

Rapport Rekenkamer Rotterdam "Doelbewust, maar niet doeltreffend"

De Raad van de gemeente Rotterdam,

gelezen het voorstel van het presidium van 15 mei 2025
(voorstel nr. 25bb003452);

gelezen het rapport van de Rekenkamer van 23 april 2025 "Doelbewust, maar niet doeltreffend" (25b002902);

gelet op de Gemeentewet en de Verordening Rekenkamer Rotterdam;

gehoord de beraadslagingen in de commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport (ZWCS), op 21 mei 2025;

besluit:

I De **hoofdconclusies 1 tot en met 3** zoals verwoord in het rapport "Doelbewust maar niet doeltreffend" en in het raadsvoorstel te onderschrijven.

II De **aanbevelingen 1 tot en met 10** uit het rapport "Doelbewust, maar niet doeltreffend" over te nemen en het college opdracht te geven deze uit te voeren en hierover uiterlijk een half jaar na het genomen besluit aan de gemeenteraad te rapporteren.

Betere inbedding:

1. Zorg voor een gestructureerde inbedding van het thema toegankelijkheid in de gemeentelijke organisatie.
 - a. Koppel aan elk LAT-(sub)thema een eigen programmteamlid in Rotterdam Onbeperkt, zodat de horizontale inbedding wordt versterkt.
 - b. Beleg de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de LAT-acties per thema bij personen in plaats van, zoals nu het geval is, bij 'het hele cluster'.
 - c. Plan de stuurgroep Rotterdam Onbeperkt periodiek in en geef op vaste tijden aandacht aan toegankelijkheid in de staf overleggen van betrokken wethouders, zodat de verticale inbedding wordt versterkt.

Betere sturing:

2. Leg uitgangspunten om tot goed toegankelijkheidsbeleid te komen expliciet vast en handel ernaar.
 - a. Formuleer uitgangspunten voor goed toegankelijkheidsbeleid
 - b. Zorg voor structurele aandacht voor toegankelijkheidsbeleid in elk nieuw beleidskader, door middel van een checklist gebaseerd op deze uitgangspunten
 - c. Reserveer altijd budget en menskracht voor in beleid voorgestelde toegankelijkheidsmaatregelen, zowel in beleidskaders die specifiek over toegankelijkheid gaan zoals de nieuwe LAT, als voor die in andere relevante beleidskaders.
3. Expliciteer en versterk de samenhang tussen de specifieke toegankelijkheidsbeleidskaders

4. Focus het toegankelijkheidsbeleid op het behalen van resultaten die verschil maken voor de doelgroep

Betere uitvoering:

5. Bewaak als raad de uitvoering voor de specifieke toegankelijkheidsbeleidskaders. Op dit moment heeft de gemeente minstens drie kaders die specifiek over toegankelijkheid gaan: de LAT, het plan 'Zicht op mensen met een Licht Verstandelijke Beperking' en het plan 'Rotterdam Sport Onbeperkt'. Over de LAT 2020 wordt naar de raad gerapporteerd over de doelbereiking. Een deel van de LAT doelen wordt niet behaald, en dat is onder meer verklaarbaar door de bevinding van de Rekenkamer dat toegankelijkheid nog niet optimaal is ingebed in de organisatie. Over doelbereiking van de twee andere kaders weet de raad weinig, omdat ze er geen voortgangsrapportage over krijgt. Het verdient daarom aanbeveling afspraken te maken met de betrokken wethouders over periodieke voortgangsrapportages van de drie bovengenoemde kaders.

Toegankelijker dienstverleningsprocessen:

6. Neem de uitvoering van het Besluit digitale toegankelijkheid overheden (Bdto) actief ter hand.
7. Maak werk van begrijpelijke taal.

Toegankelijker dienstverleningslocaties:

8. Realiseer de verbeterpunten voor dienstverleningslocaties die uit de drie schouwonderzoeken van gemeente en Rekenkamer naar voren komen.
9. Werk samen aan een goed normenkader voor fysiek toegankelijke publieke ruimten.

Leren van ervaringen:

10. Organiseer als gemeente dat wordt geleerd van de dienstverleningservaringen en -ideeën van Rotterdammers met een beperking en borg de lessen in de organisatie
 - a. Blijf bezig met het ophalen van toegankelijkheidservaringen met gemeentelijke dienstverlening onder Rotterdammers met een beperking
 - b. Leer van de uitkomsten van de verschillende soorten onderzoek

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 5 juni 2025.

De griffier,



I.C.M. Broeders

De voorzitter,



C.J. Schouten