Mondelinge vragen Laadpaal storingen

26 januari 2023

Vragen:

Steeds meer inwoners rijden elektrisch. Daarom zet de Utrechtse VVD zich al jaren in voor voldoende laadpalen. De laatste tijd krijgen wij vragen over laadpalen die langdurig in storing staan, waardoor bewoners onnodig rondjes rijden. Daarom hebben wij de volgende vragen:

1. Ziet het college een toename in het aantal laadpalen in storing? Hoe wordt dit gemonitord?
2. Welke afspraken zijn er met de leveranciers/intern over het oplossen van storingen aan de laadinfrastuctuur? Wordt dat in de praktijk ook gehaald?

In sommige apps (bijv. ANWB op weg) wordt aangegeven of een openbare laadpaal in Utrecht beschikbaar is om te laden. Sommige van die palen blijken toch niet te werken, bijvoorbeeld omdat een display langdurig kapot is. In de nieuwe meldingen ‘app’ staan de laadpalen echter niet (meer) op de kaart en het is dus ook niet vast te stellen of er al een storing op die paal gemeld is.

3. Is het college bereid om de laadpalen ook in ons eigen meldingssysteem te zetten (als apart filter) zodat op 1 plek een duidelijk overzicht is te geven van of een laadpaal in storing staat en/of dit gemeld is en wanneer dit opvolging krijgt?

Gesteld door:

- Gertjan te Hoonte, VVD