GROEN LINKS DUIVEN

Vraag n.a.v. Hamerstuk B10 BVO DRAN wijzigingen, Raadsavond 7 december 2021/**Weth. Knuiman**

Het onderwerp is niet op een politieke avond behandeld dus hebben we nog een vraag.

De wijziging van de Regiecentrale naar een callcenter kan gevolgen hebben voor klanten.

- Kan de wethouder toezeggen bij BVO DRAN erop aan te dringen dat over deze wijziging een klantentevredenheid onderzoek gaat plaats vinden en dat de uitkomsten kenbaar worden gemaakt?

Als er een toezegging gedaan wordt door de wethouder is dat voldoende. Mocht dat niet kunnen dan stellen we een motie hiervoor op.