

Motie: Zoetermeerse Ombudsman voor veteranen

Motie: een aanvullende stap om een ombudsman voor veteranen toe te voegen.

De raad van de gemeente Zoetermeer, in vergadering bijeen op 02 juli 2026,

constaterende dat:

- het nieuwe college voornemens is een ombudsman en een aparte kinderombudsman aan te stellen;
- hiermee wordt ingezet op twee laagdrempelige, onafhankelijke en toegankelijke voorzieningen voor inwoners die vastlopen in het contact met de gemeente;
- het huidige WMO-loket niet altijd passend is voor iedere specifieke hulpvraag
- in Zoetermeer naar schatting 600 veteranen wonen die mogelijk behoefte hebben aan meer gericht, herkenbare voorziening voor hun zorg- en ondersteuningsvragen;

Overwegende dat:

- veteranen soms te maken hebben met vragen op het gebied van zorg, trauma, inkomen, participatie of maatschappelijke ondersteuning die niet altijd goed passen binnen het algemene WMO-loket;
- een vast spreekmoment of dagdeel voor veteranen bij kan dragen aan herkenbaarheid, vertrouwen en vroegtijdige ondersteuning;

Verzoekt het college:

- te onderzoeken of naast de ombudsman en kinderombudsman een specifieke veteranenombudsfunctie of een vast spreekuur voor veteranen in Zoetermeer meerwaarde heeft;
- daarbij in beeld te brengen welke vorm het meest passend, uitvoerbaar en kosten efficiënt is;
- te betrekken hoe deze voorziening zich verhoudt tot het WMO-loket en bestaande zorg- en ondersteuningsstructuren;
- de raad hierover te informeren vóór of bij de verdere uitwerking van de betreffende ombudsvoorziening;

En gaat over tot de orde van de dag,

Willeke Mertens

Fractievoorzitter 50PLUS Zoetermeer