Registratienummer: 100548/105273

Raadsbesluit

Datum vergadering: 3 juli 2025
Agendapunt: 15
Onderwerp: Rekenkameronderzoek Optimalisatie dienstverlening

De raad van de gemeente Bernheze besluit, op basis van het bijbehorende voorstel van de rekenkamer Bernheze van 28 mei 2025,

gelet op het aangenomen amendement in de raadsvergadering op 3 juli 2025:

1. Het college opdracht te geven om op redelijke termijn de raad door middel van een duidelijk tijdschema aan te geven wanneer de aangehaalde zaken zoals in de conclusies van het rekenkamerrapport 'Optimalisatie dienstverlening?: Effecten van klachten, bezwaren en meldingen op gemeentelijke processen' weergegeven, in volgtijdelijkheid kunnen worden uitgewerkt en daar waar noodzakelijk de raad kunnen worden aangeboden, waarbij:
   a. Prioriteit wordt gegeven aan het herzien van de verouderde verordening 'Intergemeentelijke commissie Bezwaarschriften gemeenten Bernheze en Maasdonk 2010';
   b. De commissie bezwaarschriften de raad jaarlijks rond 1 juli een rapportage aanbiedt over hun werkzaamheden en het aantal bezwaren dat is ontvangen en afgehandeld.

Vastgesteld door de raad van de gemeente Bernheze in zijn openbare vergadering van 3 juli 2025.

Leandra Kilian
griffier

Mark de Man
voorzitter