POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
21 november 2025	2500033745	S Hautvast
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		06 - 38 72 24 84

ONDERWERP
Afdoen motie Menselijke Maat

Geachte leden van de Raad,

Op 10 november j.l. heeft de Commissie Menselijke Maat haar eindnotitie aangeboden aan de gemeenteraad. Het eindverslag is een weergave van wat commissie en organisatie tussen 2021-2025 hebben gedaan om opvolging te geven aan de motie Aan de slag met de Menselijke maat uit 2021. De commissie concludeert dat alle opdrachten uit de motie zijn uitgevoerd en stelt dan ook voor om de motie als afgedaan te beschouwen.

Vasthoudend

Het college spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop de raad met lef en daadkracht dit onderwerp heeft opgepakt en weten vast te houden door er aandacht voor te blijven vragen. Het onderwerp kent een lange geschiedenis heeft zijn oorsprong in de vorige coalitieperiode. Een periode waarin, met brede instemming, andere beleidskeuzes zijn gemaakt en wetgeving een ander karakter had.
In 2021 was Enschede de eerste gemeente in het land die de menselijke maat liet toetsen en reflecteerde op het handelen van raad, college, beleid en uitvoering. Dat sloot toen en sluit nog steeds aan bij de lerende organisatie die de gemeente wil zijn.

Verankering

Mede door het werk van de commissie zien we dat de menselijke maat is verankerd in de gemeentelijke werkprocessen. We zijn verheugd dat de commissie dit constateert in haar eindnotitie. Zo is er een visie Inclusief Enschede (2023) vastgesteld. Die visie geeft richting aan beleidsvoorstellen en maakt duidelijk vanuit welk mensbeeld er wordt gewerkt binnen het sociaal domein. Al het beleid in het sociaal domein, en ook breder, wordt aan deze visie getoetst. Daarnaast zijn de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning (2025) en Participatiewet aangepast. In de praktijk krijgt het werken met de menselijke maat een plek via de doorbraakmethode en dilemmagesprekken. De werkwijze voor het behandelen van bezwaarschriftencommissie is aangepast en in haar oordeel houdt deze commissie rekening met de menselijke maat.
Medewerkers die bezwaren onderzoeken gaan vaak eerst in gesprek met inwoners in de hoop dat belastende bezwaarprocedures voorkomen kunnen worden. In 2023 startte het Overheidsloket. Hier kunnen inwoners terecht met vragen aan de overheid, een heel laagdrempelige vorm van dienstverlening. Ook de steeds actievere rol van de BewonersAdviesCommissie (BAS) in beleidsvoorbereiding is een voorbeeld van hoe de gemeente gesprek organiseert alvorens over te gaan tot besluitvorming. Het, interne, werkproces om integriteitsvraagstukken aan te kaarten ten slotte is aangepast door alle informatie onder te brengen binnen één regeling. Hierdoor is het voor ambtenaren duidelijker geworden hoe integriteitsvraagstukken aan te kaarten.
Kortom, er is veel werk verzet in de afgelopen jaren. Dit is ook in de buitenwereld niet onopgemerkt gebleven. Het college hoort regelmatig van partners dat het de gemeente is gelukt om de menselijke maat gezicht te geven. Het college is dan ook verheugd dat de commissie constateert dat er een gedragsverandering binnen de gemeente heeft plaatsgevonden.

Vervolg

De commissie beschouwt de motie als afgedaan. Tegelijkertijd vraagt de commissie om in de volgende coalitie aandacht te blijven houden voor de menselijke maat. Het college onderstreept het belang van gevoel blijven houden voor de menselijke maat. De organisatie heeft in de afgelopen jaren laten zien dat zij in staat is tot gedragsverandering en te komen tot substantiële aanpassingen in werkprocessen. De in gang gezette verandering stopt niet bij de overgang naar een nieuw college omdat het een ondertussen geïnternaliseerde werkwijze betreft. Het college heeft alle er alle vertrouwen in dat de ambtelijke organisatie op deze wijze doorgaat. Het college biedt hierbij aan om met de raad te kijken naar een passend vervolg. Zo kan het college zich voorstellen dat de raad, jaarlijks, in gesprek gaat met enkele mensen uit de organisatie en wellicht daarbuiten om vinger aan de pols te houden. In gesprek zijn met elkaar is, zo leert de ervaring, een werkzaam bestanddeel van de menselijke maat.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit) (R.W. Bleker)