



GBTwente

GBTwente

The background of the slide features a photograph of a modern, multi-story building with a grid of windows. To the left, there are green trees. The entire image is partially covered by a semi-transparent teal overlay that fades into the white background on the right.

GBTwente

Gemeentelijke belastingen
persoonlijk en begrijpelijk maken

GBTwente



Katinka van der Ent
Strategisch adviseur



Hans Cloosterman
Directeur



Bart Lassche
Strategisch manager
Plv. directeur



Marc Brummelenbos
Accounthouder/
Regiehouder

Gemeenschappelijke Regeling:



GBTwente

Wie zijn wij?

GBTwente waardeert, heft en int gemeentelijke belastingen voor gemeenten op een betrouwbare, dienstverlenende en efficiënte wijze.

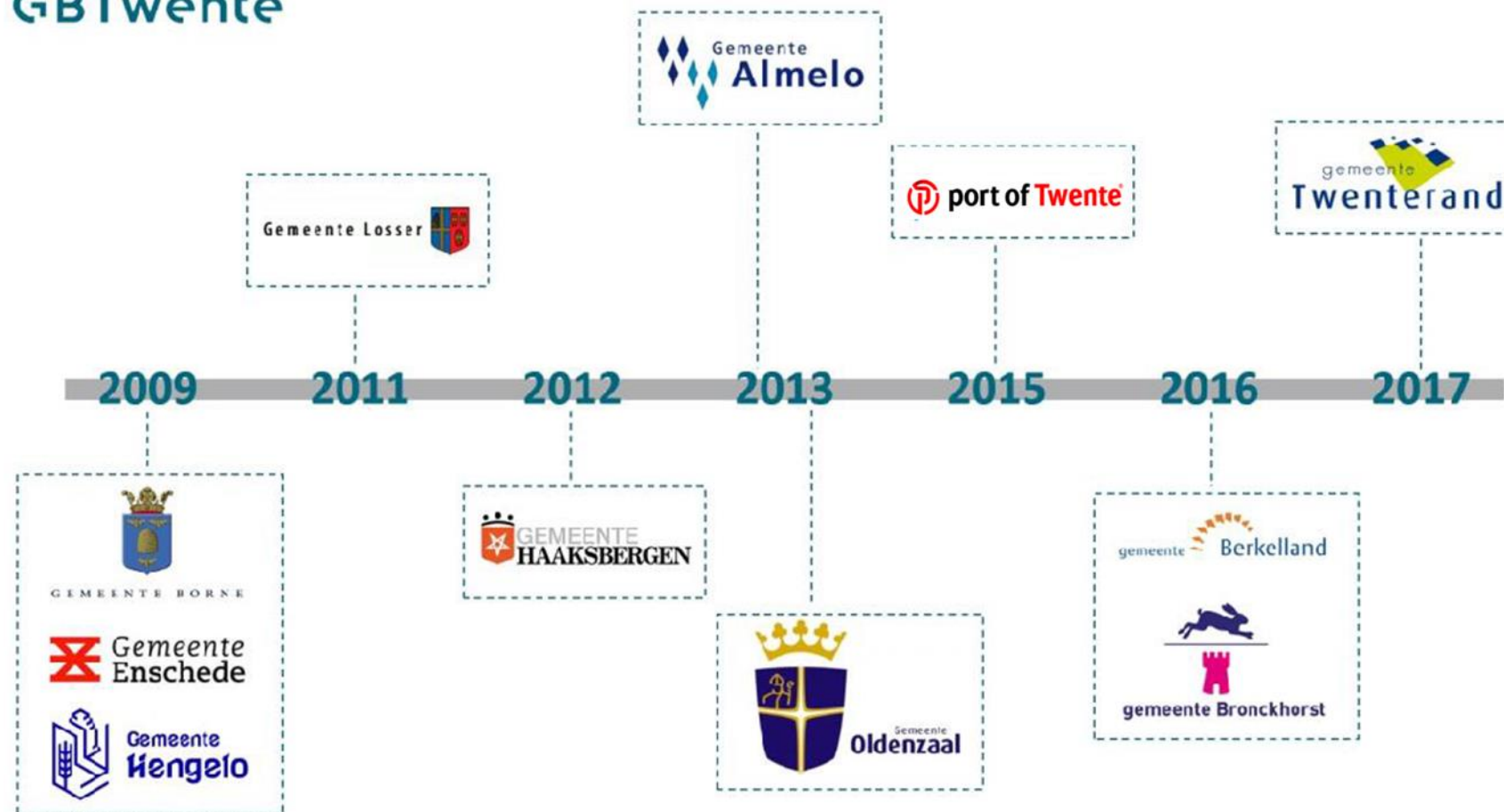


Inwoners:	530.000
Aanslagen:	340.000
Objecten:	285.000
Opbrengsten:	330.000.000

Fiscale Uitvoeringsovereenkomst met:



GBTwente



Dienstverlening voor Enschede

	Heffing	BEGROTING		
		Bruto belastingjaar 2023	Kwijtschelding 2023	Netto belastingjaar 2023
1	Afvalstoffenheffing/reinigingsrechten	€ 19.517.000	€ 2.400.000	€ 17.117.000
2	BIZ-belasting			€ -
3	Leges omgevingsvergunning	€ 4.571.000		€ 4.571.000
4	Begraafplaatsrechten	€ 573.000		€ 573.000
5	Havengelden	€ 47.000		€ 47.000
6	Hondenbelasting	€ 910.000		€ 910.000
7	Leges			€ -
8	Marktgelden	€ 270.000		€ 270.000
9	OZBE-niet woning	€ 17.184.000		€ 17.184.000
10	OZBE-woning	€ 23.370.000		€ 23.370.000
11	OZBG-niet woning	€ 12.355.000		€ 12.355.000
	OZBG-woning			€ -
12	Naheffingsaanslagen parkeerbelastingen	€ 849.000		€ 849.000
13	Precario	€ 320.000		€ 320.000
14	Reclamebelasting	€ 190.000		€ 190.000
15	Rioolheffing niet woningen			€ -
16	Rioolheffing woningen			€ -
17	Rioolheffing (netto w + nw incl grootverbruik)	€ 21.915.000	€ 2.792.000	€ 19.123.000
18	Toeristenbelasting	€ 600.000		€ 600.000
	Totaal	€ 102.671.000	€ 5.192.000	€ 97.479.000

Wist je dat?

GBTwente de WOZ-waarde vaststelt voor alle soorten vastgoed

Woningen, incl. recreatiewoningen en garageboxen

Courante niet-woningen: winkels, kantoren, horeca- en bedrijfspanden

Incourant vastgoed: scholen, sportvelden en -gebouwen, zorglocaties

Agrarische objecten

Ongebouwde grond: bouwterrein

Bijzondere objecten: o.a. voetbalstadions en ziekenhuizen

GBTwente



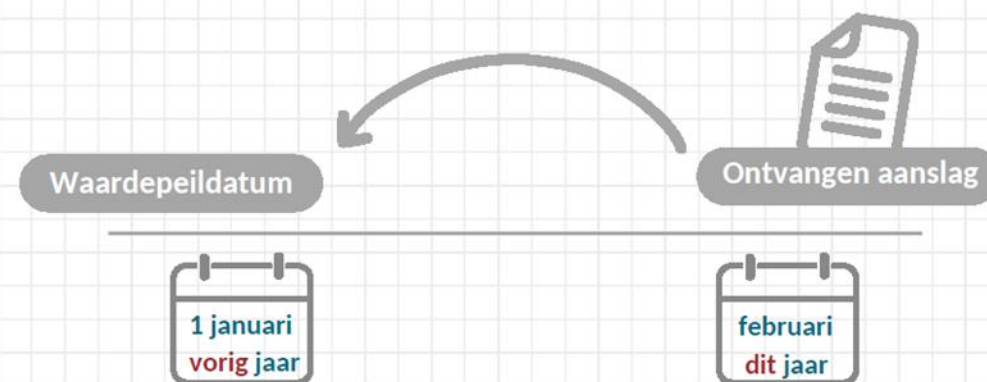
Hoe komt de WOZ-waarde tot stand?

- Alle kenmerken van woningen zijn bekend en worden vergeleken met die van verkochte woningen
- Gehele jaar door voeren we marktanalyse uit
- Géén indexering

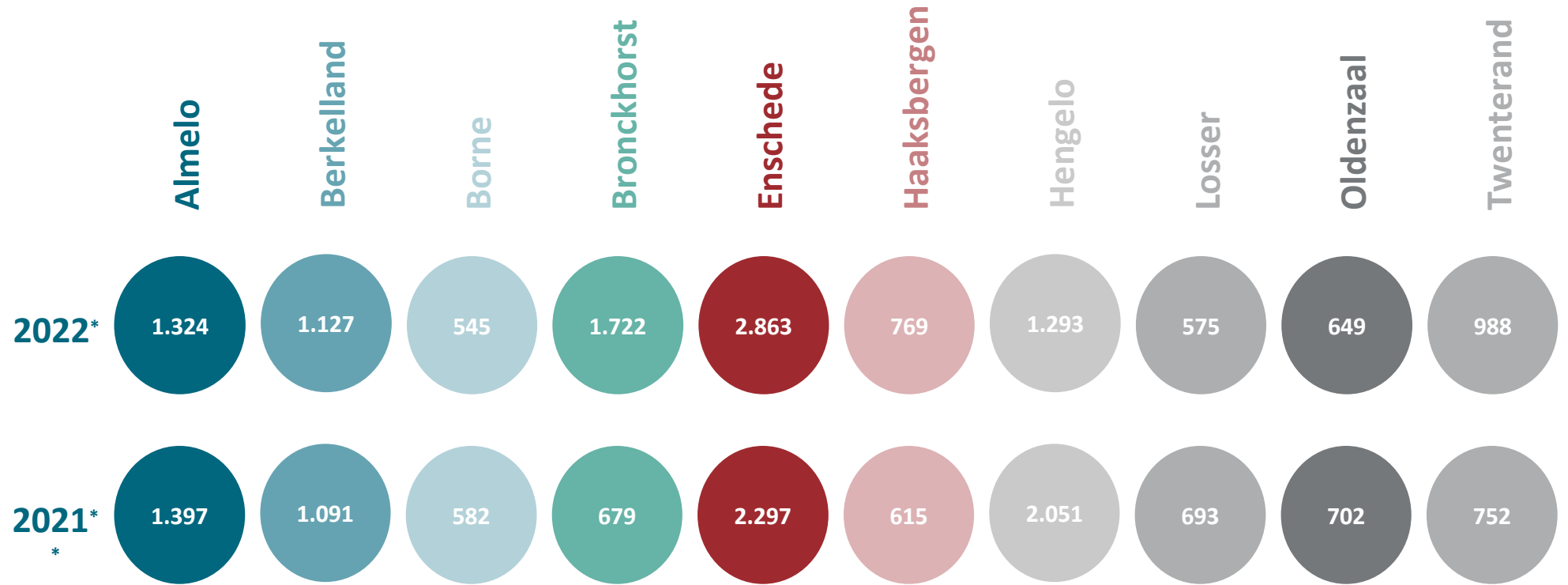


Wist je dat?

De WOZ-waarde wordt bepaald naar de situatie op 1 januari van het actuele jaar met het prijspeil van 1 januari een jaar eerder.



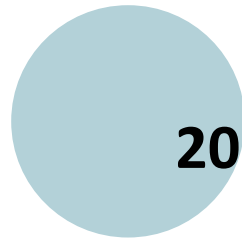
Aantal WOZ-bezwaren



* Cijfers uit 2022 zijn tot en met december 2022

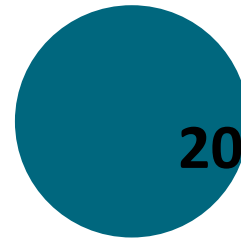
** Cijfers uit 2021 zijn tot en met december 2021

WOZ-bezwaren Enschede



2021

Totaal: 2.297
Woningen: 2.093
Niet-woningen: 204
NCNP: 763



2022

Totaal: 2.863
Woningen: 2.706
Niet-woningen: 157
NCNP: 1.325

Wat valt op bij de bezwaren?



Het aandeel NCNP bezwaren op het totaal aantal WOZ-bezwaren is gestegen van 33,2% (2021) naar 46,3% (2022).



WOZ-Actueel

- Landelijk gemiddelde stijging marktwaarde 17%
- Gemiddelde stijging GBTwente-gemeenten 21%
- Telefonische reacties
- Media
- Bezwaren

Wanneer betaal je OZB?

Heeft u een eigen woning?
Dan betaalt u OZB als eigenaar

Bij een niet-woningen
betaalt een gebruiker
ook OZB.



Kwijtschelding

Aantallen gemeente Enschede	2021	2022
Geautomatiseerde kwijtschelding	6207	5917
Binnengekomen verzoeken	6588	6894
Afgehandelde verzoeken	6652	6896
- (gedeeltelijk) toegewezen	65%	64%
- afgewezen	35%	36%
Nog in behandeling	173	162



Strategieplan

GBTwente



Strategieplan

- Oude was 2020-2022
- Bestendige lijn, geen u-bochten
- Hoe tot stand gekomen
- Wat: persoonlijk en begrijpelijk
- Hoe:
 - Mensen
 - Processen
 - Klanten (inwoners en opdrachtgevers)
 - Maatschappelijk aanvaardbare kosten
- Visie publieksdienstverlening



Ik hou van mijn werk,
ik kan er uren naar kijken.

Bedankt voor jullie aandacht

Hebben jullie nog vragen?

GBTwente