Aan de fractie van Partij voor de Dieren
t.a.v mevrouw S. van Rosmalen

uw brief van	uw kenmerk	ons kenmerk	datum verzending
12 oktober 2026			3 november 2026
behandeld door	**doorkiesnummer**	**Bijlage(n)**	**dossiernummer**
	14 0320	geen	

onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen opvolging meldingen Veilig Thuis

Geachte mevrouw Van Rosmalen,

Hierbij ontvangt u de antwoorden op uw vragen betreffende opvolging meldingen Veilig Thuis Eerst wordt de vraag herhaald, daarna volgt het antwoord.

1. **Kan het college aangeven hoelang het duurt voordat een melding bij Veilig Thuis wordt opgevolgd? Zit daarin verschil tussen meldingen met een hoge urgentie en minder urgente meldingen, en zo ja, hoeveel? Wat zijn de langste wachttijden die momenteel voorkomen?**

Veilig Thuis Flevoland screent alle binnenkomende meldingen op acute onveiligheid of spoed. Die meldingen krijgen voorrang op meldingen met reguliere zorgen. Meldingen met vermoedens van acute onveiligheid worden diezelfde dag opgepakt en dan wordt de veiligheid direct ingeschat. Bij spoedeisende meldingen streeft Veilig Thuis ernaar we om diezelfde dag te beoordelen. Voor alle overige meldingen geldt het streven om die binnen 5 werkdagen te beoordelen. Dat lukt niet altijd. Op moment van beantwoording van deze vragen geldt dat 76 procent van de meldingen binnen deze wettelijke termijn beoordeeld wordt, 24 procent dus niet. Dit percentage varieert maar is zeker niet wenselijk.
Leidt de beoordeling tot het inzetten van Vervolgonderzoek, dan hanteert Veilig Thuis inderdaad een wachtlijst. De lengte van die wachtlijst varieert per dag en kan, afhankelijk van de ingeschatte urgentie, enkele dagen tot weken zijn.

2. **Is het college bekend met de signalen dat meldingen bij Veilig Thuis soms maandenlang blijven liggen? Herkent het college deze problematiek en is bekend hoe vaak dit in Lelystad voorkomt?**

Het college herkent het beeld dat meldingen met regelmaat lang blijven liggen. Dan gaat het om enkele weken. De term maandenlang herkent het college niet. (zie ook beantwoording vraag 1)
Veilig Thuis screent alle nieuwe meldingen en stuurt aan op de wettelijke termijn van zeven dagen. Dit lukt niet altijd.

Gemeente Lelystad
Stadhuisplein 2
Postbus 91
8200 AB Lelystad
14 0320
www.lelystad.nl

3. **Deelt het college de opvatting van de Partij voor de Dieren dat het niet tijdig oppakken van meldingen kan leiden tot verergering van onveilige situaties, met mogelijk extra schade voor betrokkenen en hogere maatschappelijke kosten tot gevolg?**

Ja, het college deelt die opvatting, maar wil tegelijk nuanceren: Een melding is vaak een signaal van iets dat al langer speelt. Het tijdig oppakken van die meldingen en het beoordelen van de veiligheid is een belangrijke factor, dat dit onvoldoende lukt is zorgelijk. Veilig Thuis kan dit niet alleen: het geven van goede opvolging aan meldingen vanuit de maatschappelijke partners is minstens zo belangrijk. Er is nog veel winst te behalen op het voorkomen van hermeldingen en het afschalen van situaties richting partners.

4. **Is het college bereid te onderzoeken wat de oorzaken zijn van eventuele lange wachttijden bij Veilig Thuis en welke maatregelen eventueel in samenwerking met andere betrokken gemeenten en organisaties, kunnen worden getroffen om meldingen sneller op te pakken?**

Het college deelt de zorgen van de Partij voor de Dieren. De landelijke organisatie van Veilig Thuis zelf heeft recent over dit thema de noodklok geluid:

Veilig Thuis luidt noodklok: “Zo kunnen we niet verder”

De problematiek die geschetst wordt, herkent het college ook in Lelystad en Flevoland. Een belangrijke oorzaak is gelegen in het feit, dat escalaties elders in het land met grote media-aandacht leiden tot een hogere alertheid en bereidheid tot melden. In de basis is dat een goede ontwikkeling. In samenwerking met Veilig Thuis Flevoland, netwerkpartners en de overige gemeenten in de regio worden oorzaken in kaart gebracht. Een belangrijke oorzaak is daarbij de arbeidsmarkt, waarbij het ook voor Veilig Thuis moeilijk is om ervaren, goed gekwalificeerde medewerkers te vinden en aan zich te binden.

Hoogachtend,
Het college van de gemeente Lelystad,

namens deze de gemeentesecretaris,

J.D. Pruim
**Deze brief is digitaal vastgesteld en ondertekend*

ValidSigned door Jan Dirk Pruim
op 03-11-2026