Informatie Raad van de Stad 2024 - Gemeente Arnhem

Geachte raadsleden van de Gemeente Arnhem,

Hartelijk dank dat we, namens slachtoffers in de gemeente Arnhem, aanwezig mogen zijn en het belang van een goede zorg en nazorg voor slachtoffers mogen bepleiten. Jaarlijks worden 1 op de 5 Nederlanders geconfronteerd met een ingrijpende gebeurtenis. Wanneer inwoners van uw gemeente slachtoffer worden van een ramp, calamiteit, strafbaar feit, verkeersongeval of vermissing kan men kosteloos en laagdrempelig op Slachtofferhulp Nederland rekenen.

Slachtofferhulp Nederland heeft in 2023 in Arnhem bij diverse en uiteenlopende zaken ondersteuning geboden. Hiervoor zijn onze piketmedewerkers 24/7 beschikbaar en zijn de lijnen met de gemeente en de gemeentelijke partners kort. We werken nauw samen met de betrokken partners zoals politie, GGD, Veilig Thuis, Centrum Seksueel Geweld, slachtofferadvocatuur, wijkteams en Portaal. Dit draagt bij aan een integrale dienstverlening voor uw inwoners.

Slachtoffer worden komt altijd onverwacht. Wij staan 24/7 klaar om in urgente en niet-voorzienbare situaties (bij crisis of calamiteit) te ontzorgen en slachtoffers te ondersteunen. Wij ondersteunen slachtoffers bij de verwerking van het gebeurde en zetten slachtoffers in hun eigen kracht zodat zij de regie over hun eigen leven kunnen terugpakken. Recht en herstel voor ieder slachtoffer is ons streven. Voor onze cliënten zijn er geen kosten aan onze dienstverlening verbonden, dat is voor u belangrijk om te weten. Voor uw inwoners die niet de juiste weg of steun weten te vinden in het systeem vervullen wij een gidsfunctie, we gaan naast het slachtoffer en diens omgeving staan, en wijzen de weg naar recht en herstel. Dat gaat van het zijn van een luisterend oor tot aan hulp bij het verhalen van schade en het voorbereiden op of meegaan naar een zitting bij de rechtbank. Dit alles zodat men de draad van het leven weer kan oppakken.

De prognose voor 2024 voor de gemeente Arnhem is dat ruim 2300 slachtoffers een beroep doen op onze ondersteuning en dat zij met elkaar meer dan 11.500 diensten bij ons afnemen. Onze aanwezigheid en zichtbaarheid bij maatschappelijke onrust of ingrijpende gebeurtenissen zorgt ervoor dat mensen zich gezien en gehoord voelen en daarmee leveren wij, met onze medewerkers van de vestiging Arnhem, een wezenlijke bijdrage aan het gemeentelijk voorzieningenniveau.

Wij wenden ons nu ook rechtstreeks tot u als Raad om te voldoen aan uw verantwoordelijkheid evenredig bij te dragen aan onze organisatie. De gezamenlijke bijdrage van de gemeenten is c.a. 10% van de totale begroting van Slachtofferhulp Nederland en dit percentage wordt door alle gemeenten samen opgebracht. De bijdrage die aan gemeenten wordt gevraagd is een solidariteitsbijdrage, er wordt uitgegaan van het zogeheten collectiviteitsbeginsel. Daardoor is iedere gemeente verzekerd van de gewenste ondersteuning en nazorg voor slachtoffers bij calamiteiten en high impact crimes.

Namens Slachtofferhulp Nederland,

Met hartelijke groet,

Jetske Nijman
Districtsmanager Gelderland