Kwaliteit en Rechtmatigheid in Arnhem

Rondetafelgesprek 3 september 2025

Aanleiding

- Agenderingsverzoek Zorgfraude VVD fractie en Arnhem Centraal

Aanpak kwaliteit, toezicht en handhaving WMO 2015 en jeugdwet

- Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden: toezichthouder calamiteiten- en kwaliteitstoezicht Wmo 2015
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: toezicht op kwaliteit en calamiteiten Jeugdwet. Capaciteit momenteel:
- Afdeling Handhaving Werk & Inkomen van gemeente Arnhem: toezichthouder rechtmatigheid Wmo 2015 en Jeugdwet. 4fte, 3 voor Arnhem
- Raadsbrief juni ’19: de raad is op de hoogte gesteld van de Aanpak kwaliteit, toezicht en handhaving WMO 2015 en jeugdwet:
  - Verhogen en beter toetsbaar maken van kwaliteitscriteria voor zorgaanbieders
  - Kwaliteitseisen worden intensiever getoetst voorafgaand aan de nieuwe aanbesteding
  - De kwaliteitstoetsing wordt geïntensiveerd door zorgaanbieders - behalve signaalgestuurd - ook proactief te toetsen
  - Handhaving wordt strakker toegepast op basis van aanbevelingen vanuit toezichthouders
  - Inspectierapporten signaalgestuurd kwaliteitsonderzoek worden openbaar gemaakt

Wat doet de gemeente Arnhem om zorgfraude tegen te gaan?

- Preventief: kwaliteitseisen inkoop zorg 2020 verhoogd en verduidelijkt. Dit heeft geleid tot een forse inperking van het aantal zorgaanbieders,
- Reactief: capaciteit toezichthouders verhoogd van 1 naar 4 waarvan 1fte beschikbaar wordt gesteld voor regiogemeenten. Recent is toegezegd dat daarnaast de capaciteit met 1fte wordt verhoogd voor inzet in Arnhem.
- Alle gemeenten die deelnemen aan de MGR hebben eenzelfde toezicht- en handhavingskader vastgesteld.
- Samenwerking RIEC Oost Nederland (handboek)
- Arnhemse werkgroep ‘Criminelen in de Zorg’
- Regionaal Signalen overleg
- Toezicht vindt plaats vanuit signalen inwoners of professionals als vanuit bijvoorbeeld jaarverslagen en winstpercentages zorgaanbieders (proactief)
- Controle op PGB bij nieuwe zorgverlener (diploma en VOG)
- Toezichthouders brengen een jaarverslag uit

Stand van zaken onderzoeken rechtmatigheid gemeente Arnhem

*18 juli 2025

	Aantal vorige rapportage	Aantal huidige rapportage
Aantal lopende, nog niet gepubliceerde onderzoeken rechtmatigheid	10	11
Aantal afgeronde en gepubliceerde onderzoeken	15	18
Aantal terugvorderingen bij aanbieders	18	26
Vastgestelde vorderingen	€ 1.827.219	€ 3.461.913
Waarvan tot nu geïnd		€ 1.295.753

Speerpunten

- Rapport ‘Investeringen en opbrengsten van WMO-toezicht’, bureau Significant (2022)
- Gelijktijdig ingezet op verbeteren van kwaliteitstoezicht en opwerpen van extra drempels als het kwaliteit- en rechtmatigheidstoezicht aan de achterkant
- Lukt steeds beter om grip en zicht te krijgen op aanbieders
- Ontwikkeling Wijknetwerken (werken met select aantal aanbieders)
- Verder ontwikkelen door samenwerking met gemeenten en capaciteit in de regio te vergroten
- Beter zicht op PGB aanbieders (m.n. kwaliteit)
- Delen van informatie met partners en openbaar maken van rapporten van afgeronde rechtmatigheidsonderzoeken

Zorgen en uitdagingen

- Arbeidsmarktkrapte
- Delen van informatie met ketenpartners stuit op wettelijke grenzen. Dit bemoeilijkt het gezamenlijk optreden richting aanbieders
- Zorgaanbieders die in Arnhem aangepakt worden door toezichthouders WMO en Jeugdwet wijken uit naar andere regelgeving (bijv. WLZ)
- Ruimte voor proactieve benadering (in gesprek met huisartsen, wijkcoaches, huisbezoeken etc).

Kernboodschap

- Gemeente Arnhem streeft ernaar dat inwoners de ondersteuning en/of jeugdhulp krijgen die ze nodig hebben.
- Toezichthouders zien dat er veel goed gaat in het Arnhemse zorglandschap.
- Maar zien ook dat door fouten van en/of misbruik door zorgaanbieders gemeenschapsgeld niet rechtmatig wordt gebruikt
- Door toezicht en handhaving wil de gemeente Arnhem fouten en fraude bij zorgaanbieders voorkomen en tot een minimum beperken.
- **We doen er alles aan om te zorgen dat kwetsbare inwoners de zorg krijgen die zij nodig hebben. En dat zorgaanbieders die niet voldoen aan de gestelde eisen het onrechtmatig gedeclareerde geld terugbetalen.**