Bundel - Commissie Bestuur Middelen en Economie van 8 februari 2022

1 20:00 - Opening

2 20:02 - Vaststelling van de agenda d.d. 8 februari 2022

Agenda commissie BME 8 februari

3.a 20:05 - Vaststelling van de besluitenlijst d.d. 11 januari 2022

Ter vaststelling.

Concept Besluitenlijst BME 11 januari 2022.pdf

3.b 20:07 - Vaststelling motie- en toezeggingenlijsten

Ter vaststelling.

Moties voor de commissie BME februari 2022

Toezeggingen voor de commissie BME februari 2022

4 20:10 - Inventarisatie insprekers

5 20:10 - Gemeenschappelijke Regelingen

Dit is een standaard onderdeel van de commissieagenda. De raadsdelegatie van Holland Rijnland en het college kunnen hier kort onderwerpen inbrengen/terugkoppelen over aangelegenheden uit de Gemeenschappelijke Regelingen die de commissie aangaan.

6 20:20 - Presentatie Politiecijfers Veiligheid 2021 (beeldvormend)

De gemeente Noordwijk valt binnen de regio eenheid Den Haag. In het Regionaal Beleidsplan 2019-2022 politie-eenheid Den Haag staan onder meer de geprioriteerde thema's alsmede de sterkte verdeling van de politie genoemd. De burgemeester heeft aan de heer P. Koot, teamchef politie Katwijk-Noordwijk, gevraagd om aan u de jaarcijfers van de gemeente Noordwijk van het jaar 2021 te presenteren.
Dit agendapunt is alleen beeldvormend bedoeld en komt niet terug in de meningsvormende fase of in de raad.
Burgemeester Verkleij is voor de behandeling uitgenodigd.

Agenderingsvoorstel Presentatie Politiecijfers veiligheid 2021

Cijfers Veiligheid Politie 2021

Presentatie Gemeenteraad Noordwijk 2022

7 21:10 - Raadsvoorstel Corona Noodsteun 2022 (beeld- en meningsvormend)

Vanwege de aanhoudende coronamaatregelen stelt de gemeente Noordwijk € 1.060.000,- beschikbaar ter ondersteuning van niet-commerciële organisaties, die hiervoor geen of onvoldoende beroep kunnen doen op bestaande steunmaatregelen. Om daar een rechtmatige uitvoering aan te kunnen geven, dient de gemeenteraad de bijgevoegde Verordening corona noodfonds gemeente Noordwijk 2022 vast te stellen. Daarnaast stelt de gemeente Noordwijk een bedrag van € 424.000,- beschikbaar voor de compensatie van gemiste inkomsten voor exploitanten van sportverenigingen en maatschappelijke basisvoorzieningen op gebied van welzijn en cultuur.
Na afloop wordt de commissie gevraagd advies uit te brengen voor de raad van 22 februari.
Wethouder Ter Hark is voor de behandeling uitgenodigd.

Raadsvoorstel Corona noodsteun 2022 (1)

Raadsbesluit Corona noodsteun 2022

Verordening Corona noodfonds 2022

Beleidsregel Corona noodfonds 2022

Versnellingsverzoek Raadsvoorstel Corona noodsteun 2022 - AVG

8 21:30 - Raadsvoorstel Nota Inwonersparticipatie (meningsvormend)

De nota inwonersparticipatie bevat een heldere visie met uitgangspunten hoe wij als gemeente Noordwijk participeren met inwoners. Het biedt de gemeentelijke organisatie praktische handvatten om doelmatiger te participeren bij het maken, uitvoeren of evalueren van gemeentelijk beleid.
De nota inwonersparticipatie bevat een verbeterde werkwijze voor het vormgeven en uitvoeren van participatietrajecten. Hierbij worden de verschillende rollen en verantwoordelijkheden met behulp van een participatieladder verduidelijkt. De nota inwonersparticipatie benadrukt de meerwaarde van participatie en de goede balans tussen participatieve en representatieve democratie. Om de werkwijze te implementeren is er een aantal organisatorische aanbevelingen opgenomen.
Na afloop wordt de commissie gevraagd advies uit te brengen voor de raad van 22 februari.
Wethouder Ter Hark is voor de behandeling uitgenodigd.

Raadsvoorstel Nota inwonersparticipatie (1)

Raadsbesluit Nota inwonersparticipatie

Bijlage Nota Inwonersparticipatie Noordwijk v2.0

Bijlage Beantwoording vragen inzake Nota Inwonersparticipatie in commissie BME 11012022 - AVG

9 22:15 - Raadsvoorstel Kuuroordvisie Noordwijk (meningsvormend)

Sinds 2016 is door meerdere partijen gewerkt aan het voorbereiden van de aanvraag van de gemeente Noordwijk voor het behalen van de officiële kuuroordstatus. Na een intensief traject van vier jaar in nauwe samenwerking met de NOV's. KHN, retail, vrijwilligers, Noordwijk Marketing en de gemeente Noordwijk heeft de gemeente Noordwijk op 7 oktober 2020 het predicaat heilzame zeebadplaats ontvangen van de ESPA (European Spas Association). Belangrijke volgende stap die gezet wordt is het vaststellen van de Kuuroordvisie met het uitvoeringsprogramma waardoor komende jaren verder invulling gegeven kan worden aan Kuuroord Noordwijk.
Na afloop wordt de commissie gevraagd advies uit te brengen voor de raad van 22 februari.
Wethouder Ter Hark is voor de behandeling uitgenodigd.

Raadsvoorstel Kuuroordvisie Noordwijk 2022 (1)

Raadsbesluit Kuuroordvisie Noordwijk

Bijlage Kuuroordvisie Noordwijk

Bijlage Kuuroordvisie Noordwijk Uitvoeringsprogramma

Wethoudersbrief Afdoening toezegging commissie BME d.d. 11 januari 2022 inzake Kuuroordvisie

Bijlage Selectie uit Bidbook Noordwijk maart 2020

10 23:00 - Rondvraag

Commissieleden kunnen vragen voor de rondvraag voorafgaand aan de commissievergadering BME tot maandag 16.00 uur naar griffie@noordwijk.nl sturen.

Rondvraag J. De Jong (CDA) inzake afvalverwerking burgers

11 23:05 - Sluiting

Agenda Commissie Bestuur Middelen en Economie

Datum	08-02-2022
Tijd	20:00 - 23:00
Locatie	Digitaal
Voorzitter	A. Warmerdam

1	**Opening**
20:00	
2	**Vaststelling van de agenda d.d. 8 februari 2022**
20:02	
3.a	**Vaststelling van de besluitenlijst d.d. 11 januari 2022**
20:05	Ter vaststelling.
3.b	**Vaststelling motie- en toezeggingenlijsten**
20:07	Ter vaststelling.
4	**Inventarisatie insprekers**
20:10	
5	**Gemeenschappelijke Regelingen**
20:10	Dit is een standaard onderdeel van de commissieagenda. De raadsdelegatie van Holland Rijnland en het college kunnen hier kort onderwerpen inbrengen/terugkoppelen over aangelegenheden uit de Gemeenschappelijke Regelingen die de commissie aangaan.
6	**Presentatie Politiecijfers Veiligheid 2021 (beeldvormend)**
20:20	De gemeente Noordwijk valt binnen de regio eenheid Den Haag. In het Regionaal Beleidsplan 2019-2022 politie-eenheid Den Haag staan onder meer de geprioriteerde thema's alsmede de sterkte verdeling van de politie genoemd. De burgemeester heeft aan de heer P. Koot, teamchef politie Katwijk-Noordwijk, gevraagd om aan u de jaarcijfers van de gemeente Noordwijk van het jaar 2021 te presenteren. Dit agendapunt is alleen beeldvormend bedoeld en komt niet terug in de meningsvormende fase of in de raad. Burgemeester Verkleij is voor de behandeling uitgenodigd.

7 Raadsvoorstel Corona Noodsteun 2022 (beeld- en meningsvormend)

21:10 Vanwege de aanhoudende coronamaatregelen stelt de gemeente Noordwijk € 1.060.000,- beschikbaar ter ondersteuning van niet-commerciële organisaties, die hiervoor geen of onvoldoende beroep kunnen doen op bestaande steunmaatregelen. Om daar een rechtmatige uitvoering aan te kunnen geven, dient de gemeenteraad de bijgevoegde Verordening corona noodfonds gemeente Noordwijk 2022 vast te stellen. Daarnaast stelt de gemeente Noordwijk een bedrag van € 424.000,- beschikbaar voor de compensatie van gemiste inkomsten voor exploitanten van sportverenigingen en maatschappelijke basisvoorzieningen op gebied van welzijn en cultuur.

Na afloop wordt de commissie gevraagd advies uit te brengen voor de raad van 22 februari.
Wethouder Ter Hark is voor de behandeling uitgenodigd.

8 Raadsvoorstel Nota Inwonersparticipatie (meningsvormend)

21:30 De nota inwonersparticipatie bevat een heldere visie met uitgangspunten hoe wij als gemeente Noordwijk participeren met inwoners. Het biedt de gemeentelijke organisatie praktische handvatten om doelmatiger te participeren bij het maken, uitvoeren of evalueren van gemeentelijk beleid. De nota inwonersparticipatie bevat een verbeterde werkwijze voor het vormgeven en uitvoeren van participatietrajecten. Hierbij worden de verschillende rollen en verantwoordelijkheden met behulp van een participatieladder verduidelijkt. De nota inwonersparticipatie benadrukt de meerwaarde van participatie en de goede balans tussen participatieve en representatieve democratie. Om de werkwijze te implementeren is er een aantal organisatorische aanbevelingen opgenomen.

Na afloop wordt de commissie gevraagd advies uit te brengen voor de raad van 22 februari.
Wethouder Ter Hark is voor de behandeling uitgenodigd.

9 Raadsvoorstel Kuuroordvisie Noordwijk (meningsvormend)

22:15 Sinds 2016 is door meerdere partijen gewerkt aan het voorbereiden van de aanvraag van de gemeente Noordwijk voor het behalen van de officiële kuuroordstatus. Na een intensief traject van vier jaar in nauwe samenwerking met de NOV's. KHN, retail, vrijwilligers, Noordwijk Marketing en de gemeente Noordwijk heeft de gemeente Noordwijk op 7 oktober 2020 het predicaat heilzame zeebadplaats ontvangen van de ESPA (European Spas Association). Belangrijke volgende stap die gezet wordt is het vaststellen van de Kuuroordvisie met het uitvoeringsprogramma waardoor komende jaren verder invulling gegeven kan worden aan Kuuroord Noordwijk.

Na afloop wordt de commissie gevraagd advies uit te brengen voor de raad van 22 februari.
Wethouder Ter Hark is voor de behandeling uitgenodigd.

10 Rondvraag

23:00 Commissieleden kunnen vragen voor de rondvraag voorafgaand aan de commissievergadering BME tot maandag 16.00 uur naar griffie@noordwijk.nl sturen.

11 Sluiting

23:00

Voorzitter:
Mw. Warmerdam

Griffier:
Dhr. Zoodsma

Leden:

Mw. Meiland
Dhr. Rodenburg
Mw. Van Dokkum
Dhr. J. Van Hameren
Dhr. J.T. Van Hameren
Dhr. De Moor
Dhr. Vissers
Dhr. Van Tol
Dhr. Caspers
Mw. Van der Vossen
Dhr. Koppel

Mw. Cramer
Dhr. van Herwaarden
Dhr. Van Haaster
Dhr. De Jong
Mw. Alkemade
Mw. Maan
Dhr. Gutlich
Mw. Leeffers
Dhr. Vermeulen
Dhr. Van Dormolen
Mw. Visser-Danser

Portefeuillehouders
Dhr. Ter Hark

Besluitenlijst van de commissie Bestuur, Middelen en Economie 11 januari 2022

Nr.	***Onderwerp***	***Advies/opmerkingen***	***Toezeggingen***
1	Opening		
2	Vastelling van de agenda	De agenda wordt conform vastgesteld.	
3a.	Besluitenlijst commissie BME 7 december 2021.	De besluitenlijst wordt conform vastgesteld.	
3b.	Motie- en toezeggingenlijsten	De heer van Dormolen (VVD) over een toezegging omtrent de organisatieontwikkeling.	
4.	Inventarisatie spreekrecht	Er hebben zich geen insprekers gemeld.	
5.	Gemeenschappelijke regelingen	Er is niets te melden m.b.t. dit agendapunt.	
6.	**Beeldvormend** Raadsvoorstel Nota inwonersparticipatie	Er wordt een korte presentatie gegeven door wethouder Ter Hark. Vervolgens hebben de leden onder andere opmerkingen en vragen over: -De mogelijkheid tot referenda. -De verschillende vormen van participatie. -De participatiekaders **Advies**: Doorgeleiden naar de meningsvormende fase in de commissie BME van 8 februari 2022.	-Wethouder Ter Hark zegt toe uit te zoeken hoe het staat met de uitvoering van de motie 'Samen onze wijken nog mooier' van VVD, DOEN! en Bruisend Noordwijk van juli 2020 en of de uitvoering van de motie verankererd kan worden in deze nota. -Wethouder Ter Hark zegt toe de nota op de volgende punten aan te passen: 1. Niet initiatiefnemer verantwoordelijk houden voor participatie, maar alleen de gemeente.

Nr.	*Onderwerp*	*Advies/opmerkingen*	*Toezeggingen*
			2. Paragraaf opnemen in de nota over de rol van de ambtenaar. 3. De term 'Noordwijker' veranderen in 'de inwoners'. -Wethouder Ter Hark zegt toe uit te zoeken of er al evaluaties zijn van gemeenten die al met het beoogde participatiekader werken.
7.	**Beeldvormend** Raadsvoorstel Kuuroordvisie Noordwijk	Er wordt een korte presentatie gegeven door wethouder Ter Hark. Vervolgens hebben de leden onder andere opmerkingen en vragen over: -De baten van de status Kuuroord Noordwijk. -De verhouding van de Kuuroord-status tot andere 'labels' van de gemeente. -De gevolgen voor de bollensector. **Advies**: Doorgeleiden naar de meningsvormende fase in de commissie BME van 8 februari 2022.	-Wethouder ter Hark zegt toe het raadsvoorstel aan te passen, omdat 'wat we willen bereiken' en 'wat we ervoor gaan doen' nu dezelfde tekst bevat. -Wethouder ter Hark zegt toe het wetenschappelijk rapport van de Kuurarts naar de raad toe te sturen.
10.	Rondvraag	Er zijn geen rondvragen ingediend.	
11.	Sluiting	Sluiting om 22:58.	

Gewijzigd / ongewijzigd vastgesteld op 8 februari 2022,

griffier, voorzitter,

Commissie Bestuur, Middelen en Economie

Openstaande moties Noordwijk vanaf 1 januari 2019 bijgewerkt tot 28 januari 2022

Onderwerp motie	Datum motie	Termijn	Stand van Zaken	Portefeuille-houder(s)	Link
Motie Toegang tot de vloedlijn voor mindervaliden	5-11-2019	Q1 2022	23-01-2022: De strandnota wordt in Q1 2022 aan de raad worden voorgelegd. Hierin wordt de afdoening van de motie toegang tot de vloedlijn voor mindervaliden meegenomen. 31-01-2021: Dit wordt onderzocht en opgenomen in de nieuwe Strandnota die in voorbereiding is. 09-08-2020: onderdeel van de retail- en horecavisie is de Strandvisie (Q4 2020). Hieruit volgt de Strandnota met uitvoeringsprogramma waarin de motie wordt meegenomen.	Salman	
Motie behoeften ondernemers	8-7-2020	Q1 2022	28-10-2021 In Q1 2022 wordt de raad geïnformeerd 23-07-2021: Hierover wordt de raad in Q3 2021 geinformeerd.	Ter Hark	
Motie Initiatief stichting Duinpaviljoen Cultureel Noortwyck	14-7-2020	Q2 2022	22-09-2020: Er is overleg geweest met Stichting Duinpaviljoen Cultureel Noortwyck. De stichting is aan zet door middel van het uitvoeren van een haalbaarheidsstudie. Als er verder nog informatie van de gemeente benodigd is, zullen wij die verstrekken. Een vervolgafspraak met de Stichting wordt gepland zodra de haalbaarheidsstudie afgerond is. Zodra haalbaarheidsstudie wordt ingediend zal ook de gemeenteraad worden geinformeerd.	Ter Hark	

Onderwerp motie	Datum motie	Termijn	Stand van Zaken	Portefeuille-houder(s)	Link
Actuele motie lid Duivenvoorde (CDA) en Meiland (NZLokaal) over het behoud publieksbalie Noordwijkerhout	27-10-2020	Q1 2022	25-11-2021 Omdat de regels nu weer strenger worden is het helaas weer onduidelijk wanneer de pilot uitgevoerd kan worden. Openen vanwege de servicebalie is namelijk o.a. niet mogelijk omdat er geen 1,5 meter kan worden gehouden, de hygiëneregels niet op de juiste wijze in acht genomen kunnen worden en de ruimte niet goed geventileerd kan worden. Het advies is om het weer even uit te stellen totdat duidelijk is dat de coronaregels weer worden afgeschaald. 23-09-2021: De landelijke coronamaatregelen worden afgeschaald. Mogelijk kan hierdoor binnenkort uitvoering worden gegeven aan de motie. In het 4e kwartaal 2021 bepalen we hoe en wanneer we de toegezegde tijdelijke opening (voor 6 maanden) van de balie bij Via Antiqua in Noordwijkerhout kunnen realiseren. En hoe we de evaluatie hiervan kunnen vormgeven. Raadsbrief (ID 1808) is als tussenbericht verzonden naar de raad 5-11-2020. Behoud publieksbalie is in onderzoek, mede gelet op de corona maatregelen/veiligheid.	Verkleij	
GEWIJZIGDE Motie (aangenomen) lid Gutlich (D66) Ruimte voor de nieuwe Raad	10-11-2021	Q1 2022		Ter Hark	

NB: Als een motie is ~~doorgestreept~~, dan wordt voorgesteld om deze als afgehandeld te beschouwen en af te voeren.
Bij (ongewijzigde) vaststelling van de motie- en toezeggingenlijst wordt de betreffende motie afgevoerd.

Gewijzigd / ongewijzigd vastgesteld 10 februari 2022

griffier, voorzitter,

Commissie Bestuur, Middelen en Economie

Openstaande toezeggingen Noordwijk vanaf 1 januari 2019 bijgewerkt tot 28 januari 2022

Datum	Orgaan	Onderwerp	Toezegging	Termijn	Stand van Zaken	Portefeuille-houder(s)
2-03-21	CIE	Raadsvoorstel Nota Lokale Heffingen	Portefeuillehouder Ter Hark zegt toe de vragen over het mandaat van de parkeerpolitie en het aantal wielklemmen te beantwoorden.	Q1 2022	09-03-2021 Brief college over afdoening toezegging over mandaat. Antwoord op de vraag over wielklemmen volgt later.	Ter Hark
1-6-2021	CIE	Raadsvoorstel Boek Grondbedrijf	Toegezegd wordt om in het Boek Grondbedrijf van volgend jaar de volgende punten op te nemen: - Een totaal conclusie van het jaar - Een apart overzicht van alle winstnemingen	Q2 2022	28-01-2022: niet duidelijk is wat de toezegging betreft. Daarmee kan deze niet worden afgedaan.	Ter Hark
1-6-2021	CIE	Raadsvoorstel Boek Grondbedrijf	Wethouder Van den Berg zegt toe de vraag over de stand van zaken over de Zilt door wethouder Ter Hark te laten beantwoorden	Q2 2022		Ter Hark
1-6-2021	CIE	Raadsvoorstel Boek Grondbedrijf	Wethouder Van den Berg zegt toe de vraag waarom de RIF bijdrage niet bij de Schippersweg is ingezet.	Q1 2022		Ter Hark
1-6-2021	CIE	Raadsvoorstel zienswijze Begroting Holland Rijnland	Burgemeester Verkleij zegt toe de vraag over de hoogte van de legeskosten bij Holland Rijnland schriftelijk te beantwoorden.	Q1 2022		Verkleij
22-6-2021	Raad	Raadsvoorstel benoeming lid Auditcommissi	De griffie zoekt uit waarom er gekozen is om met terugwerkende kracht het lid te benoemen.	Q1 2022		Griffie
6-7-2021	CIE	Raadsvoorstel Jaarrekening 2020	Wethouder Ter Hark zegt toe de raad een antwoord te sturen op de vraag wat de risico's zijn als er gebruik wordt gemaakt van het weerstandsvermogen in 2021,	Q1 2022		Ter Hark
6-7-2021	CIE	Raadsvoorstel Jaarrekening 2020	Wethouder Ter Hark zegt toe de raad een antwoord te sturen op de vraag welke percelen onder de Groninger akte vallen.	Q1 2022		Ter Hark
14-9-2021	CIE	Toezeggingen-lijst	Wethouder Van den Berg zegt toe uit te zoeken waarom de raad geen verslagen van adviesraden meer	Q1 2022		Ter Hark
28-9-2021	Raad	Raadsvoorstel Retail- & Horecavisie	Wethouder Ter Hark zegt toe om ten aanzien van het uitvoeringsprogramma de gemeenteraad een keer per jaar van een terugkoppeling te voorzien	Q4 2022		Ter Hark
10-11-2021	Raad	Begrotingsraad	Burgemeester Verkleij zegt een bijeenkomst/gesprek met de raad toe over organisatieontwikkeling en alles wat daarbij komt kijken.			Verkleij

Datum	Orgaan	Onderwerp	Toezegging	Termijn	Stand van Zaken	Portefeuille-houder(s)
16-11-2021	CIE	Raadsvoorstel BIZ bedrijventerrein Gravendam	Wethouder Ter Hark zegt toe terug te komen op de vraag hoe de staffel in elkaar zit.	Q1 2022		Ter Hark
16-11-2021	CIE	Raadsvoorstel BIZ bedrijventerrein Gravendam	Wethouder Ter Hark zegt toe terug te komen op de vraag of er ook camera's gericht zijn op openbaar gebied op het bedrijventerrein en zo ja, of dat ook juridisch geborgd is.	Q1 2022		Ter Hark
7-12-2021	CIE	Raadsvoorstel Najaarsnota 2021	Wethouder Ter Hark zegt toe schriftelijk terug te komen op de vraag of de huur die de gemeente binnenhaalt niet te laag is in vergelijking met de waarde van de woningen (Product 33: volkshuisvestingsbeleid)	Q1 2022		Ter Hark
7-12-2021	CIE	Raadsvoorstel Rekenkamerrapport Bescherming Persoonsgegevens Noordwijk	Burgemeester Verkleij zegt toe terug te komen op de vraag wanneer, hoe en waarom er namen weggelakt worden in stukken en waarom de namen in deze stukken zijn weggelakt.	Q1 2022		Verkleij
11-1-2022	CIE	Raadsvoorstel Nota Inwonerspartici patie	Wethouder Ter Hark zegt toe uit te zoeken hoe het staat met de uitvoering van de motie 'Samen onze wijken nog mooier' van VVD, DOEN! en Bruisend Noordwijk van juli 2020 en of de uitvoering van de motie verankererd kan worden in deze nota.	Q1 2022	28-01-2022: de beantwoording wordt aan de raad gestuurd voor de behandeling in de commissie van 8 februari 2022.	Ter Hark
11-1-2022	CIE	Raadsvoorstel Nota Inwonerspartici patie	Wethouder Ter Hark zegt toe de nota op de volgende punten aan te passen: 1. Niet initiatiefnemer verantwoordelijk houden voor participatie, maar alleen de gemeente. 2. Paragraaf openemen in de nota over de rol van de ambtenaar. 3. De term 'Noordwijker' veranderen in 'de inwoners'.	Q1 2022	28-01-2022: de beantwoording wordt aan de raad gestuurd voor de behandeling in de commissie van 8 februari 2022.	Ter Hark
11-1-2022	CIE	Raadsvoorstel Nota Inwonerspartici patie	Wethouder Ter Hark zegt toe uit te zoeken of er al evaluaties zijn van gemeenten die al met het beoogde participatiekader werken.	Q1 2022	28-01-2022: de beantwoording wordt aan de raad gestuurd voor de behandeling in de commissie van 8 februari 2022.	Ter Hark

Datum	Orgaan	Onderwerp	Toezegging	Termijn	Stand van Zaken	Portefeuille-houder(s)
11-1-2022	CIE	Raadsvoorstel Kuuroordvisie Noordwijk	Wethouder ter Hark zegt toe het raadsvoorstel aan te passen, omdat ‘wat we willen bereiken’ en ‘wat we ervoor gaan doen’ nu dezelfde tekst bevat.	Q1 2022	28-01-2022: het raadsvoorstel wordt hierop aangepast en wordt aangeleverd ter behandeling in de commissie van 8 februari 2022.	Ter Hark
11-1-2022	CIE	Raadsvoorstel Kuuroordvisie Noordwijk	Wethouder ter Hark zegt toe het wetenschappelijk rapport van de Kuurarts naar de raad toe te sturen.	Q1 2022		Ter Hark

NB: Als een toezegging is ~~doorgestreept~~, dan wordt voorgesteld om deze als afgehandeld te beschouwen en af te voeren.
Bij (ongewijzigde) vaststelling van de motie- en toezeggingenlijst wordt de betreffende toezegging afgevoerd.

Gewijzigd / ongewijzigd vastgesteld 10 februari 2022

griffier, voorzitter,

Agenderingsvoorstel Commissievergadering

Presentatie jaarcijfers 2021 door de teamchef politie Katwijk-Noordwijk

Aan	: De Agendacommissie
Van	: Openbare Orde en Veiligheid
Datum	: 10 december 2021
Portefeuillehouder	: burgemeester W.J.A. Verkleij
Programma	: Veiligheid
Zaaknummer	:
Griffienummer	:
Commissie	: Bestuur, Middelen en Economie
Datum	: 8 februari 2022

Onderwerp

Presentatie jaarcijfers 2021 door de teamchef politie Katwijk-Noordwijk.

Aanleiding

De gemeente Noordwijk valt binnen de regio eenheid Den Haag. In het Regionaal Beleidsplan 2019-2022 politie-eenheid Den Haag staan onder meer de geprioriteerde thema's alsmede de sterkte verdeling van de politie genoemd. De burgemeester heeft aan de heer P. Koot, teamchef politie Katwijk-Noordwijk, gevraagd om aan u de jaarcijfers van de gemeente Noordwijk van het jaar 2021 te presenteren.

Doel en opzet van agendering

Beeldvormend.

De commissieleden worden verzocht om zoveel mogelijk vooraf hun vragen naar aanleiding van de jaarcijfers te stellen. De jaarcijfers worden naar verwachting op 3 januari 2022 via de griffie aan u toegezonden. Het verzoek van de politie is om uw vragen voor 17 januari 2022 in te dienen.

Betrokken partijen/participatie

Politie, team Openbare Orde en Veiligheid

Urgentie

Normaal

Benodigde tijd

60 minuten

Bestuurlijk kader

Geen

Bijlage(n):

Geen

Hoogachtend,

Gemeente: NOORDWIJK

Werkgebied | Gemeenten | Delicten/Werkgebied | Delicten/Gemeente

Misdrijven (stuur)	Afgelopen week			Afgelopen 4 weken			Afgelopen 52 weken			Vanaf 1 januari			
	2020	2021	% verschil (2020)	2020	2021	% verschil (2020)	2020	2021	% verschil (2020)	2020	2021	% verschil (2020)	% verschil (2016)
Misdrijven (WvS).	22	10	-55%	92	84	-9%	1.325	1.366	3%	1.358	1.366	1%	45.433%
Alle Misdrijven.	27	14	-48%	114	105	-8%	1.707	1.657	-3%	1.751	1.657	-5%	33.040%
Diefstal/inbraak woning.	1	0	-100%	4	3	-25%	55	52	-5%	59	52	-12%	5.100%
Diefstal/inbraak woning (poging).	1	0	-100%	1	0	-100%	14	7	-50%	15	7	-53%	-
Diefstal/inbraak woning (voltooid).	0	0	-	3	3	0%	41	45	10%	44	45	2%	4.400%
Diefstal/inbraak box/garage/schuur/tuinhuis.	0	1	-	2	5	150%	76	50	-34%	77	50	-35%	-
Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen.	0	0	-	1	9	800%	39	99	154%	39	99	154%	-
Diefstal van motorvoertuigen.	0	0	-	1	1	0%	12	6	-50%	12	6	-50%	-
Diefstal van brom-, snorfietsen.	1	0	-100%	2	1	-50%	19	21	11%	19	21	11%	-
Diefstal van fietsen.	0	1	-	9	3	-67%	163	145	-11%	164	145	-12%	-
Zakkenrollerij.	0	0	-	1	1	0%	6	8	33%	6	8	33%	-
Diefstal af/uit/van overige voertuigen.	1	0	-100%	2	1	-50%	34	47	38%	34	47	38%	-
Geweld (landelijke definitie).	2	2	0%	10	9	-10%	131	144	10%	135	144	7%	-
Zedenmisdrijf.	1	0	-100%	1	3	200%	20	27	35%	20	27	35%	-
Openlijk geweld (persoon).	0	0	-	0	1	-	2	15	650%	2	15	650%	-
Bedreiging.	1	0	-100%	4	4	0%	36	63	75%	38	63	66%	-
Mishandeling.	1	2	100%	6	4	-33%	93	66	-29%	95	66	-31%	-
Straatroof.	0	0	-	0	0	-	1	3	200%	1	3	200%	-
Overval.	0	0	-	1	0	-100%	1	1	0%	1	1	0%	-
Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen.	1	0	-100%	3	4	33%	40	34	-15%	40	34	-15%	-
Winkeldiefstal.	0	1	-	3	3	0%	40	53	32%	40	53	32%	-
Vernieling.	5	3	-40%	13	20	54%	149	171	15%	158	171	8%	17.000%
Horizontale fraude.	7	2	-71%	27	10	-63%	350	297	-15%	358	297	-17%	-
Verticale fraude.	0	0	-	0	1	-	2	1	-50%	2	1	-50%	-
Huisvredebreuk.	1	0	-100%	2	0	-100%	5	4	-20%	5	4	-20%	-
Verlaten plaats ongeval.	5	3	-40%	17	14	-18%	198	185	-7%	203	185	-9%	-
Heling.	0	0	-	0	0	-	8	4	-50%	8	4	-50%	-

Deze tabel is gerealiseerd op de 1e maandag ná de genoemde week. Het gaat om voorlopige cijfers, die enigszins kunnen afwijken van de officiële cijfers.



Presentatie Gemeenteraad Noordwijk

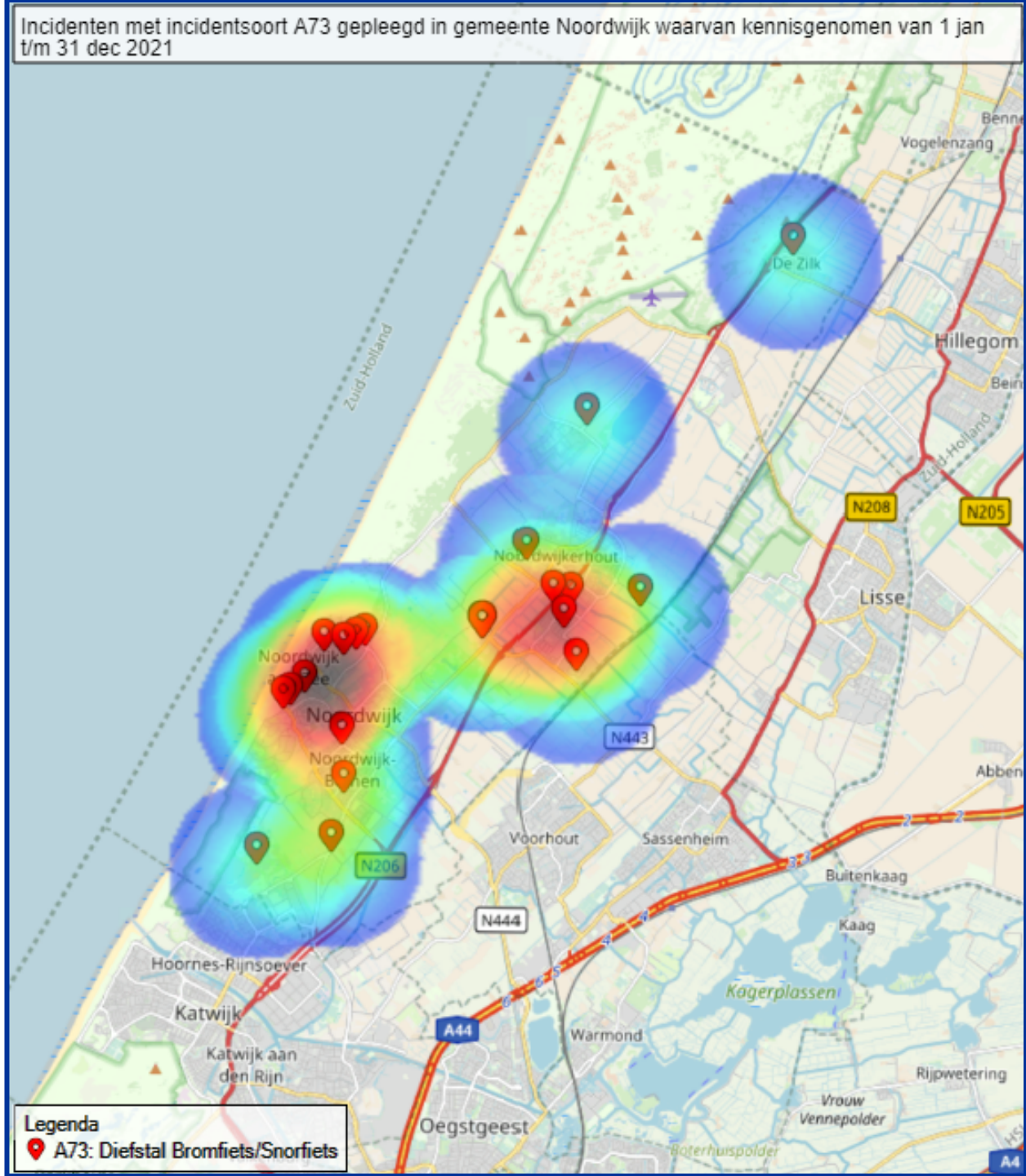
8 februari 2022

Basisteam Katwijk-Noordwijk
Eenheid Den Haag

Diefstallen brommer/ scooter

2019: 17
2020: 19
2021: 21

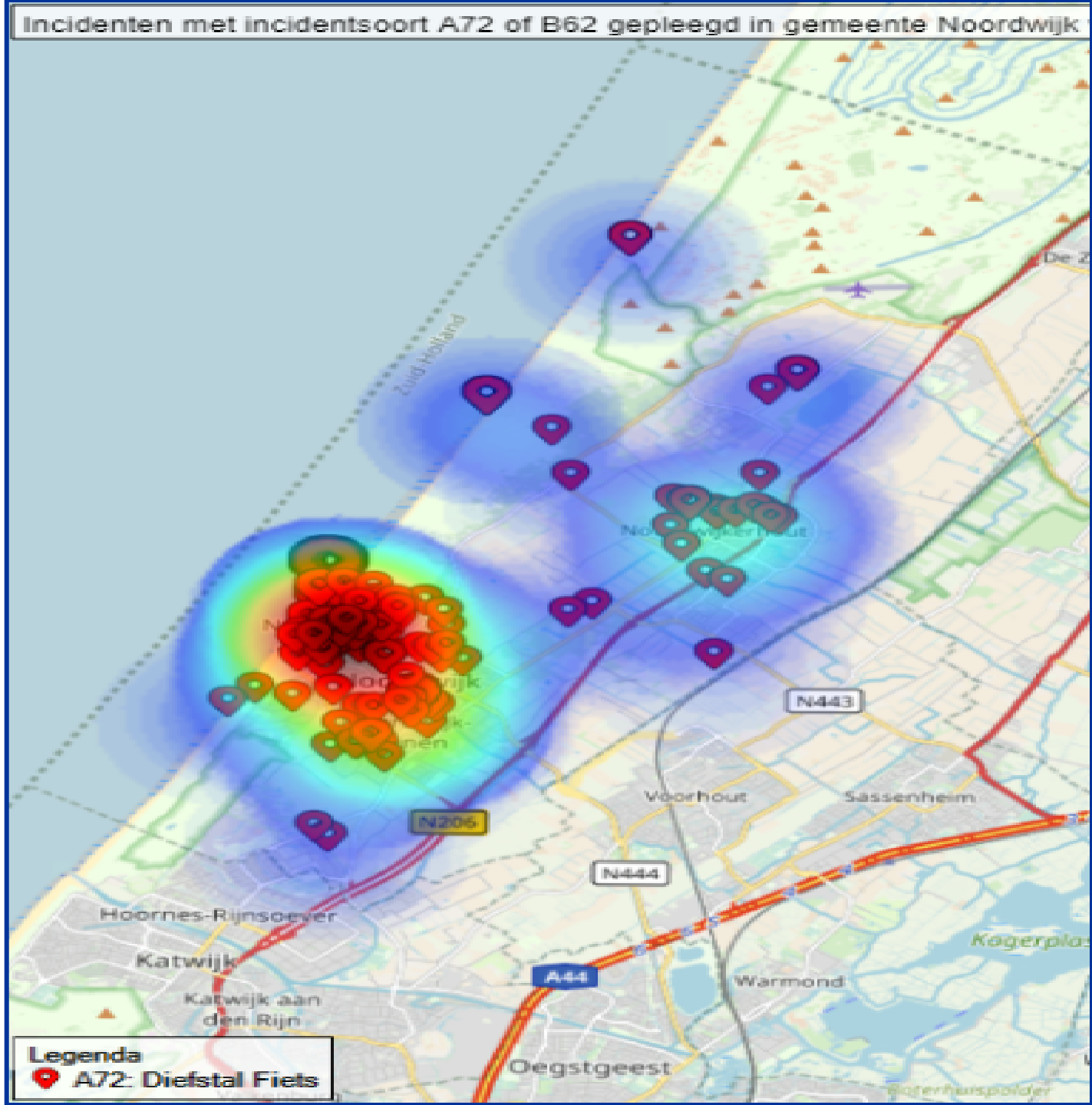
Meeste van het merk Tomos (4) en Piaggio (4)



Diefstallen fiets

2019: 138
2020: 163
2021: 145

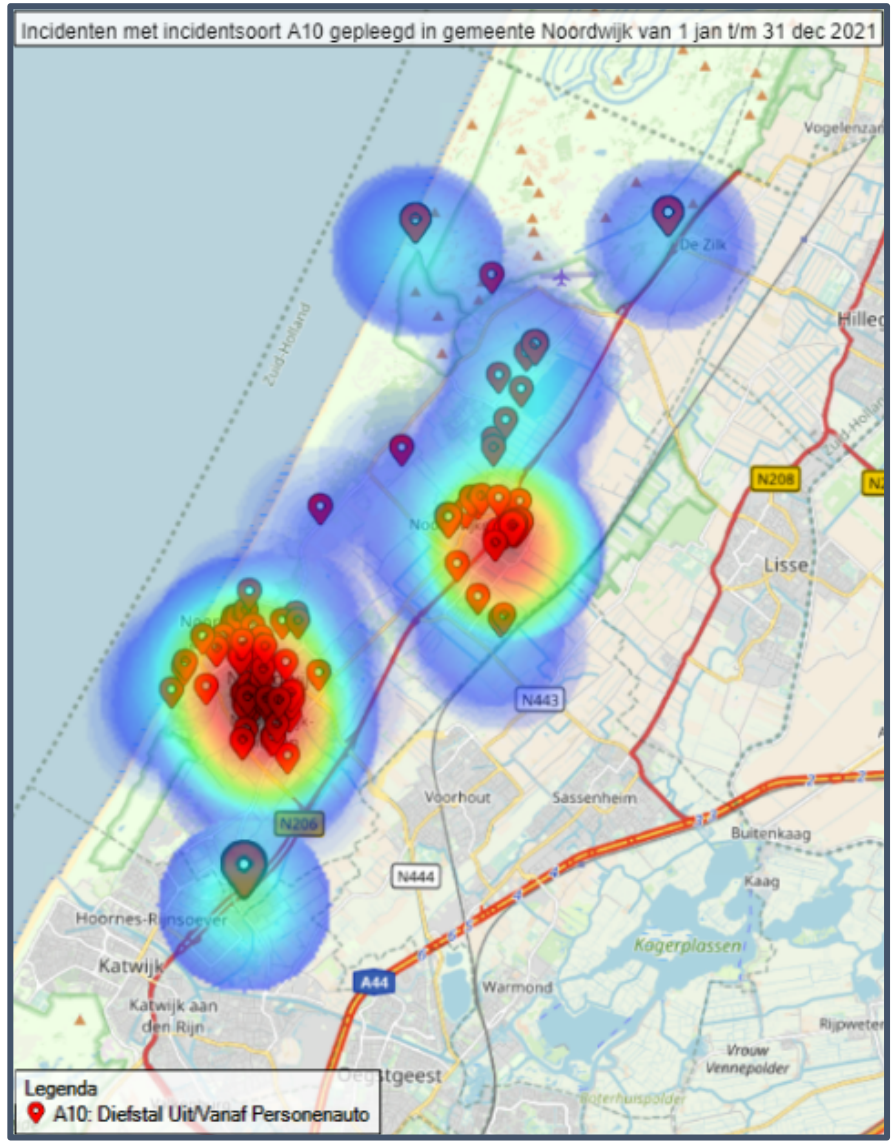
1 verdachte



Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen

2019: 57
2020: 39
2021: 99

4 verdachten
1 opgeloste zaak



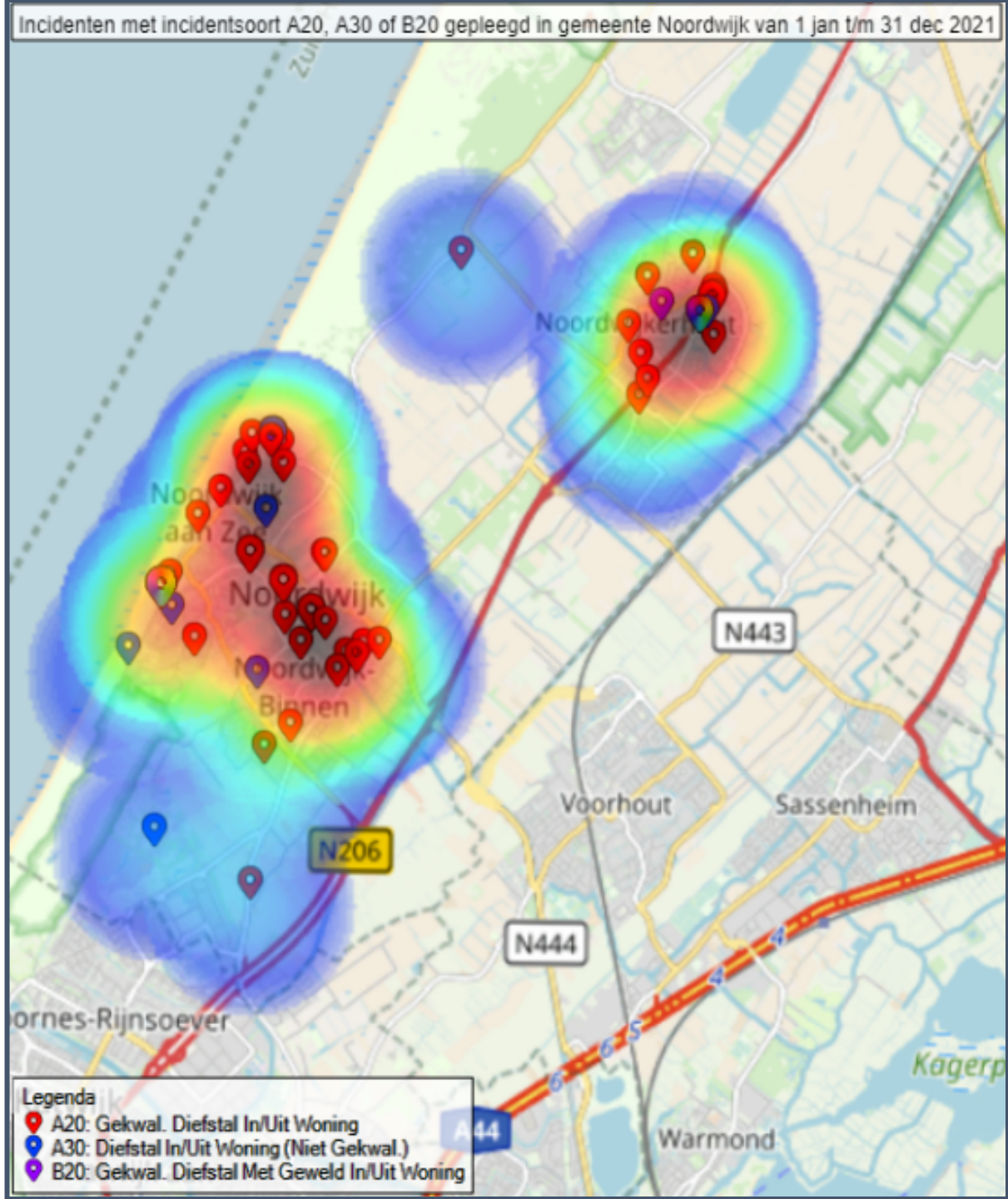
Top 2 buit
25 x inbraak in BMW. Buit: navigatiesysteem
19 x diefstal katalysator van Toyota, voornamelijk type Prius

Diefstallen uit woning

2019: 84
2020: 57
2021: 53

Voltooid: 45

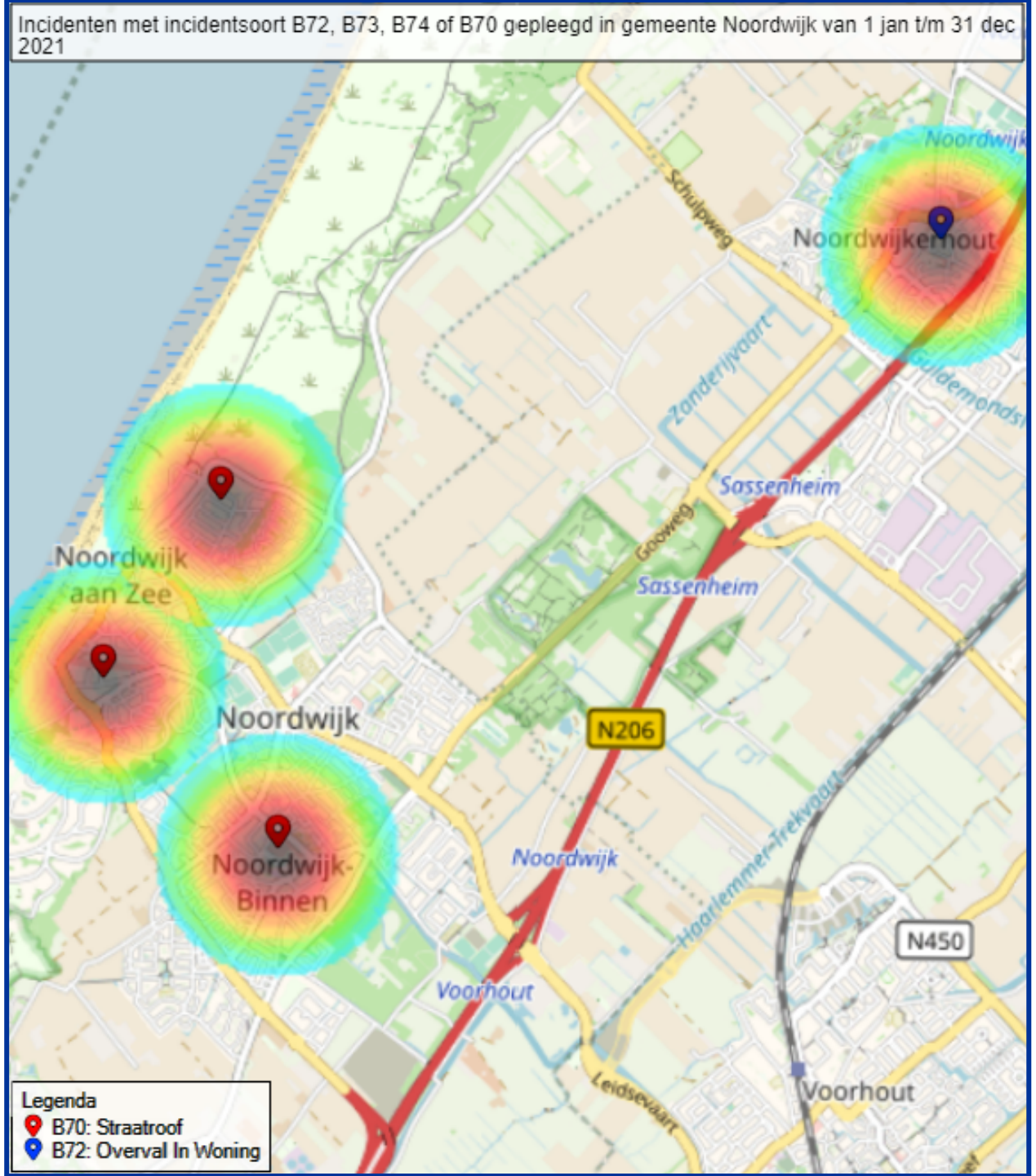
7 verdachten
6 opgeloste zaken



Overval, straatroof

Overvallen
2019: 3
2020: 1
2021: 1

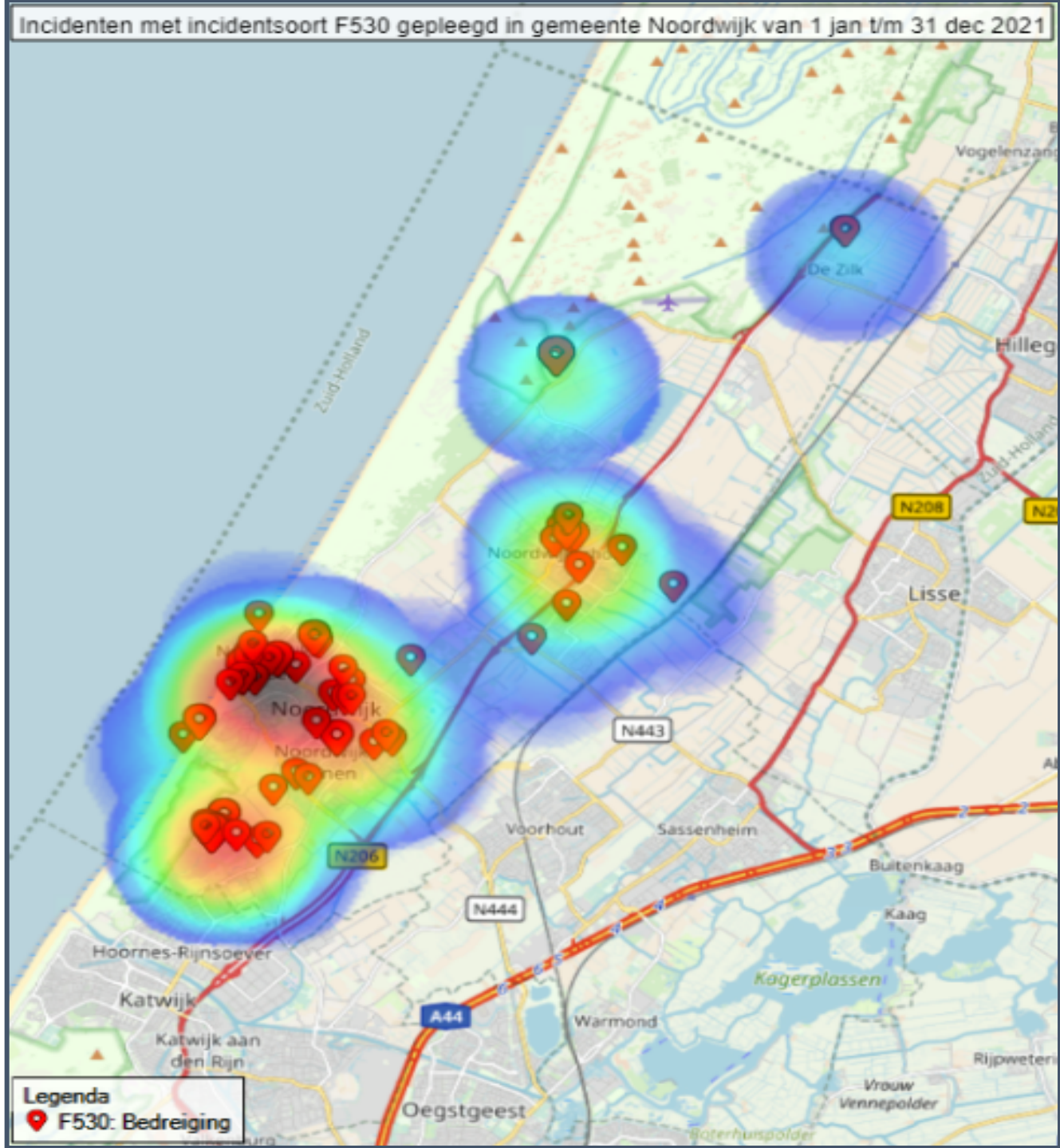
Straatroof
2019: 1
2020: 1
2021: 3 (2 opgelost)



Bedreigingen

2019: 45
2020: 36
2021: 63

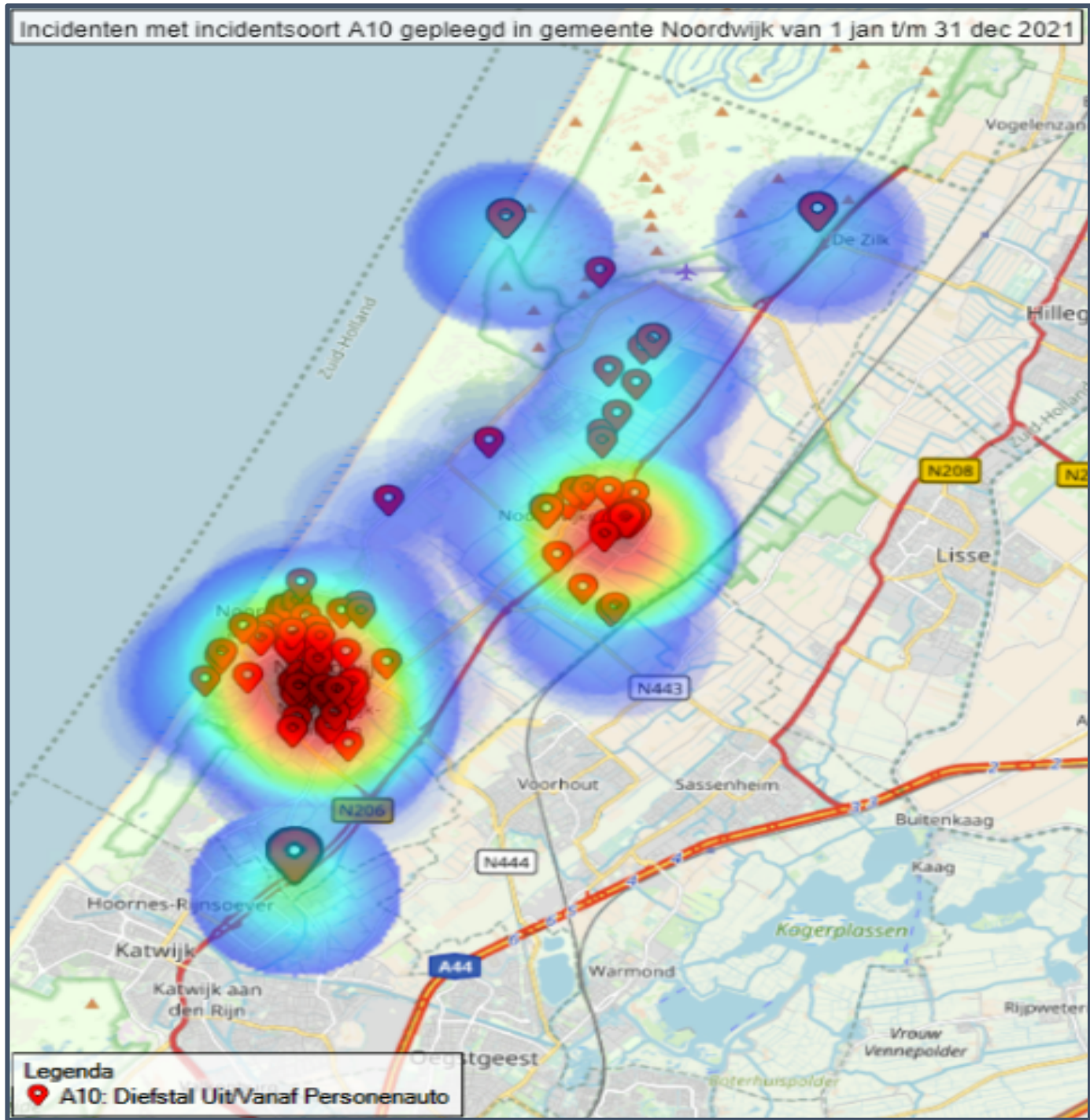
31 verdachten
10 aanhoudingen
24 opgeloste zaken



Openlijk geweld

2019: 5
2020: 2
2021: 15

15 verdachten



GTPA / VPT

2019: 15 (wv 1x VPT)
2020: 17 (wv 5x VPT)
2021: 16 (wv 1x VPT)

15 verdachten
7 aanhoudingen
15 opgeloste zaken

Incidenten 2021:

5x belediging
3x bedreiging
3x eenvoudige mishandeling
2x zware mishandeling
1x weerspannigheid / verzet
1x ruzie/twist (VPT)
1x openlijk geweld tegen goederen

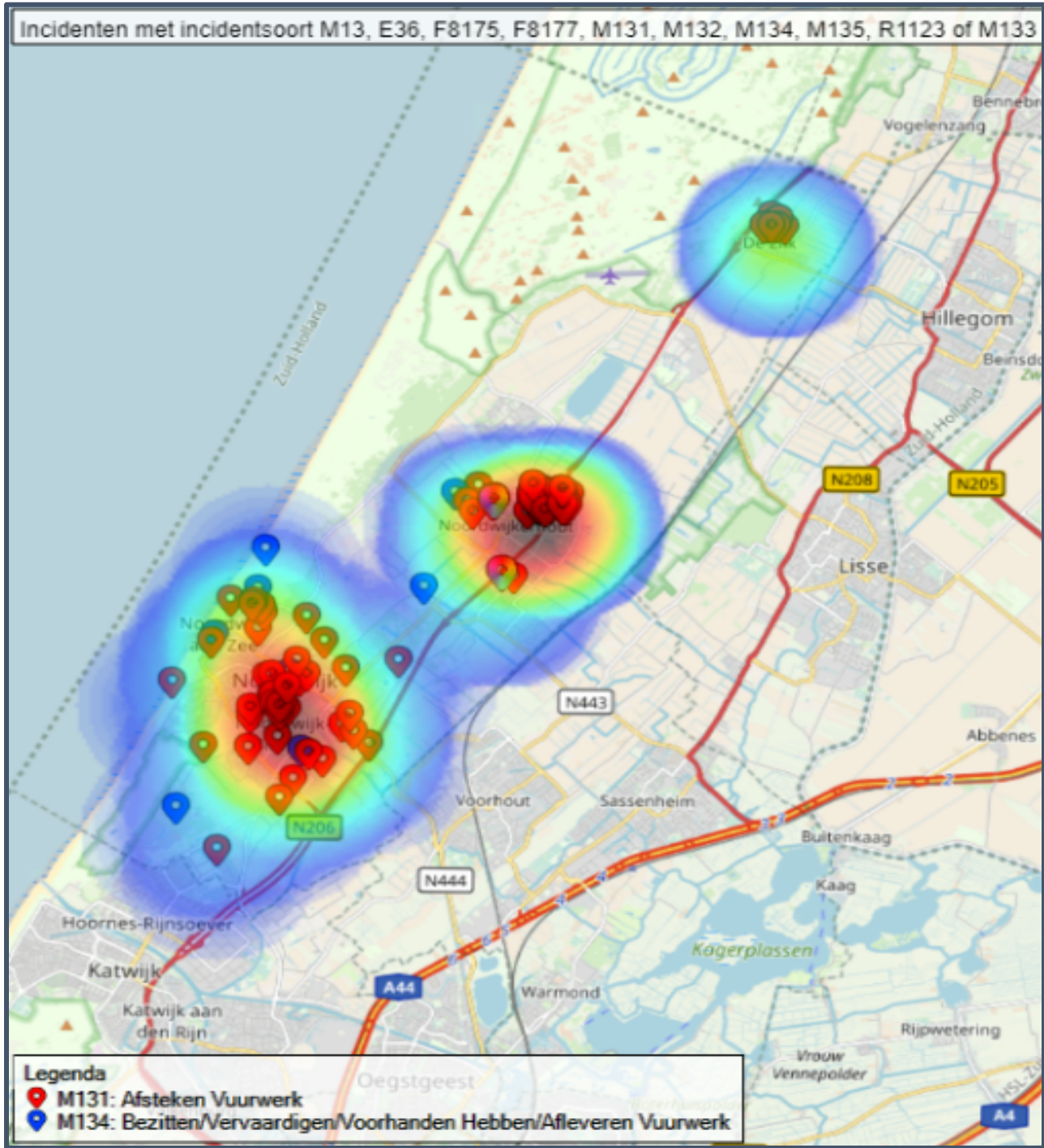
Overlast jeugd

2019: 278
2020: 470
2021: 549

Top 8 hotspots		
Aantal meldingen	**Straatnaam**	**Wijk**
45	Fazantlaan	Noordwijkerhout
21	Stakman Bossestraat	Noordwijk
20	Marktplein	Noordwijkerhout
18	Duinwetering	Noordwijk
16	Pilarenlaan	Noordwijkerhout
16	Langevelderweg	Noordwijkerhout
12	Zeestraat	Noordwijkerhout
12	Rederijkerplein	Noordwijk

Vuurwerk

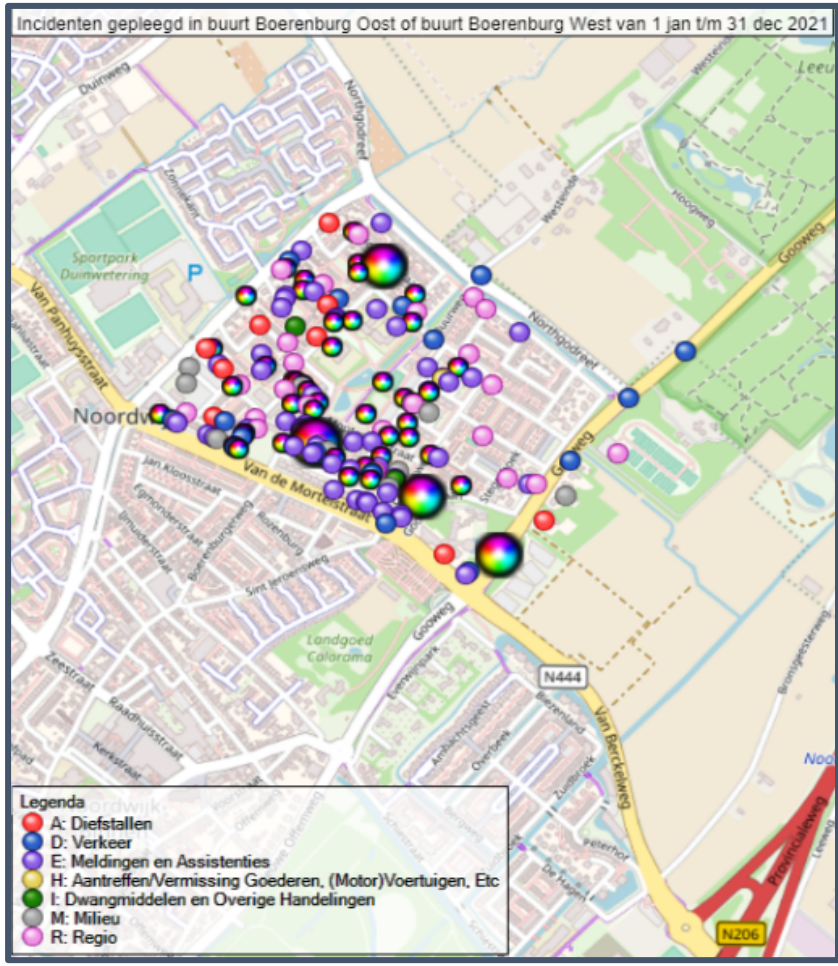
- **<u>Overzicht Bollenstreek</u>**
- * 54 instappen
- * 28 verdachten
- * 21 dossiers
- * 8 Halt
- * 2 Meos bon (bekeuring)
-
- Aangehouden VE’s Katwijk-Noordwijk
- 9 x Katwijk
- 6 x Rijnsburg
- **3 x Noordwijk**
- **2 x Noordwijkerhout**



Kerngebied Boerenburg

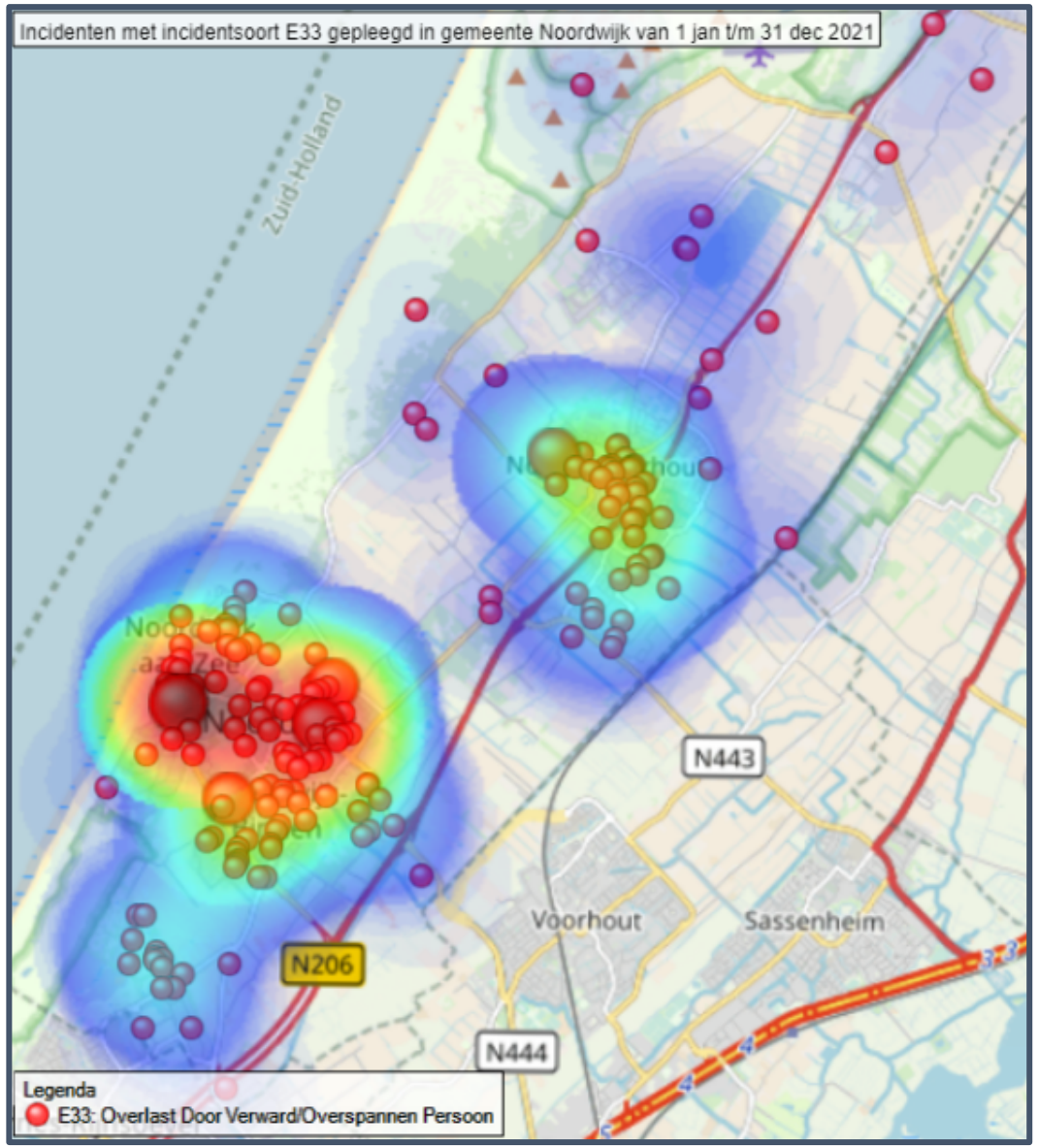
Aantal incidenten	
2018:	101
2019:	62
2020:	90
2021:	53

- Geen excessen zoals autobranden
- Nagenoeg geen drugsgerelateerde overlast gemeld
- Jeugd(overlast) blijft aandacht hebben



Overlast verwarde/overspannen personen

2019:	253
2020:	361
2021:	405



Ondermijnende criminaliteit

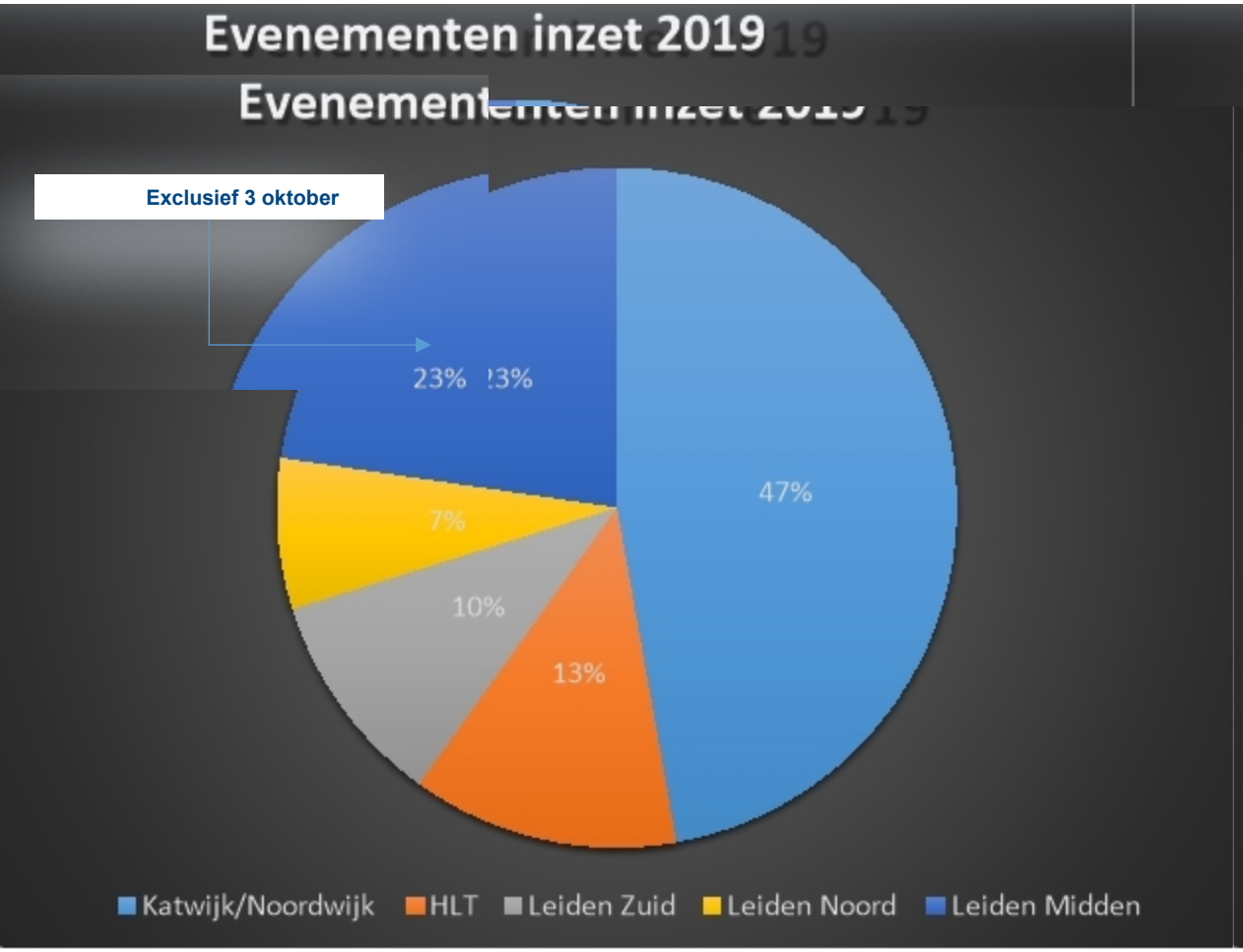


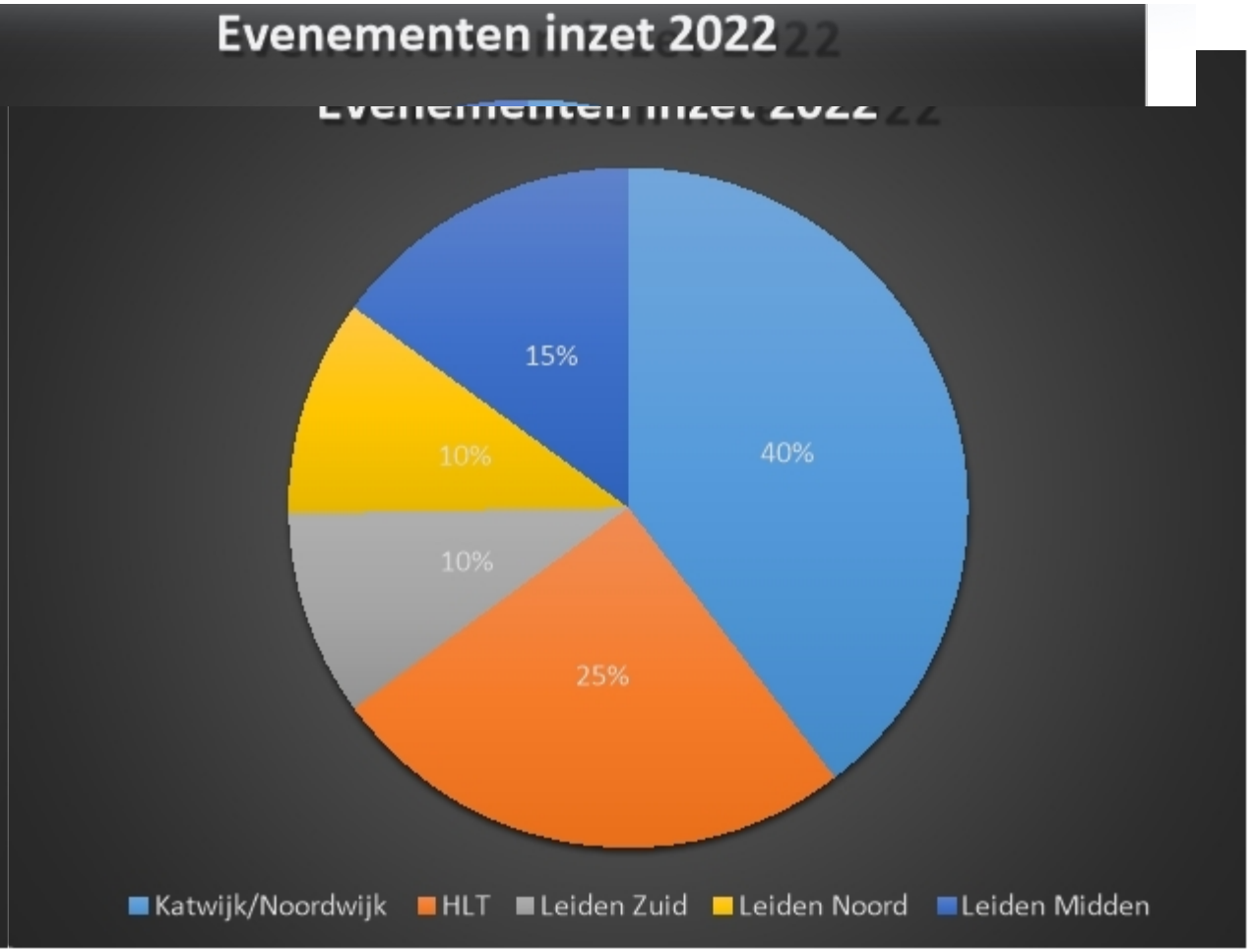
Huidige capaciteit t.o.v. formatie van 103

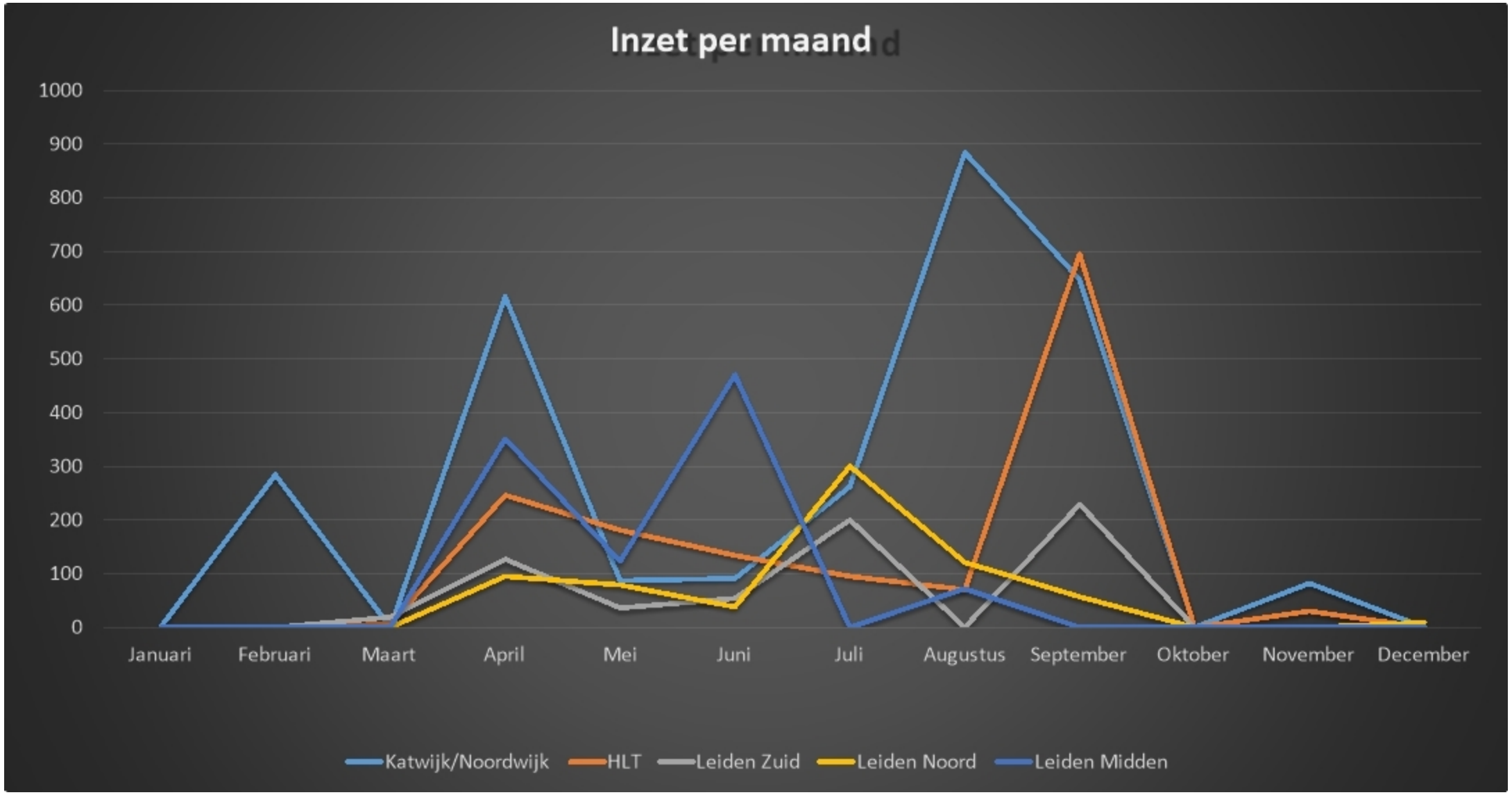
- Te kort aan agenten in het team 11.
  - Andere werkzaamheden dan in eigen werkgebied;
    - Bewaking Eenheid 2 x fulltime
    - Gegevensbeheer 3 x fulltime
    - Nieuwe politieopleiding 2 x fulltime

    - Mobiele Eenheid 14 x (1 week per maand per ME-er)

Capaciteit aan evenementen per team






Inzet per maand
1000
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
Januari
Februari
Maart
April
Mei
Juni
Juli
Augustus
September
Oktober
November
December
Katwijk/Noordwijk
HLT
Leiden Zuid
Leiden Noord
Leiden Midden

GMS: District Leiden - Bollenstreek "prioriteit SPOED"

jan t/m dec 2021

	verw	aanrij	reactie
Basisteam Katwijk-Noordwijk	18,6%	90,3%	**81,3%**
Gemeente Katwijk	19,3%	91,2%	**83,9%**
Gemeente Noordwijk	17,7%	89,3%	**78,3%**

GMS: District Leiden - Bollenstreek "prioriteit SPOED"

jan t/m dec 2020

	verw	aanrij	reactie
Basisteam Katwijk	18,7%	93,4%	**88,8%**
Gemeente Katwijk	18,7%	93,4%	**88,8%**

Basisteam Noordwijk	18,1%	90,9%	**83,9%**
Gemeente Noordwijk	18,3%	90,1%	**82,2%**



verw = verwerkingstijd meldkamer (maximaal 2 minuten)

aanrij = aanrijdtijd (maximaal 13 minuten)

reactie = reactietijd (maximaal 15 minuten): **Doel: 90%**

datum update	03-01-2022

Preventie

Politie biedt ondersteuning aan preventieve programma's

- **Zorgmeldingen**
- **Deelname aan campagnes door wijkagenten**
- **Werkbezoeken wijkagenten aan scholen**
- **Doorverwijzing naar Halt**
- **Samenwerking met Jeugdpreventie team van de GGD**
- **Samenwerking Jongerenwerk**
- **Preventieavond woninginbraken i.s.m. gemeente**
- **Socialmediacampagnes zoals "Vraag het de politie"**

Uitdagingen voor 2022

- Evenementen 2022
- Toezicht strand
- Horeca toezicht
- Aanrijtijden
- Verwarde personen

Raadsvoorstel

Corona noodsteun 2022

Aan	: de gemeenteraad
Van	: College van B&W
Datum	: 25 januari 2022
Portefeuillehouder:	: Wethouder Ter Hark
Programma	:
Zaaknummer	: 188304

Voorgesteld besluit

I) De *Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022* vast te stellen

II) Een coronafonds ter hoogte van € 1.060.000,- beschikbaar te stellen ter uitvoering van de *Verordening corona noodfonds gemeente Noordwijk 2022* en te dekken uit de reeds eerder beschikbaar gestelde gelden ten behoeve van het corona noodfonds 2020-2021 ad € 460.000,- en het restant ad € 600.000,- te dekken uit het begrotingsresultaat 2022.

III) Een tweetal maatregelen vast te stellen betreffende een brede doelgroep:

a. De maatregel vanuit het rijk betreffende compensatie voor derving van inkomsten voor exploitanten van sportverenigingen voor de maand januari 2022 te verlengen tot januari 2023.

b. De maatregel zoals benoemd onder beslispunt IIIa uit te breiden naar de huren van maatschappelijke basisvoorzieningen op gebied van welzijn en cultuur, voor de periode zolang de coronamaatregelen voortduren in 2022, met een maximum van het bedrag van het onderbouwde exploitatie tekort.

c. De kosten van € 424.000,- ten behoeve van IIIa en IIIb voor een bedrag van € 38.000,- te dekken uit rijksvergoedingen corona en het restant van € 386.000,- te dekken vanuit de reeds eerder beschikbaar gestelde kredieten ad.€ 335.000,- in het kader van compensatiemaatregelen over de jaren 2020 en 2021 en het restant ad € 51.000,- te dekken uit het begrotingsresultaat 2022.

Kern van het voorstel

De voorgestelde maatregelen hebben tot doel breed tegemoet te komen aan de vraag van Noordwijkse organisaties om steunmaatregelen teneinde het voortbestaan van de diensten van deze organisaties voor de Noordwijkse samenleving te kunnen behouden.

Aanleiding

Door de aanhoudende coronamaatregelen is opnieuw de vraag gekomen om financiële ondersteuning van niet-commerciële organisaties, die hiervoor geen of onvoldoende beroep kunnen doen op bestaande steunmaatregelen. Bij de behandeling van de *Verordening Corona noodfonds ondernemers gemeente Noordwijk 2022*, in de raadsvergadering van 21 december 2021, is door de diverse

raadfracties verzocht om ook aandacht te hebben voor nieuwe steunmaatregelen voor de niet-commerciële organisaties. De ingrijpende maatregelen die door de overheid zijn genomen tegen de verdere verspreiding van het coronavirus zijn nodig, maar raken nog steeds veel verenigingen direct of indirect in hun bedrijfsvoering. Dit betekent geen of minder inkomsten, terwijl de verenigingen wel de vaste lasten moeten betalen.

Wat willen we bereiken? (Beoogd effect)

De *Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022* is opgesteld met als doel ondersteuning te bieden bij het actief beperken en herstellen van de nadelige gevolgen in de Noordwijkse samenleving ten gevolge van de coronapandemie. Financiële ondersteuning wordt geboden daar waar geen overige compensatie (bijvoorbeeld van de rijksoverheid) beschikbaar is. De volgende tegemoetkomingen kunnen worden verleend:

- eenmalige tegemoetkomingen aan niet-commerciële instellingen
- eenmalige tegemoetkoming ten behoeve van een brede doelgroep
- eenmalige tegemoetkoming voor kleine initiatieven

Wat gaan we daarvoor doen? (Oplossingsrichtingen/maatregelen/onderbouw per oplossingsrichting met argumenten)

Beslispunt 1 en 2. De Verordening corona noodfonds gemeente Noordwijk 2022 vaststellen

Argumenten

De corona-pandemie houdt aan en er zijn nog steeds ingrijpende maatregelen van kracht tegen de verdere verspreiding van het coronavirus. Deze maatregelen zijn nodig, maar raken ook nu weer veel verenigingen direct of indirect in hun bedrijfsvoering. Dit betekent geen inkomsten, terwijl de verenigingen wel de vaste lasten moeten betalen. Het rijk kent in dit kader steunmaatregelen, maar vaak kunnen de niet-commerciële organisaties daar geen of onvoldoende beroep op doen. Vanwege de aanhoudende coronamaatregelen zullen er weer verzoeken komen van de niet-commerciële organisaties om financiële steun. Om aan die vraag te kunnen voldoen wordt voorgesteld om ten behoeve van de *Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022* € 500.000,- beschikbaar te stellen voor deze doelgroep.

De afgelopen jaren zijn er hulpvragen van lokale organisaties bij de gemeente binnengekomen, zoals uitstel van betaling van huren van gemeentelijke eigendommen, maatregelen in de openbare ruimte en tegemoetkoming in de kosten van eerdere initiatieven. Om mogelijke nieuwe hulpvragen tegemoet te kunnen komen, wordt voorgesteld om hiervoor € 500.000,- beschikbaar te stellen. Initiatieven die bekostigd worden uit dit budget dienen middels een B&W-voorstel te worden aangevraagd.

Voor kleine initiatieven, die een relatie hebben met de coronacrisis, wordt voorgesteld € 60.000,- beschikbaar te stellen. Met dit beschikbare budget is het mogelijk snel op initiatieven te kunnen inspelen, zonder dat daarbij lange besluitvormingsprocedures in de weg staan. De aanvragen worden beoordeeld door de ingestelde werkgroep corona.

Beslispunt 3a. De maatregel vanuit het rijk betreffende compensatie voor derving van inkomsten voor exploitanten van sportverenigingen voor de maand januari 2022 te verlengen tot januari 2023.

Argumenten

Uit gesprekken met en signalen van de sportverenigingen is eerder gebleken dat een aantal clubs aan het eind van de 1e golf van het coronavirus in financieel zwaar weer verkeerde. Ook met de huidige coronamaatregelen kunnen de buitensportverenigingen minder kantine-inkomsten genereren. De hiermee gemoeide kosten zijn circa € 110.000,-

Beslispunt 3b. De maatregel zoals hiervoor genoemd wordt uitgebreid naar de huren van maatschappelijke basisvoorzieningen op gebied van welzijn en cultuur, voor de periode zolang de coronamaatregelen voortduren in 2022, met een maximum van het bedrag van het onderbouwde exploitatie tekort.

Argumenten

Verenigingen en organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van hun activiteiten (en daarmee uitgaven). Voor een aantal voorzieningen geldt dat zij door de aanwezigheid van vaste lasten niet in staat zijn de kosten naar beneden te brengen met de vermindering van activiteiten. Het betreft hier organisaties met accommodaties waarop langlopende verplichtingen van toepassing zijn.

De voorgestelde compensatie wordt gekoppeld aan een onderbouwd exploitatietekort. Het is onwenselijk om een exploitatietekort te compenseren dat afwijkt van de reguliere bedrijfsvoering en waarmee dus kosten worden vergoed die niet normaliter noodzakelijk zijn. De koppeling met het exploitatietekort is tevens gemaakt om te voorkomen dat de compensatieregeling onnodig ruim is. Het oogmerk is om basisvoorzieningen niet in financiële problemen te laten komen. Niet om diens financiële positie te versterken. Afrekening van de coronasteun vindt plaats tegelijk met de subsidieafrekening over 2022.

Het betreft basisvoorzieningen voor welzijn en cultuur zoals onderstaand is weergegeven.

Basisvoorzieningen welzijn:
Trefpunt
De Wieken
De Duinpan
Ontmoetingscentrum Puyckendam

Basisvoorzieningen cultuur:
De Muze
De bibliotheek
Omroep Bo

De hiermee gemoeide kosten bedragen maximaal € 314.000,-.

Wat zijn de risico's en kanttekeningen

Door de inzet van deze middelen zijn deze niet meer beschikbaar voor andere doeleinden of beleidsvoornemens.

Wat mag het kosten? (Financiële paragraaf)

De kosten behorende bij de compensatiemaatregelen vanuit deze nota bedragen in totaal € 1.484.000,-. Gedeeltelijk kunnen deze kosten gedekt worden binnen de door het Rijk beschikbaar gestelde coronavergoedingen inkomstenderving sport ter hoogte van € 38.000,- Vanuit de reeds door de raad beschikbaar gestelde budgetten voor de coronamaatregelen 2020-2021 is een budget van € 795.000,- niet benut. Voorgesteld wordt deze gelden aan te wenden voor voorliggend voorstel. Voor het overige benodigde budget ad. € 651.000,- dekking te vinden binnen het begrotingsresultaat 2022 ad.€ 1.106.570,-. De stand van het begrotingsresultaat 2022 komt hiermee uit op € 455.570,-.

Beslispunt I en II

De verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022 (bijlage A) betreft de volgende budgetten:

1.	Eenmalige tegemoetkomingen aan niet- commerciële instellingen	€ 500.000,-
2.	Eenmalige tegemoetkoming ten behoeve van een brede doelgroep	€ 500.000,-
3.	Eenmalige tegemoetkoming voor kleine initiatieven	€ 60.000,-
		€ 1.060.000,-

Dekking budget noodfonds:

Dekking restant noodfonds 2020-2021	€ 460.000,-
Dekking uit het begrotingsresultaat 2022	€ 600.000,-
	€1.060.000,-

Beslispunt III a, b en c

Twee aanvullende steunmaatregelen 2022:

1.	Compensatie derving van inkomsten voor exploitanten van sportverenigingen	€ 110.000,-
2.	Compensatie derving van huurinkomsten basisvoorzieningen welzijn en cultuur	€ 314.000,-
		€ 424.000.-

Dekking budget aanvullende steunmaatregelen:

Dekking uit rijksvergoedingen corona	€ 38.000,-
Dekking restant compensatiemaatregelen 2020-2021	€ 335.000,-
Dekking uit het begrotingsresultaat 2022	€ 51.000,-
	€ 424.000,-

Betrokken partijen/participatie

Afstemming heeft intern plaatsgevonden met de betrokken beleidsadviseurs. Tevens heeft afstemming plaatsgevonden met team financiën en wethouder Ter Hark.

Communicatie

Ja, bij vaststelling wordt de Verordening gepubliceerd.

Verdere procedure en planning

Na vaststelling en publicatie van de Verordening worden aanvragen in behandeling genomen. Tevens wordt uitvoering gegeven aan de overige maatregelen.

Bestuurlijk kader

Raadsbesluit Compensatiemaatregelen Corona 2020- 2021 gemeente Noordwijk d.d. 16-12-2020.

Bijlage(n)

Bijlage A - Verordening corona noodfonds gemeente Noordwijk 2022

Bijlage B – Beleidsregel corona noodfonds gemeente Noordwijk 2022

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

F.G. Mencke	Mw. W.J.A. Verkleij
secretaris	burgemeester

Raadsbesluit

Corona noodsteun 2022

Datum raadsvergadering : 22 februari 2022
Zaaknummer : 188304
Griffienummer :

De raad van de gemeente Noordwijk,

gelezen het voorstel van het college van,

gelet op,

BESLUIT:

I) De *Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022* vast te stellen

II) Een coronafonds ter hoogte van € 1.060.000,- beschikbaar te stellen ter uitvoering van de *Verordening corona noodfonds gemeente Noordwijk 2022* en te dekken uit de reeds eerder beschikbaar gestelde gelden ten behoeve van het corona noodfonds 2020-2021 ad € 460.000,- en het restant ad € 600.000,- te dekken uit het begrotingsresultaat 2022.

III) Een tweetal maatregelen vast te stellen betreffende een brede doelgroep:
a. De maatregel vanuit het rijk betreffende compensatie voor derving van inkomsten voor exploitanten van sportverenigingen voor de maand januari 2022 te verlengen tot januari 2023.
b. De maatregel zoals benoemd onder beslispunt IIIa uit te breiden naar de huren van maatschappelijke basisvoorzieningen op gebied van welzijn en cultuur, voor de periode zolang de coronamaatregelen voortduren in 2022, met een maximum van het bedrag van het onderbouwde exploitatie tekort.
c. De kosten van € 424.000,- ten behoeve van IIIa en IIIb voor een bedrag van € 38.000,- te dekken uit rijksvergoedingen corona en het restant van € 386.000,- te dekken vanuit de reeds eerder beschikbaar gestelde kredieten ad.€ 335.000,- in het kader van compensatiemaatregelen over de jaren 2020 en 2021 en het restant ad € 51.000,- te dekken uit het begrotingsresultaat 2022.

dat vorenstaande wijziging in werking treedt per

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van.

Hoogachtend,
De gemeenteraad van Noordwijk

J.A. Jaspers
griffier

Mw. W.J.A. Verkleij
voorzitter raad

Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022

De raad van de gemeente Noordwijk;

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 25 januari 2022, inzake de Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022;

gelet op artikel 149 van de Gemeentewet;

BESLUIT:

vast te stellen de volgende verordening:

Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze verordening wordt verstaan onder:
a. raad: gemeenteraad van de gemeente Noordwijk;
b. college: college van burgemeester en wethouders van de gemeente Noordwijk;
c. wet: Algemene wet bestuursrecht (Awb);
d. eenmalige tegemoetkoming: tegemoetkoming als zijnde een steunmaatregel

Artikel 2. Doelstelling en reikwijdte verordening

1. Het corona noodfonds is ingesteld met als doel ondersteuning te bieden bij het actief beperken en herstellen van de nadelige gevolgen in de Noordwijkse samenleving ten gevolge van de Corona-pandemie. Het corona noodfonds biedt slechts ondersteuning daar waar geen overige compensatie (bijvoorbeeld van de Rijksoverheid) beschikbaar is.
2. De volgende tegemoetkomingen kunnen worden verleend:
   a. eenmalige tegemoetkoming aan niet commerciële instelling
   b. eenmalige tegemoetkoming aan brede doelgroep
   c. eenmalige tegemoetkoming voor kleine initiatieven

Artikel 3. Tegemoetkomingsplafond

1. De raad besluit in totaal, voor het jaar 2022, de volgende tegemoetkomingsplafonds vast te stellen:
   a. Voor eenmalige tegemoetkoming aan individuele niet-commerciële instellingen een bedrag van €500.000,-
   b. Voor eenmalige tegemoetkoming aan een brede niet-commerciële doelgroep een bedrag van € 500.000,-
   c. Voor eenmalige tegemoetkoming ten behoeve van kleine initiatieven een bedrag van € 60.000,-

Artikel 4. Bevoegdheid college

1. Het college is bevoegd te besluiten over het verstrekken van subsidies met in achtneming van de in artikel 3 genoemde tegemoetkomingsplafonds.
2. Het college stelt nadere regels, waarin de criteria voor de tegemoetkoming, de doelgroepen en de wijze van verdeling van de tegemoetkoming per aanvraag of beleidsterrein zoals bedoeld in artikel 2, kunnen worden omschreven.
3. Het college is bevoegd om modellen vast te stellen voor de over te leggen bescheiden en het gebruik hiervan verplicht stellen.
4. Het college is bevoegd om voorwaarden aan de beschikking tot tegemoetkoming en de vaststelling van de tegemoetkoming te verbinden.

HOOFDSTUK 2. AANVRAAG VAN DE TEGEMOETKOMING

Artikel 5. Bij aanvraag in te dienen gegevens
1. De aanvraag voor een tegemoetkoming wordt digitaal via E-herkenning ingediend bij het college.
2. Bij een aanvraag om een tegemoetkoming overlegt de aanvrager de volgende gegevens:
a. een beschrijving van de situatie waarvoor de tegemoetkoming wordt aangevraagd;
b. de doelstellingen en resultaten, die daarmee worden nagestreefd, en hoe de activiteiten aan dat doel bijdragen.
3. De balans op het moment van de aanvraag.
4. Het college is bevoegd ook andere dan, of slechts enkele van, de in het tweede en derde lid genoemde gegevens te verlangen, indien die voor het nemen van een beslissing op de aanvraag noodzakelijk, respectievelijk voldoende, zijn. Onverminderd het bepaalde in artikel 4:2 van de wet kan het college besluiten dat geen aanvullende gegevens overlegd behoeven te worden.

Artikel 6. Aanvraagtermijn
Het college kan termijnen stellen voor het indienen van een aanvraag voor daarbij aan te wijzen tegemoetkomingen.

Artikel 7. Beslistermijn
Het college beslist op een aanvraag binnen 13 weken na ontvangst van de volledige aanvraag, dan wel, indien het college hiertoe regels heeft opgesteld, 13 weken gerekend vanaf de uiterste indieningtermijn voor het aanvragen van de tegemoetkoming.

HOOFDSTUK 3. WEIGERING VAN DE TEGEMOETKOMING

Artikel 8. Weigeringsgronden
De tegemoetkoming kan, naast de in artikel 4:25 en 4:35 van de wet genoemde gevallen, geheel of gedeeltelijk worden geweigerd als naar het oordeel van het college redenen bestaan om aan te nemen dat:
a. de aanvrager doelstellingen beoogt of activiteiten zal ontplooien die in strijd zijn met de wet, met de op grond van internationale verdragen algemeen erkende rechten van de mens, het algemeen belang of de openbare orde; of
b. verstrekking van de tegemoetkoming niet past binnen het gevoerde gemeentelijk beleid dan wel de betreffende activiteiten in dat kader onvoldoende prioriteit hebben; of
c. de activiteiten niet aanwijsbaar ten goede komen aan ingezetenen van de gemeente; of
d. de aanvrager ook zonder verstrekking van de tegemoetkoming over voldoende gelden, hetzij uit eigen middelen, hetzij uit middelen van derden kan beschikken om de kosten te dekken; of

Artikel 9. Wet BIBOB
Het college kan bepalen dat de gevraagde tegemoetkoming kan worden geweigerd of de verleende tegemoetkoming kan worden ingetrokken in het geval en onder de voorwaarden, bedoeld in artikel 3 van de Wet bevordering integriteitbeoordelingen door het openbaar bestuur.

HOOFDSTUK 4. VERLENING EN VASTSTELLING VAN DE TEGEMOETKOMING

Artikel 10. Verlening en vaststelling tegemoetkoming
1. Bij een tegemoetkoming tot een bedrag van € 5.000,- vindt de verlening en vaststelling in één besluit plaats.
2. Bij een tegemoetkoming boven een bedrag van € 5.000,- geeft het college aan op welke wijze de verantwoording van de te ontvangen tegemoetkoming plaatsvindt.
3. Het college is bevoegd om verplichtingen aan de beschikking tot verlening van de tegemoetkoming te verbinden met betrekking tot het beheer en gebruik van de tegemoetkoming.

HOOFDSTUK 5. VERPLICHTINGEN VAN DE ONTVANGER VAN DE TEGEMOETKOMING

Artikel 11.Verplichtingen van de ontvanger van de tegemoetkoming
De ontvanger van de tegemoetkoming informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk over:
a. besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteiten, waarvoor de tegemoetkoming is verleend, dan wel ontbinding van de rechtspersoon;
b. relevante wijzigingen in de financiële en organisatorische verhouding met derden;
c. ontwikkelingen die er toe kunnen leiden dat aan de beschikking tot verlening van de tegemoetkoming verbonden voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden nagekomen;
d. wijziging van de statuten voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.

HOOFDSTUK 6. OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 12. Hardheidsclausule

1. indien naar het oordeel van het college in bijzondere individuele gevallen de toepassing van een artikel van deze verordening leidt tot een onbillijke situatie, dan is het college bevoegd hiervan af te wijken;
2. In de gevallen waarin deze verordening niet voorziet beslist het college.

Artikel 13. Inwerkingtreding en werkingsduur

1. Deze verordening treedt in werking met ingang van de dag volgend op haar bekendmaking en werkt terug tot 1 januari 2022.
2. De verordening vervalt op 1 januari 2023.

Artikel 14. Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als *Verordening corona noodfonds Gemeente Noordwijk 2022.*

Beleidsregel coronanoodfonds 2022 gemeente Noordwijk

Inhoudsopgave

Beleidsregel coronanoodfonds 2022 gemeente Noordwijk 2
Artikel 1. Begripsbepaling 2
Artikel 2. Toepassingsbereik 3
Artikel 3. Doeleinden 3
Artikel 4. De doelen 3
Artikel 5. Budgetplafonds 3
Artikel 6. Vorm en hoogte van de tegemoetkoming 3
Artikel 7. De voorwaarden 4
Artikel 8. Het aanvragen van de tegemoetkoming 4
Artikel 9. Beoordeling en besluit aanvragen 5
Artikel 10. Weigeringsgronden 5
Artikel 11. Extra verplichtingen 6
Artikel 12. Verantwoording en afrekening 6
Artikel 13. Terugvordering 6
Artikel 14. Niet voorzienbare gevallen 6
Artikel 15. Geldingsduur 6
Artikel 16. Citeertitel 6

Beleidsregel coronanoodfonds 2022 gemeente Noordwijk

Burgemeester en wethouders van Noordwijk;

Vooruitlopend op het raadsbesluit van 22 februari 2022, waarin de Verordening Corona-noodfonds Gemeente Noordwijk 2022 wordt vastgesteld

Overwegende:

dat de raad het college in artikel 4 van deze verordening de bevoegdheid geeft om
- te besluiten over het verstrekken van tegemoetkoming met in achtneming van het in artikel 3 genoemde tegemoetkomingsplafond;
- nadere regels vast te stellen, waarin de criteria voor tegemoetkomingverlening, de doelgroepen en de wijze van verdeling van de tegemoetkoming per aanvraag of beleidsterrein kunnen worden omschreven;

dat het noodzakelijk is:
- om regels op te stellen voor ondersteuning van in de gemeente Noordwijk gevestigde maatschappelijke organisaties die door de coronacrisis gemiste inkomsten en hogere kosten hebben en daardoor in financiële nood (zijn) komen te verkeren;
- om regels op te stellen voor kleine COVID-19 gerelateerde initiatieven gericht op ontmoeten, bewegen en op maatschappelijke participatie;
- om regels op te stellen voor initiatieven die zich richten op een brede doelgroep binnen de gemeente Noordwijk

gelet op artikel 160, lid 1, sub b van de Gemeentewet en 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht;

besluiten de volgende beleidsregel vast te stellen: ***Beleidsregel coronanoodfonds 2022 Gemeente Noordwijk***

Artikel 1. Begripsbepaling

a. College: het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Noordwijk;
b. Coronacrisis: ontstane crisis naar aanleiding van de genomen maatregelen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van het corona-virus;
c. Corona-virus: COVID-19;
d. Maatschappelijke organisaties: culturele- jeugd- en welzijnsinstellingen of verenigingen, buurthuizen, algemene speel- en recreatievoorzieningen, sportverenigingen. De activiteiten die worden aangeboden komen hoofdzakelijk ten goede aan de inwoners van Noordwijk.
e. Kleine initiatieven: initiatieven die zich richten op het organiseren en inrichten van COVID-19 gerelateerde activiteiten (gericht op ontmoeten, bewegen en op maatschappelijke participatie). Voorbeelden zijn Bewegingssessies door het Sportbedrijf, een fietscoach in De Keuvel, Masterclass behouden en werven vrijwilligers.
f. Brede doelgroep: initiatieven die zich richten op een brede doelgroep binnen de gemeente Noordwijk. Voorbeelden zijn: Mondkapjes beschikbaar stellen voor kwetsbare groepen, inhuur BOA's in de winkelstraten en reclamecampagnes van Noordwijk Marketing om toeristen weer naar Noordwijk te krijgen.
g. Onvermijdbare kosten: kosten die aanvrager verplicht is om te maken, ook wanneer activiteiten niet doorgaan. Daaronder vallen onder andere contract- en (in)huurkosten van activiteiten die niet doorgaan (bij annulering) dan wel activiteiten die extra

moeten worden opgezet (indien een activiteit elders moet worden uitgevoerd). De relatie met de COVID-19 maatregelen moet daarbij wel worden aangetoond.

Artikel 2. Toepassingsbereik

De Verordening Corona-noodfonds Gemeente Noordwijk 2022 is van toepassing, tenzij daarvan in deze beleidsregel uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 3. Doeleinden

1. Deze beleidsregel heeft tot doel om aan de in artikel 4 genoemde doelgroepen in 2022 onder de in deze beleidsregel opgenomen voorwaarden een tegemoetkoming beschikbaar te stellen.
2. Deze beleidsregel is gericht:
   - op het beperken van de schade (gemiste inkomsten en gemaakte en te maken onvermijdbare kosten) die ontstaat/is ontstaan door de in 2022 als gevolg van COVID-19 op te leggen en opgelegde (overheids)maatregelen
   - op het ondersteunen van COVID-19 gerelateerde activiteiten
3. De tegemoetkoming draagt bij aan het realiseren van de beleidsdoelen van gemeente Noordwijk.

Artikel 4. De doelen

Deze beleidsregel richt zich op het realiseren van 3 doelen:

1. Het ondersteunen van de zelfredzaamheid van de inwoners door middel van het verstrekken van een tegemoetkoming voor kleine budgetinitiatieven.
2. Het beperken van de door COVID-19 veroorzaakte economische schade bij maatschappelijke organisaties die, door de COVID-19 maatregelen, aantoonbaar in financiële nood (komen te) verkeren door gemiste inkomsten en/of (onvermijdbare) kosten waarvoor zij geen of onvoldoende beroep kunnen doen op andere steunmaatregelen.
3. Het realiseren van initiatieven die zich richten op het beschermen en waarborgen van de sociale infrastructuur.

Artikel 5. Budgetplafonds

In de begroting 2022 is voor deze beleidsregel € 1.060.000 gereserveerd. Per doelgroep is een budgetplafond vastgesteld:

1. Voor aanvragen die vallen onder artikel 4 lid 1 is het budgetplafond € 60.000.
2. Voor aanvragen die vallen onder artikel 4 lid 2 is het budgetplafond € 500.000.
3. Voor aanvragen die vallen artikel 4 lid 3 is het budgetplafond € 500.000.

Indien een aanvraag zorgdraagt voor overschrijding van een van de onder 1 tot en met 3 opgenomen budgetsplafonds wordt de aanvraag, in ieder geval voor het meerdere, afgewezen.

Indien een aanvraag, onder toepassing van artikel 15, leidt tot overschrijding van 1 van de budgetplafonds vindt saldering plaats binnen deze budgetplafonds en wordt dit verantwoord in de eerstvolgende financiële voortgangsrapportage (voor- c.q. najaarsnota).

Artikel 6. Vorm en hoogte van de tegemoetkoming

1. Ten aanzien van artikel 4 lid 1: de jaarlijkse tegemoetkoming is per organisatie gemaximeerd op € 5.000.
2. Ten aanzien van artikel 4 lid 2: de jaarlijkse tegemoetkoming is per organisatie gemaximeerd op € 5.000.
3. Ten aanzien van artikel 4 lid 3: de jaarlijkse tegemoetkoming is per organisatie gemaximeerd op € 50.000.

Artikel 7. De voorwaarden

1. *Ten aanzien van aanvragen die vallen onder artikel 4 lid 1 (met focus op voor het voor de inwoner organiseren van activiteiten die zijn gericht op 'ondersteuning van de zelfredzaamheid')*

Aanvrager toont aan dat de activiteiten er toe bijdragen dat inwoners ook ten tijde van de COVID-19 crisis

- elkaar (blijven) ontmoeten,
- gaan en blijven bewegen, en/of
- met elkaar (blijven) deelnemen aan de maatschappij.

2. *Ten aanzien van aanvragen die vallen onder artikel 4 lid 2*

   a. De maatschappelijke organisatie toont aan dat zij voor het doen van de aanvraag:
   - alle mogelijke andere regelingen (heeft) benut zoals coronacompensatie regelingen van de Rijksoverheid en koepelorganisaties
   - alle maatregelen heeft genomen om niet-noodzakelijke uitgaven en/of variabele kosten maximaal terug te brengen;

   b. De maatschappelijke organisatie vraagt en ontvangt een bedrag aan dat in verhouding staat tot het financiële probleem dat door de coronacrisis is ontstaan.

3. *Ten aanzien van aanvragen die vallen onder artikel 4 lid 3 (met focus op het 'brede-doelgroep gerichte' beschermen van de sociale infrastructuur)*

   Aanvrager toont aan dat de activiteiten, ten tijde van en/of na afloop van de coronacrisis
   - de deelname, in het bijzonder van kwetsbare groepen, vergemakkelijken en/of
   - bijdragen aan de uitstraling van de gemeente Noordwijk, zijnde een gemeente waar het in en na de COVID-19 periode prettig wonen, werken, winkelen en recreëren is.

4. De bijdrage moet worden besteed in en aan de periode en aan het doel waarvoor het wordt verstrekt.

Artikel 8. Het aanvragen van de tegemoetkoming

1. De aanvraag voor de tegemoetkoming kan worden ingediend door een maatschappelijke organisatie die moet zijn een rechtspersoon zonder winstoogmerk, bijvoorbeeld een stichting of een vereniging.
2. De aanvraag kan uitsluitend worden verstrekt aan maatschappelijke organisaties die statutair gevestigd zijn in de gemeente Noordwijk.
3. Maatschappelijke organisaties kunnen per kalenderjaar slechts eenmaal een aanvraag indienen.
4. De aanvraag voor een tegemoetkoming wordt uiterlijk 1 oktober 2022 ingediend. Dit is de uiterlijke sluitingsdatum, waarop de volledige aanvraag ingediend moet zijn.
5. De aanvraag dient via E-herkenning te worden ingediend.
6. Na de sluitingsdatum ingediende aanvragen worden niet in behandeling genomen.

7. De aanvraag bevat in ieder geval:
    - De basisgegevens (adres- en bedrijfsgegevens) van aanvrager,
    - De (digitale) ondertekening,
    - De doelomschrijving en de motivering van de aanvraag,
    - Een overzicht van:
        - de voorgenomen activiteiten met daaraan gekoppeld de te maken kosten voor het uitvoeren hiervan, en/of
        - bewijsstukken van de door aanvrager vanwege de Corona-maatregelen geleden of te lijden bedrijfskosten (zoals huur- en inkomstenderving, en gemaakte en/of door hem te maken onvermijdbare en in redelijkheid niet te dragen kosten).
    - Indien gevraagd: aanvullende (bedrijfs-, financiële-, of overige) informatie
8. In afwijking van de voorgaande leden is het college bevoegd om, indien het daar aanleiding toe ziet, ook meer of minder gegevens te verlangen.

Artikel 9. Beoordeling en besluit aanvragen

1. De aanvragen worden in behandeling genomen op volgorde van datum van ontvangst van de volledige aanvraag.
2. Het college besluit binnen 8 weken (4:14 Awb).

Artikel 10. Weigeringsgronden

Artikel 35 van de Algemene wet bestuursrecht (algemene weigeringsgronden) is van toepassing op deze beleidsregel. De tegemoetkoming kan verder worden geweigerd indien. De kosten/tekorten niet door de COVID-19 maatregelen zijn/worden veroorzaakt.

1. De aanvraag geen directe relatie heeft met de bestrijding van de negatieve gevolgen van de coronacrisis.
2. Het verzoek of initiatief een individueel commercieel oogmerk heeft.
3. De aanvraag ziet op een structurele tegemoetkoming.
4. De aanvraag betrekking heeft op de uitvoering van een wettelijke taak.
5. De aanvraag niet dient tot het bereiken van één of meer van de volgende doelstellingen: bescherming van de sociale infrastructuur, beperking van economische schade en ondersteuning van de zelfredzaamheid van inwoners.
6. De aanvraag wordt ingediend door een individu die geen organisatie of onderneming vertegenwoordigt.
7. Niet voldaan is aan de eisen en criteria genoemd in deze regeling.
8. Ook na afloop van een opgelegde hersteltermijn de benodigde (bewijs)stukken niet zijn aangeleverd.
9. De financiële onderbouwing onduidelijk, ondeugdelijk, niet sluitend of onvoldoende is.
10. De financiële schade al gecompenseerd kan worden door een andere regeling (lokaal, regionaal dan wel nationaal).
11. Het niet aannemelijk kan worden gemaakt dat de maatschappelijke organisatie, ook met de tegemoetkoming, na de COVID-19 crisis (nog) levensvatbaar zal zijn.
12. Niet aannemelijk kan worden gemaakt dat de beleidsdoelen van de gemeente Noordwijk ook met de tegemoetkoming kunnen worden gerealiseerd.

Artikel 11. Extra verplichtingen

1. Gelden die ontvangen zijn op grond van de rijksregelingen coronasteun dienen te worden opgenomen als baten in het exploitatieoverzicht.
2. Gelden die ontvangen zijn voor de huurlasten in 2022 in verband met COVID 19 dienen te worden opgenomen als baten in het exploitatieoverzicht.
3. Het college stelt de hoogte van het te ontvangen bedrag vast met inachtneming van de maximale tegemoetkoming zoals bedoeld onder lid 1.

Artikel 12. Verantwoording en afrekening

1. Bedragen tot en met € 5.000 worden bij de verlening direct vastgesteld. Aparte verantwoording vindt alleen plaats op grond van de interne audit (steekproef) dan wel wanneer er sprake is van (vermoede) onregelmatigheden ten aanzien van de ingediende aanvraag en/of besteding.
2. Indien de tegemoetkoming op jaarbasis meer dan € 5.000 bedraagt moet de besteding uiterlijk op 1 juni van het jaar volgend op het jaar van verlening worden verantwoord. Daarvoor dient de aanvrager in:
    - De jaarrekening met, indien aanwezig, een accountantscontrole en/of
    - De toelichting op de besteding van de bijdrage, en/of
    - Die gegevens die bij de in de verleningsbeschikking opgenomen verantwoordingsparagraaf worden benoemd.
3. Als uit de verantwoording blijkt dat het bedrag niet of niet volledig nodig was, dan betaalt de maatschappelijke organisatie het overschot na schriftelijk verzoek van het college zo spoedig mogelijk terug.
4. Verhoging van de bijdrage bij afrekening is niet mogelijk.

Artikel 13. Terugvordering

1. Het college kan besluiten tot terugvordering van de verleende tegemoetkoming in geval:
    - de aanvrager in het kader van (het verzoek om) de tegemoetkoming onrechtmatig heeft gehandeld;
    - tegemoetkoming ten onrechte of voor een te hoog bedrag is verstrekt;
    - de aanvrager onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt dan wel informatie heeft achtergehouden.
    - de aanvrager niet heeft voldaan/voldoet aan de in deze beleidsregel en of in de verleningsbeschikking opgelegde verplichtingen.
2. De aanvrager kan bij terugvordering geen beroep doen op verrekening, korting of compensatie jegens de gemeente.

Artikel 14. Niet voorzienbare gevallen

Artikel 4:84 van de Algemene wet bestuursrecht is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15. Geldingsduur

Deze beleidsregel treedt in werking op 1 januari 2022 en expireert op 31 december 2022.

Artikel 16. Citeertitel

Deze beleidsregel wordt aangehaald als Beleidsregel coronanoodfonds 2022 gemeente Noordwijk.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van 25 januari 2022
Het college van burgemeesters en wethouders van Noordwijk,
De secretaris, de burgemeester,

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Noordwijk, 25 januari 2022

Zaaknummer	: 188304
Behandeld door	:
Verzenddatum	: 25 januari 2022
Onderwerp	: Versnellingsverzoek corona noodsteun 2022
Bijlage(n)	: geen

Geachte leden van de gemeenteraad,

Door de aanhoudende coronamaatregelen is opnieuw de vraag gekomen om financiële ondersteuning van niet-commerciële organisaties, die hiervoor geen of onvoldoende beroep kunnen doen op bestaande steunmaatregelen. Bij de behandeling van de *Verordening Corona noodfonds ondernemers gemeente Noordwijk 2022*, in de raadsvergadering van 21 december 2021, is door de diverse raadfracties verzocht om ook aandacht te hebben voor nieuwe steunmaatregelen voor de niet-commerciële organisaties. De ingrijpende maatregelen die door de overheid zijn genomen tegen de verdere verspreiding van het coronavirus zijn nodig, maar raken nog steeds veel verenigingen direct of indirect in hun bedrijfsvoering. Dit betekent geen of minder inkomsten, terwijl de verenigingen wel de vaste lasten moeten betalen.

Om zo snel mogelijk uitvoering te kunnen geven aan de in deze nota opgenomen steunmaatregelen stellen wij voor om het voorstel Corona noodsteun 2022 in de besluitvormende raad van 22 februari 2022 te behandelen. U ontvangt het raadsvoorstel en bijbehorende stukken na behandeling door het college op 25 januari 2022.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

F.G. Mencke	Mw. W.J.A. Verkleij
secretaris	burgemeester

Raadsvoorstel

Nota inwonersparticipatie

Aan : de gemeenteraad
Van : College van B&W
Datum : 08 februari 2022
Portefeuillehouder: : Roberto ter Hark
Programma : Bestuur en dienstverlening
Zaaknummer : 178206

Voorgesteld besluit

I. **De uitgangspunten en rollen zoals beschreven in de nota inwonersparticipatie vast te stellen**
II. **De uitwerking van de uitgangspunten en rollen in de nota inwonersparticipatie voor kennisgeving aan te nemen**

Kern van het voorstel

De nota inwonersparticipatie bevat een heldere visie met uitgangspunten hoe wij als gemeente Noordwijk participeren met inwoners. Het biedt de gemeentelijke organisatie praktische handvatten om doelmatiger te participeren bij het maken, uitvoeren of evalueren van gemeentelijk beleid.
De nota inwonersparticipatie bevat een verbeterde werkwijze voor het vormgeven en uitvoeren van participatietrajecten. Hierbij worden de verschillende rollen en verantwoordelijkheden met behulp van een participatieladder verduidelijkt. Het betreft daarbij de rol van de participant, de ambtelijke organisatie, het college en de gemeenteraad. De nota inwonersparticipatie benadrukt de meerwaarde van participatie en de goede balans tussen participatieve en representatieve democratie. Het is de rol en de verantwoordelijkheid van de gemeenteraad om deze balans te bewaken. Om de werkwijze te implementeren is er een aantal organisatorische aanbevelingen opgenomen. De gemeenteraad wordt gevraagd de uitgangspunten en rollen zoals beschreven in de nota inwonersparticipatie vast te stellen.

Aanleiding

Het voorbereiden en uitvoeren van een goed participatietraject vraagt om duidelijke richtlijnen. Er is op initiatief van de gemeente de afgelopen jaren veel geparticipeerd en maatwerk geleverd. Er is behoefte aan een daadkrachtige Noordwijkse werkwijze en een helder kader om participatie aan te toetsen.

Wat willen we bereiken? (Beoogd effect)

De nota inwonersparticipatie heeft als doel om participatie te structureren en hierbij helderheid te geven over taken en rollen zowel intern als extern.

Wat gaan we daarvoor doen? (Oplossingsrichtingen/maatregelen/onderbouw per oplossingsrichting met argumenten)

In de nota inwonersparticipatie zijn de volgende uitgangspunten vastgelegd;

I. **Bezint eer ge begint** | *"We bereiden het goede gesprek voor. Voordat we in gesprek gaan leggen we in het participatiekader vast wat het gesprekdoel is, wie we uitnodigen en wat hun rol is en wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn."*
II. **Maatwerk** | *"Participatie is maatwerk, en het speelveld is daarmee altijd anders. Voor iedereen is vanaf de start het participatiekader helder."*
III. **Creatieve ruimte** | *"Er moet in het goede gesprek creatieve ruimte zijn voor alternatieven en accentverschillen."*
IV. **Gelijkwaardigheid** | *"Alle gesprekspartners zijn gelijkwaardig. We sluiten geen inwoners uit, iedere stem telt."*
V. **Diversiteit** | *"We zoeken naar diversiteit in belangen en standpunten aan tafel. We streven naar een representatieve groep deelnemers, maar dit is niet altijd nodig of mogelijk. Niet meedoen is ook oké."*
VI. **Participatie versterkt de democratie** | *"Het participatietraject en de 'opbrengst' moet voor het bestuur en inwoners navolgbaar zijn. We zijn in het goede gesprek open over de dillema's en afwegingen van ons bestuur."*
VII. **Heldere communicatie** | *"De communicatie is helder, tijdig en concreet. We kiezen uit onze 'communicatie middelen mix' voor een combinatie van online en offline methoden. Digitaal participeren we op een herkenbaar platform; Samen.Noordwijk.nl. Wanneer we enkel informeren blijven we goed luisteren, we staan altijd open voor reacties en ideeën."*
VIII. **Agree to disagree** | "*Wanneer we gezamenlijk inzien dat we er niet uit komen benoemen we dat. We zijn helder over de mogelijke vervolgstappen in het besluitvormingsproces."*
IX. **Praktiseren en leren** | *"Participatie is maatwerk en vraagt om vakmanschap. Dit doen we daadkrachtig en met durf. We blijven in de praktijk met en van elkaar leren."*

De gemeenteraad heeft in een participatietraject drie verschillende rollen;

I. **Kaderstellend:** nog voordat het participatietraject start is de gemeenteraad kaderstellend met beleid dat zij reeds heeft vastgesteld. Relevante beleidskaders worden opgenomen in het gesprekskader.
Indien de gemeenteraad wordt geconsulteerd heeft de gemeenteraad de mogelijkheid aanvullende bestuurlijke kaders op te nemen in het participatiekader.
II. **Volksvertegenwoordigend**: de gemeenteraad heeft de belangrijke rol om in de besluitvorming een afweging te maken in het belang van alle inwoners en belanghebbenden en kijkt daarbij breder dan de participatie opbrengst. In de besluitvorming heeft de gemeenteraad een verbindende rol door toelichting en uitleg te geven op de afweging die is gemaakt.
Indien de gemeenteraad wordt geconsulteerd heeft de gemeenteraad de mogelijk in het participatiekader aanvullingen te doen over de beoogde deelnemers en hun rol in participatietraject.
III. **Controlerend:** in de besluitvorming toetst de gemeenteraad of het participatietraject en de opbrengst voldoen aan het gemeentelijk beleid en het participatiekader. Om de deelnemers en de creatieve ruimte in het goede gesprek niet te beïnvloeden hebbend raadsleden en wethouders in het goede gesprek een waarnemende rol, en kan verduidelijkende vragen stellen. De raad heeft een belangrijke controlerende taak met betrekking tot de diversiteit of

representativiteit van de participatie opbrengst. De gemeenteraad kan gedurende het proces of in de besluitvorming, dit als aanvullende informatie navragen.

Het college is als dagelijks bestuur verantwoordelijk voor de uitvoering van de nota inwonersparticipatie. Het college consulteert de gemeenteraad over het maatwerk-participatiekader indien het beleid/project aan een of meer voorwaarden voldoet:

I. Het beleid/project valt onder de **bevoegdheid** van de gemeenteraad.
II. Het beleid/project heeft een **grote impact** op de levens of leefomgeving van inwoners.
III. Het beleid/project is naar verwachting **politiek of maatschappelijk gevoelig**.

Wat zijn de risico's en kanttekeningen
Geen

Wat mag het kosten? (Financiële paragraaf)
Niet, er zijn geen additionele kosten

Betrokken partijen/participatie
Afstemming heeft plaatsgevonden met; Team Economie Toerisme Participatie, Team Ruimtelijke Ontwikkeling, Team Maatschappij, Team Communicatie, de strategisch partners en verantwoordelijk wethouder Van den Berg en Ter Hark.
Er is gebruik gemaakt van de enquête resultaten Quick Scan Lokale Democratie (2020)

Communicatie
Presentatie in de beeldvormende commissie met een toelichting op de nota, de werking van het participatiekader en rol van de raad daarin.

Verdere procedure en planning
n.v.t.

Bestuurlijk kader
De nota inwonersparticipatie vormt een nieuw bestuurlijk kader voor alle participatietrajecten van de gemeente Noordwijk.

Bijlage(n)
Nota inwonersparticipatie (met aanpassingen na beeldvormende commissie BME 11 januari 2022)

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

F.G. Mencke	Mw. W.J.A. Verkleij
secretaris	burgemeester

Raadsbesluit

Nota inwonersparticipatie

Datum raadsvergadering : 22 februari 2022
Zaaknummer : 178206
Griffienummer :

De raad van de gemeente Noordwijk,

gelezen het voorstel van het college van,

gelet op,

BESLUIT:

I. **De uitgangspunten en rollen zoals beschreven in de nota inwonersparticipatie vast te stellen**
II. **De uitwerking van de uitgangspunten en rollen in de nota inwonersparticipatie voor kennisgeving aan te nemen**

dat vorenstaande wijziging in werking treedt per

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van.

Hoogachtend,
De gemeenteraad van Noordwijk

J. Jaspers
plv griffier

Mw. W.J.A. Verkleij
voorzitter raad

gemeente
Noordwijk

Nota Inwonersparticipatie

Zaaknummer : 178206

Onderwerp : Nota Inwonersparticipatie

Datum : 14 januari 2022

Steller : Rens Raats

Inhoudsopgave

Voorwoord 4

Leeswijzer 5

Inleiding 7

1. VISIE 9

1.1 Vertrekpunt | Hoe we nu participeren 9

1.2 Perspectief | Hoe we gaan participeren 10

1.3 Uitgangspunten | Wat we belangrijk vinden 12

2. BELEID 13

2.1 Context | Meedoen en afbakening 13

2.2 De participatieladder | De 5 treden van ‘mee’ 14

2.3 De spelers | De rollen en verantwoordelijkheden 16

3. KADER 19

3.1 De Noordwijkse aanpak | 4 Stappen 19

3.2 Stap 1 | Randvoorwaarden voor het goede gesprek 20

3.3 Stap 2 | Participatiekader Checklist 21

3.4 Stap 3 | Het goede gesprek 21

3.5 Stap 4 | De opbrengst 22

4. ORGANISATIE 23

4.1 ‘Anders’ werken | Houding en gedrag 23

4.2 Evalueren | Leren in de praktijk 24

4.3 Benodigdheden en aanbevelingen | Kennis en middelen 25

5. Bronnenlijst 26

Gemeente Noordijk | Coalitieakkoord 2019 – 2022: BETROKKEN, HELDER EN DAADKRACHTIG 26

Gemeente Noordwijk | Communicatiebeleidsplan Van ambitie naar doen 2013 - 2018 26

Gemeente Noordwijk | Strategische visie op de organisatie van de nieuwe gemeente Noordwijk . 26

Vereniging Nederlandse Gemeenten | Quick Scan Lokale Democratie 2020 26

6. Bijlagen 27

6.1 Participatiekader Checklist 27

6.2 Participatie Evaluatie Formulier (intern) 32

6.3 Adviesraden en wijkverenigingen 33

Voorwoord

Voor u ligt de nota inwonersparticipatie Noordwijk. Het voeren van het goede gesprek over de zaken die we belangrijk vinden, hoe doen we dat? Afgelopen tijd was een bijzondere tijd. De COVID-maatregelen zorgden ervoor dat de manieren waarop we met elkaar in gesprek gingen op andere manieren moest. Het was een tijd van improviseren én leren. Digitale participatie ontwikkelde zich in rap tempo. We kijken met trots naar de flexibiliteit en creativiteit van alle inwoners, ondernemers, verenigingen, partners en onze collega's.

De nota inwonersparticipatie ademt ook flexibiliteit en dat is geen toeval. Voor participatie bestaat er geen blauwdruk. Toch moeten we er tegelijk voor waken dat we niet iedere keer het wiel opnieuw proberen uit te vinden. Participatie is natuurlijk niet nieuw, we kijken naar wat goed gaat en we verzilveren geleerde lessen.

Naast een visie is het van belang om handvatten te hebben om de meerwaarde van participatie beter te benutten. Het college is betrokken en we zijn altijd op zoek naar het goede gesprek. Voor een goed gesprek is een helder doel van dat gesprek onmisbaar. Een goed gesprek vraagt om een duidelijk kader.

De Noordwijkse aanpak voor participatie is praktisch ingestoken en helpt ons als organisatie om het goede gesprek voor te bereiden. Het is belangrijk om vooraf te bedenken wie er mee doen en welke rol iedereen daarbij heeft. Waar het gesprek wel en niet over gaat en wat er met de opbrengsten wordt gedaan. De gevraagde inspanningen moeten in verhouding staan tot het effect dat het onderwerp van participatie op de omgeving kan hebben. Hoe groter het effect op het leven en de leefomgeving van onze inwoners, hoe belangrijker wij het vinden hierover met elkaar in gesprek te zijn.

Participatie laat zich moeilijk vatten in één theorie. Nogmaals, participatie is altijd maatwerk en dat vraagt om daadkrachtig vakmanschap en flexibiliteit. De nota inwonersparticipatie is een belangrijke stap om participatie nog meer onderdeel te laten zijn van ons DNA. De opgaven van vandaag en morgen zijn groot, wij als gemeente kunnen dat niet alleen.

Het college van Burgemeester en Wethouders namens dezen,

Roberto ter Hark,
Wethouder participatie

Leeswijzer

Inwoners
Voor de leesbaarheid worden in de nota inwonersparticipatie verschillende participanten zoals; bewoners, belanghebbenden, ondernemers, bedrijven, vertegenwoordigers, ketenpartners, wijk-, sport-, belangenverenigingen en ervaringsdeskundigen benoemd als *inwoners*. Iedere keer als u *inwoners* leest betreft dat alle mogelijke participanten en gesprekspartners van de gemeente Noordwijk.

De nota inwonersparticipatie is geschreven om als gemeentelijke organisatie doelmatiger te kunnen participeren met inwoners. De nota en in het bijzonder de bijlagen zullen vooral gebruikt worden door medewerkers van de gemeente Noordwijk. Het is mogelijk dat onderdelen voor de lezer als vanzelfsprekendheid overkomen. Toch zijn alle onderdelen belangrijk. In alle gesprekken die zijn gevoerd blijkt dat 'participatie' op vele verschillende manieren kan worden gezien. In de nota inwonersparticipatie wordt daarom een aantal definities vastgelegd en rollen verduidelijkt. De nota is in de we-vorm geschreven. Wanneer u we leest betreft dat de gemeente Noordwijk.

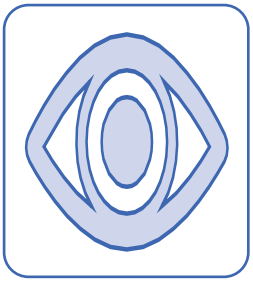
De nota is opgebouwd uit vier hoofdonderdelen:

Visie
Het **vertrekpunt** begint met de vraag; hoe participeren we nu in Noordwijk? Wat is ons **perspectief** op hoe we willen participeren en wat willen we daarmee bereiken? Wat vinden we belangrijk? Wat zijn daarbij onze **uitgangspunten**?

Beleid
Participatie is een containerbegrip en vraagt om een duidelijke **context**. Wat is het speelveld waarin we participeren, welke rol hebben de spelers? Voor effectief beleid is het cruciaal dat de (veranderende) **rollen** voor alle **spelers** duidelijk zijn. **De participatieladder** helpt ons verwachtingen en afspraken inzichtelijk te maken. Dit doen we voordat we met elkaar het goede gesprek voeren. Op die manier weten we vanaf de start wat we wel en niet kunnen verwachten.

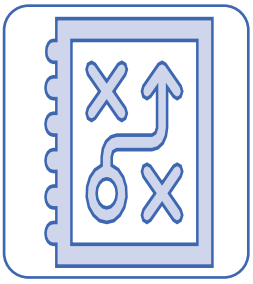
Kader
De Noordwijkse aanpak bestaat uit **4 stappen** om te komen tot opbrengst die van meerwaarde is voor de besluitvorming. Belangrijk onderdeel hiervan is het maken van een op maat gemaakt en weloverwogen **Participatiekader**. Met hulp van een **participatiekader-checklist** wordt dit kader op maat gemaakt. Dit kader is de basis voor **Het goede gesprek**, en geeft alle 'spelers' een duidelijk een eerlijk 'speelveld'. **De participatieladder** helpt ons heldere afspraken te maken.

Organisatie
Het goede gesprek met inwoners gaat de komende jaren steeds nadrukkelijker onderdeel uitmaken van ons werk als organisatie. In deze nota is hiervoor een aantal **benodigdheden en aanbevelingen** opgenomen. We zullen de komende jaren moeten investeren in onszelf en in elkaar. We doen dat stap voor stap. We maken gebruik van lessen uit het verleden, we maken afspraken over de huidige werkwijze en we passen de werkwijze op onderdelen aan als blijkt dat het beter kan.



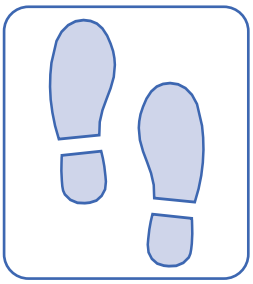
Visie

Vertrekpunt | *Hoe we nu participeren*
Perspectief | *Hoe we gaan participeren*
Uitganspunten | *Wat we belangrijk vinden*



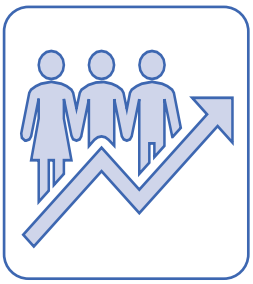
Beleid

Context | *Meedoen en afbakening*
Participatieladder | *De 5 treden van 'mee'*
Rollen | *De rollen en verantwoordelijkheden*



Kader

De Noordwijkse aanpak | *4 stappen*
Stap 1 | *Randvoorwaarden voor het goede gesprek*
Stap 2 | *Participatiekader checklist*
Stap 3 | *Het goede gesprek*
Stap 4 | *De opbrengst*



Organisatie

Anders werken | *Houding en gedrag*
Evaluaren | *Leren in de praktijk*
Benodigdheden en aanbevelingen | *Kennis en middelen*

Inleiding

We zijn graag met betrokken inwoners in gesprek over de opgaven van vandaag en morgen. Maar hoe doen we dat? De nota inwonersparticipatie geeft praktische handvatten om deze vraag te beantwoorden. Participatie is niets nieuws, toch zoeken we altijd naar verbetering. Eén van de ambities is dat we participatie beter en transparanter willen laten aansluiten op de besluitvormingsprocessen. In de gesprekken met inwoners horen we dat de uitkomsten van participatietrajecten niet altijd worden teruggegeven of gezien. De uitleg over de afwegingen en de manier waarop de opbrengsten zijn meegewogen kan beter. We zoeken in participatie naar het 'goede gesprek'. Een goed gesprek vraagt iets van iedereen die deelneemt. Het vraagt om een open houding met oprechte interesse in het onbekende. Wanneer we participeren doen we dat bewust omdat we de meerwaarde zien van het goede gesprek. Hieronder zijn vier redenen benoemd waarom we de nota inwonersparticipatie nodig hebben.

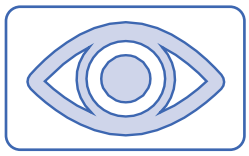
Meer zeggenschap
We willen dat inwoners zeggenschap hebben over hun eigen leefomgeving. We zijn daarom constant in gesprek met inwoners. Dit doen we van visievorming tot en met de concrete uitvoering. Dit doen we laagdrempelig en inclusief, we spannen ons in om specifieke doelgroepen (bijv. jongeren, ervaringsdeskundige, laaggeletterden) mee te laten doen.
Meedoen is gewenst maar zeker niet verplicht. Niet iedereen heeft hiervoor tijd of interesse. We vragen inwoners niet zomaar of altijd te participeren. We denken hier goed over na, en zorgen ervoor dat er een goed gesprek mogelijk is. Participatie is een weloverwogen keuze, het goede gesprek moet onze lokale democratie versterken.

Wetgeving
Op 1 juli 2022 treedt de Omgevingswet in werking. De grote wetswijziging komt niet als een verrassing, we werken daarom al langer 'in de geest van de Omgevingswet'. De gedachte is dat de initiatiefnemer (zowel gemeente als particulier) de omgeving en belanghebbenden vroegtijdig betrekt. Hoe initiatiefnemers dat moeten doen is niet vastgelegd in de wet. Participatie is 'vormvrij'. Wel moet de initiatiefnemer kunnen motiveren of en hoe er is geparticipeerd, wat is 'opgehaald' en hoe dat is meegenomen in het voorstel. Om te komen tot eenduidige motivaties is er beleid en een werkwijze nodig. Op die manier wordt participatie een herkenbaar onderdeel van de afweging in de besluitvorming.

Verbeteren van participatietrajecten
Participatietrajecten pakken we als organisatie nog verschillend aan. Dat is ook niet gek, ieder participatieproces is maatwerk en vraagt om een eigen aanpak. Toch is er ook een behoefte aan een vaste structuur en werkwijze. Met de nota inwonersparticipatie ontwikkelen we een gemeenschappelijke taal en wordt het makkelijker afspraken te maken. Door een eenduidige werkwijze kunnen we participatietrajecten beter evalueren. Zo stellen we onszelf in staat sneller van elkaar te leren. Daarmee worden we voorspelbaarder en zijn we beter in staat duidelijk te communiceren en terug te koppelen. Maatwerk betekent ook vakmanschap. Dit ontwikkelen we met opleidingen en trainingen en vooral door het veel te doen in de praktijk en hierbij van elkaar te leren.

Verduidelijken rol van het bestuur
De verhouding tussen de directe participatieve democratie en de representatieve democratie vraagt om een goede balans. We zijn graag daadkrachtig, er moeten knopen worden doorgehakt. Het bestuur is als volksvertegenwoordiging gekozen om dit te doen. Hoe meer nadruk wordt gelegd op participatie, hoe groter de inspanning en invloed van inwoners op het besluit. Er ligt een belangrijke rol en uitdaging voor het bestuur om tegelijkertijd creatieve ruimte te bieden én helder te zijn waar de grenzen liggen. Hiervoor zijn heldere afspraken en kaders nodig. Daarbij is een goede samenwerking en rolverdeling tussen het dagelijks (college) en het algemeen bestuur (de gemeenteraad) cruciaal.

1. VISIE



Visie

Vertrekpunt | *Hoe we nu participeren*
Perspectief | *Hoe we gaan participeren*
Uitgangspunten | *Wat we belangrijk vinden*

1.1 Vertrekpunt | Hoe we nu participeren

Inwoners zijn energiek en assertief. Noordwijk heeft een rijk en levendig sport-, cultuur- en verenigingsleven. Met die energieke inzet leveren we topkwaliteit en diversiteit, onderscheiden we ons van andere kustplaatsen en werken we samen aan een aantrekkelijke en gezonde leefomgeving.

We hebben de afgelopen jaren ervaring opgedaan met participatie bij het maken van nieuw beleid, zoals bijvoorbeeld bij de Omgevingsvisie, de Woonvisie en de Retail- en Horecavisie. Voor de uitvoering van beleid zoeken we naar het goede gesprek. Zo wordt er bijvoorbeeld door inwoners meegedacht over de (her)inrichting van de openbare ruimte van de wijk Zeeburg. We make daarbij steeds vaker gebruik van digitale middelen. We zien dit als een positieve ontwikkeling met veel potentie die we doorzetten.

In Noordwijk weten we elkaar goed te vinden en zijn we graag open en snel in gesprek, wanneer we starten aan nieuw beleid of een project. Die houding levert ons veel op en is een goed vertrekpunt voor de doorontwikkeling van inwonersparticipatie in Noordwijk. Deze directe aanpak heeft echter ook een keerzijde. Wanneer we vooraf onvoldoende scherp hebben gemaakt waar het gesprek wel en waar het ook niet over gaat, lijkt alles mogelijk. De creativiteit van inwoners kan ons overvallen. Gedurende het gesprek kan blijken dat het vraagstuk meer nodig heeft, of dat er juist minder mogelijk is dan wat er in het goede gesprek ter sprake komt.

Quick Scan Lokale Democratie
Met de Quick Scan Lokale Democratie is er eind 2020 onderzoek gedaan naar het democratische samenspel tussen inwoners, bestuurders en ambtenaren. Daarin zijn vragen gesteld zoals; Hoe worden besluiten genomen en uitgevoerd? Luistert de gemeente goed naar de mening van inwoners? Hebben inwoners voldoende invloed op hun leefomgeving? Vanuit het onderzoek zijn drie aandachtspunten benoemd. De nota inwonersparticipatie biedt structuur en handvatten om samen aan deze aandachtspunten te werken.

Aandachtspunten Participatie Quick Scan Lokale Democratie

1. Inwoners meer kans geven om zélf te werken aan de leefbaarheid van hun buurt of wijk
2. Inwoners meer laten meebeslissen over wat de gemeente doet in hun buurt of wijk
3. Meer doen om speciale doelgroepen (zoals jongeren, ouderen, laaggeletterden) te motiveren om mee te praten over lokale kwesties

1.2 Perspectief | Hoe we gaan participeren

Het goede gesprek
De gemeente Noordwijk wil inwoners uitnodigen om mee te doen; dit doen we door met elkaar het goede gesprek te voeren. Inwonersparticipatie is geen doel, maar de manier waarop we samenwerken. Dat is hard nodig want we staan ook voor lastige en complexe opgaven, als gemeente willen en kunnen we daar niet alleen beleid op maken. In het goede gesprek zoeken we naar win-win situaties. We zoeken daarbij naar een diverse vertegenwoordiging en ook naar de stem van een mogelijke ‘stille meerderheid’. Inwonersparticipatie is als volgt gedefinieerd:

*Inwonersparticipatie is **Het goede gesprek** met inwoners over de vorming, uitvoering of evaluatie van beleid.*

Waarom het goede gesprek?
We zien steeds intensievere samenwerkingen in de Noordwijkse netwerksamenleving. Een mooie ontwikkeling die past bij onze hechte gemeenschap en verenigingsleven. Meer directe betrokkenheid bij het maken van beleid en het uitvoeren vergroot de gedeelde ambitie en eigenaarschap, dat hebben we hard nodig voor de opgaven van vandaag en morgen.

Alleen ga je sneller, samen kom je verder. Participatie gaat in essentie over samenwerking. Dit past in de Nederlandse democratie en traditie van ‘polderen’. Iedereen heeft een belangrijke mening en iedere stem telt. Inwoners zijn de expert van hun eigen leven en leefomgeving. We zoeken als netwerk samen naar beste oplossingen.

Duurzaamheid is de rode draad bij alles wat wij in onze leefomgeving doen, en wordt steeds vaker onderdeel van het goede gesprek. De kennis en betrokkenheid van het netwerk is erg waardevol om de menselijke maat te behouden en te versterken. Door met elkaar het goede gesprek te voeren komen we tot beleid en plannen met hogere kwaliteit die beter aansluiten bij wat de inwoners willen en wat goed is voor Noordwijk.

Het mes snijdt aan twee kanten. Naast het beter benutten van de kracht van het Noordwijkse netwerk, hebben de goede gesprekken en samenwerkingen ook een positief effect op de mens en het netwerk zelf. Wat goed is voor de sociaal economische vitaliteit van onze samenleving.

Hoe voeren we het goede gesprek?
Dat doen we door inwoners laagdrempelig en vroegtijdig te betrekken in het (maak)proces. We combineren online- en offline, we spannen ons in om alle genodigden te bereiken en de mogelijkheid te bieden deel te nemen.

Tijd is kostbaar, we bereiden ons goed voor, we zoeken balans tussen inhoud en het proces. De inhoud en kaders moeten helder zijn. Participatie heeft daarom een praktische insteek. We voeren het gesprek in logische én overzichtelijke stappen. De aanpak is flexibel en geen blauwdruk, er moet altijd ruimte zijn om bij te kunnen sturen.

Alleen ga je sneller, samen kom je verder. Maar hoe voorkomen we dat we onnodig veel of lang participeren? Dit doen we door onszelf vooraf een aantal kritische checkvragen te stellen. Participeren kan in allerlei vormen en gradaties. ‘Meer’ participatie levert niet altijd automatisch ‘meer’ waarde op. Door vooraf een duidelijk participatiekader stellen, waarbij de relevantie en de beoogde meerwaarde van het gesprek centraal staan, zijn we in staat kansen te benutten en verwachtingen naar elkaar uit te spreken.

Participatie versterkt de democratie
Participatie moet ons bestaande democratische systeem versterken. De rol van de volksvertegenwoordigers is daarbij onmisbaar voor goede en eerlijke participatie. Voordat we het goede gesprek voeren geeft het bestuur het kader mee. Dit doet het bestuur met het beleid of aanvullend in het participatiekader. Gedurende het goede gesprek hebben het college en de gemeenteraad een ‘waarnemende’ rol. Zij kunnen het kader toelichten maar ‘doen’ zelf niet inhoudelijk mee aan het goede gesprek. Dit doen zij bewust niet omdat zij goed en neutraal luisteren naar alle belangen aan tafel. Na het goede gesprek moeten zij als ‘beslissers’ in de besluitvorming een goede afweging kunnen maken. Daarom is het belangrijk dat alle belangen en opbrengsten transparant en navolgbaar zijn. In het bijzonder voor de inwoners en bestuurders die geen onderdeel zijn geweest van het goede gesprek.

De opbrengsten van de participatie kunnen leiden tot geheel nieuwe inzichten en verrassingen. Het is de uitdaging voor het bestuur om goed blijven luisteren naar diverse belangen, standpunten en twijfels. Dit vraagt om een open houding en lef om te experimenteren met het onbekende.

1.3 Uitgangspunten | Wat we belangrijk vinden

De uitgangspunten voor het voeren van het goede gesprek hebben we opgesteld vanuit onze eigen praktijkervaringen. Hiermee worden geleerde lessen verzilverd. We zullen in de toekomst nog veel meer lessen leren. De genoemde uitgangspunten zijn daarom niet uitputtend. Wat we belangrijk vinden moeten we daarom blijven evalueren en actualiseren.

Bezint eer ge begint

"We bereiden het goede gesprek voor. Voordat we in gesprek gaan leggen we in het participatiekader vast wat het gesprekdoel is, wie we uitnodigen en wat hun rol is en wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn."

Maatwerk

***"**Participatie is maatwerk, en het speelveld is daarmee altijd anders. Voor iedereen is vanaf de start het participatiekader helder."*

Creatieve ruimte

"Er moet in het goede gesprek creatieve ruimte zijn voor alternatieven en accentverschillen."

Gelijkwaardigheid

"Alle gesprekspartners zijn gelijkwaardig. We sluiten geen inwoners uit, iedere stem telt."

Diversiteit

"We zoeken naar diversiteit in belangen en standpunten aan tafel. We streven naar een representatieve groep deelnemers, maar dit is niet altijd nodig of mogelijk. Niet meedoen is ook oké."

Participatie versterkt de democratie

"Het participatietraject en de 'opbrengst' moet voor het bestuur en inwoners navolgbaar zijn. We zijn in het goede gesprek open over de dillema's en afwegingen van ons bestuur."

Heldere communicatie

"De communicatie is helder, tijdig en concreet. We kiezen uit onze 'communicatie middelen mix' voor een combinatie van online en offline methoden. Digitaal participeren we op een herkenbaar platform; Samen.Noordwijk.nl. Wanneer we enkel informeren blijven we goed luisteren, we staan altijd open voor reacties en ideeën."

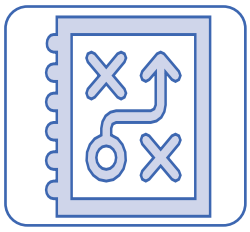
Agree to disagree

"*Wanneer we gezamenlijk inzien dat we er niet uit komen benoemen we dat. We zijn helder over de mogelijke vervolgstappen in het besluitvormingsproces."*

Praktiseren en leren

"Participatie is maatwerk en vraagt om vakmanschap. Dit doen we daadkrachtig en met durf. We blijven in de praktijk met en van elkaar leren."

2. BELEID



Beleid
Context | *Meedoen en afbakening*
Participatieladder | *De 5 treden van 'mee'doen*
Rollen | *De rollen en verantwoordelijkheden*

2.1 Context | Meedoen en afbakening

'Mee' doen als inwoner
Participatie kan op vele manieren worden opgevat en gebruikt. In de breedste zin van het woord gaat het over 'meedoen'. Wanneer je als individu participeert dan doe je mee. Meedoen vinden we belangrijk om vele redenen, deze redenen sluiten elkaar niet uit. De motivaties om mee te doen verschillen per individu en per onderwerp. Zo kan meedoen een goed gevoel geven omdat je bijdraagt aan gemeenschappelijke doelen. Meedoen kan het gevoel geven er bij te horen. Meedoen kan uit interesse en zorg voor de omgeving en voor elkaar. Het helpt om elkaar beter te begrijpen. En zo zijn er nog veel meer redenen te noemen. Om bewuster te participeren hebben we een scherpe afbakening, definities en een gemeenschappelijke taal nodig. Ten eerste maken we een onderscheid tussen inwonersparticipatie en overheidsparticipatie. Het vertrekpunt en de verantwoordelijkheden met betrekking tot participatie tussen beide vormen van participatie zijn wezenlijk verschillend.

Inwonersparticipatie	Overheidsparticipatie
Initiatief van de gemeente Inwoners doen mee Gedacht vanuit beleid	Initiatief van inwoner(s) Overheid (gemeente) doet mee Gedacht vanuit kansen en wensen

Afbakening
Er is bewust voor gekozen ons in deze nota te focussen op inwonersparticipatie. Dat wil niet zeggen dat er in Noordwijk geen sprake is van overheidsparticipatie of dat we dat niet belangrijk vinden. Integendeel, de Noordwijkse visie en ambitie met betrekking tot overheidsparticipatie is duidelijk geformuleerd in de strategische organisatie visie. Een visie en werkwijze voor inwonersparticipatie is noodzakelijk, omdat wij als gemeente graag het goede voorbeeld geven in hoe we met elkaar het goede gesprek organiseren en voeren.
Hoewel we ons willen ontwikkelen richting meer overheidsparticipatie, zullen we als gemeente altijd taken en verantwoordelijkheden hebben waarvoor beleid nodig is. Beleid is er voor ons allemaal. Het is noodzakelijk voor onze opgaven en om te kunnen sturen op ambities en doelen. Beleid kan een grote impact hebben op de levens en leefomgeving van de inwoners. We zijn als gemeente daarom continu in gesprek met onze inwoners. De nota inwonersparticipatie heeft als doel het 'meedoen' van inwoners te borgen in onze werkwijze.

2.2 De participatieladder | De 5 treden van ‘mee’

De participatieladder is er om het gespreksdoel en de rollen vroegtijdig vast te leggen. De participatieladder helpt ons om hier op duidelijke en eenduidige wijze over te communiceren. De vraag hoe je een ‘participatietrede’ kiest wordt beantwoord in het Kader (**zie H3**). De participatieladder richt zich primair op de rollen in het participatieproces voor besluitvorming.

Participatie is een aanvulling op ons democratisch systeem. De ‘opbrengst’ van het goede gesprek moet op democratische wijze door het bestuur (college of gemeenteraad) worden vastgesteld. Het bestuur staat altijd op de trede ‘beslissen’. Het participatieproces en de participatieladder hebben invloed op het besluitvormingsproces. In de regel; hoe hoger de participatietrede, hoe groter de invloed van inwoners op de opbrengst en daarmee op het besluit. Voor het bestuur is het daarom belangrijk vooraf een kader te stellen. Op die manier kan het bestuur verwachtingen en richting meegeven.

Wanneer het participatieproces heeft geresulteerd in een breed gedragen plan, wordt de bewegingsvrijheid van de ‘beslissers’ kleiner. Meedoen schept verwachtingen. Het voorgestelde beleid of plan sluit beter aan bij de leefwereld van de participanten, en dat is precies de bedoeling. Het bestuur moet in de besluitvorming het algemeen belang bewaken. Hiervoor moet de opbrengst van het goede gesprek helder en transparant zijn. Om als beslisser te kunnen ‘meedoen’ moet de opbrengst en het proces navolgbaar zijn; wie hebben deelgenomen en welke belangen en tegenstrijdigheden zijn er besproken? Het bestuur heeft daarbij altijd de mogelijkheid om door te vragen naar meer informatie.

Meebeslissen is de meest vergaande vorm en daarmee de hoogste trede op de participatieladder. De gemeente laat de ontwikkeling over aan de inwoners. De opbrengsten uit het participatieproces zijn bindend: de gemeente neemt de opbrengst rechtstreeks over. Denk bijvoorbeeld aan het meebeslissen over een speelvoorziening en de inzet van subsidies voor het organiseren van wijkactiviteiten.

Meebepalen de inwoners werken samen met de gemeente in co-creatie aan het beleid of (project)plan. De deelnemers bepalen binnen de kaders de inhoud en zijn bepalend voor de gezamenlijke opbrengst en het voorstel. Het bevoegd gezag (college of gemeenteraad) blijft beslissend in de besluitvorming.

Meewerken de gemeente vraagt inwoners om mee te werken en zoekt daarbij verdieping in het goede gesprek. De dialoog helpt met name bij het kwalitatief beter maken van de plannen en het uitvoeren van de plannen.

Meedenken aan de inwoners wordt gevraagd mee te denken over problemen en oplossingen. De gemeente inventariseert meningen, ervaringen, ideeën en belangen.

Meeweten hierbij worden inwoners enkel geïnformeerd en is er geen sprake van ‘het goede gesprek’. Het beleid of de plannen worden opgesteld zonder dat inwoners daar aan meedoen. Dat wil overigens niet zeggen dat zij bij deze participatietrede geen invloed kunnen hebben. Inwoners kunnen altijd reageren. De gemeente staat altijd open voor de ideeën of wensen van inwoners. Dit kan via reguliere communicatiekanalen (bijvoorbeeld per brief of mail) en via de reguliere procedures (inspraak of zienswijze).

PARTICIPATIELADDER

De rol van inwoner

Doel van het gesprek

MEEBESLISSEN | GEZAMENLIJK BESLUIT

ROL: SAMENWERKINGSPARTNER

DOEL: EIGENAARSCHAP VEGROTEN
EN VERANTWOORDELIJKHEID DELEN

KANTELPUNT OVERHEIDS-PARTICIPATIE

MEEBEPALEN | COCREATIE

ROL: CO-CREATOR VANAF DE START VAN HET PROCES

DOEL: SAMEN DOEN DOOR CO-CREATIE

MEEWERKEN | ADVISEREN

ROL: ADVISEUR (MEERDERE MOMENTEN) IN HET PROCES

DOEL: VERDIEPEN IN GESPREK

MEEDENKEN | RAADPLEGEN

ROL: RESPONDENT

DOEL: INVENTARISEREN DOOR VRAAG EN ANTWOORD

MEEWETEN | INFORMEREN

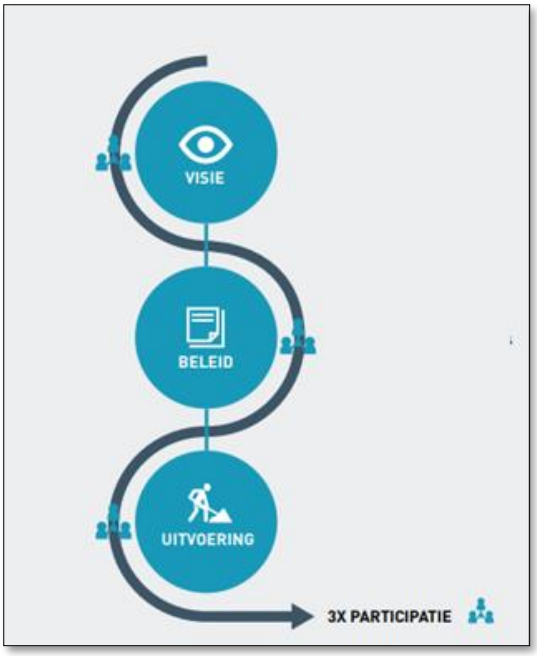
ROL: TOESCHOUWER, INFORMANT

DOEL: INFORMEREN MET COMMUNICATIE

GEMEENTE NOORDWIJK IS INITIATOR & PROCES-TREKKER

2.3 De spelers | De rollen en verantwoordelijkheden

In een participatieproces zijn er verschillende ‘spelers’ met ieder een eigen rol. Zoals beschreven in de vijf treden van ‘mee’ van de participatieladder, verschillen de rollen en verantwoordelijkheden per trede. In deze paragraaf definiëren we de spelers die bijna altijd meedoen.



We streven naar een divers en representatief speelveld. Omdat we zo goed mogelijk de verschillende perspectieven en belangen in kaart willen brengen. Dit is nodig om uiteindelijk een goede afweging te kunnen maken voor het algemeen belang. Inwonersparticipatie doen we daarom op een vooraf afgebakend speelveld.
Het goede gesprek over beleid is er op drie niveaus of beleidsfases; visie, beleid en uitvoering. We zijn ons ervan bewust dat voor spelers de interesse en relevantie per niveau kan verschillen. Hoewel we vaak werken aan een plan of product dat thuis hoort in een van de drie fases, schakelen we tijdens het goede gesprek tussen de verschillende niveaus. Abstracte inhoud maken we concreet, concrete projecten koppelen we aan onze visie en beleid.

De inwoners
De inwoners zijn de deelnemers van het goede gesprek. In de nota inwonersparticipatie is er voor gekozen om deze diverse groep van: bewoners, belanghebbenden, ondernemers, bedrijven, vertegenwoordigers, ketenpartners, verenigingen, ervaringsdeskundige, af te korten als ‘inwoners’. Uitganspunt is dat wij alle inwoners zien als gelijkwaardig. In het maatwerk participatiekader worden de verschillende type inwoners wel als aparte spelers benoemd en geplaatst op de participatieladder. Onder de inwoners verstaan we ook onze **‘**vaste gesprekspartners’. Hiermee wordt op reguliere basis overlegd over zaken die niet direct zijn te koppelen aan een nieuwe visie, beleid of een project. De gemeente Noordwijk kent een rijk verenigingsleven en heeft een groot netwerk van vaste gesprekspartners waaronder de wijk- en belangenverenigingen.

Omdat we streven naar een divers speelveld en we alle inwoners als gelijkwaardige gesprekspartners zien, voeren we nooit het goede gesprek over een visie, beleid of project met maar één ‘vaste gesprekspartner’. Natuurlijk kan nieuw beleid of een project wel ter sprake worden gebracht (geagendeerd) in een regulier overleg met een vaste gesprekspartner. We zullen dan voorstellen het gesprek voor te zetten en uit te breiden. De Noordwijkse aanpak wordt gebruikt om het goede gesprek vorm te geven en ook de vaste gesprekspartners een positie te geven op het ‘speelveld’ **(zie H3)**.

Wanneer we alle inwoners van Noordwijk willen vragen om over een thema mee te denken schakelen we de hulp in van het **inwonerspanel**. Dit is geen ‘vast panel’; iedere inwoner is welkom om mee te doen. Dit doen wij op eenduidige en laagdrempelige wijze op het digitale participatieplatform Samen.Noordwijk.nl (**zie H4**).

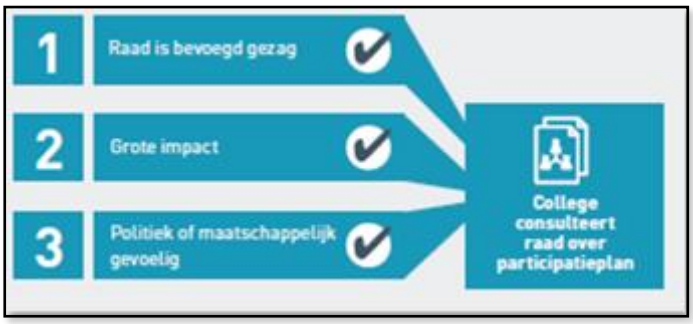
De wijkverenigingen
De wijkverenigingen zijn er voor en door de inwoners. De activiteiten en doelen kunnen per wijkvereniging verschillen. Voor de gemeente zijn de wijkverenigingen belangrijke knooppunten in het netwerk, ze zijn de ogen en oren van de wijk. Als belangrijke knooppunt zijn wijkverenigingen een belangrijke speler om uit te nodigen en mee samen te werken in lokale participatietrajecten.

De belangenverenigingen
De belangenverenigingen zijn of worden opgericht om bepaalde belangen of waarden te behartigen en vertegenwoordigen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de Vereniging de Oude Dorpskern (DOD), Vereniging Dorpsbehoud Noordwijkerhout en de Noordwijkse Ondernemers Vereniging (NOV). De overleggen met belangenverenigingen hebben doorgaans geen vaste agenda en worden in overleg naar behoefte gepland. Zo hebben bijvoorbeeld de Covid-maatregelen tijdelijk geleid tot een intensivering van het overleg tussen de gemeente en de NOV.

De gemeenteraad
De gemeenteraad is als algemeen bestuur het hoogst beslissende orgaan. Het is de gekozen volksvertegenwoordiging. De gemeenteraad als representatieve democratie is en blijft beslissend. De participatieve democratie en de opbrengsten van het goede gesprek zijn een belangrijke aanvulling. De participatieve democratie moet zich op de juiste manier verhouden tot de representatieve volksvertegenwoordiging en andersom. De vraag die dan opkomt is; wat is de juiste verhouding en wat is de rol van de gemeenteraad ten opzichte van de deelnemers van het goede gesprek?

Deze verhouding en rol zijn niet statisch. De gemeenteraad stelt met de nota inwonersparticipatie een algemeen participatiekader. De gemeenteraad stuurt en controleert met dit algemene kader op democratische kwaliteit van inwonersparticipatie. Echter omdat participatie altijd maatwerk is maken we per beleids- of projectinitiatief een op maat gemaakt ‘participatiekader’. Het college heeft als dagelijks bestuur de bevoegdheid dit maatwerk-participatiekader vast te stellen.

Het college consulteert de gemeenteraad over het participatiekader wanneer het participatietraject gaat over: 1) nieuwe beleidskaders waarvoor de gemeenteraad bevoegd gezag is, 2) projecten met een grote impact, of 3) projecten die politiek of maatschappelijk gevoelig zijn. De gemeenteraad heeft dan de mogelijkheid aanvullingen te doen en dient in te stemmen met het participatiekader.



De gemeenteraad heeft gedurende een participatietraject drie verschillende rollen

1. **Kaderstellend:** nog voordat het participatietraject start is de gemeenteraad kaderstellend met beleid dat zij reeds heeft vastgesteld. Relevante beleidskaders worden opgenomen in het gesprekskader.
   Indien de gemeenteraad wordt geconsulteerd heeft de gemeenteraad de mogelijkheid aanvullende bestuurlijke kaders op te nemen in het participatiekader.
2. **Volksvertegenwoordigend**: de gemeenteraad heeft de belangrijke rol om in de besluitvorming een afweging te maken in het belang van alle inwoners en belanghebbenden en kijkt daarbij breder dan de participatie opbrengst. In de besluitvorming heeft de gemeenteraad een verbindende rol door toelichting en uitleg te geven op de afweging die is gemaakt.
   Indien de gemeenteraad wordt geconsulteerd heeft de gemeenteraad de mogelijk in het participatiekader aanvullingen te doen over de beoogde deelnemers en hun rol in participatietraject.
3. **Controlerend:** in de besluitvorming toetst de gemeenteraad of het participatietraject en de opbrengst voldoen aan het gemeentelijk beleid en het participatiekader. Om de deelnemers en de creatieve ruimte in het goede gesprek niet te beïnvloeden hebbend raadsleden en wethouders in het goede gesprek een waarnemende rol, en kan verduidelijkende vragen stellen. De raad heeft een belangrijke controlerende taak met betrekking tot de diversiteit of

representativiteit van de participatie opbrengst. De gemeenteraad kan gedurende het proces of in de besluitvorming, dit als aanvullende informatie navragen.

We bewegen ons als gemeente steeds meer naar een ondersteunende en faciliterende rol. We hechten veel waarde aan burgerinitiatieven en overheidsparticipatie. De balans zal daarmee steeds vaker in het voordeel van de ‘participatieve democratie’ uitslaan. De gemeenteraad draagt samen met het college de verantwoordelijkheid deze ontwikkeling eerlijk en democratisch te laten verlopen.

Het college Burgemeester & Wethouders

Het college vormt het dagelijks bestuur en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en de voorbereiding van de besluitvorming die daar voor nodig is. De exacte taken en bevoegdheden van het college liggen vast in de Gemeentewet. Het college heeft uitvoerende taken en is daarmee de bestuurlijk verantwoordelijke voor het opstellen en uitvoeren van beleid (projecten). Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering van de nota inwonersparticipatie. Het college consulteert de gemeenteraad over het maatwerk-participatiekader wanneer de gemeenteraad bevoegd gezag is, projecten met grote impact of wanneer deze politiek of maatschappelijk gevoelig zijn. De gemeenteraad heeft dan de mogelijkheid te reageren op het voorgestelde participatiekader en het aan te passen. Het college is hierna verantwoordelijk voor de verdere invulling en uitvoering inclusief de in te zetten communicatie- en participatiemiddelen.

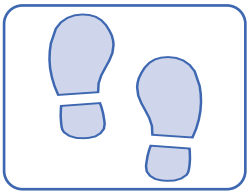
Adviesorganen

De wetgever heeft ten behoeve van goede democratische besluitvorming een aantal adviesorganen in de wet vastgelegd. Daarnaast heeft het bestuur de mogelijkheid lokale adviesorganen in te stellen. Deze adviesorganen zijn er om de gemeenteraad en het college onafhankelijk te adviseren (**zie H6.3**). Om dat onafhankelijke advies goed te waarborgen maken we een onderscheid tussen deze adviesorganen en de andere deelnemers van het goede gesprek.
In de regel worden adviesorganen gevraagd mee te denken over nieuw beleid of nieuwe plannen aan bestaand beleid te toetsen. De adviesorganen worden doorgaans om advies gevraagd op een (eind)voorstel of product, vlak voor of tijdens de besluitvormende fase. Daarnaast hebben veel van de adviesorganen de mogelijkheid het bestuur ongevraagd te adviseren.

De projectleider, beleidsmedewerker en de ambtelijke organisatie

De projectleider of beleidsmedewerker is in opdracht van het college de trekker van het participatieproces. De nota inwonersparticipatie biedt medewerkers praktische handvatten om dit participatieproces vorm te geven. Dit doen we in vier stappen volgens de Noordwijkse aanpak **(zie H3**). De medewerker betrekt inwoners en partijen in het participatietraject en de daarop volgende besluitvorming. Dit is een belangrijke rol en vereist naast goede communicatieve vaardigheden inzicht in de verschillende belangen en verhoudingen tussen de inwoners, het ambtelijke apparaat en de politiek. De projectleider of beleidsmedewerker staat hierin niet alleen en is onderdeel van de gemeentelijke organisatie die daarbij ondersteuning biedt. De projectleider of beleidsmedewerker is er verantwoordelijk voor dat de processtappen goed worden doorlopen en bespreekt deze vooraf met de verantwoordelijk bestuurder(s). Het kan voorkomen dat de gemeente niet de benodigde kennis of capaciteit in huis heeft voor het beoogde participatieproces. Of dat een onafhankelijk procesbegeleider wenselijk is. De ambtelijke organisatie heeft in dat geval de mogelijkheid hulp in te schakelen van externe experts.

3. KADER



Kader
De Noordwijkse aanpak | *4 stappen*
Stap 1 | *Randvoorwaarden voor het goede gesprek*
Stap 2 | *Participatiekader checklist*
Stap 3 | *Het goede gesprek*
Stap 4 | *De opbrengst*

3.1 De Noordwijkse aanpak | 4 Stappen

Participeren doen we met een helder doel. We starten het goede gesprek pas na het 'checken' van de **randvoorwaarden.** Eén van de succesfactoren van goede participatie is een duidelijk speelveld en kader. Wie doen er 'mee'; en hoe doen zij 'mee'? Wat is de 'creatieve speelruimte'? Waar liggen de grenzen? Wat zijn de mogelijkheden en onmogelijkheden? Hoe ziet het proces en planning er op hoofdlijnen uit? Antwoorden op deze vragen vormen samen het **participatiekade**r. De gemeente is de trekker en stelt het participatiekader op. In de uitnodiging en in **het goede gesprek** kan het participatiekader worden gedeeld en toegelicht. We geven daarbij een tijdspad aan wanneer het goede gesprek wordt afgerond en **de opbrengst** wordt afgewogen in de besluitvorming.

De Noordwijkse aanpak in 4 stappen



Participatie dient vele doelen. Al deze doelen zijn belangrijk maar de maximale meerwaarde op alle doelen bereiken is vaak niet realistisch. Het maken van het participatiekader vraagt om strategische keuzes. Bij de start van een beleids- of projectinitiatief maken we vooraf duidelijk en concreet wat het hoofddoel van het participatieproces is. We maken duidelijke afspraken over de mate van invloed van de spelers.

Hoofddoel van de participatie
Het goede gesprek voeren dient meerdere doelen. In de Noordwijkse aanpak onderscheiden we daarbij drie hoofddoelen:

- Vergroten van steun voor het beleid of project
- Verhogen van de kwaliteit van het beleid of project
- Inwoners activeren en het eigenaarschap vergroten

Het ene doel sluit het andere doel niet uit. Door vooraf onze participatiedoelen te prioriteren ontstaat er één hoofddoel. Dit hoofddoel helpt bij het maken van de juiste keuzes bij het inrichten van het participatieproces. Het hoofddoel helpt bovendien om de opbrengsten in de besluitvorming op waarde te schatten. Het bestuur kan toetsen of met de participatie opbrengst het vooraf gestelde hoofddoel is behaald.

Vergroten van steun
Wanneer de prioriteit ligt bij het vergroten van de steun, dan moeten zo veel mogelijk inwoners (kwantitatief) gehoord worden in het goede gesprek. Denk daarbij aan toegankelijke informatie-, inloop-, of debatavonden.

Verhogen van de kwaliteit
Wanneer de prioriteit ligt op het verhogen van de kwaliteit, zijn andere participatievormen, doorgaans in kleinere gezelschappen, geschikter. Denk daarbij aan klankbord- en werkgroepen. Deze gespreksvormen zijn er op gericht om inwoners bij elkaar te brengen, van de benodigde informatie te voorzien, waarna we met de deelnemers inhoudelijk het beleid of plan verbeteren.

Inwoners activeren
Wanneer het hoofddoel is om inwoners te activeren en het eigenaarschap te vergroten of te delen, vragen we inwoners zelf een inspanning in de uitvoering te leveren. Dit past het beste bij concrete projecten in de beleidsfase 'uitvoering'. Hierbij horen intensieve participatievormen en vergaande samenwerkingen; denk daarbij aan samenwerkingsovereenkomsten of convenanten, bijvoorbeeld het Sportakkoord.

3.2 Stap 1 | Randvoorwaarden voor het goede gesprek

Inwoners willen vaak vroegtijdig en meer betrokken worden. Dit kan soms bijten met de wens om zaken daadkrachtig en snel voor elkaar te krijgen. Het ene initiatief leent zich meer voor participatie dan het andere. Het is daarom belangrijk dat participatie een bewuste keuze is en gericht wordt ingezet. De eerste stap is daarom een check op de onderstaande randvoorwaarden:

- ✓ **Creatieve ruimte |** *Biedt het beleids- of projectinitiatief voldoende creatieve ruimte voor een goed gesprek?*
  Wanneer inwoners meedoen moeten zij substantiële bijdragen leveren of keuzes kunnen maken. Beperkende factoren kunnen zijn: wet- en regelgeving van hogere overheden, eigen beleid of regelgeving, financiële beperkingen of gebrek aan commitment op onverwachte opbrengsten van het bestuur. Belangrijk is om dit commitment vooraf middels het participatiekader te bespreken en vast te leggen.

- ✓ **Is het relevant |** *Is er aanleiding voor een goed gesprek?*
  Het onderwerp moet van belang voor de inwoners, de meerwaarde en relevantie van het goede gesprek moet voor inwoners helder zijn.

- ✓ **Tijd |** *Is er voldoende tijd voor een goed gesprek?*
  Een goed gesprek neemt tijd in beslag, is deze tijd er ook? Mogelijk ligt er zoveel druk op de besluitvorming dat er geen tijd is voor het goede gesprek.

- ✓ **Capaciteit |** *Is er voldoende capaciteit?*
  Het organiseren en begeleiden van het goede gesprek is arbeidsintensief. Er moet voldoende ambtelijke capaciteit beschikbaar zijn.

- ✓ **Budget |** *Is er voldoende budget?*
  Er moet voldoende budget beschikbaar zijn voor het voorgestelde participatieproces.

3.3 Stap 2 | Participatiekader Checklist

Bezint eer ge begint
De participatiekader-check doen we altijd voordat we het goede gesprek voeren. De check bestaat uit een vast aantal vragen (**zie H6.1**). Met het beantwoorden van deze vragen wordt het participatiekader opgesteld. Indien gewenst kan worden besloten dit uit te breiden met een communicatie- en participatieplan. Het is aan te raden hier als projectleider of beleidsmedewerker vroegtijdig met de verantwoordelijk wethouder(s) over in gesprek te gaan. Voordat we het goede gesprek starten (stap3) stellen we het participatiekader bestuurlijk vast in combinatie met de bestuursopdracht, een plan van aanpak of startnotitie.

3.4 Stap 3 | Het goede gesprek

De uitnodiging
Na het opstellen van het participatiekader is het tijd om alle spelers uit te nodigen. In de uitnodiging is duidelijk verwoord waarom het gesprek relevant is. Wanneer het participatietraject bestaat uit meerdere ‘gesprekken’, geven we prioriteit om eerst het gesprek te voeren met direct omwonenden of belanghebbenden. We vinden het belangrijk dat zij de informatie van de gemeente Noordwijk uit eerste hand krijgen. Het kan zijn dat er meerdere gespreksmomenten nodig zijn, afhankelijk van de omvang en impact van het beleid of plan. De duur en de gevraagde inspanning worden vooraf duidelijk en tijdig gecommuniceerd. We communiceren inclusief en via meerdere (online en offline) kanalen. We volgen het communicatiebeleid en maken daarbij gebruik van de communicatie-middelenmix.

Het gesprek
We voeren het gesprek zo mogelijk op de locatie waar het plan of beleid over gaat. We gebruiken duidelijk beeldmateriaal om het verhaal en vraagstuk over te brengen. De deelnemers krijgen de ruimte om hierop te reageren. We zoeken in het goede gesprek naar de verschillende belangen, bezwaren, zorgen of ideeën. We zijn op zoek naar gezamenlijke belangen. Met behulp van het participatiekader geven we zo direct als mogelijk aan wat we kunnen doen met de opbrengsten, hoe kansrijk die zijn en waarom. Zo ligt bijvoorbeeld vaak het budgettair kader vast, zijn er al eerdere besluiten genomen of is er wet- en regelgeving waar we ons aan moeten houden.

Het verslag
Om ervoor te zorgen dat de participatie onze democratische besluitvorming versterkt moet het proces voor deelnemers én niet deelnemers van het goede gesprek transparant en navolgbaar zijn. We maken daarom van het goede gesprek altijd een participatieverslag. Omdat we uitgaan van maatwerk is het participatieverslag ‘vormvrij’, wel moeten er altijd een aantal vaste ‘bouwstenen’ in zijn terug te vinden.

Het vervolg
We blijven communiceren, ook het vervolgproces en de uitvoering. We delen het participatieverslag met de deelnemers van het goede gesprek en geven uitleg over het (bestuurlijke) vervolg.

Bouwstenen Participatie-verslag

- ☐ Een korte omschrijving van het plan of vraagstuk.
- ☐ Hoe de inwoners zijn betrokken en op welke trede van de participatieladder zij stonden
- ☐ De genodigden en aanwezigen, waar en wanneer het goede gesprek heeft plaatsgevonden.
- ☐ De opbrengst van het goede gesprek en wat daarmee is gedaan.

3.5 Stap 4 | De opbrengst

De opbrengst van het goede gesprek wordt meegewogen in de besluitvorming en ingebracht via de college- of raadsvoorstellen. De opbrengst is daarin terug te vinden in de **participatieparagraaf**. Hierin staat wat de opbrengst is van het participatieproces en wat daarmee is gedaan in het voorliggende besluit. De participatieparagraaf bevat een korte samenvatting van het **participatieverslag** en een toelichting op het participatiekader. Indien het een uitgebreid participatietraject betreft kunnen het participatiekader en het participatieverslag als bijlage worden toegevoegd.

Het kan voorkomen dat het bestuur (gemeenteraad en/of college) een andere richting kiest. Er is altijd een kans dat het besluit leidt tot teleurstelling bij de deelnemers van het goede gesprek, of bij andere inwoners. Dat wil niet zeggen dat het participatietraject niet zinvol of goed is geweest. Dat het bestuur de mogelijkheid heeft een andere keuze te maken, moet vooraf duidelijk zijn. Door gedurende het proces duidelijk te communiceren over de gekozen trede van de participatieladder worden verrassingen hierin voorkomen. Via de reguliere procedures in de besluitvorming is het altijd mogelijk zienswijze kenbaar te maken, dit is geen onderdeel van de nota inwonersparticipatie.

4. ORGANISATIE



Organisatie
Anders werken | *Houding en gedrag*
Evaluaren | *Leren in de praktijk*
Benodigdheden en aanbevelingen | *Kennis en middelen*

4.1 ‘Anders’ werken | Houding en gedrag

Participatie vraagt wendbaarheid en verbinding om integraal ‘van buiten naar binnen’ te denken en te werken. Inwoners hebben namelijk van nature een integraal perspectief op hun omgeving. Het vraagt bepaalde kwaliteiten en vaardigheden om het ‘goede gesprek’ te begeleiden en voeren. Het vraagt om een open blik en open houding en goede communicatieve vaardigheden. Participeren doen we als projectleider of beleidsadviseur niet alleen, we zoeken daarbij samenwerking op met collega’s. Het goede gesprek kan soms ook een lastig gesprek zijn, hiervoor moet je veerkrachtig zijn en sterk in je schoenen staan. Veerkrachtig zijn want incasseren hoort daar soms bij. De vier kernwaarden uit de strategische organisatie visie (2018) zijn voor ons leidend.

4 kernwaarden strategische organisatie visie Noordwijk

Betrouwbaarheid
“We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Ons handelen is uitlegbaar. Hoewel de verschillen in opgaven vragen om maatwerk zorgen we er in de basis voor dat gelijke situaties altijd gelijk behandeld worden.”

Wendbaarheid
“Dit is het vermogen om snel en adequaat te anticiperen en reageren op ontwikkelingen die zich voordoen. Noordwijk blijft zich aanpassen aan veranderende omstandigheden. We geven ruimte aan en maken actief gebruik van maatwerk door betrokkenheid van vele actoren en lokale verschillen.”

Veerkracht
“Door de veerkracht te vergroten kunnen we onverwachte zaken opvangen. Belangrijk hierin is het verminderen van afhankelijkheid. Dat we onszelf als samenleving kunnen redden, dat medewerkers als zelfstandige professionals kunnen handelen en dat inwoners niet onnodig afhankelijk zijn van bijvoorbeeld een uitkering. Hierbij hoort ook dat we een duidelijk kaderstellende rol behouden (op hoofdlijnen/spelregelniveau en het niveau van principes).”

Verbinden
“We verbinden mensen, kennis, krachten en belangen vanuit de opgave met het doel voor ogen. Dit kan omdat we midden in de samenleving staan en onze organisatie goed kennen. De manier waarop we verbinden hangt af van de taak en rol die het best passend is.”

4.2 Evalueren | Leren in de praktijk

Zoals eerder benoemd is participatie niet goed te vatten in één theorie of vaste aanpak. Het is maatwerk en dat vereist vakmanschap. Dit vakmanschap ontwikkelen we in de praktijk door het veel te doen en te leren van successen en fouten. In de waan van de dag moeten we niet vergeten om te evalueren, dat doen we op drie verschillende manieren;

Traject evaluatie (intern)
Ieder participatietraject heeft een duidelijke start en einde. Het traject wordt afgesloten met een participatieverslag. Na afloop van ieder traject vindt er een interne evaluatie plaats met behulp van een standaard intern evaluatieformulier (**zie H6.2**). In het kader van 'lerend besturen' worden de resultaten van de evaluaties na afronding van de besluitvorming altijd gedeeld met het college en de gemeenteraad / commissie.

Inwoner evaluatie (extern)
Het evalueren van het participatieproces doen we zo veel mogelijk al tijdens het goede gesprek. We willen de inwoners niet overvragen door hen na het participatieproces nog meer te vragen in een evaluatie. Wanneer er in een traject veel leerpunten zijn kan ervoor gekozen worden toch een aanvullende evaluatie te doen en de deelnemers te bevragen naar hun ervaringen.

Beleidsevaluatie
Minimaal één keer per bestuursperiode wordt het participatiebeleid in zijn geheel geëvalueerd. Dit doen we samen met de inwoners van Noordwijk en op basis van een analyse van de traject- en inwoner evaluaties. Op basis van de gemeentelijke evaluatie kan worden besloten het beleid aan te passen op onderdelen.

4.3 Benodigdheden en aanbevelingen | Kennis en middelen

Benodigd: participatieleergang
De Noordwijk Academie is het platform waar trainingen, opleidingen en cursussen worden aangeboden aan medewerkers. Het aanbod van de Noordwijk Academie past zich aan op de behoeften van de medewerkers en de organisatie. Om de ‘andere’ manier van werken eigen te maken is er naast praktijkervaring een leergang participatie nodig. De Noordwijk Academie biedt hiervoor al een aantal passende trainingen zoals de trainingen; *‘Het goede gesprek’* en *‘Gastvrij Communiceren’*.

Aanbevelingen

- Onderzoek tijdens het evalueren van participatietrajecten de leerbehoefte van medewerkers.
- Ontwikkel het vakmanschap participatie met een participatieleergang in de Noordwijk Academie.

Benodigd: één digitaal platform (samen.noordwijk.nl)
We willen onze inwoners op een eenduidige en laagdrempelige manier betrekken. Dit platform is het online voorkeurskanaal voor participatie. Digitale participatie helpt om het ‘meedoen’ laagdrempelig en behapbaar te maken. De digitale mogelijkheden zijn eindeloos. Om herkenbaar, vindbaar en voorspelbaar te zijn is er één digitaal platform; Samen.Noordwijk.nl
Het platform is voor en door inwoners, het is volledig transparant en werkt niet anoniem. Meekijken kan altijd zonder registratie, mee doen kan met een account; enkel voornaam en achternaam zijn zichtbaar voor andere bezoekers van het platform.
De kracht van het platform is dat inwoner- en overheidsparticipatie (fysiek en sociaal) er digitaal kunnen samenkomen. Doordat de ‘goede gesprekken’ gemakkelijk op één digitale plek te vinden zijn kunnen inwoners zelf kiezen aan welke goede gesprekken zij online deel willen nemen.

Aanbevelingen

- Doorontwikkeling van het participatieplatform Samen.Noordwijk.nl tot dé plek waar we digitaal participeren.
- Borg het beheer en het eigenaarschap van het platform in de organisatie.
- Neem uitleg en trainingen over het gebruik van Samen.Noordwijk.nl op in de Noordwijk Academie.
- Promoot het platform via diverse communicatiekanalen.

Benodigd: Inwonerspanel in plaats van burgerpanel
Via het platform Samen.Noordwijk.nl wordt inwoners gevraagd deel te nemen aan het inwonerspanel, voorheen burgerpanel. Dit inwonerspanel kan een aantal keer per jaar geheel transparant worden bevraagd op diverse thema’s en opgaven. Voormalige deelnemers aan het burgerpanel worden het eerste jaar individueel gevraagd deel te nemen aan het inwonerspanel op Samen.Noordwijk.nl

Aanbeveling

- Verplaats het bestaande burgerplatform naar Samen.Noordwijk.nl, maak deelname mogelijk voor alle inwoners.

5. Bronnenlijst

Gemeente Noordijk | Coalitieakkoord 2019 – 2022: BETROKKEN, HELDER EN DAADKRACHTIG

Gemeente Noordwijk | Communicatiebeleidsplan Van ambitie naar doen 2013 - 2018

Gemeente Noordwijk | Strategische visie op de organisatie van de nieuwe gemeente Noordwijk (raadsbesluit 12-04-2018)

Vereniging Nederlandse Gemeenten | Quick Scan Lokale Democratie 2020

6. Bijlagen

6.1 Participatiekader Checklist

Inwonersparticipatiekader

Voor de leesbaarheid worden verschillende participanten zoals; bewoners, belanghebbenden, ondernemers, bedrijven, vertegenwoordigers, ketenpartners, wijk-, sport-, belangenverenigingen en ervaringsdeskundigen benoemd als *inwoners*. Iedere keer als u inwoners leest betreft dat alle mogelijke participanten.

De Noordwijkse Aanpak



STAP 1: Randvoorwaarden

Randvoorwaarden: is het goede gesprek wel mogelijk?

- ☐ Er is voldoende creatieve ruimte voor het goede gesprek
- ☐ Het belang voor inwoners om mee te doen is duidelijk
- ☐ Er is voldoende tijd
- ☐ Er is voldoende capaciteit
- ☐ Er is voldoende budget

We voldoen aan de randvoorwaarden, ga door naar stap 2: de participatie checklist. Indien we niet kunnen voldoen aan alle randvoorwaarden, organiseer deze eerst óf stel het bestuur voor te participeren op een lage(re) trede.

STAP 2: Participatiekader checklist

1. Wat is het hoofddoel? Prioriteer in de participatie doelen. Nummer van 1 tot 3.

- ☐ Vergroten van steun voor het beleid of project
- ☐ Verhogen van de kwaliteit van het beleid of project
- ☐ Inwoners activeren en het eigenaarschap vergroten

2. In welke beleidsfase* voeren we het goede gesprek met inwoners?

- ☐ Visievorming
- ☐ Beleidsvorming
- ☐ Uitvoering (projecten)

* De beleidsfase waarin we ons bevinden zegt niets over de inhoud van het goede gesprek. Het kan verstandig zijn bij de overgang naar een volgende fase een nieuw participatiekader op te stellen.

3. Binnen welke beleidskaders (bestaand beleid) voeren we het goede gesprek?

……

4. Is het budgettair kader bekend?

- ☐ **NEE*,** het beleid of project doet aanvullend beroep op budgettaire kaders, het budget moet in de besluitvorming nog worden vastgesteld
- ☐ **JA,** het beleid of project moet plaatsvinden binnen reeds vastgestelde budgettaire kaders.

* Belangrijk om in het goede gesprek (stap3) wel te communiceren over de mogelijke risico's en beperkingen van een budgettaire kader.

5. Bepaal de betrokkenheid van het beleid of project. Wat is de kring van betrokkenheid bij het beleid of project?

- ☐ Regio
- ☐ Gemeente
- ☐ Kern

- ☐ Wijk
- ☐ Straat
- ☐ Perceel

6. Hoe groot is de <u>impact</u> van het beleid of project op de gezondheid en omgevingskwaliteit?

- ☐ **Klein,** beleid of project heeft geringe positieve of negatieve impact op gezondheid en/of omgevingskwaliteit.
- ☐ **Groot*,** beleid of project heeft grote positieve of negatieve impact op de gezondheid en/of omgevingskwaliteit.

7. Is het onderwerp politiek of maatschappelijk gevoelig

- ☐ **Nee**
- ☐ **Ja***

* Wanneer de gemeenteraad het bevoegd gezag is, het project grote impact heeft of het onderwerp politiek of maatschappelijk gevoelig is consulteert het college de gemeenteraad over het participatiekader.

8. Wat is de duur van het participatietraject? Wanneer is de geplande besluitvorming?

Het participatietraject loop van …… tot……..

9. Aanvullend bestuurlijke kader
De mogelijkheid voor het college en de gemeenteraad (in consultatie) nog aanvullende bestuurlijke kaders vast te stellen.

……

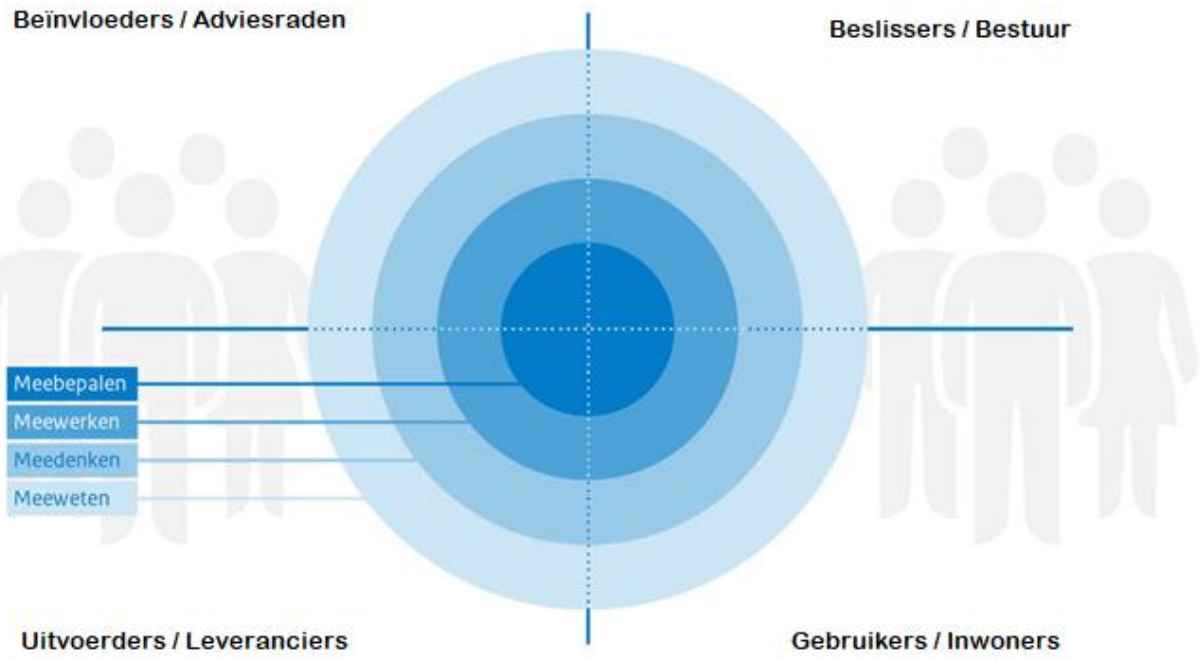
10. Hoe? Maak hierbij gebruik van de Noordwijkse communicatie – middelenmix. Vraag hierbij tijdig advies aan een communicatieadviseur over de communicatie- en participatieaanpak.

- ☐ **JA,** er is advies vanuit communicatie
- ☐ **NEE*,** er is (nog) geen advies vanuit communicatie gegeven/noodzakelijk

Eventuele toelichting gebruik communicatie- middelenmix:

.....

11. Het speelveld, de spelers en de participatielader
Wie worden er uitgenodigd om mee te doen?
Bepaal de rol, plaats de spelers in het onderstaand figuur.



Hoe groter de impact en de kring van betrokkenheid hoe belangrijker dat inwoners kunnen mee- denken, werken of bepalen.

Maak gebruik van de kracht van het Noordwijkse netwerk. Denk bij de gebruikers / inwoners aan ‘’de vaste gesprekspartners’, wijk- en belangenvereniging (zie nota inwonersparticipatie bijlage **H6.3**).

6.2 Participatie Evaluatie Formulier (intern)

Participatie Intern Evaluatie Formulier		
Wat	Evaluatie vragen	Antwoorden
Stap 1 en 2 Randvoorwaarden en participatiekader	a) Is er voldaan aan de randvoorwaarden (stap 1) b) Is er participatiekader check gemaakt? (stap 2) c) Was het hoofddoel van de participatie duidelijk en passend bij de opgave? d) Zijn genodigde van het goede gesprek tijdig en duidelijk geïnformeerd over a t/m c?	a) b) c) d)
Stap 3 Het goede gesprek	a) Is voldoende moeite gedaan om belanghebbenden (ook die niet uit zichzelf participeren) erbij te betrekken? b) Hadden deelnemers, ambtenaren, bestuurders, gemeenteraadsleden hebben een open houding en oprechte interesse in de inbreng van participanten? c) Was voor iedereen de rolverdeling duidelijk tussen belanghebbende, ambtenaren en bestuurders? d) Was de werkwijze hoe verschillende belangen en ideeën zijn gewogen voor iedereen helder? e) Zijn deelnemers tijdig en duidelijk geïnformeerd over a t/m d?	a) b) c) d) e)
Stap 4 De opbrengst	a) Is de inbreng van (herkenbaar) terug te vinden in (project of beleid) in de besluitvorming? b) Is onderbouwd waarom (een deel van) de opbrengst wel/niet in het projectresultaat terug te vinden is? c) Draagt de opbrengst bij aan het gestelde hoofddoel? d) Zijn de deelnemers van het gesprek tijdig en duidelijk geïnformeerd over a t/m c?	a) b) c) d)
Uitvoering Besluit	a) Is er een duidelijke planning voor de uitvoering b) Wordt de er voldaan aan de vastgestelde opbrengst in de uitvoering van het besluit? c) Zijn de deelnemers tijdig en duidelijk geïnformeerd over a en b?	a) b) c)

6.3 Adviesraden en wijkverenigingen

ADVIESRADEN / COMMISSIES GEMEENTE NOORDWIJK d.d. 30 november 2021 *Op grondslag van*
Adviesraad Sociaal Domein Noordwijk *Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wmo-verordening 2020 (Artikel 16 lid 1)*
Rekenkamer *Verordening op de rekenkamer (2020)*
Cliëntenraad ISD *Participatiewet (Artikel 47) en de verordening cliëntenparticipatie ISD Bollenstreek (2019)*
Nationale ombudsman *Wet Nationale ombudsman*
Commissie Erfgoed Noordwijk *Gemeentewet Artikel 84 en de Verordening commissie Erfgoed Noordwijk (2019)*
Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (welstandscommissie) *Bouwverordening (Artikel 9.1)*
Sportraad *Gemeentewet Artikel 84*
Werkgroep straatnamen *Verordening naamgeving en nummering (Artikel 2 lid 4)*
Commissie bezwaarschriften *Verordening commissie bezwaar- en klaagschriften (2019)*
Adviesraad Natuur, Milieu en Natuurlijke Hulpbronnen *Gemeentewet Artikel 84*
Cultuurraad *(in oprichting)* *Gemeentewet Artikel 84*

WIJKVERENIGINGEN GEMEENTE NOORDWIJK d.d. 30 november 2021
Wijkvereniging Calorama
Wijkvereniging Binnenhof Binnen
Wijkvereniging Boechorst
Wijkvereniging Boerenburg
Wijkvereniging De Boekhorst Noordwijkerhout
Wijkvereniging de Grashoek
Wijkvereniging De Zuid
Wijkvereniging Groot Dobbelmannduin
Wijkvereniging Het Oude Zeedorp
Wijkvereniging Noord Noortuk *Duinpark, Auteurswijk, Prinsessenbuurt en Willem Alexanderpark*
Wijkvereniging Vinkeveld

gemeente
Noordwijk

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk
+31 (0)71 36 60 600
gemeente@noordwijk.nl
noordwijk.nl

gemeente Noordwijk

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Aan de leden van de raad

Noordwijk, 1 februari 2022

Uw brief van :
Zaaknummer : 178206
Behandeld door: [redacted]
Verzenddatum : 1 februari 2022
Onderwerp : vragen inzake de Nota Inwonersparticipatie

Geachte leden van de raad,

Bijgaand treft u de beantwoording van de vragen uit de beeldvormende commissie BME die heeft plaatsgevonden op 11 januari 2022.

Beantwoording toezeggingen Wethouder Ter Hark:

1. "*Uit te zoeken hoe het staat met de uitvoering van de motie 'Samen onze wijken nog mooier' van VVD, DOEN! en Bruisend Noordwijk van juli 2020 en of de uitvoering van de motie verankerd kan worden in deze nota".*

   Middels een raadsbrief is op 2 februari 2021 een stand van zaken gegeven over de uitvoering van de motie *'Samen onze wijken nog mooier'.*

   De uitvoering van de motie wordt niet opgenomen in de nota inwonersparticipatie. Voor een succesvolle inwonersparticipatie is een wijkvereniging in iedere wijk niet noodzakelijk. De gemeente ziet wel meerwaarde in een wijkvereniging, echter daar moet tegelijkertijd in de wijk ook behoefte aan zijn. Als er inwoners zijn die in hun wijk een wijkvereniging willen starten en daar hulp bij nodig hebben, kan hiervoor contact worden opgenomen met de wijkambassadeur. Wanneer een wijk (nog) geen wijkvereniging heeft beschikt de gemeente over voldoende andere kanalen om inwoners te laten participeren

   De wijkverenigingen zijn benoemd in de nota inwonersparticipatie omdat zij als knooppunt in het lokale netwerk kunnen bijdragen aan het succes van een participatieproces. Zij moeten bij het opstellen van het participatiekader en het bepalen van het speelveld niet worden vergeten en zijn daarom opgenomen in de bijlage. Wanneer er een nieuwe wijkvereniging of adviesraad wordt opgericht kan deze bijlage eenvoudig worden geactualiseerd.

2. "*Niet initiatiefnemer verantwoordelijk houden voor participatie, maar alleen de gemeente".*

   Aangepast in de nota inwonersparticipatie (zie arcering in de nota)

3. *"Paragraaf opnemen in de nota inwonersparticipatie over de rol van de ambtenaar".*

   Opgenomen in de nota inwonersparticipatie op pagina 18

4. *"De term 'Noordwijker' veranderen in 'de inwoners'".*

   Aangepast in de nota inwonersparticipatie (zie arcering in de nota)

5. *"Uit te zoeken of er al evaluaties zijn van gemeenten die al met het beoogde participatiekader werken".*

   Bij de totstandkoming is er ook nadrukkelijk gekeken naar de ervaring en geleerde lessen in andere gemeenten. De methodiek van een participatiekader en het gebruik van een participatieladder wordt in toenemende mate opgenomen in gemeentelijk beleid. Bijgaand drie evaluaties van het participatiebeleid van de gemeenten; Ridderkerk, de Bilt en Haarlem (zie onderstaande links).

   Link evaluatie participatiebeleid Ridderkerk
   Link evaluatie participatiebeleid de Bilt
   Link evaluatie participatiebeleid Haarlem

Beantwoording aanvullende schriftelijke vragen en opmerkingen van D66 (Karel van Herwaarden)

Geachte griffie,
Naar aanleiding van de vergadering eergisteren dienen wij voor de duidelijkheid en deels aanvullend nog onderstaande vragen en opmerkingen in. Gelieve deze door te geleiden naar de steller van het stuk en te publiceren als ingediende technische vragen / aanvullingssuggesties. Wij hopen dat er voor de volgende (meningsvormende) stap een substantieel bijgewerkte versie is.

1. *"Het beperken van de nota tot inwonersparticipatie is een gemiste kans en oogt als een last minute aanpassing. Op diverse plekken in de nota wordt gesproken over initiatiefnemer en project, waarbij je toch denkt aan overheidsparticipatie. Dat overheidsparticipatie al afdoende geregeld zou zijn in de "strategische organisatie visie", een ons onbekend stuk uit 2018 (dus prefusie) lijkt ons stug. Bovendien achten wij het van belang dat ook de inwoners een duidelijk zicht wordt geboden op hoe we met participatie om willen gaan en welke verschillende vormen er bestaan. Daarin wordt nu niet voorzien".*

Antwoord:

- Er is bewust gekozen voor deze afbakening waarbij het doorvoeren van een vaste werkwijze voor inwonersparticipatie nu prioriteit heeft. Wanneer we die werkwijze goed beheersen zijn we beter in staat het goede voorbeeld te geven en particuliere initiatiefnemers te adviseren en te verleiden om participatie te organiseren.
- Bij inwonersparticipatie is de gemeente de initiatiefnemer. Bij overheidsparticipatie is de inwoner / particulier de initiatiefnemer (zie tabel pagina 13). Om verwarring hierover te voorkomen is de term initiatiefnemer in de nota aangepast (zie arcering in de nota).
- De strategische organisatievisie stelt een duidelijke ambitie naar meer overheidsparticipatie. De kernwaarden; betrouwbaarheid, wendbaarheid, veerkracht en verbinden zijn belangrijk voor participatie. De "strategische visie voor de nieuwe gemeente Noordwijk" is door de gemeenteraad vastgesteld op 12-04-2018.
- Het participatiekader is er om per participatietraject duidelijk te communiceren over de kaders, het doel en de rol van de deelnemers (verwachtingsmanagement).
- Vanuit het uitgangspunt dat participatie altijd maatwerk is, biedt de nota inwonersparticipatie bewust veel vrijheid en flexibiliteit door de verschillende participatievormen. De participatievorm/middel is geen onderdeel van het beleids- en het maatwerkparticipatiekader. Het is de verantwoordelijkheid van het college (uitvoering) per geval de juiste participatievorm in te zetten, passend bij het gestelde participatiekader. Door gestructureerd (intern) te evalueren zullen we hier steeds betere en effectievere keuzes in maken.

2. *"In de concept-nota blijft onbesproken wat de relatie is met de bestaande inspraakverordening en blijkt ook niet in hoeverre die aanpassing behoeft."*

Antwoord:
Vanuit het programma Omgevingswet wordt er gewerkt aan raadsvoorstellen met onder andere; een participatieverordening, participatiewijzers en lijst met buitenplanse omgevingsactiviteiten. In de participatieverordening zal de nota inwonersparticipatie juridisch worden vertaald. Bij het opstellen van de nota inwonersparticipatie is hier rekening mee gehouden ('Omgevingswetproof').

3. *"Er lijkt soms sprake van "op twee gedachten hinken". Zo wordt in de randvoorwaarden getoetst of er wel voldoende creatieve ruimte is, terwijl de participatieladder als onderste trede medeweten/informeren heeft, waarbij die ruimte er dus ook niet is. Ander voorbeeld: er wordt gesteld dat de Raad zich afzijdig moet houden bij de participatie, terwijl heel goed denkbaar is dat raads- of commissieleden tijdens participatietrajecten verduidelijkende vragen stellen, zoals dat ook bij de RTGs gebeurde".*

Antwoord:
- Of informeren (meeweten) een trede op de participatieladder moet zijn staat vaak ter discussie. In de nota inwonersparticipatie is er voor gekozen dit wel als participatie te zien en als trede op te nemen. Informeren wordt op die manier een bewuste bestuurlijke keuze. In de nota is benoemd dat het wel altijd mogelijk moet zijn om als inwoner te reageren (pagina 14). De gemeente staat altijd open voor ideeën en verbeteringen (een trede omhoog kan).
- Verduidelijkende vragen stellen kan zeker en past bij de rol van de raad als waarnemer en controleur. Dit wordt aangepast in de nota.
- De waarnemende rol gaat om het niet (politiek) beïnvloeden van het participatietraject in uitvoering. Geef als volksvertegenwoordiger voldoende 'creatieve ruimte' en voorkom dat deelnemers het gevoel krijgen dat zij er enkel zijn voor het creëren of toetsen van draagvlak.

4. *"Op p. 14 wordt gesteld dat in H 3 (over het participatiekader) wordt besproken hoe de juiste trede op de participatieladder wordt gekozen. Maar vervolgens lezen we daar niets meer over".*

Antwoord:
De keuze van de trede in onderdeel van het participatiekader en is altijd maatwerk. De keuze moet uitlegbaar zijn richting inwoners én het bestuur. De combinatie van antwoorden op de participatiekader checkvragen (zie bijlage 6.1) zijn er om de juiste trede te bepalen. Het college en de raad (in consulatie) zijn beslissend in het vaststellen van het participatiekader.

5. *"Onduidelijk blijft hoe breed de gemeente dit kader gaat toepassen, dus op welk deel van de totale beleidsvorming en -uitvoering. Is dat in principe alles? Zo nee, wat dan niet? Is er een ambitie terzake? Dit is ook nodig om het functioneren van nota en kader tzt te kunnen evalueren".*

Antwoord:
Het uitgangspunt is om altijd een passend participatiekader op te stellen en toe te passen: *'bezint eer ge begint'*. Dit betreft in principe alle beleidsfases (zie pagina 16).

6. *"Het lijkt ons duidelijk dat dit participatiekader een soort proef is, maar zo wordt het niet neergezet. De aanbeveling is om het ten minste 1 keer per bestuursperiode te evalueren: over een paar jaar dus pas. Wij zouden zeggen: Geef duidelijker aan dat het een leertrajecten is en evalueer eerder. Benoem wellicht ook een aantal specifieke beleidsvelden, zoals bijv. afvalinzameling, waar dit kader heel consequent als pilot wordt toegepast".*

Antwoord:
De Nota Inwonersparticipatie betreft geen pilot. Het kader is van toepassing op alle beleidsvelden en dient overal te worden toegepast. Dit bevordert een eenduidige manier van werken. Dat we moeten leren in de praktijk en moeten evalueren is opgenomen in de nota (pagina. 24).

7. *"Wij constateren dat deze nota nog geen duidelijkheid verschaft over de positie van enkele adviesraden, in het bijzonder de adviesraad MNNH. Wat is de status van de bijlage eigenlijk precies? Zijn dit alle relevante participatie actoren?"*

Antwoord:
- De bijlagen zijn er ter ondersteuning voor de medewerkers die participatietraject voorbereiden en een participatiekader opstellen. De bijlagen moeten worden geactualiseerd wanneer er wijkverenigingen of adviesraden bijkomen of stoppen.

- De bijlage moet niet gezien worden als een uitputtende lijst van alle relevante participatieactoren. Uitgangspunt: ieder participatietraject is maatwerk, onderdeel van de participatiekader checklist is het inzichtelijk maken van de relevante ‘participatie actoren’.
- De positie van de adviesorganen worden niet gewijzigd ten opzichte van de huidige situatie (zie pagina 18).
- De bijlagen hebben geen bijzondere status (ter kennis name).

Hoogachtend,

R. ter Hark
Wethouder

Raadsvoorstel

Kuuroordvisie Noordwijk

Aan	: de gemeenteraad
Van	: College van B&W
Datum	: 14 december 2021
Portefeuillehouder:	: R. ter Hark
Programma	: Economie
Zaaknummer	: 179459

Voorgesteld besluit

I) De Kuuroordvisie Noordwijk vast te stellen

II) Het uitvoeringsprogramma bij de Kuuroordvisie Noordwijk voor kennisgeving aan te nemen

Kern van het voorstel

Sinds 2016 is door meerdere partijen gewerkt aan het voorbereiden van de aanvraag van de gemeente Noordwijk voor het behalen van de officiële kuuroordstatus. Na een intensief traject van vier jaar in nauwe samenwerking met de NOV's. KHN, retail, vrijwilligers, Noordwijk Marketing en de gemeente Noordwijk heeft de gemeente Noordwijk op 7 oktober 2020 het predicaat heilzame zeebadplaats ontvangen van de ESPA (European Spas Association). Belangrijke volgende stap die gezet wordt is het vaststellen van de Kuuroordvisie waardoor komende jaren verder invulling gegeven kan worden aan kuuroord Noordwijk.

Aanleiding

Het in ontvangst mogen nemen van het predicaat heilzame zeebadplaats voor de gemeente Noordwijk is de directe aanleiding om te komen tot de Kuuroordvisie.

Wat willen we bereiken? (Beoogd effect)

Met het vaststellen van de kuuroordvisie maakt de gemeente Noordwijk de keuze wat voor badplaats ze wil zijn. Het vastgestelde keuzeprofiel met daarbij een concrete uitwerking in het uitvoeringsprogramma geeft richting en brengt focus aan om ons nationaal en internationaal te positioneren als een volwaardige en gekwalificeerde "health destination".

Wat gaan we daarvoor doen? (Oplossingsrichtingen/maatregelen/onderbouw per oplossingsrichting met argumenten)

Beslispunt 1 We stellen de Kuuroordvisie vast

De Kuuroordvisie geeft een helder beeld van de taken en rollen. De gemeente Noordwijk heeft, als eigenaar van het predicaat heilzame zeebadplaats, de regie. Verdere uitwerking en invulling van het kuuroord Noordwijk gaat niet zonder nauwe samenwerking met de betrokken stakeholders.

Beslispunt 2 We nemen kennis van het Uitvoeringsprogramma
Het uitvoeringsprogramma geeft een overzicht van de activiteiten die in 2022 concreet plaats zullen vinden. Zowel de gemeente als de externe stakeholders kunnen hiermee aan de slag om de kuuroordstatus meer inhoud te geven en zichtbaar te maken.

Wat zijn de risico's en kanttekeningen

In hoofdstuk 5 van de Kuuroordvisie zijn naast kansen ook aandachtspunten benoemd. Grootste risico is dat het Kuuroord de komende jaren onvoldoende geladen wordt waardoor de gemeente Noordwijk het predicaat van heilzame zeebadplaats onvoldoende waar kan maken. Het vergt een evenwichtige balans tussen investeren in inhoudelijke groei en kwalitatieve ontwikkeling enerzijds en het scheppen van realistische verwachtingen richting inwoners en bezoekers van Kuuroord Noordwijk anderzijds.

Wat mag het kosten? (Financiële paragraaf)

Bij de behandeling van de begroting 2022 heeft de raad ingestemd met een budget van € 700.000,- voor het uitvoeren van de Kuuroordvisie verdeeld over de komende drie jaar:

2022: €400.000,-

2023: €200.000,-

2024: €100.000,-

Betrokken partijen/participatie

De inhoudelijke input voor de Kuuroordvisie is opgehaald in de afgelopen vijf jaar; eerst in het traject om te komen tot de kuuroordstatus met het behalen van het predicaat heilzame zeebadplaats. Vervolgens het afgelopen jaar in meerdere overleggen met externe stakeholders namens onder meer de NOV en de KHN waarin de gemeente Noordwijk samen op trok met Noordwijk Marketing. Marlies Sobczak is als extern deskundige vanaf het begin van het traject betrokken geweest en heeft vanaf augustus 2021 uit naam van de gemeente Noordwijk geschreven aan de Kuuroordvisie.

Communicatie

Presentatie in de beeldvormende commissie met een toelichting op de Kuuroordvisie.

Verdere procedure en planning

n.v.t.

Bestuurlijk kader

Het proces rondom de kuuroordvisie is toegelicht in de raadsbrief d.d. 27 oktober 2021.

Bijlage(n)

A- Kuuroordvisie Noordwijk
B- Uitvoeringsprogramma

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

F.G. Mencke	Mw. W.J.A. Verkleij
secretaris	burgemeester

Raadsbesluit

Kuuroordvisie Noordwijk

Datum raadsvergadering : 22 februari 2021
Zaaknummer : 179459
Griffienummer :

De raad van de gemeente Noordwijk,

gelezen het voorstel van het college van,

gelet op,

BESLUIT:

I. De Kuuroordvisie Noordwijk vast te stellen

II. Het uitvoeringsprogramma bij de Kuuroordvisie Noordwijk voor kennisgeving aan te nemen

dat vorenstaande wijziging in werking treedt per

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van.

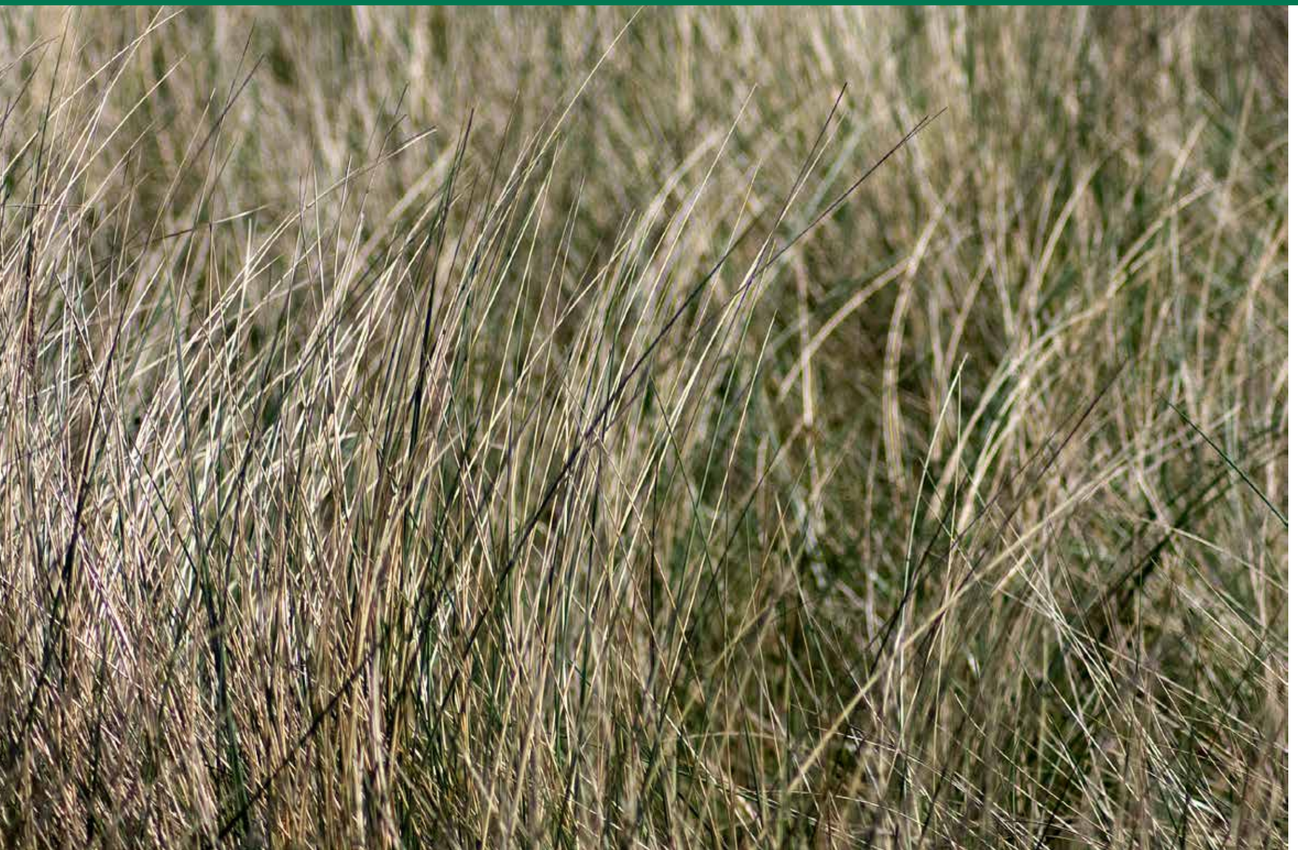
Hoogachtend,
De gemeenteraad van Noordwijk

J. Jaspers
plv.griffier

Mw. W.J.A. Verkleij
voorzitter raad

KUUROORDVISIE NOORDWIJK

gemeente Noordwijk



INHOUD

Voorwoord wethouder Roberto ter Hark 5

1. INHOUD GEVEN AAN EEN NIEUWE KOERS
   - Inleiding 7
   - Samenvatting en aanbevelingen 7
   - Doelstelling kuuroordvisie 10
   - Doorgroeien naar kuuroord 10
   - Ambitie gemeente Noordwijk 11
   - Aanleiding nieuwe koers 12
   - Gezonde toekomst voor het bedrijfsleven 14

2. DOORONTWIKKELEN NAAR KUUROORD
   - Badstatus: wat zijn de voorwaarden? 16
   - Badstatus: criteria en betekenis voor Noordwijk 18
   - Thalasso als fundament 21
   - Kuuroord Noordwijk: doorontwikkeling vraagt om een gezamenlijke aanpak 23
   - Infrastructuur in een kuuroord 24
   - Doelgroepen 25

3. KUUROORD GOED VOOR IEDEREEN
   - Marktpotentie 28
   - Beleidskaders medebepalend ontwikkeling kuuroord 29
   - Missie: kuuroord isván en voor iedereen 30
   - Samenspel dat leidt tot een sterke positie 31
   - Kuuroord goed voor Noordwijk 33
   - Rol van de gemeente en partners 34
   - Onderwerpen en instanties met elkaar verbinden 37

4. KANSEN VOOR DE TOEKOMST
   - Omgevingsvisie 2020 versterkt samenhang economie en welbevinden 38
   - Samenwerking met de regio 38
   - Kustgebied in verbinding met achterland 38
   - Relatie met het maatschappelijk programma 40
   - Sport brengt inwoners en gasten samen 40
   - De kracht van Noordwijk zichtbaar maken 42
   - Een verbintenis van cultuur en kuur 43
   - Kuuroord met kansen voor retail 44
   - Heilzame kruiden integreren concept 45
   - Gedachtengoed “positieve gezondheid” past bij kuuroord 46
   - Effecten verblijf aan zee 47

5. NOORDWIJK VERRIJKEN MET NIEUW AANBOD
   - Van ambitie naar concreet aanbod 48
   - In samenwerking met de erkende Thalasso-kuuroorden 48
   - Kansen en aandachtspunten 49

Bijlage Uitvoeringsplan Kuuroordvisie



VOORWOORD

Sinds 2016 is door vele betrokkenen hard gewerkt aan de ambitie om de kuuroordstatus te behalen voor de gemeente Noordwijk. Het ontvangen van de kuuroordstatus was een belangrijk doel. Woensdag 7 oktober 2020 was het eindelijke zover: de gemeente Noordwijk ontving het predicaat heilzame zeebadplaats. Een mijlpaal. Tegelijkertijd is iedereen zich ervan bewust dat het een startpunt was voor de doorontwikkeling. Lopende projecten in het kader van de “gezonde en energieke regio” hebben voortgang gekregen. Tevens is gewerkt aan het opstellen van de gemeentelijke visie op Noordwijk als kuuroord. Met als basis de input die is opgehaald bij vele stakeholders in het voortraject.

Het vaststellen van de kuuroordvisie is het startpunt van een brede ontwikkeling met een helder toekomstbeeld voor onze gezonde en energieke gemeente. De gemeente waar haar inwoners zich ten opzichte van alle inwoners van Nederland zich het meest positief voelen over hun eigen gezondheid. Dat is een resultaat om trots op te zijn. Om vast te houden. En om te verbeteren. Het is ook een resultaat om te delen met anderen. Met nationale en internationale bezoekers. Hen laten ervaren wat Noordwijk te bieden heeft. Zo houden we niet alleen onze inwoners, maar ook onze economie, onze ondernemers, energiek en gezond.

Noordwijk ademt de heilzame lucht uit voor iedereen. Het kuuroordcertificaat is uitgereikt aan de gemeente Noordwijk. Kuuroord Noordwijk is van én voor iedereen.

Van een Thalasso-wandeling tot een compleet 5-sterren arrangement. Er zijn kansen voor ondernemers en inwoners, voor gasten en werknemers. We moeten het met elkaar verder vormgeven. Dit als onderdeel van de gezonde en energieke regio waar Kuuroord Noordwijk een icoon van is. Een oord waar je tot rust kan komen. Waar je natuur, recreatie, sport, cultuur, horeca en retail voor handen hebt.

Met het vaststellen van deze visie start het traject om te komen tot een uitvoeringsprogramma. De raad heeft hiervoor reeds budget beschikbaar gesteld voor de komende drie jaar. De gemeente heeft de regie voor het uitvoeringsprogramma echter, kan dit alleen samen met de stakeholders vormgeven. We zullen hierin gezamenlijk blijven optrekken om kansen te onderzoeken en initiatieven verder te brengen. Ik wens ons een energiek vervolg op deze mooie, inspirerende en heilzame reis!

Namens het college van Burgemeester en Wethouders,

Roberto ter Hark
Wethouder Economie en Toerisme

14 december 2021





1. INHOUD GEVEN AAN EEN NIEUWE KOERS

Inleiding:

De voorliggende kuuroordvisie is geschreven om richting te geven aan de doorontwikkeling van de kuuroordstatus. Het in het jaar 2020 behalen van de kuuroordstatus laat zien dat de gemeente Noordwijk voldoet aan de vereiste basiscriteria. De ligging aan zee met een natuurlijke omgeving, de kwaliteit van het zeewater, de klimatologische omstandigheden en de aanwezige voorzieningen vormen hiervoor de basis.
Deze kuuroordvisie is bedoeld als startpunt om ons als gemeente door te ontwikkelen tot een volwaardig “kuuroord Noordwijk”. Met kansen voor ondernemers en gasten. Een proces van jaren dat inzet en betrokkenheid vraagt. Een doorontwikkeling die grote kansen biedt voor heel Noordwijk. De ambities zijn groot. De brede verbinding naar meerdere sectoren is gewenst en noodzakelijk. Het thema kuuroord raakt immers vele beleidsterreinen en uitvoerende partijen. Een gemeenschappelijke benadering met een dynamische aanpak vanuit verschillende invalshoeken is van groot belang. Deze is de basis om de vertaalslag te kunnen maken van ambitie naar aanbod. Zeker omdat “kuuroord Noordwijk” zich richt op zowel de inwoners als op de verblijfsgasten. Zowel van de gemeente Noordwijk alsook van de omliggende gemeenten. Daarnaast is een belangrijke rol en kans weggelegd voor het bedrijfsleven.

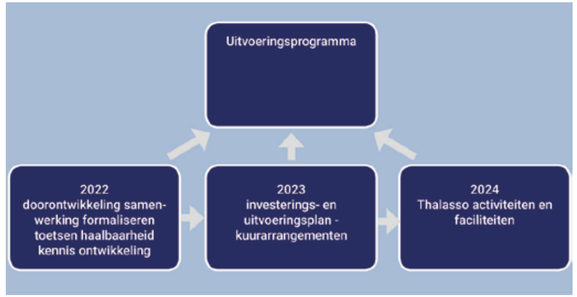
- Richting geven aan doorontwikkeling
- Een proces dat vraagt om inzet en betrokkenheid van veel partijen
- Kuuroord raakt vele beleidsterreinen

“De zee, de lucht, de stranden, uitgestrekte duinen, bossen en cultureel erfgoed zijn de ideale plekken om rust, ruimte en ontspanning te vinden. Met volop ruimte voor beweging en inspanning, maar ook ruimte voor totale ontspanning, verfrissing van ideeën en herstel. De natuurlijke elementen en de diversiteit aan belevingsmogelijkheden in Noordwijk dragen bij aan balans tussen lichaam en geest”.

Samenvatting

Deze kuuroordvisie geeft inzicht in de opdracht waar de gemeente Noordwijk voorstaat. Dit in nauwe samenwerking met het bedrijfsleven, aanverwante sectoren en inwoners. Na goedkeuring van de kuuroordvisie door de raad wordt het uitvoeringsprogramma samengesteld.
Samenvattende conclusies uit deze kuuroordvisie:

- Gemeente is drager van de erkenning “heilzame zeebadplaats”
- Badstatus biedt kansen voor inwoners, gasten en bedrijfsleven
- Gemeente is accounthouder en voert regie op basis van samenwerking
- Doorontwikkeling vereist een gezamenlijke aanpak met sectoren als sport, cultuur en het sociale domein
- Doorontwikkeling is een meerjarig proces
- Investeringen voor de ontwikkeling van het concept zijn vereist
- Productontwikkeling en investeringsprojecten: waar mogelijk in aansluiting op de badstatus
- Thalasso-filosofie en local remedy gelden als fundamenten
- Inrichting publieke ruimten in overeenstemming thema kuuroord
- Ontwikkeling kuurprogramma’s met toepassingen door erkende therapeuten. Op basis van medisch advies en begeleiding
- Aansluiting met Omgevingsvisie Noordwijk
- Verbinding met de regio biedt kansen voor kennisontwikkeling en uitbreiding van het aanbod





Actieplan 2022 algemeen
Start doorontwikkeling en eigen maken

- Structuur doorontwikkeling stuurgroep/werkgroep formeren
- Actieplan met de domeinen cultuur, sport en sociaal
- Verbinding beleidssectoren: doorgroeien kuuroord op basis kuuroordvisie, afspraken en actieplan
- Vertaalslag en acties voor inwoners
- Doorontwikkeling naar bedrijven
- Aansluiting ontwikkeling ruimtelijke ordening
- Start delen en aftrap met de regio
- Realisatie laagdrempelige wellness en Thalasso-faciliteiten
- Toetsen haalbaarheid gewenste voorzieningen voor de toekomst. Zie volgend overzicht
- Aanzet vertaalslag naar medische wereld

2023 doorontwikkeling

- Gewenste voorzieningen voorwaarden en beleidskaders
- Investerings- en uitvoeringsplan plan gewenste voorzieningen. Zie totaaloverzicht
- Kuurarrangementen
- Kuurarts
- Gezondheidsprogramma's in aansluiting 1e en 2e lijn
- Uitvoer actieplan regio

2024 doorontwikkeling

- -Realisatie
- -Concrete plannen "Welkomhuis"
- -Concrete plannen gezondheids- wellnesscentrum
- -Concrete plannen Thalasso-centrum
- -Thalasso activiteiten en faciliteiten
- -Uitvoer actieplan regio

Aanbevelingen toekomstige voorzieningen

Om de stappen van ambitie naar concreet aanbod te zetten moet de realisatie van een aantal gewenste voorzieningen extra aandacht krijgen:

- Inrichting kuuroordloket voor inwoners, organisaties en ondernemers. Praktische ondersteuning kennis-vraagbaak en doorgeefluik in aansluiting op het concept kuuroord
- Ontmoetingsplek "Welkomhuis" (Haus des Gastes) waar cultuur en gepast vertier bij elkaar komen. Gasten en inwoners ontmoeten elkaar en leggen sociaal contact. Centraal startpunt activiteiten
- Een gezondheids- wellnesscentrum t.b.v. kuurarrangementen en gezondheidsprogramma's. Faciliteiten: zwemvoorzieningen met beweegbare bodem, bij voorkeur met bassin zeezoutbaden, uitgebreid met behandelkamers voor bijvoorbeeld fysiotherapeuten. Een centrum waar iedereen in Noordwijk gebruik van kan maken
- Een Thalasso-centrum met baden, sauna's enz. De zee en toepassingen met zeewater gelden als centraal thema
- Ontspannings- en wellness-accenten in drukbezochte delen van duinlandschap. Bijvoorbeeld een blotevoeten-pad of labyrint
- Ontwikkeling van een eigen wellness-product op basis van USP (unique selling point). Bijvoorbeeld voor toepassingen voor wellness-inpakkingen. Mogelijke ingrediënten: heilzame kruiden, duinzand (psammo-therapie), zeezout, bron of duinwater…
- Eigen vitaliteitslijn voor de detailhandel met kuuroord Noordwijk als thema. Handdoeken, badslippers, mutsen voor aan het strand zijn voorbeelden
- Therapeutische toepassingen op basis van medisch advies en begeleiding. Door een kuurarts en andere erkende therapeuten
- Bronboringen met wateranalyses. Eigen bronwater als uniek aanbod aan de kust
- Communicatiemiddelen in verbinding met gasten en inwoners: inzet meetbaarheid en monitoring effecten verblijf



Doelstelling kuuroordvisie

Deze kuuroordvisie is een inspiratiedocument en eerste toetsingskader voor kansrijke projecten. Het doel is een praktisch instrument te bieden dat sturing biedt bij het maken van de vertaalslag naar kuuroord, tegenwoordig ook aangeduid met “Health Destination”. Met voor ieder de mogelijkheid aansluiting te zoeken vanuit het eigen werkveld.
In de doelstelling van de kuuroordvisie ligt de ambitie van de gemeente Noordwijk verankerd om, in de meest brede zin, kansen te bieden voor nú en de toekomst. Noordwijk op zoek naar balans tussen welzijn en economisch belang.
Deze kuuroordvisie is bedoeld om handen en voeten te geven aan de doorontwikkeling tot kuuroord. Na vaststelling van de kuuroordvisie door de gemeenteraad zal het uitvoeringsprogramma samengesteld worden.

- Inspiratiedocument
- Vertaalslag naar “Health Destination”
- Aansluiting vanuit eigen werkveld
- Kansen bieden
- Balans tussen welzijn inwoners en economische belangen
- Uitvoeringsprogramma volgende stap

Doorgroeien naar kuuroord

De gemeente Noordwijk heeft de ambitie om zich internationaal te positioneren als gekwalificeerd kuuroord of aangeduid met de internationale term “Health Destination”. De onderbouwing “Heilzame Zeebadplaats” (badstatus) is hiervoor het fundament. Uitgangspunt is dat in 2020 is voldaan aan de criteria “Heilzame Zeebadplaats”. Als basis hiervoor gelden de internationale criteria zoals deze o.m. gehanteerd worden door Europese landen met een kuuroordtraditie zoals Duitsland en Frankrijk.

Deze kuuroordvisie is bedoeld om zichtbaar te maken welke richting de gemeente Noordwijk wil opgaan. Om door te groeien naar kuuroord moet er focus zijn en keuzes worden gemaakt.
De realisatie van faciliteiten op korte termijn die voor iedereen te gebruiken zijn helpen bij het herkenbaar maken en zichtbaar worden van de ingezette koers. Het Thalasso-platform aan de boulevard bij afrit 10 is daar een voorbeeld van.

- In 2020 erkenning ontvangen Heilzame Zeebadplaats
- Internationale criteria als fundament
- Koers voor de toekomst
- Focus leggen en keuzes maken.
- Faciliteiten op korte termijn



Kuurgeschiedenis Noordwijk

De geschiedenis toont dat Noordwijk ooit al een echt kuuroord was. Begonnen voor mensen die voor hun gezondheid een zeebad wilden nemen en zeelucht wilden inademen. De Noordwijkse dorpshistoricus Jan Kloos schreef in zijn boek uit 1928 ‘Noordwijk in der loop der eeuwen’ dat de eerste fase van badplaatsontwikkeling begonnen is in 1886 toen lieden uit binnen- en buitenland zeer geïnteresseerd waren in een bezoek aan zee en het nemen van een zeebad; de ‘gezondheidsvakantie’ voor de Europese elite.

Ambitie gemeente Noordwijk

De ambitie van de gemeente Noordwijk is om een serieuze speler te zijn op de internationale wellness-markt. De keuze om te willen doorgroeien naar een internationaal hoogwaardige locatie waar welzijn en gezondheid alle aandacht krijgen, sluit aan op het DNA van Noordwijk.
De richting van de gemeente als fundament voor en aansluitend op de kuuroordgedachte kan als volgt worden verwoord:

- Stimuleren van een bewuste levensstijl
- Bijdragen aan welzijn van inwoners en gasten
- Draagvlak creëren bij en verbindingen leggen met meerdere sectoren
- Natuurlandschap als belangrijke aanvulling op het gezondheids-aanbod
- Doorgroeien naar een kuuroord dat voldoet aan het internationale verwachtingspatroon van gasten
- Duurzaam ondernemerschap geldt als voorwaarde. Ondernemerschap gericht op een profiel van gasten die tijd en geld willen investeren in persoonlijk welbevinden
- Aantrekken van de juiste doelgroepen. Met als resultaat een verhoging van de bezettingsgraad in het voor- en naseizoen
- Toename van het bestedingspatroon in alle kernen
- Infrastructurele voorzieningen (zoals vernieuwing accommodaties), toekomstige investeringen (uitbreidingsplannen) en toekomstige ruimtelijke invulling en omgevingsplannen die aansluiten op de uitgangspunten van de kuuroordvisie
- Voor bestaande faciliteiten en activiteiten waar mogelijk de link naar kuuroord leggen. Kuuroord zichtbaar maken
- Samenwerking met de regio wordt gezien als een verrijking
- Verbinding van het kustgebied met het achterland geeft inhoud aan “meest gezonde regio van Nederland”.

“Baden in zee, oefeningen doen in zeewater, de zilte lucht inademen. Bij eb en vloed wandelen langs het strand, bij voorkeur in de branding en vooral luisteren naar het rustgevende geluid van de zee. Het beste medicijn om je immuunsysteem op peil te houden”, aldus Dr. Janka Zalesakova. Vooral het zeewater met het hoge zoutgehalte (3%) met een magnesiumaandeel van 15% heeft volgens de medicus een heel gunstig effect op de gezondheid. Dank zij de positieve elementen heeft Noordwijk voldaan aan de internationale criteria “Heilzame Zeebadplaats”. ‘

Aanleiding nieuwe koers

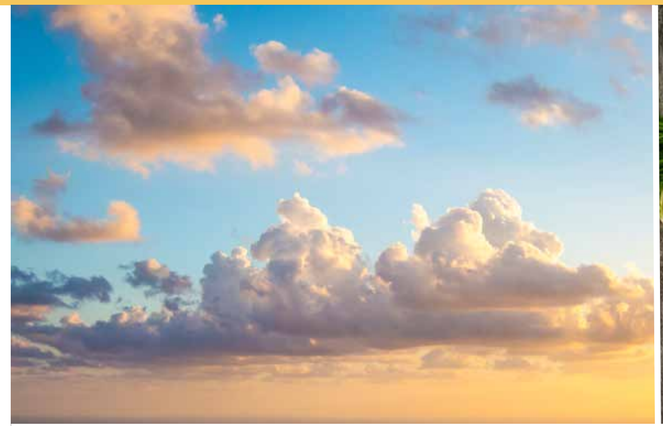
Er zijn meerdere redenen waarom Noordwijk juist nú kiest voor een nieuwe koers. Er is in de huidige tijd een nieuwe dynamiek ontstaan. De markt verandert, waarden krijgen een andere invulling. De tijd vraagt erom, zowel vanuit welzijnsoogpunt als vanuit economisch oogpunt, te kijken naar lokale, nationale en internationale ontwikkelingen. Het gastenprofiel wijzigt. Een gezonde manier van leven en denken past bij het profiel van Noordwijkers. Noordwijk heeft de positie om, vanuit de bestaande situatie, economische drijfkracht en welzijn te combineren met de vitaliteitsgedachte. Kuuroord past bij Noordwijk!

Belang van gezondheid

-De afgelopen heftige COVID-periode heeft meer dan ooit het belang van preventie aangetoond. Zeker waar het gaat om de zorg voor de eigen inwoners. Het stimuleren van een verantwoorde leefstijl krijgt in toenemende mate aandacht. De noodzaak voor aangepast beleid groeit in snel tempo. Noordwijk, zo dicht bij zee omgeven door een natuurlandschap, verkeert daarbij in een uitzonderlijke positie. Werken aan het afweersysteem krijgt hier meer mogelijkheden. Daarbij verandert het zorglandschap sterk. Een trend die steeds meer zichtbaar wordt. Het toepassen van positieve gezondheid is één van de antwoorden op de vraag hoe kuuroord Noordwijk als regio en maatschappij kan inspelen op deze veranderingen. Hiermee is ook de rol aangegeven die inwoners hebben in het proces om door te groeien naar kuuroord Noordwijk. Gastvrijheid combineren met een zorgaanbod kan inspelen op toekomstige ontwikkelingen. Welzijn en economie in verbinding met elkaar.

- Belang van preventie
- Zorglandschap verandert sterk
- Welzijn en economie gekoppeld

Noordwijk verkeert in een uitzonderlijke positie. Werken aan het immuunsysteem onder invloed van het klimaat en de lucht krijgt hier extra betekenis.











Gezonde toekomst voor het bedrijfsleven

-Naast het welzijn aspect is het belangrijk dat er voor het gevestigde bedrijfsleven een gezonde toekomst is. Herpositionering van de gefuseerde gemeente Noordwijk komt daarmee op het goede moment. Noordwijk beschikt over een aantal hoogkwalificeerde accommodaties met eigentijdse (wellness)voorzieningen. Gedreven ondernemerschap heeft geleid tot succesvol zakendoen. Een deel van het bedrijfsleven ziet al kansen om in de nabije toekomst te investeren en zich daarmee aan te sluiten bij het kuuroordconcept.

In de ZKA-rapportage, in oktober 2018 uitgevoerd in opdracht van de Provincie Zuid-Holland, zijn signalen afgegeven dat het functioneren en de kwaliteit van het toeristisch aanbod voor een belangrijk deel onder druk staan. Een flink aantal kleinschalige accommodaties biedt weinig kwaliteit. Noodzaak om te investeren en te vernieuwen wordt vaak onderkend. In genoemde rapportage geeft ruim de helft van de respondenten aan mogelijkheden te zien in de ontwikkeling tot kuuroord.

"Aansluiting bij de gast van morgen"

Ook de NOV (Noordwijkse Ondernemers Vereniging) en de Noordwijkse afdeling KHN (Koninklijke Horeca Nederland) hebben vanaf de verkennende periode marktkansen gezien in Noordwijk als kuuroord. Zij herkennen in toenemende mate de belangstelling voor gezondheid, vitaliteit, kwaliteit van leven. En dat in relatie tot al wat Noordwijk te bieden heeft. Spreiding van de seizoenen, het aanboren van nieuwe doelgroepen en de kenmerken die bij het profiel van de gewenste doelgroep horen zullen het gevolg zijn van de gewenste nieuwe richting voor Noordwijk. De doelgroepen waarop de kuursector zich richt, zijn doorgaans hoger opgeleid, kennen een goed bestedingsniveau en een verhoogd herhalingsbezoek. De extra uitgaven dragen er toe bij dat alle sectoren, dus ook de detailhandel, kunnen profiteren van deze nieuwe markt.
Het versterken en behouden van de omgevingskwaliteiten is een grote uitdaging waar de gemeente Noordwijk voor staat.

Daarnaast wordt het steeds belangrijker om het onderscheidende vermogen ten opzichte van andere kustgemeenten te ontwikkelen en zichtbaar te maken. Noordwijk herbergt voldoende kwaliteiten, basisvoorzieningen, infrastructuur en vernieuwingsdrang om hoogwaardige ambities waar te maken.

- Gezonde toekomst
- Nieuwe doelgroepen met extra uitgaven
- Onderscheidend vermogen kustgemeenten

Noordwijk: een heilzame zeebadplaats in balans
Inwoners, bezoekers en bedrijvigheid in verbinding met elkaar

"Noordwijk herbergt voldoende kwaliteiten, basisvoorzieningen, infrastructuur en vernieuwingsdrang om hoogwaardige verwachtingen waar te maken".







2. DOORONTWIKKELEN NAAR KUUROORD

Badstatus: wat zijn de voorwaarden?

Toonaangevende landen met een kuurcultuur hebben de voorwaarden voor het dragen van het label "kuuroord" nationaal geregeld. Noordwijk voldoet aan de voorwaarden zoals deze voor Thalasso heilzame zeebadplaats zijn vastgesteld door het DHV (Deutscher Heilbaeder Verband) en de ESPA (European Spas Assocation). De belangrijkste onderbouwingen zijn de door gerenommeerde bureaus uitgevoerde wetenschappelijke onderzoeken van de waterkwaliteit en klimatologische omstandigheden. Naar aanleiding van de resultaten heeft mevrouw dr.med. Janka Zalesakova analyses uitgevoerd en deze vastgelegd in een zogenaamd "Medizinisches Gutachten".

De criteria voor de badstatus hebben betrekking op een tiental onderwerpen:
1.Landschap, klimaat 2. 'Heilmittel' 3. Omgeving 4. Therapie 5.Infrastructuur vitaliteit 6. Thalasso 7. Kwaliteit service 8. Positief leven/life style 9. Holistische (lichaam en geest als eenheid) benadering 10. Ontspanning/sociale contacten.

ESPA
EUROPEAN SPAS ASSOCIATION

In 2020 heeft de gemeente Noordwijk het predicaat heilzame zeebadplaats ontvangen van de ESPA. Aan de verleende erkenning ging een zorgvuldig proces vooraf.
De ESPA (European Spas Association) is een overkoepelende organisatie van Europese landen met een kuurtraditie. Totaal 20 landen zijn aangesloten. Binnen de ESPA wordt veel waarde gehecht aan professionaliteit. Er zijn hechte verbindingen met kennisinstellingen zoals universiteiten en medische instituten. De ESPA bestaat 25 jaar, er is een president en er zijn vicepresidenten. Ieder land kent één vertegenwoordiging in de board. De gemeente Noordwijk is sinds 2020 via een nationale vertegenwoordiging eveneens aangesloten bij de Europese organisatie, net als Cadzand, Domburg en de Hogeschool in Vlissingen.

Proces Badstatus

Het proces dat geleid heeft tot het verkrijgen van de erkenning "Heilzame zeebadplaats" bestond uit de volgende fasen:
1. Verkenning: 2017 Uitvoeringsprogramma Economische Agenda Duin- en Bollenstreek
2. Uitvoer stappenplan: Wateranalyses Dr. Kurt von Storch en Medizinisches Gutachten Dr. med. Janka Zalesakova
3. Oplevering erkenning heilzame zeebadplaats: bidbook maart 2020, erkenning ESPA oktober 2020
4. Doorontwikkeling en eigen maken.

De kuuroordvisie is voornamelijk gericht op onderdeel 4 van het proces.

Noordwijk een heilzame zeebadplaats

Zee en strand : heilzame kwaliteiten zeewater, gezonde lucht, eb en vloed
Natuur: duinen, strand, bosgebied om in te bewegen en in balans te komen.
Bodem : kruiden voor kuurbehandeling en gezonde voeding
Kunst en Cultuur: cultureel erfgoed, kunst, culturele evenementen, literatuur
Sport: uitgebreide mogelijkheden voor binnen en buitensport
Gastvrijheid: verscheidenheid in aanbod, kwaliteit in ondernemerschap, service, verenigingsleven.



Badstatus criteria en betekenis voor Noordwijk

1. Landschap, klimaat
2. “Heilmittel”
3. Omgeving
4. Therapie
5. Infrastructuur vitaliteit
6. Thalasso
7. Kwaliteit service
8. Positief leven/lifestyle
9. Holistische benadering
10. Ontspanning/sociaal

De badstatus wordt in het buitenland door de nationale overheid verleend aan oorden die vasthouden en voldoen aan criteria gericht op de holistische benadering (lichaam en geest als eenheid), kwaliteit aan voorzieningen en een aanbod gericht op preventie en medische behandeling. De inzet van lokaal aanwezig “local remedy” of met de Duitse term “Ortsgebundenes Heilmittel” is een voorwaarde. Thalasso gekoppeld aan de directe ligging aan zee wordt internationaal erkend als een plaatsgebonden Heilmittel.



Onderstaand zijn de criteria voor de badstatus weergegeven met een korte vertaalslag naar Noordwijk.

1. Landschap

Het betreft gebruik van natuurlijke middelen van het landschap en het klimaat, bijvoorbeeld bronwater. Zeewater met gunstige klimaatomstandigheden valt ook onder deze categorie. Voor Noordwijk is o.m. het zoutgehalte (meer dan 3%) in de zee en in de lucht (aërosolen) , alsook de invloed van weer (aanmaak vitamine D) en getij (eb en vloed -“reizklima”) van toepassing.

* De omstandigheden in Noordwijk zorgen voor ideale condities voor helio(zon)- en luchttherapie.
Zonder de natuur te verstoren zou in Noordwijk bekeken moeten worden of voorzieningen in het landschap kunnen aansluiten bij de kuuroordgedachte. Een kuurpark, een blotevoetenpad, een labyrint met opdrachten of toepassingen van de elementenleer (gericht op 4 seizoenen en persoonlijkheidsbeelden) zijn voorbeelden.

2. “Heilmittel”

Natuurlijke middelen voor heilzame toepassingen: zeewater om in te baden (bewegings- en huidtherapie), zeewater als basis voor een drinkkuur en zeewater als inhalatie en spoelmiddel gericht op de huid, de slijmhuid en bij verwondingen.

* Voor Noordwijk gelden toepassingen met zeewater (Thalasso). Voorbeelden van faciliteiten zijn zoutbaden en zout-inhalatie in rustruimtes. Maar ook tijdens een wandeling, bij voorkeur dicht bij de branding, is sprake van heilzame werking. Ook de rijke kruidengeschiedenis en ontwikkeling van toepassingen met heilzame kruiden zijn van aanvullende waarde op dit criterium.

3. Omgeving

Beleving van de natuur, geen verstorende elementen zoals lawaaioverlast en de natuur als vitamine g (gezondheid) zijn voorwaarden voor de badstatus. Buiten kom je in balans.

*De natuurlijke omgeving (zee- en duinlandschap) in Noordwijk kunnen actief ingezet worden voor Thalasso-activiteiten. Individueel (wandelen, hardlopen) alsook in groepsverband (teambuilding, beach-sport, groepsgym) zijn voorbeelden. Vanuit de holistische benadering (lichaam en geest als eenheid) kan in het natuurgebied bewust gewerkt worden aan het vinden van persoonlijke balans. Meditatie en yoga zijn voorbeelden.

4. Therapie

Een wetenschappelijke benadering en therapie liggen aan de basis. Met een holistische aanpak. Behandelingen worden uitgevoerd door erkende therapeuten.

*De invulling van dit onderwerp is nog een grote uitdaging voor Noordwijk. Een kuurarts, dan wel een arts waar kuurgasten kunnen rekenen op professionele begeleiding zal voor de toekomst nodig zijn om inhoud te geven aan het verwachtingspatroon van kuurgasten.

5. Infrastructuur vitaliteit

Een kuuroord beschikt altijd over voorzieningen afgestemd op de kuurgast. Deze voorzieningen kunnen gericht zijn op inspanningen (fitnesstoestellen, bootcamp). Zwembaden met voorzieningen voor therapieën (beweegbare bodem) zijn gewenst. Er is een grote patiëntengroep die door deelname aan speciale preventieve of therapeutische activiteiten daar veel profijt van kan hebben. Voorbeelden zijn patiënten met reuma of de ziekte van Parkinson.

*Deze baden kunnen ook gebruikt worden voor het bevorderen van de algemene gezondheid. Aquafit is een voorbeeld. Indien deze faciliteiten uitgebreid worden met behandelkamers voor bijvoorbeeld fysiotherapeuten ontstaat een “gezondheids-wellnesscentrum” waar iedereen in Noordwijk gebruik van kan maken.

6. Thalasso

Beproefde concepten van de badcultuur zoals Kneiptherapie, therapie in thermaal (warme bron) water worden hiertoe gerekend. Noordwijk heeft de badstatus ontvangen op basis van de Thalasso-mogelijkheden.

De samenstelling van het zeewater heeft een preventief effect op gezondheidsklachten, maar kan ook voor therapeutische toepassingen ingezet worden ter ondersteuning bij het herstelproces.

Voor Noordwijk zou een Thalasso-centrum met zoutwater baden, sauna's en zeezouttoepassingen een kansrijke aanvulling zijn. Voor de retail en individueel gebruik kan een productlijn "heilzaam Noordwijk" ontwikkeld worden. Voor de hotels- en behandelcentra kunnen wellnessproducten ontwikkeld woorden in aansluiting met het karakter van Noordwijk.
*Zie toelichting Thalasso in rubriek "Thalasso als fundament" onder criterium 10.

7. Kwaliteit/service

Bezoekers mogen een hoge kwaliteit van diensten en service verwachten. Professionele begeleiding van gasten en goede informatievoorziening zijn voorwaarden. Ook de verscheidenheid van het aanbod speelt een rol. Bedoeld is logiesverschaffing in alle categorieën van kleinschalige B&B tot sterrenhotel, van camping tot wellness-voorziening.

*Ook gezondheidsvoorzieningen zoals diensten van artsen en andere medische hulpverlening spelen een rol. De mogelijkheid om te werken aan de gezondheid moet voor iedereen bereikbaar zijn. Hier ligt een duidelijke aansluiting met het sociale domein. Ook de introductie van nieuwe eigentijdse communicatiemiddelen onderstreept het onderscheidende vermogen. Bedoeld zijn meetinstrumenten om de gezondheid te monitoren, app's of games.

8. Positief leven/lifestyle

Faciliteiten en activiteiten om te kunnen genieten en ontspannen moeten voldoende aanwezig zijn. Onderdelen zijn de organisatie van culturele evenementen, vertier in een passende ambiance. Genieten van zon, gezelschap en winkelen in een prettige sfeer. Het luisteren naar muziek of het kijken naar kunst zijn passende mogelijkheden.

Het culturele aanbod van Noordwijk sluit aan bij dit thema. Ook de verbinding met de samenwerkende gemeenten biedt mogelijkheden. Uitdaging voor de toekomst is om een verdere vertaalslag te maken naar kuuroord. Een concert kan een kuurconcert zijn. De Max Liebermann wandeling kan geplaatst worden in het kader van de kuurgeschiedenis van Noordwijk.
* Zie ook rubriek in hoofdstuk 4: "Een verbintenis van cultuur en kuur - Van zee tot bollenveld"

9. Holistische benadering

De mens zien als eenheid. Hiermee wordt bedoeld gezondheidszorg die niet uitsluitend gericht is op symptoombestrijding maar ook op het voorkomen van ziektes.
Gezond recreëren, bewegen, gezonde voeding, voldoende rust zijn belangrijke onderwerpen. Het zijn de pijlers waarop alle kuuroordpraktijken zijn afgestemd. Het ene kuuroord richt zich op Kneipptherapie, het andere op toepassingen met heilzame modder of thermaal-water.

*In Noordwijk gaat het om toepassingen van de Thalasso-mogelijkheden. Mevrouw Dr. Janka Zalesakova heeft voor Noordwijk aanbevelingen gedaan. Deze zijn opgenomen in het bidbook dat in maart 2020 aan de ESPA is aangeboden. Belangrijk is dat er geïnspireerd wordt om aan te sluiten bij het thema.

10. Ontspanning/sociaal

Dit criterium is gericht op het helend effect van een verblijf in een prettige, ontspannende omgeving. In een kuuroord is meestal een kuurpark aangelegd waar iedere gast vrij gebruik van kan maken. In de zomer zijn er kuurconcerten. Een belangrijke voorziening is een centrale ontmoetingsplek met een leesruimte, voor iedere gast vrij toegankelijk. Voorzieningen voor het drinken van een glaasje water zijn gewenst. Een krantje lezen. In contact staan met elkaar speelt hierbij een grote rol.

*De mogelijkheid om te ontspannen en anderen te ontmoeten is een wezenlijk onderdeel. Toonaangevende kuuroorden beschikken over een "welkomhuis" voor gasten. Vaak met de naam Badehaus of Haus des Gastes. Dit welkomhuis kan ook dienst doen als centrale startplek voor activiteiten. Noordwijk zal zich moeten bezinnen op welke wijze invulling kan worden gegeven aan dit criterium.



Thalasso gewenste paraplu voor doorontwikkeling

Thalasso als fundament

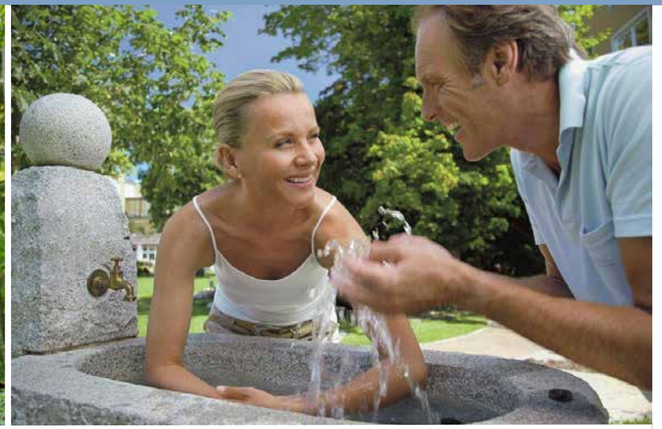
Thalasso is het Griekse woord voor zee. Het is een methode die in vele buitenlandse kuuroorden wordt toegepast voor ontspannende, vitaliserende en cosmetische doeleinden. Thalasso heeft als basis de ligging dicht bij de zee en de effecten van de directe omgeving. Thalasso kan voor veel doeleinden worden ingezet. Te denken is aan versterken van het immuunsysteem, bij herstel bijvoorbeeld aan het bewegingsapparaat of hart- en vaataandoeningen. Ook is er een positief effect op de luchtwegen

In 2008 is tijdens het ESPA congres in Usedom (BD) bepaald dat uitsluitend plaatsen die voldoen aan onderstaand criteria het Thalasso-label mogen dragen. Binnen de ESPA is een werkgroep Thalasso actief die zich er onder meer voor inzet om de Thalasso kwaliteitseisen te waarborgen. Mevrouw Dr. Marie Perez medisch kuuroordarts en president van de France Thalasso Union is nauw betrokken. Mevrouw Dr. Janka Zalesakova heeft in 2019 een bezoek aan Noordwijk gebracht en vanuit de medische invalshoek aanbevelingen gedaan over de invulling van Thalasso in Noordwijk. Thalasso is het fundament voor kuuroord Noordwijk en de paraplu voor de gewenste doorontwikkeling.

Criteria en invulling:

* Ligging direct aan zee met invloed van zeeklimaat
* Toepassingen met producten uit de zee, bijvoorbeeld algen
* Mogelijkheden voor heliotherapie (lucht) met doel heilzame effecten op basis van natuurlijke zonnestralen en licht (aanmaak vitamine D)
* Zuivere lucht in directe omgeving van de kust
* Activiteiten en training voor lichaam en geest georganiseerd dicht bij de branding
* Gezondheid bevorderende faciliteiten en activiteiten met de focus op gezonde voeding, ontspanning en beweging
* Therapeutisch concept op basis van medische begeleiding.











Groeiende markt



Gezond recreëren



Gezond eten



Gezond de natuur in



Gezond bewegen



Gezond blijven

Kuuroord Noordwijk: doorontwikkeling vraagt om een gezamenlijke aanpak

Deze kuuroordvisie geeft richting aan de doorontwikkeling naar kuuroord. Vanuit een realistisch oogpunt bekeken moet helder zijn dat voor deze doorontwikkeling een proces van meerdere jaren moet worden ingezet.
Juist in dit proces is de verbinding naar meerdere sectoren van groot belang. De uitdaging is om vanuit een paraplu-gedachte continu te werken naar aansluiting op het thema Thalasso en de daaraan gekoppelde criteria van de badstatus. Met als doelstelling om vanuit een gezamenlijke aanpak volume te creëren en daardoor voor de buitenwereld herkenbaar te worden. Het achterland verbinden met de kust brengt het totale aanbod in beeld. Deze elementen zijn van belang om uiteindelijk te komen tot een onderscheidend vermogen ten opzichte van andere kustplaatsen.

- Proces van meerdere jaren
- Vanuit paraplu gedachte aansluiting zoeken met Thalasso en de 10 criteria voor de badstatus
- Volume realiseren en herkenbaar worden
- Achterland en omgeving in verbinding met de kust
- Onderscheidend vermogen t.o.v. andere kustplaatsen



De kust in verbinding met het achterland

Infrastructuur in een kuuroord

De sfeer in kuuroorden is meestal zeer aangenaam. Er is meestal veel geïnvesteerd in passende infrastructuur, zoals groenvoorzieningen. Een Kurpark hoort vaak bij een kuuroord, net als de Kurkapelle (muziekensemble met kamermuziek) en het Kurkonzert. De meeste traditionele kuuroorden hebben de vertaalslag gemaakt naar de tijd van nu. Met een scala aan wellness-accommodaties zoals wellness-hotels en thermencentra. Bij Noordwijk past een eigentijdse sfeer met allure gericht op een brede doelgroep. Faciliteiten moeten een zekere diversiteit omvatten zodat er mogelijkheden zijn voor alle leeftijdscategorieën.

Met de keuze voor kuuroord wordt er bij de inrichting van publieke ruimten een extra aspect toegevoegd. Waar mogelijk moet er praktische aansluiting worden gezocht bij het centrale thema Thalasso en kuuroord. Het is wenselijk dat nieuwe initiatieven zowel van de gemeente, alsook van organisaties en het bedrijfsleven waar mogelijk aansluiten bij de thema's. Door eenvoudige aanpassingen kan verdieping aangebracht worden. Op deze manier wordt Noordwijk als kuuroord herkenbaar. Het zichtbaar maken van deze aanpassingen is "laag hangend fruit". Alleen al door bijvoorbeeld uit te breiden met extra informatie op het gebied van vitaliteit en gezondheid krijgt een geplande voorziening meer diepgang. Door bij de watertappunten in de duinen de kwaliteit van het water en het belang van waterdrinken te vermelden, wordt een bijdrage geleverd aan de gewenste ontwikkeling. Door excursies te plaatsen in een kuuroordgeschiedenis krijgt een algemeen verhaal extra beleving.
Het Thalasso-platform aan zee met heilzame kruiden uit Noordwijk toont dat faciliteiten passend bij een kuuroord realiseerbaar zijn. In het Nationale Park wordt in samenwerking met Staatsbosbeheer een bestaande route middels informatieverstrekking tot Thalasso-wandelroute getransformeerd.

- Noordwijk eigentijdse sfeer met allure
- Faciliteiten voor brede doelgroep en alle leeftijden
- Inrichting publieke ruimten in overeenstemming thema kuuroord
- Nieuwe initiatieven in aansluiting op kuuroordvisie
- Met aanpassingen verdieping aanbrengen.



Excursies plaatsen in kuuroordgeschiedenis.
Voorbeeld kuuroord Vichy 2021

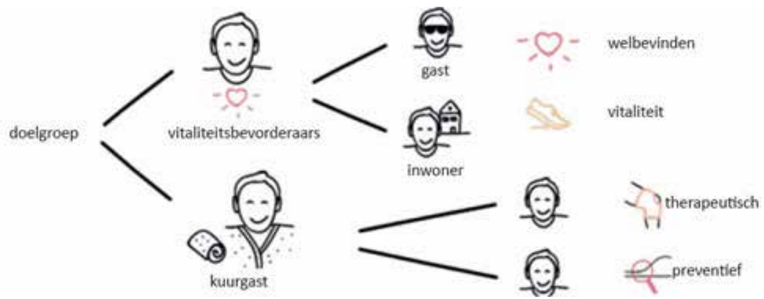


Doelgroepen

De doelgroepen waar Noordwijk zich vanuit de kuuroordgedachte op gaat richten bestaan uit twee categorieën. Vitaliteitsbevorderaars en kuurgasten. Vitaliteitsbevorderaars zijn mensen die aandacht willen besteden aan een gezonde leefstijl en welbevinden.
Kuurgasten zijn bezoekers met een herstelbehoefte. Zij maken meestal gebruik van therapeutische toepassingen.
Beide doelgroepen kunnen zowel inwoners als gasten zijn.

Belangrijke items zijn "op adem komen" en rust en balans vinden in een gezonde natuurlijke omgeving. Met accenten op gezondheid in een vitale omgeving. De nadruk zal komen te liggen op de doelgroep vallend onder de algemene noemer "doelgericht actief" en "uitrusten en beleving". Voor het toerisme vanuit het buitenland speelt de Duitse markt een grote rol.
Gezien de bestaande diversiteit aan doelgroepen zoals levensgenieters en gezinnen dienen ook deze in de communicatie een blijvende plek te krijgen.
Model de vier kwadranten van wellness met de aanduiding marktpotentie voor Noordwijk
Figuur NBTC






EMOTIONEEL
INSPANNEN
ONTSPANNEN
Zingeving
Uitrusten
& beleven
Doelgericht
actief
Gezondheid
/medisch
FUNCTIONEEL

3. KUUROORD GOED VOOR IEDEREEN

Marktpotentie	Bestaande markt	Groei-markt	Vitali-teit
Wellnessvakantie	430.000	890.000	0,68
Culinaire vakantie	190.000	470.000	0,75
Fietsvakantie	1.090.000	1.750.000	0,50
Spirituele vakantie	80.000	220.000	0,77
Conclusies uit het rapport	• Voor wellnessvakanties veel groei mogelijk • Wellnessvakantieganger: veelal vrouw, leeftijd 25-34 jaar, behoren B bovenklasse • Eigen land populair • Wellnessactiviteiten bij voor-keur combineren met culinair en funshoppen		
Bron NBTC-NIPO 2020			



Beleidskaders medebepalend ontwikkeling kuuroord: Uit het coalitieakkoord Noordwijk 2019 – 2022

"Betrokken, helder en daadkrachtig"
Kern van het coalitieakkoord is een verschuiving in de samenwerking tussen bestuur en de organisatie bij ontwikkelingen in de Noordwijkse samenleving. De kracht en de energie van de samenleving krijgen een grotere rol. In het coalitieakkoord is bepaald dat de economische vernieuwing gericht is op het innovatief bouwen met Health, Space, Bulbs & Flowers als speerpunten.

Deze kuuroordvisie maakt onlosmakend deel uit van de ontwikkeling die Noordwijk voor de toekomst wil doorvoeren. Er is directe aansluiting op bestaande programma's. In deze programma's wordt reeds verwezen naar de doorontwikkeling tot kuuroord. In de Strategische Agenda Ruimte Duin- en Bollenstreek is kuuroord Noordwijk als icoonobject aangeduid. De kuuroordvisie moet ruimte bieden aan nieuwe initiatieven.

Kuuroord sluit aan bij de Strategische Visie 2025 waarbij gekozen wordt voor kwalitatieve groei. Het toekomstbeeld voor 2025 schetst een beeld van een charmante, zich kwalitatief onderscheidende badplaats waar het voor uiteenlopende doelgroepen goed toeven is. Massatoerisme, monoculturen en grootschalige bebouwing waarbij de menselijke schaal en maat verloren gaan, passen niet in dit beeld. De keuze voor kwaliteit vraagt om kaders en een toegesneden besturingsfilosofie. De kern van die filosofie bestaat uit het aangaan van verbindingen. Met overheden, instellingen, bedrijven en inwoners.

In onderstaande documenten is het belang van de positionering van kuuroord opgenomen en vastgelegd;

- Concept Omgevingsvisie 2020
- Strategische Agenda- Ruimte Duin en Bollenstreek.
- Programma positieve gezondheid (2020)
- Retail- en horecavisie 2021-2023
- Strandnota 2021-2026
- Cultuurnota 2022-2025
- Conceptnota maatschappelijk programma (start 2021)
- Sportbeleid 2022-2025

Missie: kuuroord is van én voor iedereen

Noordwijk is op weg naar doorontwikkeling tot kuuroord. Een doorontwikkeling die dicht bij de samenleving moet komen te staan. Met ruimte voor de ontwikkeling van toerisme, welzijn en leefklimaat enerzijds en aandacht voor een mogelijk spanningsveld tussen verblijfgasten en inwoners anderzijds.
Dit heeft tot gevolg dat er bewuste keuzes gemaakt moeten worden voor de toekomst. Deze keuzes zijn gericht op een aantal ideële uitgangspunten die ook vanuit economisch oogpunt moeten bijdragen aan het welzijn van de inwoners, ondernemers alsook de gasten in Noordwijk. De missie is erop gericht om in gezamenlijkheid te groeien naar een leefklimaat waarin bewustwording en het belang van onze gezondheid, duurzaamheid, natuurbehoud en economie harmonisch met elkaar verbonden worden. Groeien naar kuuroord Noordwijk is een vernieuwend proces dat tijd, investeringen en ruimte voor integratie vraagt. Een proces dat in samenwerking afgelegd moet worden. Daarbij is een hoofdrol weggelegd voor iedere betrokkene. Het gedachtengoed van kuuroord dient bereikbaar te zijn voor inwoners én gasten. In het DNA van Noordwijk zit vervat dat zowel laagdrempelige als inhoudelijk kwalitatief hoogwaardige voorzieningen aanwezig moeten zijn. Wandelen aan de kust dicht bij de branding, zoute lucht inademen of genieten van een wellness-behandeling in een van de luxe wellnesshotels. Gasten moeten gebruik kunnen maken van een diversiteit aan logies van camping (of resort), B&B tot vijfsterrenhotel en alle classificaties die daar tussen liggen. Kuuroord Noordwijk is van én voor iedereen!

- **Bewuste keuzes maken**
- **Belang van gezondheid, duurzaamheid, natuurbehoud en economie**
- **Proces in samenwerking met elkaar afleggen**
- **Van laagdrempelige tot hoogwaardige voorzieningen**









Samenspel dat leidt tot een sterke positie

Toerisme is van groot belang voor de gemeente Noordwijk. Het streven is gericht op toerisme en recreatie het hele jaar rond. Het versterken van het toeristisch product op basis van al datgene wat er is en op basis van uitvoerbaarheid. Dat gebeurt samen met ondernemers en inwoners. Met oog voor behoud van de leefbaarheid in de kernen.
De focus als kuuroord is erop gericht een aantrekkelijke toeristische verblijfplaats aan zee met een schoon, toegankelijk en veilig strand te zijn. Met duidelijke verbindende lijnen naar gezondheid en welbevinden. Deze verbinding biedt veel kansen die zowel inwoners als gasten ten goede komen. Door economie te verbinden met andere domeinen zoals sociaal en duurzaam ontstaat een nieuwe dimensie waardoor nieuwe faciliteiten en activiteiten toegankelijk worden. De gemeente is regiehouder en aanjager voor nieuwe ontwikkelingen. Door het leggen van verbanden wordt richting gegeven aan de politieke agenda. Daardoor moeten nieuwe faciliteiten ontstaan, laagdrempelig en toegankelijk. Een totaal verhaal wordt aan elkaar geknoopt. Kerngedachten, werkterreinen en eenheden worden verenigd: mensen, werken, vitaliteit en wonen. Bedrijven kunnen vanuit een uiteenlopend aanbod met elkaar in contact komen. Op basis van duurzaamheid, sociale betrokkenheid, economische haalbaarheid. Met de aanwezigheid van natuurlijke omgevingsfactoren (national resources) moet een samenspel ontstaan dat leidt tot een sterke positie als internationale “Health Destination” . Deze kuuroordvisie is een aanzet om dit gedachtegoed inhoud te geven.

- Duurzaam en uitvoerbaar
- Behoud leefbaarheid in de kernen
- Verbinding naar welbevinden
- Economie gekoppeld aan sociaal domein
- De gemeente is regiehouder en geeft richting





Economy of happiness

Van beleving naar verrijking

- Het streven naar materieel geluk is vervangen door de zoektocht naar andere waarden zoals gezondheid, schoonheid en zingeving
- Bewuster leven en duurzaam consumeren

Bron: NBTC-NIPO research

Kuuroord goed voor Noordwijk

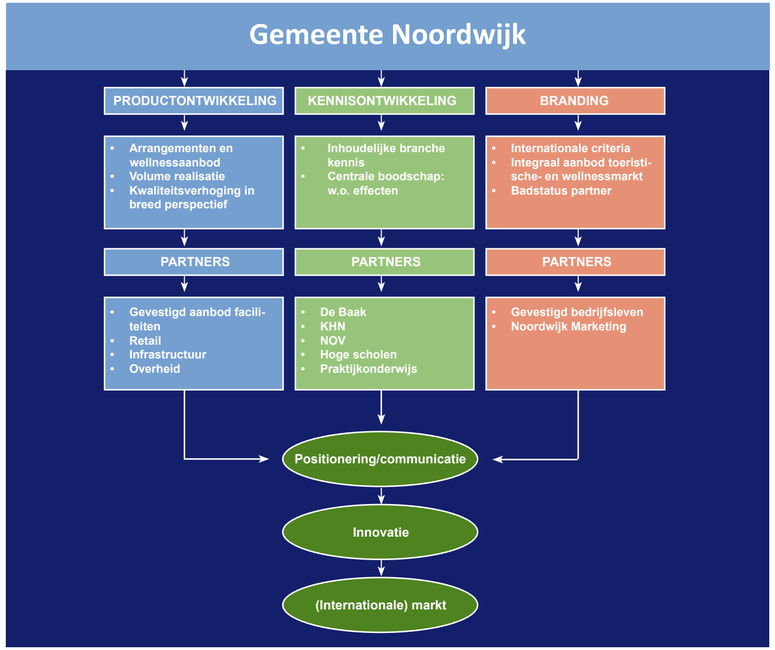
De verkregen erkenning is een kwaliteitsimpuls voor Noordwijk. De ontwikkeling is in meerdere documenten aangeduid als icoon.

De voordelen op een rijtje:

- Bijdrage aan vitaliteit en gezondheid voor gasten én inwoners
- Sociale contacten inwoners en gasten
- Verbreding aanbod en nieuwe faciliteiten gericht op welzijn
- Spreiding toerisme over het hele jaar: bezoekersmanagement
- Zorg voor leefklimaat: duurzaamheid, natuur
- Bewuste en eigentijdse doelgroepen
- Hoog bestedingspatroon
- Langer verblijf en hoog herhalingsbezoek
- Werkgelegenheid
- Onderscheidend vermogen kustplaatsen
- Verbinding hele gemeente en het achterland
- Internationale profilering
- Duurzame en toekomstgerichte kansen voor ondernemers én omgeving.



Rol van de gemeente en partners



Algemeen

De gemeente voldoet op basis van klimaat, kwaliteit zeewater, invloeden eb en vloed en de natuurlijke omgeving aan de criteria voor Thalasso en “Heilzame Zeebadplaats”. Daarmee is de gemeente drager van de erkenning.
De rol van de gemeente is die van een gedreven ambassadeur om te stimuleren en te bewaken dat inhoud wordt gegeven aan “kuuroord Noordwijk”. Dit in relatie tot de internationale criteria zoals deze in kuuroorden gehanteerd worden.

Overkoepelend:

de gemeente Noordwijk is accounthouder en voert de regie met betrekking tot activiteiten die gekoppeld zijn aan de badstatus. Dit met ondersteuning van en in samenwerking met inwoners én partners in het traject zoals KHN, NOV en Noordwijk Marketing. De rol van de gemeente is gericht op het faciliteren, stimuleren, investeren en verbinding leggen met verwante sectoren. Dit vanuit een gezamenlijke aanpak zonder politieke binding.

Voorbeelden uit de praktijk vanuit de overkoepelde rol voor de gemeente:
Ambassadeurschap-advies bij investeringsprojecten-ondersteuning in de zoektocht naar financiering projecten -informatievoorziening in relatie tot Thalasso bijv. op het platform – heilzame kruiden voorzieningen op plaats huidige bloembakken – thema wandel/fietsroutes – toegankelijkheid – watervoorziening-mogelijke bronboring – vergunningen-– ondersteunen bij kennisbehoefte -belangstellenden de weg wijzen naar vernieuwing – verbinding leggen tussen de domeinen - kuuroord ontwikkelingen stimuleren en uitdragen- regievoeren tussen de sectoren productontwikkeling, kennisontwikkeling en branding - aansluiting internationale samenwerkingsverbanden.

Productontwikkeling:

bij toekomstige productontwikkeling, innovatie en realisatie van infrastructuur wordt waar mogelijk aansluiting gezocht met concepten die een toegevoegde waarde hebben en aansluiten bij de Thalasso-filosofie (internationale criteria). De aanwezigheid van een “local remedy” en toepassingen hiervan ten behoeve van het welzijn van inwoners en gasten zijn daarbij leidend.

Voorbeelden van producten die aansluiten:
kruidenbaden- sole-(zout)bad – inpakkingen op basis van kruiden/zeezout – zeezout wellness producten – gezondheidscheck – aquatherapie-uitbreiding wellnessactiviteiten-uitbreiding infrastructuur groot en kleinschalig -blote voetenpad – eigen wellness-product (bijv. inpakking zand, duinwater enz. mix)- vitale keuken-winkelaanbod.

Kennisontwikkeling

Vanuit de gemeente wordt een proactieve houding ingenomen en waar mogelijk aansluiting gezocht met de regio en bestaande onderwijsinstituten met uiteenlopende onderwijsniveaus. Voor de toekomst zou een dependance van een onderwijsinstituut een optie kunnen zijn. Aansluiting met universiteiten ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek is een ambitie.





Voorbeelden van kennisontwikkeling:
Inhoudelijke thematische kennisoverdracht - E-learning voor gast en inwoner – webinars - onderzoek effecten en monitoring op gezondheid verblijf in kustregio – gezondheid app's – gezondheid game – stageopdrachten – wetenschappelijk onderzoek

Branding:

de gemeente Noordwijk zet de algemene en strategische pijlers uit die nodig zijn voor de kuuroordcommunicatie. Het beleid dient gericht te zijn op uiteenlopende doelgroepen. Noordwijk Marketing voert de branding uit voor de toeristische-recreatiesector in de meest brede zin. De branding is zowel gericht op nationaal als internationaal niveau. Een eensluidende boodschap en afstemming op de doelstelling en communicatiestrategie in samenwerking met de gemeentelijke partners, zijn gewenst.

Voorbeeld branding: waar mogelijk zoveel mogelijk disciplines betrekken en relatie leggen met belang diverse sectoren. Stimuleren verblijf in schoudermaanden – gastgericht (effect verblijf aan zee) in plaats van aanbodgericht



Onderwerpen en instanties met elkaar verbinden

De nieuwe richting waarvoor de gemeente Noordwijk gekozen heeft biedt veel perspectieven voor inwoners, voor gasten en het bedrijfsleven. Het is een meerjarig proces dat vraagt om een gezamenlijke aanpak van product- en kennisontwikkeling alsook van strategische communicatie. Inhoudelijk de juiste boodschap bij de mensen brengen.

Door de onderwerpen en instanties met elkaar te verbinden (integratie) kan een vernieuwend aanbod ontstaan (innovatie). Ook voor Noordwijk is deze aanpak een uitdaging die moet leiden tot een eigentijds en toekomstbestendig aanbod.
Een alliantie tussen toerisme en de gezondheidsmarkt biedt mogelijkheden voor de toekomst. Hier liggen ook aansluitingen met diensten die partnergemeenten bieden. De koppeling met in de regio aanwezige kennisinstituten biedt kansen. Noordwijk kan ten aanzien van dit onderwerp actief aansluiting zoeken bij de partnergemeenten.



4. KANSEN VOOR DE TOEKOMST

Omgevingsvisie 2020 versterkt relatie economie en welbevinden

Samen maken we de toekomst voor Noordwijk. Vanaf 2020 is gewerkt aan de eerste omgevingsvisie voor de nieuwe gemeente Noordwijk. Deze visie is opgesteld om te dienen als toekomstvisie voor alle dorpen binnen de gemeente. Er is met verschillende teams gewerkt en uiteindelijk zijn de conclusies door middel van een redactieteam in de concept "Omgevingsvisie 2020" vastgelegd.

Kuuroord in relatie tot de Omgevingsvisie

Uit de visie: "Elk idee, elk initiatief dat bijdraagt aan een gezonde, duurzame toekomst voor heel Noordwijk is van harte welkom. Zolang het idee goed past bij de gekoesterde identiteit, de gewenste koers en bijdraagt aan het geluk van álle inwoners. Elk initiatief zal door het college en de gemeenteraad altijd worden getoetst aan deze Omgevingsvisie.

"Een betrokken gemeenschap; een plek waar we prettig samenleven en gelukkig oud worden", uitspraken die het dichtst bij het sociaal domein aansluiten.

De Omgevingsvisie versterkt de samenhang tussen het belang van toerisme als economische motor en persoonlijk welbevinden. Herpositionering als kuuroord wordt gekoppeld aan het belang van inwoners. Gezondheid staat voor welzijn en gaat een steeds grotere rol spelen. De ingeslagen koers van de gemeente moet leiden tot een positieve bijdrage aan het welzijn van iedereen. Mede omdat "kuuroord" zich richt op een groeiend marktsegment met eigentijdse doelgroepen die tijd en geld willen besteden aan welbevinden. Duurzaamheid maakt onderdeel uit van het gedachtengoed. Net als de ontwikkeling richting toekomstbestendig ondernemerschap.

- Gezonde, duurzame toekomst voor heel Noordwijk
- Economische motor gekoppeld aan welzijn

Samenwerking met de regio

De gemeente Noordwijk hecht er grote waarde aan om de ambitie en plannen voor de toekomst door te vertalen naar het achterland. En waar mogelijk verbinding te leggen met en inhoud te geven aan het thema de "meest gezonde regio van Nederland". Samenwerking met partnergemeenten wordt gezien als een belangrijke toegevoegde waarde. De gemeente Hillegom, Katwijk, Noordwijk, Lisse, Noordwijk en Teylingen hebben deze waarden gezamenlijk vastgelegd in de Strategische Agenda Duin- en Bollenstreek. De colleges hebben de toezegging gedaan om in de toekomst met elkaar samen te werken. Deze verbinding biedt mogelijkheden voor een gemeenschappelijke benadering voor de grote toekomstige opgaven waar de regio voor staat. Kuuroord is plaats overstijgend!

Kustgebied in verbinding met achterland*

Zee, strand, duinen, bossen, landgoederen, trekvaarten, kustplaatsen en diverse accommodaties en voorzieningen zijn in eerste plaats een aantrekkelijk woon-, leef- en werkgebied voor de inwoners. Maar ook regionale, nationale en internationale bezoekers komen in grote aantallen genieten van alles wat de gehele kuststreek te bieden heeft. De duinen zijn grotendeels onderdeel van Natura 2000, het Europees netwerk van beschermde natuurgebieden.
De familiebadplaats Katwijk en ook kuuroord Noordwijk zijn de uitvalsbasis. Van hieruit wordt de regio bezocht. Het kustgebied staat voor gezondheid en vitaliteit en biedt een totaalaanbod aan (strand)recreatie voor iedereen; van rust tot levendigheid en van kleinschalig tot meer mondain. Door een cluster met het aanbod te vormen ontstaan meerdere en nieuwe aanknopingspunten. De verbinding met sport en zorg, de combinatie met cultuur en de beleving van het achterland hebben een wezenlijke toegevoegde waarde voor bezoekers. Het is de uitdaging om middels verbreding meer diepgang en verscheidenheid te brengen in het aanbod. De onderlinge afstanden zijn klein. Het wederzijds doorsturen van gasten moet een natuurlijk proces worden. Door samen met het achterland inhoud te geven aan kuuroord ontstaat een waardevolle aanvulling. Met meer spreiding van het toerisme en recreatie tot gevolg. In een samenspel tussen kustgebied en achterland kan er inhoud gegeven worden aan de ambitie "meest gezonde regio van Nederland" te zijn.

*Bron: Strategische Agenda Ruimte Duin- en Bollenstreek.





- Katwijk en Noordwijk als uitvalsbasis
- Kustgebied: gezondheid en vitaliteit
- Totaalaanbod voor iedereen
- Meerdere en nieuwe aanknopingspunten
- Verbinding zorg, sport, cultuur en beleving achterland
- Meer diepgang en diversiteit in aanbod
- Plannen door vertalen naar achterland
- Kuuroordstatus waardevolle aanvulling
- Meer spreiding toerisme en recreatie
- Inhoud geven "meest gezonde regio van Nederland"

Samenhang met meerdere beleidsvelden

De focus op kuuroord is vanuit toeristisch en economisch oogpunt gestart maar vraagt om een duidelijke samenhang met overige beleidsvelden zoals invulling van de ruimtelijke omgeving, gezondheid, cultuur, sport en het sociaal domein. Voor wat betreft de samenhang met het sociaal domein gaat het vooral om de impact van de uitwerking en productontwikkeling ten aanzien van het onderwerp gezondheid voor de inwoners. Preventie is een sleutelwoord dat juist in deze tijd om aandacht en aanpak vraagt. Het thema preventie sluit tevens aan bij de invulling van toekomstige kuurarrangementen.
Het is een uitdaging om de gemeentelijke beleidsvelden economie en toerisme enerzijds en het sociaal en welzijnsbeleid anderzijds aan elkaar te koppelen. Hier komen de twee beleidsterreinen duidelijk bij elkaar. Ook met andere sectoren zijn er belangrijke raakvlakken. Sporten en bewegen is een onderdeel dat hoort bij de kuurbeleving en dient een plek te krijgen in de ontwikkeling. Cultuur kan een belangrijke bijdrage leveren aan het gewenste sociale contact, zowel voor de eigen inwoners als ook voor kuurgasten. Aandacht voor cultuur is een wezenlijk onderdeel van een kuurprogramma. Verbinding met meerdere beleidsvelden is zeker in de toekomst van belang. Er van uit gaande dat er passende kuurvoorzieningen getroffen worden en als afgeleide daarvan kuurarrangementen kunnen worden ontwikkeld. Kuurvoorzieningen zijn inzetbaar en van nut voor zowel inwoners als voor gasten. Uiteindelijk leidt samenwerking tot fysiek (gezondheid), mentaal (sociale contacten) en economisch (omzet) profijt voor heél Noordwijk.

- Aansluiting cultuur, sport en sociaal domein
- Preventie en zorg vragen aandacht en aanpak
- Kuurvoorzieningen en kuurarrangementen
- Koppeling economie/toerisme aan sociaal/welzijns beleid

Uit de Strategische Agenda Ruimte Duin- en Bollenstreek
"Het kustgebied staat voor gezondheid en vitaliteit en biedt een totaalaanbod aan (strand)recreatie voor iedereen; van rust tot levendigheid en van kleinschalig tot meer mondain. Eén van de opgaven hierin is het doorontwikkelen van de kuurfaciliteiten".

Relatie met het maatschappelijk programma

Werken aan gezondheid - anderen ontmoeten – zingeving - bijdrage geluk

Het sociale gedachtengoed speelt een belangrijke rol bij de kuuroordfilosofie. Zie ook Badstatus criterium 10. Werken aan de gezondheid moet voor iedereen bereikbaar zijn. Inwoners en gasten vanuit eenzelfde startpositie. Wandelen aan zee, fietsen in de omgeving, balans- en revalidatieoefeningen op het strand zijn activiteiten die aansluiten bij de Thalassofilosofie. De effecten op de gezondheid zijn voor iedereen gelijk. Gemeentelijke voorzieningen zoals het Thalasso-platform of de Thalasso-wandeling in de Hollandse Duinen zijn voor inwoners en gasten vrij toegankelijk. In de toekomst zullen er meer wellness-voorzieningen komen, ook in de buitenlucht.
In de criteria van de badstatus is opgenomen dat het aanbod gevarieerd moet zijn. Overnachtingsmogelijkheden moeten in alle prijscategorieën aangeboden worden. De mogelijkheid om te ontspannen en anderen te ontmoeten wordt gezien als een wezenlijk uitgangspunt. Toonaangevende kuuroorden beschikken over een “Badehaus” of “Haus des Gastes”, een centrale ontmoetingsplek waar bezoekers een glaasje water kunnen drinken en een krantje kunnen lezen. De realisatie van een “welkomhuis” in Noordwijk is van toegevoegde waarde. Noordwijk beschikt nog niet over een dergelijke faciliteit. De inrichting van “Geluksplekken” die aansluiten bij het welzijnsbeleid, kan in deze behoefte voorzien. Ook in Noordwijk wordt een duidelijke relatie gezocht met het maatschappelijke programma. Gestreefd wordt naar het vergroten van ontwikkelkansen voor iedereen en het terugdringen van eenzaamheid. Om op deze wijze een bijdrage te leveren aan geluk en levenstevredenheid. Aandacht voor zingeving, welzijn en het bieden van mogelijkheden om balans in het leven te vinden, zijn belangrijke onderdelen van het holistische gedachtegoed. Positieve gezondheid sluit hierbij aan. Het sociale domein en positieve gezondheid zijn wezenlijke onderdelen om Noordwijk door te laten groeien naar kuuroord.

Sport brengt inwoners en gasten samen

Met een hele hoge sportdeelname van 82%, een groot aantal sportverenigingen, de vele en hoogwaardige sportaccommodaties kunnen inwoners en gasten in Noordwijk prima sporten en bewegen. Er is een gevarieerd aanbod voor de beginnende sporter alsook voor de gevorderde. Zowel voor individuen als in groepsverband. Sport en bewegen zijn bij uitstek geschikt om inwoners en gasten met elkaar te verbinden. Buitenrecreatie, zoals fietsen en beachvolleybal, maar ook zwemmen zijn activiteiten die passen bij een kuuroord.

Bewegen is ontmoeten

Kuuroord Noordwijk wil gezamenlijk met het sportbeleid inspelen op de toenemende vraag naar het recreëren in de buitenlucht. Het streven is om voorzieningen voor fietsers, joggers en outdoorfitness in de toekomst waar mogelijk beter te benutten en te versterken. Op een aantal ontmoetingsplekken kunnen inwoners en gasten samenkomen. Sportpark Duinweterin, het Oosterduinsemeer en zwembad Binnenzee zijn dergelijke plekken. Deze locaties worden de komende periode nader in kaart gebracht waarbij onderzocht wordt hoe deze locaties beter kunnen worden benut ten behoeve van kuuroord Noordwijk.
De beweegplekken in de buitenruimte zijn belangrijke informele ontmoetingsplekken. Momenteel zijn er 5 plekken ingericht. Vanuit het sport- en strandbeleid wordt de haalbaarheid van beweegplekken op het strand onderzocht. Kuuroord Noordwijk juicht de komst van Thalasso beweegplekken op het strand toe omdat de verbinding en de ontmoeting daar werkelijk plaatsvinden.

Voor de inwoners van de gemeente Noordwijk biedt Sportbedrijf Noordwijk het zogenoemde “Sportloket” aan. Het sportloket helpt inwoners van de gemeente op weg in de wereld van het sporten. Zo worden ze door hulp en advies geholpen aan een geschikte sport- of beweegactiviteit. Begeleiding wordt gegeven door de buurtsportcoaches.

Dit aanbod kan natuurlijk doorgevoerd worden naar de gasten die Noordwijk als kuuroord bezoeken. Voor hen kan een passend sport- en/of beweegaanbod gerealiseerd worden voor de periode dat zij in Noordwijk verblijven. Dit aangevuld met advies over sport- en/of beweegmogelijkheden voor als zij weer thuis zijn.

Evenementen

Grote sportevenementen als o.a. het WK Hobiecat, WK Life Saving en het EK youth tabletennis hebben in Noordwijk gezorgd voor een sterke toeloop van gasten. Vanuit het sportbeleid worden verenigingen ondersteund bij het binnenhalen van grotere sportevenementen. Vanuit Kuuroord Noordwijk kan het netwerk worden geënthousiasmeerd voor het organiseren van (sport)evenementen die bij de nieuwe koers van Noordwijk passen. Voorbeelden zijn een NK triatlon, de Vierdaagse en allerlei strandsportevenementen.

Sport en bewegen zijn belangrijke onderdelen die een gezonde levensstijl bevorderen. Vanuit de maatschappelijke functie, de sportactiviteiten en het sociale aspect worden inwoners en kuurgasten bij elkaar gebracht. Sport en bewegen zijn daarmee een wezenlijk onderdeel van een kuurprogramma.





De kracht van Noordwijk zichtbaar maken

Noordwijk heeft bewezen een sterke pioniersmentaliteit en creativiteit te kunnen vertalen naar economische vooruitgang. Deze eigenschappen zijn ook voor de toekomst van nut

Door gezamenlijk te werken aan een gemeenschappelijke positionering wordt kuuroord Noordwijk zichtbaar. Gerichte communicatie met een inhoudelijk juiste boodschap is daarbij van belang. De doelstelling om uiteindelijk internationaal herkenbaar te zijn als gekwalificeerde “health destination” vraagt om een meer-jaren aanpak met op korte termijn de realisatie van laaghangend fruit. Bioscience kan participeren op het kennisniveau. Het aanboren van bronwater zou waardevol kunnen zijn.

Nieuwe communicatiemiddelen zoals een gezondheidsapp kunnen worden ontwikkeld. Bloembakken kunnen voorzien worden van heilzame kruiden van eigen bodem.....

Een uitdaging voor de toekomst waarbij de kracht van Noordwijk zichtbaar wordt gemaakt.

- Inzet pioniersmentaliteit en creativiteit
- Meerjaren aanpak vereist
- Realisatie laaghangend fruit op korte termijn



Een verbintenis van cultuur en kuur

“Van zee tot bollenveld”

De cultuursector in Noordwijk heeft voor 2022 een nieuw beleid ingezet. Onder het motto “Van zee tot bollenveld” zijn aanknopingspunten gezocht met toerisme en de badstatus. De verbinding tussen kuuroord en cultuur krijgt in het nieuwe beleid een duidelijke plek. Basis blijft het gevarieerde cultuuraanbod waarover Noordwijk beschikt. Daarbij gebruikmakend van de aanwezige culturele infrastructuur zoals het theater, de bibliotheek en musea. Ook de samenwerkende gemeenten beschikken over een gevarieerd cultuuraanbod dat het aanbod in Noordwijk kan verrijken. Het streven is om meer richting te geven aan kwaliteitsverbreding van het huidige cultuuraanbod. Professionalisering van de kunst is een bijzonder aandachtspunt. De kwaliteitsslag zal onder meer vorm krijgen bij de inrichting van de buitenruimten. Thema’s kunnen gekoppeld worden aan het onderwerp “gezonde en energieke regio”. Kunst als therapie kan in de toekomst een plek krijgen in kuuroordarrangementen.
Aansluiting op de kuuroordstatus zal in de toekomst onder meer tot uiting komen in de communicatie over evenementen, festivals en voorstellingen. Om de toegankelijkheid voor (kuur)gasten te verhogen zullen bij culturele evenementen icoontjes worden gebruikt. Deze zijn bedoeld om aan te geven dat voor het bijwonen het niet nodig is de Nederlandse taal te beheersen. Ook toekomstige evenementen en thema’s zullen meer in het teken van de kuuroordstatus komen te staan. Hiervoor worden contacten gelegd met de Stichting NYCE, die initiatieven ontwikkelt en ondersteuning verleent aan nieuwe ideeën. Bij loungefestivals kan aansluiting gezocht worden met bepaalde doelgroepen. Ook muziekverenigingen kunnen projectmatig inspelen op de behoefte om cultuur en toerisme dichter bij elkaar te brengen. Een concert kan een kuurconcert zijn. Het cultuurbeleid van de gemeente Noordwijk is er voor de toekomst op gericht om vanuit het bestaande aanbod in te spelen op het thema kuuroord. Cultuur en kuur zijn op deze wijze een verbintenis aangegaan die bijdraagt aan verrijking van het bestaande aanbod.



Kuuroord met kansen voor retail

De retail- en horecawereld is volop in beweging. De retail- en horecavisie 2021-2023 maakt dit inzichtelijk. De sector heeft een belangrijke betekenis in de economische, toeristische en maatschappelijke ontwikkeling van de gemeente Noordwijk. Met voor iedere kern een specifieke rol. De sector heeft te maken met nieuwe trends en ontwikkelingen. Samenhang met recreatie en toerisme gaat een steeds grotere rol spelen.

In het uitvoeringsprogramma is kwaliteitsverbetering en de verbinding met recreatie een belangrijk item. De kuuroordstatus betekent een extra impuls en een USP (unique selling point) dat ingezet kan worden in de productontwikkeling en vernieuwing. Gezond eten, streekeigen producten en fair-trade sluiten aan bij de gewenste identiteit van Noordwijk. De kuuroordstatus biedt een hele range aan producten die gericht zijn op een gezonde leefstijl en beleving. Deze producten kunnen een plek krijgen in de schappen en passen bij vernieuwing en vitaliteit. Voorbeelden zijn algemene producten op het gebied van wellness, sport, lichaamsverzorging en gezondheid.

- Vernieuwing in het aanbod gewenst
- Kuuroordstatus als extra impuls
- Producten gericht op een gezonde leefstijl







Heilzame kruiden integreren concept

Het gebruik van geneeskrachtige kruiden kent in Noordwijk een lange geschiedenis. Door de kale afgegraven duingronden verwierf Noordwijk al in de 16e eeuw landelijke en zelfs internationale bekendheid. De kruidengeschiedenis van Noordwijk vormt een uitstekende basis voor “storytelling”. Ook de retail kan nieuwe producten ontwikkelen en op het item inspelen. Voorbeelden zijn kruidenbuidels voor in bad, kruiden-inpakkingen, opgietingen op basis van lokale heilzame kruiden.
Het museum Veldzigt heeft de beschikking over een enthousiast team vrijwilligers die graag betrokken is. Met rondleidingen, exposities en een startplaats voor wandelingen wordt het museum onderdeel van het toeristisch aanbod passend bij de kuuroordstatus.

- Kruidengeschiedenis basis voor storytelling
- Nieuwe producten op basis van kruiden
- Onderdeel toeristisch aanbod kuuroord



Gedachtegoed “positieve gezondheid” past bij kuuroord

Het nieuwe denken over “positieve gezondheid” sluit aan bij de kuurgedachte. De visie voert niet langs ziekten en gezondheidsklachten maar ziet de totale mens (holistische benadering) als een onderdeel van een geheel in de samenleving. Wonen, werken, sociale contacten, mentale gesteldheid en veerkracht worden met elkaar in verbinding gebracht.

Gezondheid is dan niet een doel op zich, maar een middel om in welzijn te functioneren. Streven naar verbetering van het geluk en de gezondheid van de Noordwijkse inwoners sluit daarbij aan.

Door domeinen te betrekken die buiten de klassieke gezondheidszorg vallen, wordt vernieuwing gerealiseerd en ruimte gemaakt voor eigentijdse maatschappelijke en economische ontwikkelingen.

- In aansluiting op kuurgedachte
- Gezondheid als onderdeel van welzijn van de totale mens
- Nieuwe maatschappelijke en economische ontwikkelingen

- Positieve gezondheid in kuuroord Noordwijk
- Een andere kijk op zorg
- Alle inwoners doen mee
- Nieuw zorg- en wellness-aanbod en werkgelegenheid
- Klimaat en lucht dragen bij aan vitaliteit
- Thalassotherapie mogelijk
- Sporten, bewegen en ontspannen in de natuurlijke omgeving
- De heilzame kruiden voor behandelingen en voeding

Effecten verblijf in Noordwijk

Wetenschappelijke onderbouwing:
Het zeewater van Noordwijk is op basis van de chemische en de microbiologische samenstelling, gekwalificeerd als “Heilwasser” met de aanvullende kwalificatie “sole” en “fluor- houdend”.

De effecten van een verblijf in Noordwijk aan Zee:

- Rust/balans: geluksgevoel - stress verlagend
- Bloeddruk verlagend
- Bevordering immuunsysteem
- Vermindering allergische reacties
- Zoutgehalte ruim 3%: positief effect op hypersensitieve huid
- Laag gehalte pollen met effect op luchtwegen
- Hoge luchtvochtigheid (luchtwegen)
- Aanmaak vitamine D
- Stimuleert werking organen (Reizklima)



5. NOORDWIJK VERRIJKEN MET NIEUW AANBOD

Van ambitie naar concreet aanbod

De gemeente Noordwijk staat voor de grote uitdaging om te groeien naar een kuuroord dat in vele opzichten voldoet aan de internationale normen. Met een aanbod, zowel op het gebied van infrastructuur als op het inhoudelijke vlak, dat kan voldoen aan het verwachtingspatroon van (internationale) gasten én inwoners. In de praktijk betekent dit er voldoende zichtbare faciliteiten moeten zijn die aansluiten bij het thema. Ook is er diversiteit nodig. Gasten moeten individueel en in groepsverband kunnen werken aan vitaliteit en gezondheid. De gemeente Noordwijk staat voor de grote uitdaging de vertaalslag te maken naar de ambitie zoals deze in de verschillende beleidsplannen genoemd is. Doorontwikkeling en eigen maken is een opdracht voor de korte termijn.

- Voldoen verwachtingspatroon van gasten
- Faciliteiten nodig die aansluiten bij het thema
- Individueel en in groepsverband werken aan vitaliteit en gezondheid

Onder hoofdstuk 1 is een overzicht opgenomen met aanbevelingen voorzieningen voor de toekomst en een actieplan

In samenwerking met de erkende Thalasso kuuroorden

Nederland kent op dit moment drie erkende Thalasso-kuuroorden. In het jaar 2012 hebben Cadzand (gemeente Sluis) en Domburg (gemeente Veere) hetzelfde stappenplan doorlopen als Noordwijk.

De drie kustplaatsen hebben hierdoor gezamenlijk de mogelijkheid om met een gerichte onderbouwing, op basis van wetenschappelijke analyses, het onderscheidend vermogen ten opzichte van andere kustplaatsen te etaleren. Proactieve samenwerking met de andere erkende Thalasso-kuuroorden wordt nagestreefd.
Ook het NBTC (Nationaal Bureau voor Toerisme en Congressen) ziet kansen voor de kustplaatsen om zich te ontwikkelen tot kuuroord. Zowel voor de nationale als internationale markt. Binnen de ESPA is een Thalassowerkgroep actief die ondersteunt met kennis en kwaliteitsbewaking. Noordwijk neemt deel aan deze werkgroep.

- Drie erkende Thalasso-kuuroorden in Nederland
- Onderscheidend vermogen kustplaatsen etaleren
- NBTC ziet kansen in ontwikkeling kuuroorden
- ESPA: aansluiting internationale Thalasso-werkgroep



Kansen en aandachtspunten

Hierna is een globale opsomming weergegeven van thema's vertaald in kansen en aandachtspunten verbonden aan de ontwikkeling van Noordwijk naar kuuroord. De thema's corresponderen met de in deze kuuroordvisie opgenomen werkkolommen: Algemeen (gemeente als accounthouder), productontwikkeling, kennisontwikkeling en branding.

ALGEMEEN

Kansen

- Voor inwoners en gasten: bewustwording gezondheid
- Bereikbaar voor iedere doelgroep
- Bijdrage aan welzijn en wellbe-ing
- Groot en breed draagvlak Noordwijk
- Kwaliteit impuls
- Aanbod eigentijdse vernieuwing in aanbod
- Beoogde ambitie sluit aan bij samenleving en trends
- Spreiding seizoenen. Bezoekersmanagement
- Toekomstbestendig ondernemerschap
- Natuur: uitgestrekt duinenlandschap (Nationaal Park)
- Thema's aan elkaar verbinden: bijv. Cultuur en kuur, positieve gezondheid, sport
- Spreiding bezetting medische dienstverlening
- Verbinding naar achterland en regio
- Aansluiting nationale en internationale ontwikkeling

Aandachtspunten

- Sturing en monitoring doorontwikkeling
- Kwaliteit zeewater in toekomst (w.o. effect windmolens en lozingen in zee)
- Financiële inzet om plannen/infrastructuur te realiseren
- Meerjaren planning/toekomstplan
- Regievoering en -bewaking geheel proces
- Ontbreken noodzaak investeren/innoveren bij deel ondernemers
- Ontbreken wellness- en gezondheid faciliteiten voor ieder toegankelijk (centrale plek)
- Ontbreken therapeutische faciliteiten (bijv. kuurarts)
- Uiteenlopende belangen samenleving
- Menskracht met inhoudelijke kennis thema

PRODUCTONTWIKKELING

Kansen

- Toerisme spreiding
- Nieuwe samenwerkingsvormen toerisme en gezondheid
- Thalasso-elementen (platform) en infrastructuur
- Herstelprogramma's – aansluiting 1e en 2e lijn medische diensten
- Heilzame kruiden: storytelling en producten
- Vernieuwing in aanbod
- Bestedingstoename retailproducten
- Eigen wellnessproductlijn
- Thalasso-aanbod
- Onderscheidend vermogen

Aandachtspunten

- Ontbreken centrale ontmoetingsplek (sociale component en mogelijk startpunt arrangementen)
- Ontbreken inhoudelijk kwalitatief (zorg)productaanbod
- Deel investeringsmogelijkheid
- Deels beperkte behoefte aan vernieuwing
- Praktische haalbaarheid (bijv. inkoop hotels afzonderlijke producten)
- Beperkt profiel/eigen karakter t.b.v. productontwikkeling
- Inhoudelijke ondersteuning bij planontwikkeling

KENNISONTWIKKELING

Kansen

- Uniforme verbinding aanbod aan ambitie
- Kennisontwikkeling gezondheid verblijf aan zee
- Verbinding en verbreding naar andere sectoren
- Informatiebundeling en distributie bijv. bij watertappunten
- Samenwerking met kennisinstituten bijv. Bioscience
- Stageplaatsen en kennisopdrachten
- Nieuwe producten om gezondheid te stimuleren/monitoren

Aandachtspunten

- Bekendheid Thalasso en wellnessbranche
- Draagvlak erkenning medische dienstverleners
- Weinig onderwijs/kennis instituten gemeente
- Menskracht
- Afwezigheid aanspreekpunt/verantwoordelijke thema

BRANDING/COMMUNICATIE

Kansen

- USP zee benutten
- Boodschap mét waarde
- Communicatie van aanbod naar gastgericht
- Verbreding doelgroep
- Onderscheidend vermogen kustplaats
- Kuurarrangementen
- Inzet nieuwe communicatiemiddelen bijv. 'app gezondheid'
- Samenwerking en profilering op nationaal en internationaal niveau

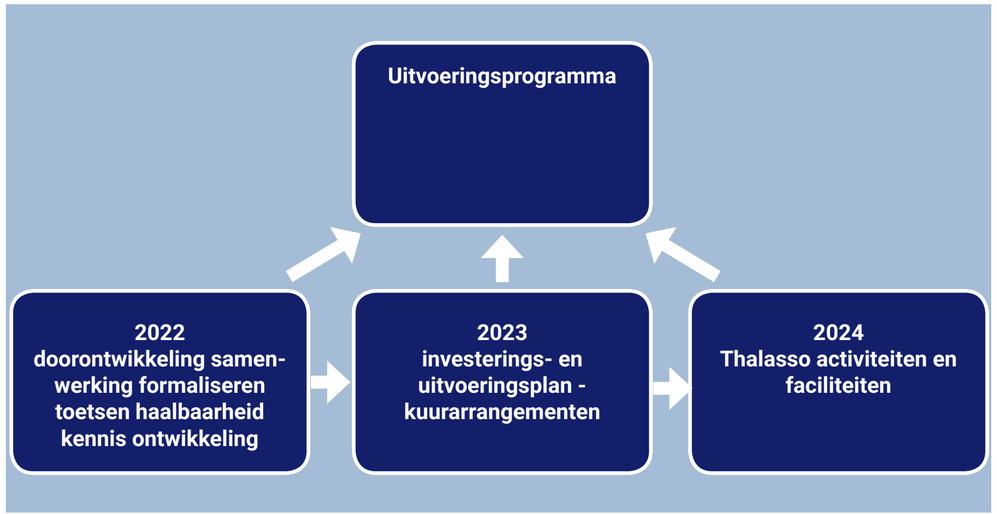
Aandachtspunten

- Verwachtingspatroon van gasten niet waar kunnen maken
- Imago bij externe partijen (luchtverkeer, verkeerslawaai, pesticiden bollenstreek, leegstand….)
- Kuren/wellness/zorg ervaring en kennis sector
- Selectie aanbod afhankelijk van partnership
- Afhankelijkheid derden communicatieboodschap en – inzet
- Lange looptijd voordat resultaten zichtbaar zijn

Advies en samenstelling: Marlies Sobczak-Boumans, Vita-Con Consultancy B.V.

BIJLAGE
KUUROORDVISIE NOORDWIJK

gemeente
Noordwijk



ACTIEPLAN 2022 ALGEMEEN

Start doorontwikkeling en eigen maken

- Structuur doorontwikkeling stuurgroep/werkgroep formeren
- Start delen met bestuur, de domeinen cultuur, sport en sociaal
- Verbinding beleidssectoren: toelichting ambitie, doorgroeien kuuroord op basis kuuroordvisie, afspraken en actieplan
- Vertaalslag en bewustwording naar inwoners
- Vertaalslag en bewustwording naar bedrijfsleven
- Aansluiting ontwikkeling ruimtelijke ordening
- Start delen en aftrap maken met de regio
- Realisatie laagdrempelige wellness en Thalasso-faciliteiten
- Toetsen haalbaarheid gewenste voorzieningen voor de toekomst. Zie volgend overzicht
- Aanzet vertaalslag naar medische wereld

2023 doorontwikkeling

- Gewenste voorzieningen voorwaarden en beleidskaders
- Investerings- en uitvoeringsplan plan mogelijke toekomstige voorzieningen. Zie totaaloverzicht
- Kuurarrangementen
- Kuurarts
- Gezondheidsprogramma's in aansluiting 1e en 2e lijn
- Uitvoer actieplan regio

2024 doorontwikkeling

- Realisatie
- Concrete plannen "Welkomhuis"
- Concrete plannen gezondheids- wellnesscentrum
- Concrete plannen Thalasso-centrum
- Thalasso activiteiten en faciliteiten
- Uitvoer actieplan regio

Kuuroord Noordwijk Gerealiseerde projecten 2021

- Arrangementen gezondheid: pilot
- Concept gezond ontbijt voor logiesverschaffers
- Sportrevalidatie: 1e conceptplan
- Thalasso-platform Hollandse Duinen: voorbereidingen getroffen. Ter uitvoer
- Tuin van Holland: concept bevordering streekproducten en kookcultuur Zuid-Holland
- Medische lijnen: inventarisatie aanbod in Noordwijk
- Healthy Life: website mogelijkheden om te werken aan de gezondheid
- Wandelvierdaagse concept gereed voor uitvoer
- Hollandse Duinen en SBB: samenwerking t.b.v. Thalasso-activiteiten

Doelgroep	Activiteit	Jan-Juli	Jul-Dec	Output	2023	2024
Algemeen Noordwijk						
Gemeente en stakeholders	Structuur doorontwikkeling formaliseren stuurgroep			Borging doorontwikkeling en bewaking aansluiting criteria		
Domeinen cultuur, sport, sociaal	Afbakening raakvlakken en ontwikkeling activiteiten			Integraal plan en acties aansluiting kuuroord. Invulling activiteiten, evenementen o.m. op basis advies		
Ruimtelijke Ordening	Afstemmen lopende trajecten			Kansen-inventarisatie aansluiting doorontwikkeling kuuroord		
Stakeholders en werkgroepen	Regulier overleg en activiteitenplan			Realisatie uitvoeringsplan		
Inwoners	Reguliere communicatie via gemeentelijke platformen			Informatie voortgang doorontwikkeling kuuroord. Met uitnodiging aansluiting		
Stakeholders en werkgroepen	Inventarisatie projecten			Inzicht mogelijkheden korte termijn		
Provincie-overheid	1e toets mogelijkheden financiële ondersteuning			Inzicht subsidiemogelijkheden		
Projectontwikkelaars	Inventarisatie haalbaarheid			Toetsing voorwaarden, beleidskaders, kansen en bedreigingen Welkomhuis		
Projectontwikkelaars	Inventarisatie haalbaarheid			Toetsing voorwaarden, beleidskaders, kansen en bedreigingen Gezondheidscentrum		
Projectontwikkelaars	Inventarisatie haalbaarheid			Thalasso-centrum		
Diverse partners	Inventarisatie Thalasso aansluiting			Laagdrempelig kuuroord zichtbaar maken		
Inwoners en stakeholders	Kuuroordloket Praktische ondersteuning kennis-vraagbaak en doorgeefluik aansluiting concept kuuroord.			Schakel tussen uiteenlopende domeinen en werkgebieden		
Externe betrokken organisaties bijvoorbeeld Staatsbosbeheer	Verantwoordelijke gemeente in samenwerking Kuuroordloket			Borgen criteria badstatus, ontwikkeling aansluitende w.o. Thalasso activiteiten en faciliteiten		
Energieke en gezonde regio	Samenwerking en kennisdelen verantwoordelijke gemeente in samenwerking kuuroordloket			Verbreding aanbod in aansluiting ambitie gemeente		

Doelgroep	Activiteit	Jan-Juli	Jul-Dec	Output	2023	2024
Algemeen Noordwijk						
Kuuroorden nationaal	Afstemmen en delen kennis.			Onderbouwing onderscheidend vermogen kustplaatsen		
Internationale partners	Kennis en partnership			Aansluiting via internationaal netwerk ESPA, touroperators gezondheidsreizen		
Inwoners en stakeholders	Haalbaarheid toetsen bronboringen			Eigen bronwater ten behoeve van consumptie en toepassingen bij kuurbehandelingen		
Product ontwikkeling						
Inwoners en ondernemers	Praktische ondersteuning kuuroordloket			Kennis, vraagbaak en doorgeefluik aansluiting concept kuuroord. Schakel tussen uiteenlopende domeinen en werkgebieden		
Ondernemers	Overleg en ondersteuning			Haalbaarheid toetsen voor concepten en projecten doorontwikkeling kuuroord		
Camping- en bungalowsector	Inspiratiesessie			Mogelijkheden concrete laagdrempelige acties/planuitvoer.		
Kleinschalige logiesverschaffers	Inspiratiesessie			Mogelijkheden concrete laagdrempelige mogelijkheden		
Hotelsector in samenwerking KHN	Inspiratiesessie			Mogelijkheden concrete acties/planuitvoer. Inventarisatie leemtes in praktijk. Aandacht voor gastvrijheidsformule		
Hotelsector in samenwerking KHN	Productontwikkeling			Realisatie wellness-toepassingen in hotels en centra		
Retail	Inspiratiesessie			Mogelijkheden concrete acties in winkelgebieden. Voorbeeld “vitaliteitsweek” in aansluiting op kuuroord. In aansluiting retail- en horecavisie		
Retail	Haalbaarheid toets			Eigen vitaliteitslijn met wellnessproducten		
Inwoners en bedrijfsleven	Ontwikkeling inzet gezondheidsmonitor			Haalbaarheid toetsen verblijfsgasten – gastenbinding – stimulering herhalingsbezoek		
Inwoners en bedrijfsleven	Haalbaarheid toetsen eigentijdse instrumenten			Game of app		

Doelgroep	Activiteit	Jan-Juli	Jul-Dec	Output	2023	2024
Kennis ontwikkeling						
Inwoners	Informatiepakket kuuroordvisie			Praktisch informatiepakket; wat is een kuuroord, omschrijving Thalasso, effecten gezondheid		
Inwoners en stakeholders	Basisomschrijving kuuroord Noordwijk			Eensluidende boodschap ten dienste van gemeentelijke communicatie en belangstellenden		
Onderwijs	Inventarisatie mogelijke activiteiten			Aansluiting met thema gezondheid: bewegen en voeding		
Onderwijs	Mogelijkheden praktijkervaring			Stageplaatsen		
Onderwijs	Mogelijkheden onderzoekrapportages			Omschrijving onderzoek opdrachten bijvoorbeeld effecten gezondheid verblijf Noordwijk – rendement investeringen – gemiddelde kamerprijs wellness-voorzieningen		
Medische sector	Medische toepassingen: overleg aansluiting. Themasessies w.o. toepassingen balneologie (therapie in water)			Ondersteuning vanuit ESPA medici. Bijv. slaaptherapie, versterken immuunsysteem		
Medische sector	Overleg gebruik/uitbreiding faciliteiten			Inventarisatie uitbreiding 1e en 2e lijnzorg. Mogelijkheden sportrevalidatie		
Hotelsector	Inzet kuurarts			Kuurarrangementen		
Branding						
Toeristische en recreatieve sector	Opmaak communicatieplan			In overeenstemming doelstelling en activiteiten voortkomend uit kuuroordvisie		
Toeristische en recreatieve sector	Communicatieboodschap			Gericht op effecten verblijf kustplaats, spreiding toerisme		
Toeristische en recreatieve sector	Aanbod kuuroord vermarkten zowel nationaal als internationaal			Ontwikkeling communicatiemiddelen gericht op kuuroord, onderscheidend vermogen kustplaats, spreiding toerisme		
Toeristische en recreatieve sector	Doorontwikkeling gezondheids-arrangementen. Afhankelijk resultaat pilot			Bevordering verblijfstoerisme in voor- en naseizoen		
Toeristische en recreatieve sector	Bezoek (inter)nationale gezondheidslocaties			Ter inspiratie en kennisoverdracht. Bij gebleken voldoende belangstelling/ondersteuning bedrijfsleven		

Budgetten 2022	In aansluiting uitvoerings-plan			€
Productontwikkeling				**225.000**
Kennisontwikkeling				**75.000**
Branding				**100.000**
Totaal kuuroordontwikkeling 2022				**400.000**
2023 budget totaal				**200.000**
2024 budget totaal				**150.000**

Omschrijving Projecten 2022				
Productontwikkeling	**Doelgroep**	**Betrokken partners**	**Resultaat**	**Budget**
Thalasso-activiteiten	Inwoners, bedrijfsleven, organisaties en gasten	Diverse domeinen gemeente	Realisatie drie nieuwe Thalasso-activiteiten gekoppeld aan beschrijving effect op gezondheid	30.000
Kruidenvoorzieningen	Iedereen in Noordwijk	Gemeente en toeleveranciers groenvoorzieningen	Aankleding in buitengebied waar mogelijk voorzien van heilzame kruiden Noordwijk met informatievoorziening	40.000
Kuuroord informatie-box	Inwoners, bedrijfsleven, organisaties en gasten.	Gemeente afdeling communicatie i.s.w.	Digitale informatie-box voor iedereen toegankelijk. Eventuele afgeleide informatie-pakket gastvrijheid	10.000
Thalasso-faciliteiten	Iedereen in Noordwijk	Gemeente en landschapsbeheer	Haalbaarheidstoets en vlekkenplan voor blotevoeten-pad en andere Thalasso-faciliteit	10.000
Wellness-behandelingen	Inwoners, bedrijfsleven, organisaties en gasten	Kuuroordloket, leveranciers basisproducten w.o. Noordwijkse kruiden, leveranciers basis pakketten	Wellness-toepassingen. Twee behandelmethodes w.o. wellness-inpakking op basis heilzame kruiden Noordwijk en zouttoepassingen. Ontwikkeling pilots	20.000
Vitaliteitsactiviteit	Inwoners en gasten	Gemeente en betrokken organisaties	Thema vitaliteitswandeling: wandeling soms in stilte, vertragen, ademhalingsoefening, mindfulness en bosbaden-afsluiting kruidenthee	5.000

Wandelcoaching	Inwoners en gasten	Gemeente en betrokken organisaties	Oefening in blind vertrouwen. Met ogen dicht lopen/rennen op basis richtlijnen	5.000
Wellness productaanbod	Retail en bedrijfsleven	Kuuroordloket en toeleveranciers	Productrange retail met Noordwijks stramien. Pilot drie producten bestemd voor verkoop retail e.a.	20.000
Gezondheidsactie	Onderwijs	Gemeente diverse domeinen	Een concrete actie: bijv. gezonde ontbijt-box	10.000
Thalasso-platform	Inwoners en gasten	Gemeente. Project ter afronding	Informatieverstrekking aankleding Noordwijkse kruiden	10.000
Thalasso-wandeling	Inwoners en gasten	Gemeente, SBB	Aanpassing bestaande route: plaatsing rustbanken en aanbrengen informatie-voorziening	10.000
Heilzame kruidenthee	Inwoners, gasten en bedrijfsleven	Telers, ondernemers	Samenstelling thee en omschrijving effect. Pilot als voorbereiding mogelijkheid vermarkten	10.000
Sportrevalidatie	Inwoners en gasten	Medische dienstverleners, logiesverstrekkers	Plan van aanpak	15.000
Plan welkomhuis	Inwoners en gasten	Diverse domeinen, inwoners, organisaties ondernemers	Haalbaarheidstoets en vlekkenplan	10.000
Plan gezondheidscentrum	Inwoners en gasten	Diverse overheid, ondernemers	Haalbaarheidstoets en vlekkenplan	10.000
Plan Thalasso-centrum	Inwoners en gasten	Diverse overheid, ondernemers	Haalbaarheidstoets en vlekkenplan	10.000

gemeente
Noordwijk

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Aan de leden van de raad

Noordwijk, 2 februari 2022

Uw brief van :
Zaaknummer : 179459
Behandeld door: [redacted]
Verzenddatum : 2 februari 2022
Onderwerp : vragen inzake de Kuuroordvisie gemeente Noordwijk
Bijlagen : Aangepast raadsvoorstel en een selectie uit het Bidbook Noordwijk maart 2020

Geachte leden van de raad,

Bijgaand treft u de beantwoording van de vragen uit de beeldvormende commissie BME die heeft plaatsgevonden op 11 januari 2022.

1. *Wethouder ter Hark zegt toe het raadsvoorstel aan te passen, omdat 'wat we willen bereiken' en 'wat we ervoor gaan doen' nu dezelfde tekst bevat.*

Het raadsvoorstel is hierop aangepast. Tevens is in het raadsvoorstel een tekstje opgenomen bij het kopje risico's en kanttekeningen.

2. *Wethouder ter Hark zegt toe het wetenschappelijk rapport van de Kuurarts naar de raad toe te sturen.*

Bijgevoegd treft u een selectie uit het Bidbook maart 2020 betreffende twee onderwerpen:
- een selectie uit de Balneologische rapportage zoals opgenomen in het bidbook en samengesteld door dr. Janka Zalesakova
- de beoordeling van het Noordwijkse zeewater door Instituut Fresensius.

Het gehele bidbook kan desgewenst ter inzage worden gelegd bij de griffie.

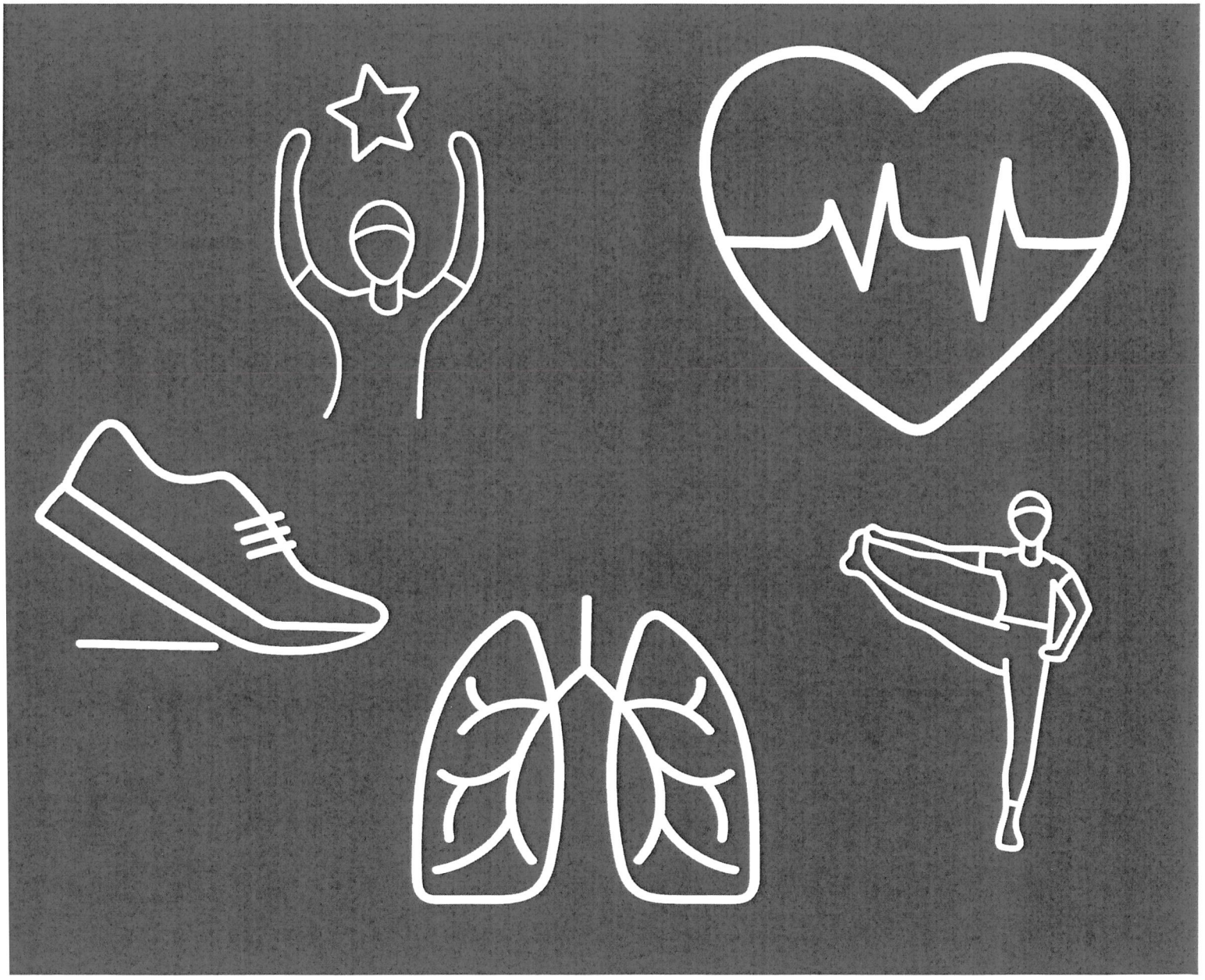
Hoogachtend,

[redacted]

R. ter Hark
Wethouder

BIDBOOK NOORDWIJK

Van badplaats naar heilzame zeebadplaats



MAART 2020

gemeente Noordwijk

ESPA
EUROPEAN SPAS ASSOCIATION

Van badplaats naar
heilzame zeebadplaats



8

BALNEOLOGICAL REPORT – SEA WATER IN NOORDWIJK

Location: Noordwijk, South Holland, Netherlands
Sea water chemical and physical analysis: SGS Institut Fresenius, Taunusstein, Germany
Date and place of water sampling: 11/10/2018, Noordwijk
Number of sample: 181011605
Date of results protocol: 6/2/2019
Number of protokol: 4159907

According the results of the chemical and physical analysis we can label sea water in Noorwijk as high mineralised water, cold, hypertonic, slightly alkaline, natrium-chloride, fluoride water, with high content of cations: natrium, magnesium, calcium and kalium, higher content of anions: chlorids, sulphates and fluorids. Water can be sign also as BRINE/SALTY WATER.

MAIN CHARECTERISTICS OF THE WATER

Temperature

Temperature of the water in day of sampling was 14,7°C (11th October 2018). The temperature ranges during the year from 4,8°C in February up to 19.8°C in the August. The average water temperature throughout the year was 11°C. Temperature suitable for direct bathing in the sea is in the place whole year. Optimal temperature for whole body bathing and swimming for untrained people is from mid Juni to the end of September, in the rest of the year for watering, wiping and wading to promote imunity and in hardening program. So cold winter swimming – "ice bear swimming" only for trained people, or people starting with hardening under control of proffesionals. Swimming in very cold "ice" water is a very effective method, usually combined with a short run. It significantly promotes blood circulation in the body, stabilizes blood circulation and activates the immune system. However, necessary avoid excessive strain when swimming in extremely cold water.

Sea water from location can be used after heating in indoor tubs or pools for bath without physical activity in temperature 37–40°C, for hydrokinesiotherapy in temperature 30–34°C and for physical activities (swimming, cycling in water...) in temperature 26–30°C. The special treatment of the water in pools because of hygienic safety is necessary.

Total mineralisation

Total mineralisation of analysed water is 30 973 mg/l, it means 3% salt solution with predominance of NaCl salt (app. 75%), other salts $MgCl_2$, $MgSO_4$, $CaSO_4$, $K2SO_4$ are also occuring. Very important for sea water bathing is high content of magnesium salts in water (app. 15% in evaluated water).

Dominant cations

In the evaluated water is natrium (Na^+) 9460 mg/l – from all cations it represents 77,21 meq%. Other very important cation is magnesium (Mg^{2+}) in content 1150 mg/l from all cations it represents 17,75 meq%. Magnesium salts are known to bind water in the skin, influence epidermal proliferation and differentiation, and enhance permeability barrier repair. Bathing in the sea water significantly improve skin barrier function compared with the tap water. In many studies was determined evidence of improvement in skin hydratation, reduced skin roughness and redness (markers of inflammation). Healing antiinflamatory and antiallergic effect of calcium Ca^{2+}(346 mg/l) can be applied in form of aerosolotherapy direct in seashore, or by using inhalation apparatus.

Dominant anions

In the water are chlorids (Cl^-) in content 17 100 mg/l what is 90,47 meq% from all anions. There is also higher

content is of sulphates ($SO_4$2-) 2320 mg/l that is 9, 06 meq% from all cations. Higher content of Fluorid (F-) as curative effect can be applied only in drinking cure. Iodine anions in evaluated location is in very low concentration.

Comment: microbiological analysis was not added to the report of SGS.

POSSIBLE THRAPIES BASED ON THE USE OF SEA WATER

- Whole body baths/partial baths,
- Hydrokinesiotherapy - excercise in the water,
- Whole body and partial showers,
- Foot baths, wading in the water (also ford after Kneipp),
- Watering, compresses, wipes,
- Lavage of body cavities, gargling (nasal, mouth),
- Individual inhalation therapy by inhaler apparatus,
- Group inhalation therapy by inhaler apparatus,
- The natural aerosoltherapy on the coast,
- Step by step hardening by the cold sea water.

BATHS in THE sea water

According to Menger and Mantel (1978) temperature of sea water that can be used for bathing can be recognized as:

- cold 16-17,9°C
- medium warm 18-19,9°C
- warm 20-21,9°C
- very warm > 22°C

The bath time for not trained people depends on thickness of subcutaneous fat.

WATER TEMPERATURE IN °C	THICKNESS OF SUBCUTANEOUS FAT		
	LOW	NORMAL	HIGH
16-20	5 minutes	10 minutes	15 minutes
20-22	10 minutes	15 minutes	20 minutes
22-25	15 minutes	20 minutes	25 minutes

Using salty sea bath, used especially for skin diseases, belongs to the oldest historically documented medical procedures (Hippocrates). Many experimental and clinical studies of recent years however demonstrated, that this positive effect is not only linked with the content of NaCl, but above all, to the high concentration of magnesium ions, which are effective in the treatment of inflammatory skin diseases (also allergic origin), by suppressing inflammatory and hypersensitivity reaction. Scientific studies have confirmed the positive effects in treatment of psoriasis vulgaris, acne vulgaris, parapsoriasis, neurodermatitis, pityriasis versicolor, ichthyosis and allergic eczemas.

Positive anti-inflammatory effect of the bath in brine with a high content of magnesium is explained by competitive displacement of calcium ions from binding with specific proteins. Enzyme activity, which requires calcium ions as co-factors, is this way by high concentration of magnesium in the skin inhibited (phospholipase A2, epidermal lipoxygenases). Low activity of these enzymes subsequently leads to inhibition of pro-inflammatory factors. After application of brine with a high content of magnesium also immunosuppressive effect on epidermal Langerhans cells, which have a key role in etiopathogenesis of psoriasis and atopic eczema, was demonstrated.

The positive effect of brine applications with a high content of magnesium can synergistically be increased by simultaneous (or subsequent) application of UVB radiation. In the locality Noordwijk allows direct bath in sea water, followed by graduate exposure of the skin

to sunlight (natural balneophototherapy). There is also possibility to use indoor application of bath with sea water in a shallow tub, or in a pool, which only wets the skin, with simultaneous application of the selective UVB rays with a maximum energy emitted in a narrow range of 311–313 nm.

When using natural heliotherapy or treatment with UVB lamp, the type of skin pigmentation should always be taken into account, and radiation dose can only be gradually increased.

In many coastal countries is sea water used for external balneotherapy, as hypothermal, after heating up as isothermal or hyperthermal bath in the pool or in the tub. Heating up of sea water significantly expands the indication spectrum and removes seasonality of thalassotherapy.

Scientific studies have produced positive results also in the treatment of musculoskeletal diseases, particularly inflammatory rheumatic diseases and chronic degenerative diseases of the spine and joints.

In treating inflammatory gynecological diseases and fertility disorders, whole or half hyperthermal sitting baths in brine and vaginal brine applications are successfully applied. Studies show that brine irrigations are effective in treating fertility disorders, chronic salpingitis, postoperative infiltrates, post hysterectomy syndrome, adhesion-related complaints and etc.

Body Hardening

Body hardening means adaptation of the organism to the effects of adverse external stimuli (especially cold) and to increased physical load. To enhance the effect of cold hardening, supplement procedure with physical activity is suitable. In swimming in cold water increase the reactivity and flexibility of the blood vessels, which can than react quickly to the effects of cold. Proper hardening effectively strengthens immunity and also stress management and some psychological problems such as burnout syndrome.

The human body reacts to immersion in cold sea water with two basic phases:

1. **Phase** – phase of the first cooling (nerve-reflexive) is associated with a sudden cooling of the body, which is associated with vasoconstriction in the skin, parallel vasodilation of deeper stored blood vessels and increased blood flow to organs of the body. It slows down the heart rate and respiration, increases blood pressure. This phase is short (1–2 minutes) and by adapted individuals is not very apparent.
2. **Phase** – reactive is due to hyperemia manifested by feeling of warmth and redness of the skin. Increased chemical thermoregulation causes increased production of heat in the body. Breathing is faster, deepens, oxygen consumption is increased 2–3 times. By very long stay in the cold water the 3. phase – phase of the second cooling could also occur, which is a failure of thermoregulation. In the thalassotherapy is this third phase undesirable.

Bath in the sea, with a strong flow of air on the beach and sunlight has a role in improving the overall immunity of the body and in increasing of nonspecific resistance of the organism, manifested by:

- Improvement of immunological response,
- Improvement of thermoregulation,
- Normalization of some metabolic processes,
- Improvement of the function of various organs and so achieving economization or reduction of the claims for compensatory mechanisms.

Among treatments using sea water to harden body can also be included: walking in sea water under knees, wiping off limbs with seawater followed by massaging to skin redness, watering limbs with seawater, wiping and watering chest and neck.

The main indications for external balneotherapy with sea water

- **Skin diseases** (natural or isothermal temperature of the water) in combination with heliotherapy,
- **Gynecological disorders** (isothermal, hyperthermal bath),

high salt concentration, contained in sea water. Density of natural aerosol is increased by mechanical fragmentation of seawater on solid objects on the coast and also by wind that swirls water, raises waves which fragment on the coast. This natural aerosol is polydisperse, containing larger particles which affect mainly mucosa of the upper respiratory tract, but not reaching to the pulmonary alveoli. High content of sodium and calcium salts has anti-inflammatory effect, dilutes sputum and facilitates expectoration. Special barriers can be build on the shoreline to enhace amount and dispersity of natural aerosol.

AEROSOLOTHERAPY USING INHALER APPARATUS

Inhalation of sea water by inhaler (the compressor, or ultrasonic inhalers) enables to produce dense monodisperse aerosol that can reach also into the lower respiratory tract, where liquefies thick sputum and has anti-inflammatory effect. Water for this type of aerosolotherapy must be microbiollogicaly analysed!

To the sea water used for aerosoltherapy, some pharmaceutics can be added: for regeneration of cilia of respiratory mucosa, expectorants, vitamins, bronchodilators and other. In case of sinusitis a vibrating aerosol is administered.

Warning: cold aerosolotherapy may provoke bronchospasm, therefore esp. For clients with astma, allergy and CHOPD isothermal inhalation is recommended. For patients with asthma attacks, by individual inhalation by inhaler, is recommended to dilute sea water to 1, 5 – 2% salt concentration.

The main indications for aerosolotherapy by inhaler with sea water (isothermal temperature)

- Chronic inflammations of upper respiratory tract,
- Chronic bronchitis,
- Chronic obstructive pulmonary disease (CHOPD),
- Astma bronchiale,
- Conditions after lung surgery,
- Conditions after upper respiratory tract surgery,
- Silicosis and other pneumoconiosis,
- Chronic sinusitis,
- Preventative cure for people working in dusty environments.

CONCLUSION

The climate in the locality Noordwijk is a seaside climate, with a slight tonic effect. The tonic effect of climate conditions is linked with increased intensity of global solar radiation, increased airflow and higher number of negatively charged ions in the air as in mainland.

CLIMATIC CONDITIONS IN THE LOCALITY MAY BE RECOGNISED AS HEALING BIOCLIMATE, AND TOWN NOORDWIJK AS CLIMATIC HEALTH RESORT

NOORDWIJK AS SEA HEALTH RESORT ON THE DUTCH COST THALASSOTHERAPY -

basic prerequisite for building a destination Noordwijk as a important health center

Thalassotherapy covers wide range of curative and preventive use of natural healing resources occuring in sea locations – sea water, bioclimatic conditions on the sea shore and some marine products as mud, sand, algae etc.

After the iniciative of European Spas Association to provide uniform definition also for thalassotherapy in order to garantee high quality standards and to established the term and brand name was prepared

Definition and Criteria of ESPA for thalassotherapy

in 2002 by expert group of German Spas Association (headed by prof. Dr. Stick and Dr Harms) and after discussion in the 1st Thalassotherapy international conference in Rostock in January 2002 was published. The term thalassotherapy shall be used only if the following definitions and prerequisites are met and the following measures are offered or taken:

Definition

Thalassotherapy is an integrated plan for therapy, prevention and health promotion. The plan shall be implemented for defined indications under medical care and with the participation of qualified expert staff.

7

INSTITUT FRESENIUS

SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH · Postfach 1261 · 65220 Taunusstein

Gemeinde Noordwijk
Voorstaat 42
2201 HW Noordwijk

Auftrags-Nr. 4848852

Jutta Koch/ YW
Tel. +49 6128/744 - 770
jutta.koch@sgs.com

Agriculture, Food

SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH
Im Maisel 14
65232 Taunusstein

Taunusstein, 30.01.2019

Begutachtung

Heilwasser - Meerwasser

Nordseewasser von Noordwijk

Dem Auftrag von VITA-CON, Consultancy BV, Kunden-Nr. 10175478, Frau Marlies Sobczak – Boumans, Projektleiterin im Auftrag von Stichting Noordwijk Marketing entsprechend, wurde von SGS INSTITUT FRESENIUS, Taunusstein, eine "Meerwasseranalyse" des Nordseewassers in Noordwijk durchgeführt.

Analyse und Beurteilung orientieren sich nach den in Deutschland gültigen Kriterien:

Begriffsbestimmungen – Qualitätsstandards für Heilbäder und Kurorte, Luftkurorte, Erholungsorte – einschließlich der Prädikatisierungsvoraussetzungen, sowie für Heilbrunnen und Heilquellen - 13.Auflage - Ausgabe November 2017
Teil B „Natürliche Heilmittel des Meeres" Nr.2 Meerwasserwasseranalyse in Form der Bezugsanalyse bzw. Wiederholungsanalyse

Mineral- und Tafelwasserverordnung vom 1. August 1984 in der Fassung vom 22. Oktober 2014
Anlage 4 (zu § 6a Abs. 1) und § 4 Abs. 1 und 2

SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH | Im Maisel 14 D-65232 Taunusstein t +49 6128 744 - 0 f +49 6128 744 - 130 www.institut-fresenius.de
Geschäftsführer Vincent Giesbo Fumari, Aufsichtsratsvorsitzender Dirk Hellemans, Sitz der Gesellschaft Taunusstein, HRB 21543 Amtsgericht Wiesbaden

Die Prüfergebnisse beziehen sich auf die untersuchten Proben. Die Veröffentlichung und Vervielfältigung unserer Prüfberichte und Gutachten zu Werbezwecken sowie deren auszugsweise Verwendung in sonstigen Fällen bedürfen unserer schriftlichen Genehmigung. Alle Dienstleistungen werden auf Grundlage der anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SGS, die auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden, erbracht.
Member of the SGS Group (Société Générale de Surveillance)

1. Allgemeine Angaben

Auftragsabwicklung inkl. Probenahme erfolgte über:

Dr. Kurt von Storch - STORCH Water Consulting International, Stolberger Str. 25 in Wiesbaden

Kundennummer:	10120465
Auftragsnummer:	4714266
Probennummer:	181011605

Datum der Probenahme und der örtlichen Messungen

Entnommen von Dr. Kurt von Storch am 11.10.2018

Witterungsverhältnisse zur Zeit der Probenahme

Heiter, bewölkt

Entnahmestelle

Die Entnahmestelle der Meerwasserprobe liegt ca. 2 km von Strand entfernt. Der Weg zur Entnahmestelle erfolgte mittels Motorboot. Die Probenahme für die Analytik erfolgte mit Hilfe einer Schöpfstange.

Koordinaten der Entnahmestelle

52°16´16´´N
4°23´53´´O
Höhe über NN: 0 Meter

2. Beurteilung und Charakteristik

Die Untersuchungen wurden von SGS INSTITUT FRESENIUS, Taunusstein, nach den in den Prüfberichten angegebenen Methoden, angepasst an die jeweilige Matrix, durchgeführt. Dabei wurden die im Prüfbericht enthaltenen physikalischen, physikalisch-chemischen und chemischen Ergebnisse (Anlage) erhalten. Die zugehörige Ionenbilanz ist in der Anlage enthalten.

Nach der von SGS INSTITUT FRESENIUS, Taunusstein, durchgeführten "Heilwasseranalyse" weist das Meerwasser einen Gehalt an gelösten Mineralstoffen von 30973 mg/l auf. Das Wasser kann daher nach den "Begriffsbestimmungen" bezüglich der chemischen Beschaffenheit als "Heilwasser" bezeichnet werden.

Bei den Kationen ist

Natrium mit 77,21 % Äquivalentanteil

und bei den Anionen ist

Chlorid mit 90,47 % Äquivalentanteil

zur Kennzeichnung heranzuziehen.

Die in den Begriffsbestimmungen geforderten Mindest-Äquivalentkonzentrationen für Natrium und Chlorid von je 240 mmol/l (240 meq/l) werden weit überschritten. Das Meerwasser kann daher als

"Sole"

bezeichnet werden.

Neben dem Hauptbestandteil Natrium kommen bei den Kationen noch deutliche Mengen an Magnesium, geringe Mengen an Kalium und Calcium, Spuren von Strontium und geringe Spuren von Lithium vor.

Bei den anorganischen Stickstoffverbindungen liegen geringe Spuren von Ammonium und Nitrit vor. Nitrat konnte nicht nachgewiesen werden.

Mangan und Eisen liegen in geringen Spuren vor.

Neben dem Hauptbestandteil Chlorid kommen bei den Anionen noch deutliche Mengen von Sulfat, geringere Mengen von Hydrogencarbonat und Bromid, geringe Mengen von Fluorid sowie Spuren von Iodid und Hydrogenphosphat vor.

Da der Mindestgehalt von 1 mg/l an Fluorid erreicht wird, kann das Wasser als

"fluoridhaltig"

bezeichnet werden.

Bei den undissoziierten Stoffen liegen Bor- und Kieselsäure in einem üblichen Bereich.

Zum Zeitpunkt der Probenahme betrug die Wassertemperatur des Meerwassers an der Probenahmestelle 14,2 °C.

Die nachfolgend aufgeführten Grenzwerte an besonders wirksamen Bestandteilen werden vom Meerwasser nicht erreicht, so dass eine entsprechende Kennzeichnung nicht möglich ist:

a)	eisenhaltige Wässer	20 mg/l Eisen
b)	schwefelhaltige Wässer	1 mg/l Sulfidschwefel
c)	radonhaltige Wässer	666 Bq/l (=18 nCi/l) Radon-222
d)	iodhaltige Wässer	1 mg/l Iod
e)	Säuerlinge	1000 mg/l freies gelöstes Kohlenstoffdioxid für Trinkzwecke
		500 mg/l freies gelöstes Kohlenstoffdioxid für Badezwecke

Das Meerwasser enthält einige Spurenelemente in geringen Konzentrationen. Zulässige Grenzwerte für Substanzen nach Anlage 4 der Mineral- und Tafelwasser-Verordnung, werden nicht erreicht oder überschritten.

Der Gehalt an organischen Stoffen, gekennzeichnet durch die Summenparameter der spektralen Absorptionskoeffizienten bei 436 nm und 254 nm und des gelösten organisch gebundenen Kohlenstoffs liegen in einem üblichen Bereich. Cyanide und Schwefelwasserstoff konnten nicht nachgewiesen werden.

SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH

iV. Jutta Koch
Customer Service Senior Consultant Beverages

i.A. Yvonne Wolf
Customer Service Consultant Beverages

Diesem Schreiben liegen als Anlagen bei:

Prüfbericht Meerwasser 4159907 (chemische und chemisch-physikalische Untersuchungen)

INDIENING RONDVRAAG

Het raadslid J. De Jong (CDA) dient de volgende rondvraag in voor behandeling in de commissie Bestuur, Middelen en Economie van 8 februari 2022

Korte toelichting

Voor de commissievergadering van 8 februari wil ik graag de volgende rondvraag indienen

De laatste tijd krijgt de CDA fractie veel klachten over het plaatsen van afval naast de containers. Het komt natuurlijk neer op fatsoen, neem je zakken weer mee als de containers vol zijn en breng je grofvuil naar de milieustraat. Helaas blijkt dit niet voor iedereen vanzelfsprekend.

Vragen

1. Het CDA zou graag zien dat de boa's actief gaan zoeken naar daders, bijvoorbeeld door onderzoek van het afval en andere manieren om bijv. adressen te achterhalen, is dit mogelijk?

2. Welke visie heeft het college op langere termijn om dit probleem op aan te pakken?

Namens de fractie van het CDA,

J. De Jong