

**Aan:** Commissie MPOF**Betreft:** Menselijke Maat**1. Doel van de bespreking**

De wethoudersbrief over de menselijke maat staat ter bespreking op de agenda.

2. Voorgeschiedenis

In de actualiteitenraad van 14 januari 2021 is een regeling van werkzaamheden geweest over de Menselijke Maat (-werk) ingediend door mevrouw Zeegers (D'66) en anderen. Er was brede steun voor agendering in MPOF aan de hand van een brief van de wethouder. Over de menselijke maat is al eerder gesproken in andere commissies o.a. WIISA en VB. Ook in de raad van 18 maart 2021 kwam dit bij diverse onderwerpen al kort aan de orde.

Op 27 juni 2019 heeft u het programma dienstverlening 2019-2022 vastgesteld. Een van de uitgangspunten daarbij was dat de behoefte van de Rotterdammer centraal staat. Sindsdien zijn de servicenormen meerdere malen besproken in de commissie MPOF aan de hand van de P&C-stukken en jaarverslagen van de Ombudsman.

3. Te bespreken stukken

- [Wethoudersbrief Van Gils over 'De Menselijke Maat\(-werk\) ' \(21bb3755\)](#)

Daarbij betrekken:

- [21bb780 Beantwoording vragen Zeegers over niet voor een paar tientjes in de clinch met de gemeente](#)

4. Aandachtspunten

De brief van de wethouder is bedoeld om met de commissie in gesprek te gaan over uw visie op de menselijke maat in de gemeentelijke dienstverlening.

De aandacht voor de menselijke maat speelt op verschillende beleidsterreinen. Ook bij andere commissies komt dit aan de orde.

In MPOF komt dit onderwerp weer terug als eindelijk het afdoeningsvoorstel van de motie Verheij over Rotterdammergericht Werken kan worden besproken.

5. Financiële consequenties

In de wethoudersbrief wordt hier niet op ingegaan.

6. Overige relevante informatie

- [RvW de Menselijke Maat \(-werk\) Zeegers e.a. \(21bb438\)](#)

- [Programma dienstverlening 2019-2022 \(19bb14501\)](#)

- [20bb11174 Wethoudersbrief over voortgang online dienstverlening](#)

7. Verdere procedure

Raadsbehandeling is niet noodzakelijk. Uiteraard kunt u adviseren om dit onderwerp te agenderen inde raad als B -onderwerp of een tweeminutendebat aanvragen om een motie in te dienen.