

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk 2020-34776 / 20Z.005265
Uw brief van
Uw kenmerk
Bijlagen 1

Verzonden

29 DEC 2021

Onderwerp
Informatiebeleidsplan 2022 - 2026

Datum
30 december 2021

Geacht raadslid,

Op 21 december 2021 hebben wij het Informatiebeleidsplan 2022 – 2026 vastgesteld. Met deze brief informeren wij u over de inhoud van het plan en de rol die informatievoorziening speelt bij het realiseren van de gemeentelijke ambities. Het plan treft u als bijlage 1 aan.

Zonder informatie, geen dienstverlening

Informatie heeft steeds meer een spilfunctie in de gemeentelijke dienstverlening. Digitalisering van dienstverlening vraagt om goede informatievoorziening. Maar informatievoorziening is meer dan dat, want het is ook randvoorwaarde om maatschappelijke doelen te behalen en voor directe dienstverlening aan inwoners en ondernemers. Een flexibele, stabiele, moderne (en veilige) informatiehuishouding is daarom nodig om te kunnen zorgen voor een eigentijdse en persoonlijke dienstverlening. En daarom is het ook belangrijk om vast te stellen welke visie we hebben op informatievoorziening.

Informatie is van waarde

Informatie is steeds meer van strategische waarde. Alle processen gebruiken en/of genereren informatie en leunen op allerlei informatiesystemen. Vrijwel alle medewerkers zijn hierdoor, bewust en onbewust, informatiewerkers geworden. Het is daarom van groot belang dat de informatievoorziening zo is ingericht dat het de organisatie niet alleen ondersteunt in de huidige behoefte, maar ook inspeelt en is voorbereid op relevante trends en noodzakelijke ontwikkelingen. Team informatievoorziening heeft daarom in samenwerking met Native Consulting een nieuw Informatiebeleidsplan (hierna: IBP) voor de periode 2022 - 2026 opgesteld.

Totstandkoming van het Informatiebeleidsplan

Het IBP is gebaseerd op landelijke ontwikkelingen, de organisatievisie, de visie op dienstverlening, het Collegewerkprogramma 2018-2022 en de hostmanship filosofie *Thuis! in Midden-Delfland*. Het afgelopen jaar is gemeentebreed input opgehaald over de behoeften en toekomstige ontwikkelingen. Ook zijn de doelstellingen van de organisatieontwikkeling meegenomen in het IBP.

Doel van het Informatiebeleidsplan

Met dit informatiebeleidsplan ontwikkelen we de visie op informatie en beleidskaders tot en met 2025. Enerzijds om richting te geven, anderzijds om als toetsingskader te dienen voor toekomstige investeringen, projecten en (beheer)activiteiten. Aan de hand van organisatiedoelen en thema's die relevant zijn voor de gemeente Midden-Delfland, maken we de doorvertaling naar wat de rol van informatievoorziening (IV) hierin is en welke beleidskaders op het gebied van IV hieraan kunnen bijdragen. Het plan is gericht op zowel strategie en visie, als de uitvoering ervan.



Visie Informatievoorziening

Naar aanleiding van de doelstellingen, opgehaalde behoefte en toekomstbeelden hebben we een visie voor informatievoorziening (en informatiemanagement) opgesteld, de iVisie. De iVisie luidt:

"Een flexibele, stabiele en moderne informatiehuishouding, waarmee de organisatie digitaal kan (samen)werken en de dienstverlening optimaal wordt ondersteund".

Realisatiekalender IBP

Naast het informatiebeleid, hebben we een realisatiekalender opgesteld. De realisatiekalender geeft uitvoering aan het beleid en geeft inzicht in alle lopende en gewenste projecten en activiteiten. De kalender is onderdeel van het IBP. Per thema is voor elk project en activiteit aangegeven wat het betreft, de prioriteit en jaar van uitvoering. Kanttekening hierbij is dat dagelijks mutaties aangevraagd worden en dat zeer frequent verzoeken komen voor nieuwe projecten. De realisatiekalender is dus aan verandering onderhevig. De grootste projecten hebben hierop een plek. Voor de meeste projecten in het komende eerste jaar zijn op basis van inschatting en indicaties middelen in de begroting opgenomen. Deze worden met de nog op te stellen projectplannen verder uitgewerkt. Ontwikkelingen en wetgeving kunnen leiden tot een ander inzicht en andere investeringen.

Beoogd effect

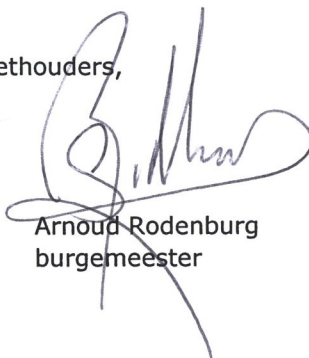
Met het vaststellen van dit IBP heeft de organisatie een visie op informatie en beleidskaders op het gebied van Informatievoorziening tot en met 2026. Hiermee willen we voldoen aan de huidige behoefte, noodzakelijke ontwikkelingen, gemeentelijke ambities en wettelijke verplichtingen. Op deze manier willen we grip houden op informatievoorziening en projecten waarin informatievoorziening een rol speelt.

Informatieve presentatie aan gemeenteraad

Wanneer daar behoefte aan is, bieden wij u graag een informatieve presentatie aan. Wij kunnen u dan nader toelichten wat dit plan betekent voor de dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers en wat dit betekent voor de bedrijfsvoering.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,


b/a
Martien Born
gemeentesecretaris


Arnoud Rodenburg
burgemeester