

Aan het college van B&W van Gouda

Betreft: schriftelijke vragen over openbaar-vervoer-regelingen en versimpeling aanvragen voor niet-digitaal-vaardige inwoners en mensen met een krappe beurs.

Geacht college van B&W,

Conform artikel 39 van het Reglement van Orde, hebben de fracties van PvdA en GroenLinks de volgende vragen:

Tot eind 2024 konden verschillende inwoners in Gouda gebruikmaken van de *Voor elkaar pas*, waarbij mensen tegen gereduceerd tarief gebruik konden maken van het openbaar vervoer. Sinds het ingaan van de nieuwe concessie verzorgt het bedrijf Qbuzz het regionale openbaar, met bijbehorende regelingen voor speciale doelgroepen.

Naar aanleiding van beantwoording van eerdere technische vragen hebben de fracties van GroenLinks en PvdA de volgende vervolgvragen:

1. In de beantwoording van eerdere vragen wordt gesteld dat Qbuzz in het tweede kwartaal van 2025 meer informatie gaat geven over regelingen voor wmo-cliënten en minima.
 - a. Is het college ermee bekend wat Qbuzz in de tussentijd aan regelingen heeft voor deze groep?
 - b. Zijn mensen die de *Voor elkaar pas* gebruikten geïnformeerd over welke regelingen ze kunnen gebruiken, voor zover die regelingen op hen van toepassing zijn?
 - c. Indien het antwoord op bovenstaande vraag nee is, is het college bereid om deze mensen alsnog te informeren?
2. De Provincie Zuid-Holland heeft de intentie uitgesproken om 4 jaar lang alle minima een minima-pas geven voor gratis openbaar vervoer.
 - a. Wat is hierover tot nu toe gecommuniceerd vanuit de provincie en/of Qbuzz richting de gemeenten in Zuid-Holland?
 - b. Heeft de gemeente Goudse inwoners procesinformatie hierover gegeven?
 - c. Wanneer verwacht het college Goudse inwoners die mogelijk aanspraak kunnen maken op de nieuwe regelingen hierover te informeren?
3. Bij de aanvraag van de landelijke energietoeslag bleek dat verschillende mensen niet op tijd de aanvraag konden doen, omdat ze niet digitaal vaardig genoeg zijn en bijvoorbeeld niet met DigiD in kunnen loggen op een overheidswebsite.
 - a. Wordt er bij de nieuwe openbaar-vervoerregeling rekening gehouden met de inwoners die niet digitaal vaardig genoeg zijn?
 - b. Blijft er een fysiek loket beschikbaar (bijvoorbeeld bij Qbuzz of bij de gemeente) waarbij mensen worden geholpen met de aanvraag voor een dergelijke regeling?
 - c. Ziet het college mogelijkheden om de aanvragen voor dergelijke regelingen te versimpelen en toegankelijker te maken waar dat kan? Zo ja, zijn daar voorbeelden van te noemen?
4. Hoe gaat het college – eventueel samen met Qbuzz en de provincie – structureel monitoren of de nieuwe regelingen daadwerkelijk terechtkomen bij Wmo-cliënten, minima en andere doelgroepen?

Ondergetekenden verzoeken om een schriftelijke beantwoording op bovenstaande vragen binnen dertig dagen na dagtekening.

Ingediend door:

Tim Geluk van den Burg GroenLinks
Max de Groot PvdA

