

# *Projectplan Doorontwikkeling toeristische informatiepunten – VVV Franeker*



|                      |                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Ambtenaar:           | Nynke Nicolai – Beleidsadviseur Recreatie en Toerisme          |
| Programma regiodeal: | Beleving Noardwest Fryslân – Aanpak verbetering regiomarketing |
| Versie:              | definitief                                                     |
| Datum:               | 04-04-2024                                                     |

## Inhoudsopgave

|                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Inleiding en toelichting .....                | 2                                   |
| 2. Doel en resultaat van het project.....        | 3                                   |
| 3. Omschrijving van het project .....            | 4                                   |
| 4. Planning en financiering .....                | 5                                   |
| 5. Belangrijke informatie over het project ..... | 6                                   |
| Bijlagen .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## 1. Inleiding en toelichting

Franeker staat aan de vooravond van een prachtige toeristische periode. Een periode die tientallen jaren zal duren door de aantrekkingskracht van het Planetarium. Echter moet er nog flink geïnvesteerd worden in het gastvrij maken van de stad en de regio. Toeristen vinden het lastig om hun weg te vinden in Franeker, ze weten niet wat er te beleven valt en lopen in vele gevallen vanuit het Planetarium weer terug naar de auto.

De aanleiding van dit project is het rapport van Roelof Lousma 03-10-2023, een rapport over behaalde resultaten aanjager binnenstad Franeker. Uit dit rapport blijkt dat veel toeristen behoefte hebben aan een plek dichtbij het Planetarium waar toeristische informatie te vinden is. De VVV Franeker is niet goed zichtbaar, alhoewel de medewerkers van Museum Martena heel goed werk verrichten door de toeristische informatie te geven. Het advies is om een permanente kiosk, folderplaats of bezoekerscentrum in te richten in de buurt van het planetarium om de toeristen te kunnen voorzien van informatie en ze te attenderen op wat er nog meer te zien is in het prachtige Franeker.

Vanuit dit advies is het idee om in de zomermaanden van 2024 een tuktuk/bolderkar te plaatsen in de buurt van Museum Martena met VVV merchandise. Op die manier is de VVV zichtbaarder voor bezoekers van de stad en hopen we dat de VVV laagdrempeliger wordt om informatie op te vragen. Op deze manier kunnen we de bezoekers beter voorzien van informatie, weten de bezoekers wat er naast het planetarium nog meer te doen is in Franeker en kunnen we de rol van gastheerschap beter op ons nemen doordat de VVV zichtbaarder is. Tegelijk kunnen we onderzoeken of er behoefte is aan deze vorm van informatievoorziening en wat dan met name de informatie is die bezoekers opvragen. De antwoorden hierop biedt oplossingen voor de toekomst hoe om te gaan met een bezoekerscentrum zoals een VVV.

## 2. Doel en resultaat van het project

**Doelstelling:** We willen met dit project meer zichtbaarheid voor het VVV creëren zodat toeristen/bezoekers van Franeker de VVV weten te vinden en de VVV de bezoekers van meer informatie kunnen voorzien. We verwachten een toename van het aantal toeristen in Franeker doordat het Planetarium werelderfgoed is geworden. We willen deze toeristen langer houden in de stad zodat ze meer besteden, langer verblijven en meer van Franeker beleven dan alleen het Planetarium.

### **Verwacht resultaat:**

1. *Een zichtbare, laagdrempelige en toegankelijke VVV*
2. *Meer toeristen van informatie voorzien over wat er in de stad Franeker te doen en beleven is*
3. *De toeristen langer vasthouden in de stad zodat ze meer besteden en meer beleven*
4. *De rol van gastheerschap beter oppakken*
5. *Onderzoeken met deze pilot of er meer toeristen gebruik maken van de VVV en waar ze dan behoefte aan hebben.*

### 3. Omschrijving van het project

Plaatsen van een tuktuk/bakfiets in de binnenstad van Franeker tussen 6 juli tot 1 september 2024. Deze tuktuk/bakfiets heeft een VVV uitstraling en wordt bemand door 1 persoon die toeristen/bezoekers meer kan vertellen over de stad Franeker en de toeristen van informatie kan voorzien d.m.v. het uitdelen van stadsplattegronden, flyers en folders.

De bakfiets wordt 5 dagen per week buiten geplaatst door Museum Martena gedurende 8 weken in de zomermaanden.

De bakfiets krijgt een VVV merchandise uitstraling én Ster van Franeker merchandise zodat beide 'merken' zichtbaar zijn voor de bezoeker. Op de bakfiets staan/liggen QR codes die de bezoekers kunnen scannen voor meer informatie. Ook kunnen ze stadsplattegronden meekrijgen en folders over de omgeving. Als laatste wordt de bezoeker geattendeerd op de stadswandelingen die op werkdagen plaatsvinden om 14:00 uur. Mochten de bezoekers uitgebreide informatie willen ontvangen dan worden de bezoekers doorverwezen naar de VVV in het Martena Museum.

Museum Martena heeft de wens om de VVV overzichtelijker in te richten. De ruimte voor de VVV winkel wordt uitgebreid en er is meer kastruimte nodig voor het presenteren van folders en flyers van activiteiten in de omgeving. In het Martena Museum komt een nieuwe folderkast zodat er meer ruimte is om folders neer te leggen en ze de bezoekers van informatie kunnen voorzien.

## 4. Planning en financiering

| <b>Planning 2024</b>                                                                        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Schrijven van een projectplan                                                               | April |
| Projectleider zoeken                                                                        | April |
| Vergunning aanvragen                                                                        | Mei   |
| Offertes aanvragen tuktuk/bakfiets                                                          | Mei   |
| Huren van de bakfiets                                                                       | Juni  |
| Draaiboek maken (wie doet wat wanneer) inclusief personeelsplanning en slecht weer scenario | Juni  |
| Folders laten maken/drukken en/of QR codes                                                  | Juni  |
| Merchandise laten maken/bedrukken zoals jasjes                                              | Juni  |
| Opzetten van onderzoek/statistiek/bijhouden QR codes/vragenlijst                            | Juli  |
| Inplannen personeel                                                                         | Juli  |

| <b>Kosten</b>                                | Incl. BTW         |
|----------------------------------------------|-------------------|
| Aanvraag vergunning                          | € 40,-            |
| Huur tuktuk/bakfiets                         | € 8.000,-         |
| Merchandise, informatie, folders, jasje etc. | € 2.000           |
| Aanschaf folderkast, inrichting VVV binnen   | € 4.000,-         |
| Inhuur personeel                             | € 10.500,-        |
| Onvoorzien                                   | € 460,-           |
| <b>Totaal</b>                                | <b>€ 25.000,-</b> |
| <b>Beschikbaar budget</b>                    | <b>€ 25.000,-</b> |

Vanuit de regiodeal is er € 50.000,- beschikbaar voor toeristische informatiepunten waarvoor € 25.000,- voor de gemeente Waadhoeke en € 25.000,- voor de gemeente Harlingen.

## 5. Belangrijke informatie over het project

### Vergunning:

Er is een ontheffing nodig o.g.v. artikel 2:3 van de APV Waadhoeke. In dit artikel is een verbod opgenomen voor het plaatsen van voorwerpen op of aan de weg en op andere openbare plaatsen strijdig met de publieke functie ervan.

In de aanvraag (kan via de mail) om ontheffing moet dan de volgende informatie staan:

- De locatie(s) waar het object wordt geplaatst (graag aangeven op een situatietekening)
- De afmetingen van het object
- De tijden van plaatsing (moet niet alleen afgestemd worden met de markt, maar ook bij evenementen in de stad)
- Hoe is het toezicht bij het object geregeld

De leges voor een ontheffing bedragen € 40,00

