



Gemeente
Haarlemmermeer

Resultaten

Klanttevredenheid 2023

Om de dienstverlening van Meerlanden te evalueren heeft Integron in opdracht van Meerlanden in Q4 2023 een inwonersonderzoek uitgevoerd. In totaal hebben 960 inwoners deelgenomen.

De focus van het onderzoek lag op het imago en de bekendheid van Meerlanden, de tevredenheid m.b.t. afvalinzameling, de openbare ruimte en publieksinformatie. De verbeterpunten hebben we intern gedeeld en gaan we mee aan de slag. Samen met de complimenten geeft dat een extra motivatie om in 2024 weer een beetje beter te scoren!

Totaal tevredenheid Haarlemmermeer



6.9

6.9 in 2022

Afval- en grondstoffen inzameling



7.1

7.1 in 2022

Openbare ruimte



6.3

6.4 in 2022

Bewoners communicatie



7.2

7.6 in 2022



Meest gewaardeerd Duidelijkheid van de afvalkalender

8.5



Grootste verbeterpunt Verwijderen van onkruid tussen bestrating

5.0



Tevredenheid alle gemeenten 7.2 in 2022

7.4

Tevredenheid per thema

Communicatiemiddelen (informatievoorziening)
Milieustraat
(Mini) Container / Rolemmer
Meerlanden medewerkers (Publieksinformatie)
Verzamelcontainer (Vier wiel / Cocon)
Plastic zakken
Straatmeubilair
Ondergrondse container met pasje
Onder- / bovengrondse container zonder pasje
Groenonderhoud
Onderhoud en reiniging straten

