

Onderzoek ernstige eenzaamheid onder leden Panel Meetellen

29 november 2022

Raadsinformatiebijeenkomst,
Stadhuis Utrecht



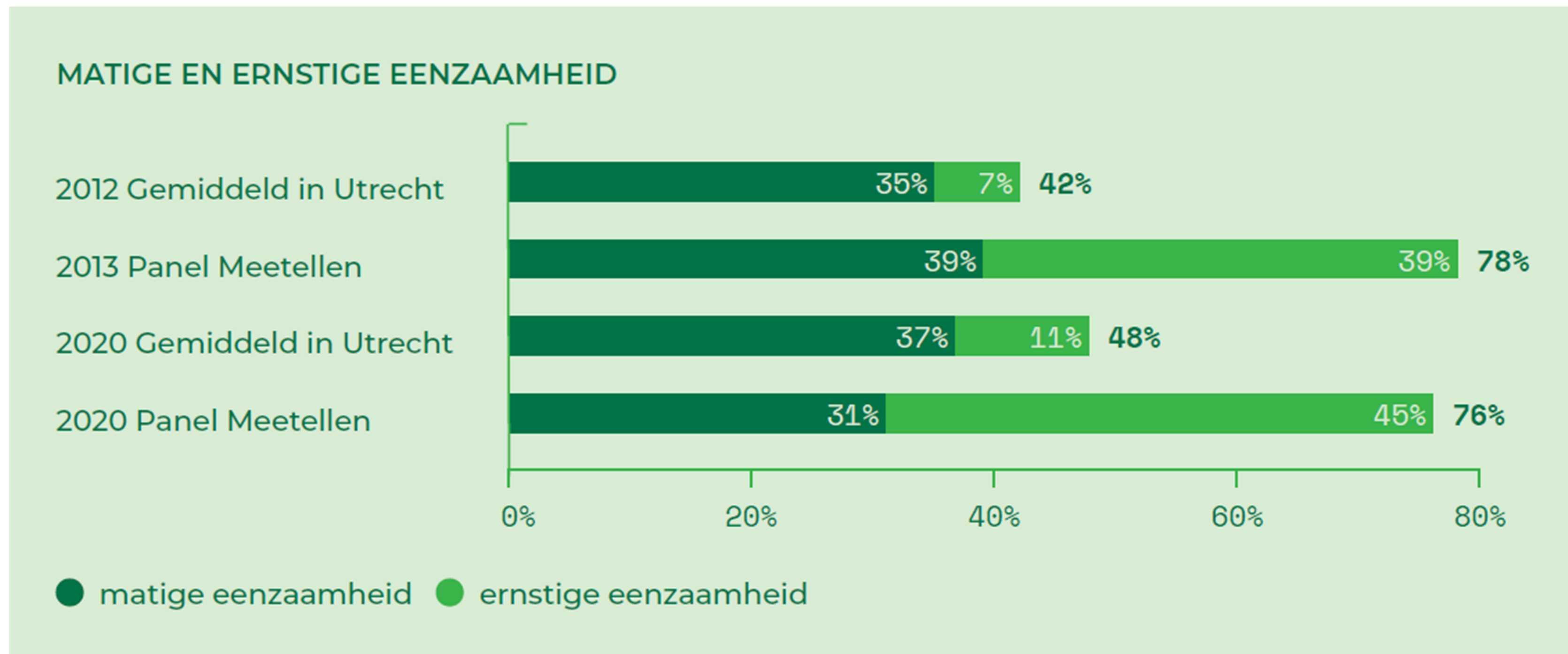
Agenda

- 1 Aanleiding en methode
- 2 Profiel respondenten
- 3 Oorzaak en betekenis eenzaamheid
- 4 Bekendheid aanbod
- 5 Mening over aanbod, wat mist?
- 6 En nu..?



Aanleiding onderzoek

- Utrechtse aanpak eenzaamheid: netwerk Utrecht Omarmt
- 11 % van de Utrechters is eenzaam
- Onderzoek Panelleden Meetellen 2021: 45 % ernstig eenzaam



Bron: Meetellen Utrecht (2021). *Gezond leven. Ervaringen van Utrechters in een kwetsbare situatie met gezond leven, hun gezondheid en corona.* Peiling 9. Utrecht.

Methode onderzoek

- Vrijwillige deelname door leden Panel Meetellen
- 8 diepte-interviews met leden
- Vragen over achtergrond, wonen, gezondheid, dagbesteding, sociale contacten, gevoelens van eenzaamheid en bekendheid met aanbod tegen eenzaamheid



Profiel respondenten

- 5 mannen, 3 vrouwen
- 2 jongvolwassenen, 1 oudere, rest vijftigers en zestigers
- Normaal-hoog IQ
- Bevinden zich momenteel in een stabiele situatie
- 1 respondent met migratieachtergrond (2 anderen afgezegd)
- School - studie - werk pad
- Onveilige jeugd, resulterend in trauma depressie en angsten
- GGZ- diagnose (autisme, adhd, persoonlijkheidsstoornis)
- Live events
- Rol fysieke beperking

Oorzaken eenzaamheid

- Moeite hebben met sociale contacten
- Beperkt sociaal netwerk
- Beperkt belastbaar
- Maatschappelijk aan de zijlijn staan
- Armoede

Betekenis eenzaamheid

- Sociale eenzaamheid

“De eenzaamheid kan me regelmatig aanvliegen. Waarom is het zo moeilijk om gewoon iemand langs te hebben?”

- Emotionele eenzaamheid

“Ik ervaar sterke gevoelens van verdriet, omdat ik geen bevredigende vriendschappen en/of relatie heb”.

- Existentiële eenzaamheid

“Waar leef ik voor? Er is niets gebeurd vandaag, wat heeft het voor zin?”

Aanbod tegen eenzaamheid (1)

Activiteit	Organisatie	Bekendheid	Interessant voor respondenten
Welzijn op recept	DOCK	Onbekend bij bijna iedereen	Zeer interessant, aantal respondenten neemt stappen om zich aan te melden
Schrijven of fotografie	Enik Recovery College	Onbekend bij meer dan de helft	Zeer interessant voor de meesten. Een aantal heeft al activiteiten gedaan bij Enik. Laagdrempelig, fijn om gelijkgestemden te treffen
Training sociale vaardigheden	U Centraal	Onbekend bij meer dan de helft	De helft van de respondenten heeft de training in het verleden gedaan en vond het nuttig. De anderen hebben al voldoende vaardigheden en vinden zo'n cursus niet nodig
Samen aan tafel	Resto van Harte / Buurtbuik	Bekend bij iedereen	De helft van de respondenten vindt deze activiteit te druk, te veel prikkels. Een aantal bezoekt de activiteit regelmatig en vindt het erg gezellig.

Aanbod tegen eenzaamheid (2)

Activiteit	Organisatie	Bekendheid	Interessant voor respondenten
Buurtkoffie	Buurtteam/ De Wilg	Bekend bij meer dan de helft	Meningen zijn verdeeld: de helft is wel geïnteresseerd maar schrikt ook terug voor het hulpverleningskarakter van met name de Wilg. Een aantal respondenten geeft aan geen aansluiting te hebben met de doelgroep.
Eenzaamheid en veerkracht	GGZ	Onbekend voor iedereen	De meesten hebben zo'n cursus niet nodig of hebben al iets soortgelijks gedaan. Een aantal is wel geïnteresseerd.
Theater	Stut	Bekend bij meer dan de helft	De meesten vinden het een goed initiatief maar vinden het te druk of geven aan dat theater niks voor hen is. Een paar respondenten zijn wel geïnteresseerd.
Maatjesproject	Handje helpen	Bekend bij de meesten	De meesten hebben in het verleden een maatje gehad (via Handje Helpen of andere organisatie) en dit beviel heel goed, hebben ze veel aan gehad.

Mening over aanbod

- Respondenten zijn bekend met aantal initiatieven en hebben grotendeels positieve ervaringen
- Na interview aangemeld voor passende activiteiten die voor hen nog onbekend waren
- Obstakels in toegang huidig aanbod:
 - Te duur
 - Te druk
 - Niet laagdrempelig
 - Geen aansluiting met de doelgroep (bijv. te laag opleidingsniveau)

Wat mist in het huidige aanbod?

- Betaalbare, laagdrempelige activiteiten rondom speciale interesses > regulier aanbod goedkoper maken
 - Cursussen, bijvoorbeeld Filosofie
 - Lezingen
 - Cinema
- Betaalbare vakanties / weekendjes weg
- Hoe vind je iemand om mee te gaan? (zoz)

Wat mist in het huidige aanbod?

Matching en vriendschap

- Gewone platforms voor vriendschap en dating sluiten niet aan
- Uiteenlopende behoeften rondom contact met ‘mensen zoals zij’
- Wel graag gelijkwaardige relatie, geen “maatjesproject” meer
- Iemand vinden met dezelfde interesses
- Zelf vinden van een match (met ondersteuning indien nodig)

En nu...?

De oplossingsrichtingen lijken te liggen in:

- Laagdrempelige activiteiten en initiatieven in buurten stimuleren.
- Bestaand aanbod voor de doelgroep beter onder de aandacht brengen.
- Bestaand regulier (cultureel, intellectueel) aanbod financieel toegankelijk maken voor de minima.
- Initiatieven gericht op matching en vriendschap ondersteunen. Maatjes helpen uitstekend in een opbouwfase, maar daarna hebben mensen behoefte aan gelijkwaardige contacten.

Maar, er is niet één oplossing die voor iedereen werkt.

Vragen & Discussie



labyrinthonderzoek.nl | +31 (0)30 262 71 91

