

Memo

Datum : 14 mei 2025

Aan : Raadswerkgroep Burgerparticipatie

Van : Gideon van der Hulst

Betreft : Update evaluatie burgerparticipatie

Aanleiding

Sinds 2021 evalueert Onderzoek en Statistiek jaarlijks burgerparticipatietrajecten. Dit mondde in [2021](#), [2022](#) en [2023](#) uit in een rapport. De lessen uit deze rapporten bevatten de belangrijkste succesfactoren voor participatietrajecten, en inzichten in wat er beter kan. De lessen bleken vrij constant. Ze zijn belangrijke bronnen voor de algehele evaluatie burgerparticipatie die we in 2025 uitvoeren. In die overkoepelende evaluatie kijken we naar de vorm en bekendheid van ons beleid, middelen en informatievoorziening (waaronder trainingen). En, deze inzichten gebruiken we bij het opstellen van de participatieverordening.

Op [5 februari](#) bespraken we de uitkomsten van de evaluatie burgerparticipatie 2023 met de raadswerkgroep burgerparticipatie. We stelden de raadswerkgroep ook de vraag hoe zij naar het vervolg hiervan kijkt. Daaruit kwamen twee concrete suggesties. Ten eerste om een monitor op te stellen waarmee aan het einde van elk participatietraject kan worden gemeten wat deelnemers van het traject vonden. De tweede suggestie was om niet zozeer enkele participatietrajecten diepgaand te evalueren, maar om in te zoomen op een specifiek onderdeel van alle trajecten (zoals de inzet van participatiemiddelen). Deze zelfde vragen, zijn inclusief de mogelijkheden die de raadswerkgroep noemde, ook in het kernteam burgerparticipatie besproken.

Plan

Over het jaar 2024 voeren we geen evaluatie burgerparticipatie uit zoals we in de afgelopen jaren deden, generiek dan wel op een specifiek onderdeel op de inzet van participatiemiddelen. De belangrijkste afweging is dat een evaluatie in die vorm overlapt met de algehele evaluatie burgerparticipatie en het opstellen van de participatieverordening. We hebben er daarom voor gekozen dit jaar te focussen op de algehele evaluatie burgerparticipatie en het opstellen van de participatieverordening. Vanaf 2026 starten we vervolgens weer met gerichtere evaluaties, passend bij dan geldende beleid en participatieverordening.

Aanvullend hierop zijn we voornemens een pilot te starten met een monitor waarmee tussentijds en aan het einde van elk participatietraject kan worden gemeten wat deelnemers van het traject vonden. Dit biedt meerwaarde voor de individuele uitvoerders van participatietrajecten, maar geeft ook in de brede zin inzicht in hoe inwoners onze participatie ervaren. Deze inzichten gebruiken we continu om bij te sturen op het gebied van burgerparticipatie, maar delen we ook breder in de organisatie. Bijvoorbeeld collega's die zich bezighouden met de dienstverleningsvisie. We houden de raadswerkgroep burgerparticipatie op de hoogte van dit proces.