niet meer, omdat er geen personeel meer is hiervoor. Ik moet wel elke maand betalen, daar ben ik absoluut niet blij mee.
Ik krijg geen zorg ondersteuning.
Ik krijg helemaal geen zorg.
Ik vind het prima!
Ik zit nog in de molen. Hopelijk krijg ik hulp. Hondje uitlaten etcetera.
Invalide parkeerkaart.
Is goed.
Is prima.

Jammer genoeg sta ik sinds januari op de lijst voor huishoudelijke hulp. Tot nog toe is er geen hulp voor mij. Ik sta op de lijst van accuut zorg en zij doen hun best maar als er niemand is kunne ze er ook niets aan doen. Als er niemand is kunnen ze er ook niets aan doen. Daarom had ik dit formulier nog niet ingestuurd.
Kan de vragen niet beantwoorden daar ik nog zorg of ondersteuning moet aanvragen.
Krijg nog geen steun. Heb al 3 keer contact gehad maar ze hebben geen personeel . Dus ik heb ook geen hulp gehad.
Krijg op geen enkele wijze ondersteuning.
Meer vrijheid met mijn mooie driewieler.
Met de ondersteuning is niks mis.
Mijn hulp is erg vaak ziek en toont geen intuïtief
Mijn ondersteuner luistert naar me en zoekt samen oplossing of brengt nieuwe ideeën aan.
Mijn zorg en ondersteuning perfect.
Mogelijkheid tot tijdelijk Persoons Gebonden Budget bij wachtlijsten voor huishoudelijke hulp zodat een familielid die overbelast is, toch tijdelijk kan helpen tot er een organisatie plek heeft.
Na enkele keren ondersteuning twee maanden moeten wachten op hulp. Niet voldoende communicatie over tijdstip hulp.
Nee, zorg die ik krijg ben ik heel tevreden.
Nee, geen aanvulling op dit moment.
Nee, op het moment alles prima zo.
Neutraal! Nog geen ervaring! Kan daarom bovenstaande vragen alleen met neutraal beantwoorden.
Nog geen zorg geleverd, er is een wachtlijst.
Noodzakelijke zorg was te laat gestart. Zeker 50% van de zorg werd niet geleverd. (Personeelstekort?)
Ontvang momenteel nog geen ondersteunende hulp, wel hulp aangevraagd.
Op 23-06-22 toestemming voor (?). Sindsdien hulp gehad op 21-09-22 2,5 uur. op 6-10-22 2 uur.
Over de traplift ben ik heel tevreden. Maar het regelen van schoonmaakhulp duurt erg lang en ik moest er erg achteraan zitten. Taxi vervoer was ook snel geregeld.
Prima hulp
Prima hulp van team (?).
Prima hulp!
Ramen wassen? Binnen + buiten?
Sinds 2002 hebben wij een traplift in huis (WMO) onderhoud/repairatie (WMO). Wij hebben zelf een badlift aangeschaft rolstoel.
-Taxivervoer niet optimaal. -Contact welzorg in verband met rolstoel zeer slecht. (Komen niet direct bij storing.)
Tevreden!
Thuiszorg Aalst Waalre is een top team!
Traplift.
Uiteindelijk ben ik tevreden over de zorg, mijn telefonische/ e-mailaanvraag werd aanvankelijk afgewezen en daarna via ergotherapeut gehonoreerd.
Veel uitval van personeel. (Had vaak met Corona te maken) Niet communiceren over het niet komen. Ik ben erg ontevreden.
Zorg met ingang van 03-11-22.
Zou 1 per week hulp krijgen maar is nog steeds niet geregeld
Zou graag meer tijd willen hebben bij poetsen.

19. Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij het uitvoeren van uw vrijwilligerswerk?

beschikbaarstelling van kleine ruimtes voor workshops
Bij mensen op de koffie drinken en even buurten
Ik doe 2 uur mensen begeleiden in een week
Dat gaat op dit moment prima, dus geen ondersteuning nodig.
Doe vrijwilligerswerk in ziekenhuis en krijg voldoende ondersteuning.
Eisen vrijwilligerswerk in GGZ te hoog.
Goede afspraken en je niet in de kou laten staan. Schade hebt.

Heel veel gedaan, nu vanwege leeftijd/fysieke beperking minder.
Het is heel lastig te omschrijven. Mijn vermoeidheid en pijn is chronisch waardoor ik zo nu en dan moet gaan liggen om wat energie te krijgen. Ik kan ook niet meer veel prikkels verdragen.
Hoef nog geen ondersteuning.
Met vervoer.
Momenteel niet nodig.
Nee, is niet nodig.
Niet meer.
Niet nodig, kan ik zelf uitvoeren
Niet van toepassing. Zeer goede ondersteuning.
passend bij mij (on)mogelijkheden en oriënterend op wellicht ander, nieuw werk als zzp-er
Serieuzer nemen.

21. Welke ondersteuning zou u nodig hebben om dit wel te kunnen doen?

Eerst mijn eigen zaakjes voor elkaar krijgen, daarna kan ik ouderen helpen.
Ik ben echt te oud en moet voor mezelf kiezen.
Ik kan nauwelijks lopen!
Ik moet eerst beter worden, heb Corona en zware rugklachten. Ik kan daarna eens in Waalre rondkijken. Kan geen zwaar werk doen.
Ik overzie nog niet wat mogelijk is met mijn beperkte belastbaarheid.
Ik studeer nu. Als ik klaar ben met mijn studie zal ik proberen te helpen. Ik help u graag verder
Minder pijn, meer energie hebben
Op dit moment nog niet bekend.
Passend bij mijn eigen beperkingen. Eventueel nu te ontdekken of hier weer zicht op nieuw werk (als ZZP) inzit.
Uren en tijden zelf invullen.

30.Hoe zou u ondersteund kunnen worden bij het uitvoeren van uw werk als mantelzorg?

Als de toegezegde hulp eindelijk eens geleverd zou worden, zou dat al een heel stuk schelen.
-Completere huishoudelijke hulp, bijvoorbeeld kattenbak ook doen.
-Boodschappen.
Dat weet ik nog niet. Nu gaat het nog wel.
Door huishoudelijke ondersteuning.
Door hulp te krijgen bij grote klussen. Eventueel hulp in de huishouden , tuin onderhoud.
Een luisterend oor en in de toekomst misschien meer hulp.
Familie kan eventueel bij nood inspringen.
Geen ervaring mee?
Geen idee
Geen ondersteuning nodig.
Heb geen mantelzorg.
Het gaat nog steeds zonder extra verdere hulp. Bovendien krijgt ze intussen ook hulp via WMO poetsen. @,5 uur en dat is belangrijk. Voorlopig voor 1 jaar, maar hopelijk gaat dat volgend jaar. Wel verlengd worden, want wij worden ook steeds ouder.
Huishoudelijk werk
huishoudelijke zaken
Ik heb geen kennis over de ondersteuning die geboden kan worden.
Ik weet niet hoe en waar.
Ik word al ondersteund. Mijn vader gaat nu 3 dagen naar 't Ongelag: de zorgboerderij.
Ik wordt al ondersteund door familie en thuiszorg.
Ik zou het niet weten. Mijn man heeft alzheimer.
Is niet nodig.
Klusjes rond het huis van moeder uitbesteden
Lichte vorm van thuiszorg.

Mannelijke klussen: Opruimen/afvoeren van goederen naar bijvoorbeeld de kringloop. Ondersteuning bij digitale probleempjes en tuinwerkzaamheden.
Medewerking van de gemeente over een tijdelijke mantelzorgwoning. (Zeker omdat het tijdelijk vertrekt).
Meehelpen met de logistiek, mijn moeder brengen/halen naar de pedicure, podotherapie etc. Boodschapjes mee doen.
Meer begrip, toch wel! Er is namelijk niets aan te veranderen en zeer zwaar!
meer huishoudelijke hulp. er is weinig hulp, vanwege snel verloop en weinig beschikbare mensen.
Wij hebben wel veel goede hulp gehad van onze contactpersoon bij de WMO, die geven wij graag een pluim
Meer info over dit soort initiatieven. En gewezen worden op de mogelijkheden van bijvoorbeeld de aanvraag energietoeslag et cetera.
Meer thuiszorg.
Mijn man gaat al 2 keer in de week naar de dagbesteding!
Mijn man wordt al 2x per week gedouched.
Momenteel niet meer... Tante ligt in verpleeghuis
Niet meer van toepassing. Mijn man is op 08-12-22 overleden. Vanaf 2008 toenemend invalide, laatste 3 maanden ernstig ziek.
Niet meer van toepassing. Mijn man woont extern. De zorg vanuit WMO ontvang ik voor mijzelf.
Niet nodig, is goed zo. Poetszorg komt één keer per week.
Niet over nagedacht. Zoals het nu loopt lukt het allemaal nog goed.
Niet zo lang ik het zelf kan.
Nu en dan gezelschap voor mijn vrouw zodat ik wat kan ondersteunen.
Nu niet nodig
Nu nog niet aan de orde. Mocht de hulpvraag groter worden nemen wij zelf contact op.
Op dit moment niet van toepassing
Op dit moment nog niet maar in de toekomst wellicht wel.
Overnemen van zorg als ik een keer een dag weg wil.
Regelmatig een oogje in het zeil houden.
Respijtzorg
Schoonhouden huis! Een interieurverzorgster plusminus 3 uur per 14 dagen.
Sinds 3 maanden is mijn zorgpersoon opgenomen in verpleeghuis. Ga wel elke dag naar hem toe.
Soms boodschappen of mee naar (?).
thuiszorg geeft niet thuis, nemen niemand meer aan, ook niet mijn terminaal zieke vader.
Thuiszorg is al ingeschakeld en met hulp van burens en familie/kennissen proberen we nu zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Er is al een zorgtrajectbegeleider in beeld.
Tijdelijke zorgovername, waardoor ik als mantelzorger soms kan ontspannen. Gelukkig is hiervoor "neffe de kerk" een mogelijkheid.
Verstrekken van huishoudelijke hulp
Voorheen behoefte aan iemand die op regelmatige tijden persoonlijke begeleiding geeft aan thuiswonende moeder. Nadat ik een beroep gedaan heb op o.a. de WMO voor maaltijdondersteuning en die toegekend is, is de noodzaak daarvoor (grotendeels) verdwenen.
Helaas heeft het een tijdelijk karakter.
voorlopig terugvallend op de kinderen
Weet ik niet.
weet niet
Wij maken gebruik van Saar aan huis via VGZ verzekering.
Wordt twee keer per dag door thuiszorg verzorgd.

3.2 Toelichtingen Open Vragen Ouders

9. Heeft u nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van Jeugdhulp?

Betreft het Plusteam.

Beter de sociale kaart kennen, óók durven/kunnen adviseren buiten de gemeentecontracten. Beter naar het gezin kijken voor passendheid. Veel adequater reageren. Opvolging!! (Was er totaal niet)

Betrokkenheid ipv op de centen letten mindfulness: luisteren om te begrijpen
De jeugdzorg is slecht bereikbaar. Meermaals gebeld, berichten achter gelaten maar alleen contact gekregen door zelf herhaaldelijk erachteraan te zitten. Dat is jammer. We hebben nog steeds geen gesprek gehad ondanks dat de hulpvraag meer dan 5 weken gelden is ingediend
De tijd van aanvragen tot eerste gesprek duurde lang. Daarna ging alles vlot
Er was geen contract met kindtherapeut in Aalst-Waalre. Nu wel, maar dat heeft echt op zich laten wachten.
Goede en snelle schakeling bij gewenste hulpverlener.
Het CDI was zeer behulpzaam
Het is mij niet helemaal duidelijk hoe de verhoudingen liggen tussen huisarts, jeugdhulp, therapeuten en school. Wie koppelt aan wie terug? Wie houdt wie op de hoogte? Wat is daarin mijn verantwoordelijkheid als ouder? Dat loopt niet allemaal soepel. Ik ging ervan uit dat 'de instanties' dat onderling afgestemd hebben maar dat blijkt niet zo te zijn. Zo ben ik het contact met jeugdhulp op een gegeven moment kwijtgeraakt en pas toen de medewerker vroeg hoe het eigenlijk ging met mijn kind dacht ik 'oh shit, ik had haar misschien tussendoor op de hoogte moeten houden. Ook zijn er onduidelijkheden over tarieven. Gemeente x hanteert andere tarieven dan gemeente y maar de hulpverlener had in ons geval vaste tarieven omdat hun doelgroep vanuit heel NL komt ..
Het was niet helemaal duidelijk welke kosten vergoed en welke kosten niet vergoed worden.
There is alot of checks with the parents and sometimes one parent is not having the interest of the child in mind. It would be better if the CMD sometimes overule the parent that is causing delay in getting a child help. This was in my case the issue, the father of my child took too long to agree to the support, meanwhile our son was suffering because of the changes in the family situation, without professional help for a very long time.
Vervolg van eerdere hulp.
Wij zijn eerst naar huisarts gegaan, omdat voor ons niet duidelijk was waar we terecht konden. Het hele traject voordat je daadwerkelijk hulp hebt duurt dan wel echt heel erg lang.

13. Waarom is er wel /geen passende oplossing gevonden?

Dyslexie diagnose, welke hieronder pas werd vermeld. Raar om deze vragenlijst te ontvangen terwijl pas het is gestart met dyslexie "behandeling"!
Hulp komt nog steeds niet vd grond. Diagnostiek is afgerond (zegt onderzoeksbureau , niet al mijn vragen zijn beantwoord).. vervolg is er nog altijd niet.
Ik heb zelf de juiste hulp gevonden.
Ik heb zelf hulp gevonden.
tegen de vraag van ouder en van kind in is geen hulp gekomen. was "niet nodig" Ik denk: te duur.
NB: het betreft het PLusteam
We zijn voogd van onze pleegkinderen. Onze contactpersoon bij Combinatie Jeugdzorg is mevrouw (***). Als we vragen hebben, dan vragen we deze tot nu toe aan haar.
Ze heeft een doorverwijzing van huisarts gekregen via jullie maar heb nooit iemand gesproken?

24. Heeft u nog opmerkingen over de zorg/ondersteuning die u of uw kind ontvangen heeft?

Behandelingstraject is nog bezig, lastig om nu het effect te benoemen. Vandaar neutraal ingevuld
De diagnose is aangepakt, maar de persoonlijkheid zit nog in de weg om effect te kunnen zien. Dit valt niet in scope van de dienstverlening van de zorgaanbieder. Een gedragstherapeut is noodzakelijke vervolg stap om ons kind in beweging te krijgen. Therapie is zeker zinvol geweest.
De hulp heeft geholpen om mijn zoon uit een diep dal te trekken en de draad weer op de pakken. Helaas heeft hij een terugval en de vraag is nu of rn welke hulp hij verder nodig heeft. Dus kort vandaar dat ik neutraal invul. Vlak na de behandeling zou ik gezegd hebben,'mee eens'
De samenwerking tussen school, gemeente en zorgverleners is een langzaam proces. Gemeente reageert snel en betrokken
Dyslexie
Er liggen steeds hulpvragen waar een nieuwe verwijzing voor aangevraagd is. Verdere behandeling start binnenkort.

Er wordt op dit moment gekeken of de ondersteuning die onze dochter nu heeft/krijgt voldoende is of dat zij meer gerichte hulp nodig heeft.
Graag de contracten met de begeleiders aan het begin van het jaar op orde hebben. Dat scheelt. Dankjewel namens mijn familie. Wij (onze zoon) heeft veel steun gehad aan deze therapie.
Helemaal passend voor ons en onze dochter.
Het heeft lang geduurd voordat onze dochter eindelijk de beschikking had voor hulp (maanden). EPI heeft hiervoor contact gehad met CMD. EPI heeft mij geïnformeerd dat deze de 1e keer was afgewezen. Daarna gelukkig verleend. We zijn pas 2 keer bij EPI geweest.
Het is nog gaande. Het is nog niet duidelijk of ons kind daadwerkelijk op de goede plek zit. Dat moet in de komende periode duidelijk worden.
huisarts wilde totaal niet meewerken, ongelooflijk dat mijn kind niet fatsoenlijk gehoord wordt hierin
Ik vind t contact wat we hebben gehad minimaal
Jammer dat er een wachtlijst is. Wij hebben +- 8 weken gewacht op hulp van GGZE. Gelukkig wel elke week gezien door een psycholoog van de huisarts.
Nog niet de juiste zorg die ons verder kan helpen.
Sneller schakelen tussen aanvrager- gemeente- zorgverlener zou fijner zijn. Ik had zelf al de voorkeur voor deze zorgverlener vanwege goede ervaringen. Omdat dit via de gemeente moet lopen duurt het onnodig lang.
Sometimes the approach doesn't work for a particular family. For example one instance my child was asked to confront his father about his bad behavior. This was quite difficult for him and in our culture this is not done. My son was distressed for a couple of days after this interaction. So some methods don't work for all families
Thank you!
Tot nu toe gewoon fijne ondersteuning van de medewerkers van CMD en van Zuidzorg wat zorgt voor meer rust.
Tot nu toe merken we weinig verandering n.a.v. de geboden hulp. Dit kan natuurlijk nog komen. Soms twijfelen we of we op het goede spoor zitten.
Traject loopt nog, daarom niet van toepassing aangevinkt bij vraag 21 en 22.
We zijn er nog niet maar het gaat de goede kant op. Ik ben blij met de geboden hulp.
We zitten nog in het traject. Op dit moment heb ik vooral als ouder veel baat bij de hulp, omdat mijn dochter zich er regelmatig tegen verzet, hoewel zij zelf om de hulp heeft gevraagd.
Wij moeten wachten voor de resultaten. Het duurt lang. Mijn dochter is nu al 8 weken bezig met PmT. Wij zien geen veranderingen in haar gedrag maar moet geduld hebben. Verder heb ik sessies met iemand van Severinus over hoe het gaat thuis. Dat is heel nuttig, de mevrouw is heel aardig, open en biedt ondersteuning wanneer zij kan. De vrouw bij de gemeente is ook heel aardig, makkelijk te praten en luisteren. Hartelijk bedankt.
Ze is pas een paar keer geweest maar we zien vooruitgang

3.3 Toelichtingen Open Vragen Jongeren

9. Heb je nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van Jeugdhulp?

13. Waarom is er wel /geen passende oplossing gevonden?

Ik ben een kind. (***) is onze Combinatie Jeugdzorg begeleider

Ik heb zelf hulp gevonden

Ik vroeg om speltherapie en ik kreeg een diagnostisch onderzoek, en dat was voor mij geen hulp.

22. Heb je nog opmerkingen over de zorg/ondersteuning die jij ontvangen hebt?

Er is een nieuwe verwijzing aangevraagd. Binnenkort zou de hulp doorgaan.

Grote dank, zonder deze hulp zat ons kind (en wij) in crisis.

Ik ben nog niet tevreden met het tot nu toe bereikte resultaat.

Ik ben pas 2 keer geweest

Uiteindelijk niet de antwoorden op de vragen die we graag wilden, kan ook liggen aan combinatie van diagnose waardoor we wellicht niet helemaal op de juiste plek waren voor hulp. De zoektocht is nog niet geëindigd.

Very satisfied. I apologize for such delayed response from my side. Thank you

3.4 Toelichtingen Open Vragen Participatiewet

9. Heeft u nog opmerkingen over het contact met de gemeente?

10 jaar geleden werd je als crimineel gezien en werd je door Mercator volledig uitgekleed en alle mogelijkheden ontnomen. Teveel voorbeelden om op te noemen.

Tegenwoordig is het goed geregeld lijkt me

Alles oké.

Contact met gemeente Waalre over werk en inkomen is er niet dat wordt doorgegeven aan gemeente Veldhoven.

Erg fijn dat de gemeente Waalre mij steunt en helpt bij het vinden van een oplossing

Het contact met de gemeente Waalre is altijd heel prettig verlopen. Eerder contact met de gemeente Eindhoven was ronduit vernederend en autoritair.

Het contact verloopt prettig. Er wordt goed geluisterd.

Ik ben naar het aanspreekpunt in de gemeente gegaan om me te helpen bij het vinden van een passende baan, en hij heeft goed opgelet en ik was zeer tevreden

Ik ben uitermate tevreden over de manier waarop de aanvraag voor de TOZO is afgehandeld: geen gedoe, geen moeilijkheden, gewoon goed geregeld in een tijd die voor mij sowieso al erg lastig was. Mijn complimenten aan de medewerkers die zich hiermee bezig hebben gehouden.

Ik heb sinds de corona geen gesprek meer gehad.

IK WEET NIET OVER WELK SPECIFIEK CONTACT HIER WORDT BEDOELD DUS VUL HET ALGEMEEN IN VOOR ALLE CONTACTMOMENTEN BIJ GEMEENTEN VOOR a&i EN cmd

Meer duidelijkheid bij wie ik moet zijn voor wat.

Mijn cliënt heeft een verstandelijke beperking en daardoor is het onmogelijk deze vragen te beantwoorden.

Mijn ervaring met medewerkers van de Gemeente Waalre is altijd zeer positief geweest.

Prettig contact met medewerkers, denken goed mee.

Sorry maar ik weet niet (meer) waar het over gaat..

Wel heel veel keren een andere casemanager, Eindhoven zes en Veldhoven twee.

23. Wat vindt/vond u goed aan de ondersteuning?

(?) de hulp

Alles prima

Ben goed geholpen en ben aan het oriënteren voor vrijwilligers werk, maar rustig aan.

Dat ze de tijd voor je nemen

Doelgericht

Er was veel belangstelling

Er wordt goed naar je geluisterd.

Goed luisteren en beginnen met plannen. Maar afsluiting voor mij niet duidelijk?

Goede begeleiding, De juiste iemand voor mij ingeschakeld

Ik heb in mijn vakgebied gewerkt en ben erg dankbaar

Motivatie.

Snelheid van een baan te zoeken.

WMO BESCHIKKING WERD GEGUND.

Zeer aardige medewerkers

24. Wat vindt/vond u minder goed aan de ondersteuning of wat heeft u gemist?

DAT HET IN DE REALITEIT NIET MOGELIJK BLIJKT OM DE WMO AANVRAAG GOED IN TE VULLEN DOOR DE GEKOZEN ZORGINSTANTIE.

Dat ik mijn onbegrepen voel

Er was veel belangstelling

Geen min punt

Meer informatie.

Niet serieus over het afsluiten van de plannen en de negatieve impact ervan op mij.

Prima gesprek gehad

25. Wat vindt u ervan dat de uitvoering van bijstandsuitkeringen en de begeleiding naar werk sinds 2019 door het Centrum voor Maatschappelijke deelname van de gemeente Waalre (CMD) wordt uitgevoerd?

Bijstandsuitkering oke, maar begeleiding naar werk niet oke.

Daar had ik geen idee van.

Dit is goed tot hulp bij het vinden van een passende baan

Duurt te lang.

Een goede ontwikkeling

Even slecht als voordat de gemeente de uitvoering kreeg.

Fijn dat hier een eigen afdeling voor is!

Geen idee wat ik ervan vind, ik ben er niet mee bezig. Alleen bezig met mijn gezondheid tot nu toe!

goed

Goed

Goed

Goed als je het kunt in ieder geval.

Goed gesprek gehad

Goed, geen problemen mee.

Goed.

Goed.

Goed.

Heel goed!

Heel goed.

Heel goed.

Het is iets geweldigs dat iedereen de kans geeft om een baan te vinden

Het is niet volledig effectief.

k ben op de nieuwe systeemwet, in feite is het een heel slecht systeem.

Ik heb niet al mijn bijstandsuitkeringen, behalve de huur van een woning

2_ De gemeente helpt me niet aan een baan, ik maak mezelf altijd blij met het vinden van een baan

3-De gemeente heeft mij het bijstandsgeld voor elektriciteit nog niet gestuurd? ik weet niet waarom

Ik vroeg hen om mij te helpen met het betalen van mijn VCA, maar kreeg geen antwoord

Ik vind het fijn, ik krijg een luistert oor.

Ik vind het super goed geregeld, dank daarvoor aan de medewerkers.

Ik wist dit niet eens

Tot nu

Ik woon niet zo lang in gemeente Waalre, maar sinds ik hier woon voel ik me super geholpen.

Lijkt beter te gaan dus prima

Mee eens.

moeizaam

Normaal

Oke.

Oké.



Prima
prima
Prima.
Prima.
Prima.
Prima.
Prima.
Prima.
Prima.
Prima. Ook zij staan voor je klaar om te helpen en te ondersteunen bij vragen.
Tot nu heb ik geen baan.
Tot nu toe geen ondersteuning gehad.
Wel goed.
Zeer goed.
Zeer goed.

VERBODEN TOEGANG

VERBODEN TOEGANG

Uw contactpersonen

Savanne Grotenhuis – ██████████

Jet van der Meer – ██████████

Martin Bloem – ██████████

Hoofdkantoor Groningen
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht
Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

T. 050 – 82 00 461
contact@zorgfocuz.nl
www.zorgfocuz.nl

