

Amendement Dienstverlening dichterbij Deel II

Besluit	Aangenomen
Stemming	Unaniem

De gemeenteraad van Rheden, in vergadering bijeen op 27 januari 2026, sprekend over de Visie op dienstverlening en uitvoeringsagenda,

Wat wij zien:

1. De raad heeft meerdere keren via moties en amendementen aangegeven dat de balies in Dieren en Velp open moeten blijven;
2. Uit antwoorden op schriftelijke vragen blijkt dat het openhouden van een servicebalie voor burgerzaken buiten De Steeg ongeveer €250.000 per jaar per locatie kost;
3. Deze kosten zijn niet opgenomen in de begroting;
4. In het coalitieakkoord staat dat de gemeente dichterbij inwoners wil staan;
5. In de bijlage bij de uitvoeringsagenda staat dat het college moet zorgen voor aanwezigheid van gemeentelijke dienstverlening op meerdere plekken in wijken en dorpen, maar dit staat niet duidelijk in de visie zelf;
6. In de beeldvormende en oordeelsvormende vergadering bleek dat er al vormen van gemeentelijke aanwezigheid in de dorpen bestaan.

Wat wij overwegen:

- a. De bevolking vergrijsst, en voor veel mensen is het lastig om naar het gemeentehuis in De Steeg te reizen;
- b. Balies of loketten in de dorpen helpen de gemeente om beter bereikbaar te zijn voor inwoners;
- c. Veel inwoners hebben behoefte aan een laagdrempelige manier om vragen aan de gemeente te stellen;
- d. Het openhouden van vaste burgerzakenbalies buiten De Steeg is te duur;
- e. De gemeente kan mobiele loketten inzetten in de andere dorpen waar inwoners terecht kunnen met hun vragen;
- f. In uitzonderlijke gevallen kan de gemeente ook een handreiking doen bij het verstrekken van rijbewijs, paspoort en dergelijke buiten het gemeentehuis.
- g. Om dit goed te regelen, moet dit beleid vastgelegd worden in de visie.

Besluit:

Op pagina 9 van de Dienstverleningsvisie 2026 wordt de volgende zin:

‘Voor wie dit lastig is blijft persoonlijk contact mogelijk via de balies in het gemeentehuis in De Steeg’.

Vervangen door:

‘Voor wie dit lastig is blijft persoonlijk contact mogelijk via de balies in het gemeentehuis in De Steeg en via (mobiele) loketten in de andere dorpen. In uitzonderlijke gevallen zoeken we een oplossing voor het buiten het gemeentehuis verstrekken van een rijbewijs, paspoort en dergelijke’.

Fractie GroenLinks

Fractie PvdA

Fractie VPR

Fractie ChristenUnie

Marloes van de Kolk

Marleen Noorland

Theo Kooijmans

Hendri Witteveen