Bijlage 2 – E-mail 9 juni 2020 Bureau RMC inzake aanpassingen CityTraffic methode

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 10:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: Aanpassingen in CityTraffic-methode

Beste relatie,

In deze ongewone tijden – met nog altijd weinig, maar een groeiend aantal bezoekers in winkelgebieden – lijken inzichten uit passantentellingen relevanter dan ooit. Voor het nemen van goede besluiten tijdens de coronacrisis en de anderhalve meter samenleving vormt (statistisch) onderzoek een belangrijke pilaar. Recent heeft bureau RMC in een aantal binnensteden in opdracht van gemeenten digitale druktemeters geplaatst, om realtime drukte te kunnen monitoren. De ontwikkelingen bij ons bedrijf staan dan ook niet stil.

Ons team van specialisten werkt dagelijks aan betrouwbare data voor tellingen. Vorig jaar hebben we mede daarom onze datavalidatie-afdeling uitgebreid. Bovendien ontwikkelen we nieuwe software om onze en uw passantentellingen beter te kunnen monitoren. Daarnaast ontwikkelt de CityTraffic-telmethode zich verder. Bij deze ontwikkeling luisteren we altijd naar onze klanten, naar het advies van experts op het gebied van technologie en privacy en volgen we de nieuwste (inzichten in de) regelgeving. Zo zetten we vorig jaar bijvoorbeeld de stap om de zogenoemde mac-adressen na pseudonimisering verder te anonimiseren. Voorts hebben we de tekst van de Europese E-Privacy-verordening bestudeerd die bij de Europese Commissie en het Europese Parlement ter besluitvorming ligt. Wij hebben op basis van de huidige tekst besloten alleen nog die informatie te bewaren die essentieel is voor het onderzoek en alle andere informatie proactief te verwijderen. In het vervolg van deze email informeren we u graag over een volgende aanstaande verandering in onze telmethode.

Zoals u weet, tellen en turven wij dagelijks het aantal passanten middels de CityTraffic-methode in uw stad of winkelgebied met behulp van wifi. Na het tellen en turven worden de gegevens zo bewerkt dat er alleen anonieme rapportages worden opgemaakt. In dit proces pseudonimiseren en anonimiseren wij dus alle telgegevens. Op basis van nieuwe technische ontwikkelingen, van nieuwe inzichten in de behoeften van onze klanten en op advies van experts met betrekking tot de AVG en de E-Privacy-verordening, hebben wij besloten per 1 juli 2020 de ruwe teldata korter te gaan bewaren. De maximale bewaarduur van deze gegevens zal na deze update niet langer dan 24 uur bedragen.

Wat betekent deze aanpassing aan de bewaartermijn concreet voor u als klant? Er blijft veel hetzelfde: de geaggregeerde anonieme telresultaten blijven op dezelfde wijze in de CityTraffic software en in de op maat gemaakte rapportages staan. We blijven de belangrijke variabelen leveren, zoals uniek aantal passanten per telpunt, aantal bezoekers per zone en de gemiddelde verblijfstijd per dag. Ook blijven de opt-outmogelijkheden en de filters voor bewoners en medewerkers in stand. Wat we vanaf 1 juli 2020 niet meer standaard in de software zullen leveren, zijn de bezoekfrequentie per week en het aantal nieuwe bezoekers per week. De loopstroomrapportages in CityTraffic Smarttrace zal worden vervangen door een zogenaamde heatmaprapportage, die op maat zal worden gemaakt per stad of winkelgebied.

Wij hopen u met deze mail voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u naar aanleiding van deze email toch nog vragen hebben over onze aanpassingen, dan wel nadere informatie willen hebben over onze telmethode of

rapportages, neem dan contact met ons op via [redacted] of bel naar [redacted] en vraag naar ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Directeur

Schrijf u hier in voor onze nieuwsbrief.

[redacted]

John M. Keynesplein 12-46 1066 EP Amsterdam