



**Gemeente
Rotterdam**

Werk en Inkomen
Werk, Inkomen, Nationaal Programma
Rotterdam Zuid en EU-arbeidsmigranten
Tim Versnel

Bezoekadres: De Rotterdam
Wilhelminakade 179, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Jolien Jeroense & Michel Zuijderwijk
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2209-5857 - 22bo005907

Onderwerp: Monitor Werk & Inkomen, 2e
tertaal 2022

Datum: 18 oktober 2022

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Met de monitor Werk in Inkomen informeren wij uw raad iedere vier maanden over de ontwikkelingen op het gebied van Werk en Inkomen op de reguliere P&C-momenten (1e herziening, 2e herziening en jaarverslag). De monitor is hiermee een verdieping van de gemeentelijke P&C-producten voor wat betreft het programma Werk en Inkomen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Coalitieakkoord 2022-2026: Eén stad.
- Toezegging Loonkostensubsidie/Scholingsfonds (22bb005577), 31 augustus 2022
- Toezegging Vraag over vleesconsumptie in rapportage Gezondheidstrajecten Prestatie010 (22bb005576), 31 augustus 2022
- Toezegging De stad slaat alarm, urgentie geboden – giftengrens (22bb005905), 15 september 2022

Toelichting:

Deze brief geeft een toelichting op de belangrijkste ontwikkelingen uit de monitor over het 2e tertaal (mei tot en met augustus) 2022.

Tijdens de technische sessie in de commissie WIOSSAN van 31 augustus 2022, is de monitor over het 1e tertaal 2022 behandeld. Met de commissie is besproken om tot het eind van dit jaar de inhoud van de monitor ongewijzigd te laten. Samen met uw raad stemmen we af welke indicatoren vanaf het eerste tertaal 2023 in de monitor worden opgenomen. Wij komen daarvoor met een voorstel in samenhang met het nieuwe beleidskader Participatiewet die wij in het eerste kwartaal 2023 aan uw raad voorleggen.

In deze brief gaan we eerst in op de ontwikkelingen op de landelijke en regionale arbeidsmarkt. Vervolgens wordt de begrotingsindeling van het programma Werk & Inkomen gevolgd en geven we een toelichting bij de programmaonderdelen 'Inkomenszekerheid en rechtmatigheid' en 'Iedereen vooruit'. Tot slot geven wij uw raad een overzicht van de resultaten van het Leerwerkakkoord (LWA) over het jaar 2021. En



voldoen wij aan de toezegging aan uw raad om u te informeren over onze inzet voor de intensivering van het gebruik van het instrument Loonkostensubsidie (LKS) en het Rotterdams Scholingsfonds (RSF) en de wijze waarop deze worden voortgezet.

Ontwikkelingen op de landelijke en regionale arbeidsmarkt

Sinds mei 2022 is er landelijk sprake van een gestage stijging van het aantal werklozen (augustus cijfer nog niet beschikbaar). Eind april dit jaar waren er 316.000 werklozen. Eind juli dit aantal is gestegen naar 353.000 (voorlopig cijfer)¹.

Het aantal WW-uitkeringen in Rotterdam daalt sinds begin dit jaar daarentegen nog steeds. Eind januari telde Rotterdam 9.053 WW-uitkeringen. Eind juli is dit aantal gedaald naar 7.445 WW-uitkeringen.

Het aantal faillissementen in Zuid-Holland (bedrijven en instellingen) was in het 2^e tertaal 127. Een jaar eerder werden in het 2^e tertaal nog 103 faillissementen in Zuid-Holland geregistreerd.

De door ondernemers verwachte inzet personeel (Conjunctuur enquête) is in augustus 2022 15,3% en ligt daarmee lager dan in augustus 2021 (17,8%).

Een andere indicator voor de arbeidsmarktontwikkeling is het aantal uitzenduren. Het ABU (Algemene Bond van Uitzendondernemingen) meet per 4 weken² het aantal uitzenduren voor de sectoren administratief, industrie en technisch. In de eerste acht weken van dit jaar was nog een stijging te zien in het aantal uitzenduren. Vanaf week 9 tot en met 32 zien we echter een daling van het aantal uitzenduren ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De daling over de meest recent gepubliceerde periode (week 29 tot en met 32) is 9% en wordt veroorzaakt door de administratieve sector (-21%), de technische sector (-12%) en industriële sector (0%).

Landelijk stonden eind juni 2022 467.000 vacatures open (seizoen gecorrigeerd). Een forse groei ten opzichte van eind 2021: toen stonden er 392.000 vacatures open.

De arbeidsmarkt herstelde zich in 2021 van de coronacrisis. Het aantal vacatures nam toe, terwijl het aantal werkzoekenden steeds verder daalde. En die trend zet zich ook in de tweede helft van 2022 verder door. Hoewel het aantal werklozen in 2022 toeneemt, stijgt het aantal openstaande vacatures verder door en breekt de krapte op de arbeidsmarkt record na record. Met deze extreme vormen van krapte heeft de ontwikkeling op de arbeidsmarkt steeds vaker gevolgen voor de economie. Dit wordt nog eens versterkt door de economische gevolgen van de oorlog in Oekraïne en schaarste aan en hoge kosten van grondstoffen. We hebben te maken met een historisch hoge inflatie en stijgende energieprijzen. Samen met de personeelstekorten betekent dit dat bedrijven minder kunnen produceren of zelfs moeten sluiten. Dit heeft nadelige gevolgen voor de economische groei, de koopkracht van mensen en – op termijn – mogelijk ook de werkgelegenheid.

Bijstandsvolume

De collegetarget eind 2025 is 30.000 uitkeringen. De tussentarget eind 2022 is 33.375 uitkeringen. Eind augustus is het volume 33.666. We liggen dus op koers. De daling van

¹ Bron: CBS

² Doordat er wordt gemeten per 4 weken, sluiten de cijfers van ABU niet aan op de tertaalperiode.

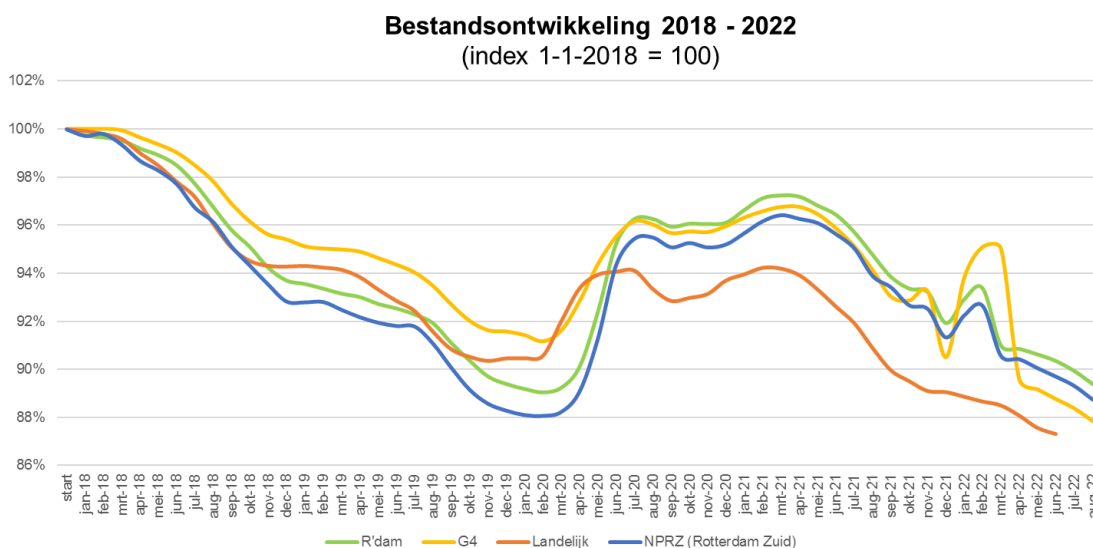


het volume wordt veroorzaakt omdat er meer mensen uitstromen dan instromen. Binnen de totale uitstroom stroomt circa 44% uit richting werk en 56% om andere redenen (o.a. verhuizing naar een andere gemeente en bereiken AOW leeftijd).

In het 2e tertaal 2022 is het bijstandsvolume gedaald met 551 uitkeringen ten opzichte het 1e tertaal 2022. Ten opzichte van eind 2021 is de daling 958 uitkeringen. Met uitzondering van januari en februari 2022 - waarin wegens afloop van de ToZo regeling een stijging was te zien van het bijstandsvolume - is in de maanden maart tot en met augustus een maandelijkse daling te zien.

De voorlopige landelijke cijfers zijn beschikbaar tot en met juni 2022 (zie grafiek in de monitor W&I en hieronder). Tot en met juni 2022 lag de landelijke bestandsontwikkeling (1-1-2022=100) met 98,04% onder die van Rotterdam (98,28%) Tot en met juni 2022 loopt Rotterdam ook achter op de daling in de G4 (98,07%). NPRZ (98,21%) doet het relatief iets beter dan Rotterdam als geheel.

In onderstaande grafiek is zichtbaar hoe het Rotterdamse volume zich heeft ontwikkeld vanaf 1 januari 2018 tot en met augustus 2022 ten opzichte van het landelijk gemiddelde (tot en met juni) en de G4 (tot en met augustus). Bezien over deze periode blijft de Rotterdamse bestandsdaling achter bij de landelijke en G4-cijfers. NPRZ is over deze periode relatief harder gedaald dan Rotterdam als geheel. Het herstel is na de corona crisis weer ingezet, maar de opgave blijft groot.





Het programma Werk en Inkomen kent in de begroting 2 hoofddoelen:

- **Inkomenszekerheid en rechtmatigheid**
- **Iedereen vooruit**

Vanaf deze collegebrief (tweede tertaal 2022) zijn alle toelichtingen op opvallende punten in de monitor ingedeeld langs deze 2 hoofddoelen. Afwijkingen van de norm of streefwaarde worden hieronder toegelicht.

Inkomenszekerheid en rechtmatigheid

"Bijstandsuitkeringen zijn rechtmatig en met oog voor de menselijke maat verstrekt."

- **Financieel resultaat BUIG** (zie monitor ad 10)
In de oorspronkelijke begroting werd voor 2022 een klein tekort (€ 2,3 mln) op de BUIG (Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten) verwacht. Deze raming was gebaseerd op het nader voorlopig budget 2021 en de – op dat moment – meest actuele verwachting van het landelijke bijstandsvolume vanuit het Centraal Planbureau (juniraming 2021).

Eind april is het nader voorlopig budget 2022 door het ministerie van SZW bekend gemaakt. Hieruit blijkt dat het landelijke macrobudget voor de BUIG € 373 mln lager is geworden dan eerder werd geraamd. Vertaald naar het BUIG-budget voor Rotterdam betekent dit een daling van € 33 mln (van € 562 mln naar circa € 528 mln). De daling van het macrobudget is met name het gevolg van de realisatiecijfers over 2021 (waarbij landelijk sprake was van een overschot) en de nieuwste werkloosheidsverwachtingen vanuit het CPB (Centraal Economisch Plan 2022) waarbij een verdere daling in de werkloosheid wordt voorspeld. Als de dalende trend van het landelijke bijstandsvolume wordt doorgetrokken naar Rotterdam betekent dit dat ook de uitkeringslasten gaan dalen.

Op 30 september 2022 is het definitieve BUIG-budget 2022 gepubliceerd. Hieruit blijkt dat het definitieve budget voor Rotterdam in 2022 daalt met bijna € 5 mln. De financiële impact hiervan wordt in de 10-maandsrapportage 2022 verwerkt. Dan vindt ook een laatste actualisatie plaats van de uitgaven aan bijstandsuitkeringen en loonkostensubsidies (BUIG-lasten). Voor meer informatie verwijzen wij naar de brief die wij uw raad stuurden over de financiële impact van de septembercirculaire 2022 en publicatie BUIG-budgetten 2022 (definitief) en 2023 (voorlopig) (brief kenmerk 22b005961).

- Het **aantal ingediende klachten** (zie monitor ad 12) is ten opzichte van het 1e tertaal conform verwachting licht gestegen. Klachten rondom de energietoeslagen veroorzaken het surplus. De prognose is dat het aantal klachten ook in het 3e tertaal nog licht zal stijgen, met name door te verwachten klachten rondom de energietoeslagen. Wel is het aantal **bejegeningsklachten** ten opzichte van het eerste tertaal gedaald van 22 naar 14 klachten.



De tijdigheid van afhandeling is verbeterd. In het tweede tertaal naar 90% binnen de gestelde norm. Dit komt doordat de bezetting dit tertaal op orde was en er geen klachtbehandelaars voor andere clusters zijn ingezet.

- De ontwikkeling van het totaal **aantal bijstandsaanvragen** (zie monitor ad 13) is vooral macro-economisch bepaald. Dit is geduid bij het onderdeel instroom in de bijstand (zie monitor ad 5).
In het aantal aanvragen is een daling zichtbaar ten opzichte van T1 2022. Het totaal aantal aanvragen van T2 2022 is wel hoger dan het totaal T2 2021. In dit cijfer zijn eveneens de BBZ-aanvragen meegenomen. De tijdelijke BBZ-regeling was begin dit jaar van kracht en zorgde voor een hoger aantal aanvragen ten opzichte van 2021.

Wat betreft de afhandeltermijn blijven we binnen de norm, maar zien we een daling ten opzichte van het resultaat in het tweede tertaal 2021. Dat is te verklaren uit het feit dat in het afgelopen half jaar medewerkers op andere activiteiten zijn ingezet, zoals het verstrekken van leefgeld voor vluchtelingen Oekraïne. Deze activiteit wordt binnenkort buiten de lijn georganiseerd, waardoor er weer meer medewerkers beschikbaar zijn voor het verwerken van de aanvragen levensonderhoud. Daarnaast zijn we in april gestart met het nieuwe systeem aanvraag levensonderhoud wat betekent dat Rotterdammers op een gebruiksvriendelijke manier hun bijstandsuitkering kunnen aanvragen. Voor medewerkers vraagt dit systeem op dit moment nog meer werk en dus een langere afhandeltijd. Op termijn wordt ook de gebruiksvriendelijkheid voor medewerkers groter, maar in eerste instantie hebben we vooral gekeken naar een optimale gebruiksvriendelijkheid voor de klant. We hechten eraan te benoemen dat in principe Rotterdammers die een aanvraag levensonderhoud doen wél binnen vier weken een voorschot op de aanvraag levensonderhoud krijgen, in afwachting van de definitieve toekenning.

De doelstelling van 6400 **heronderzoeken**³ (zie monitor ad 15) in 2022 gaan we niet halen. In de eerste tertaal monitor van dit jaar is aangegeven dat er een versnelling in het aantal heronderzoeken was te verwachten. Dit bleek niet realistisch. Nieuwe medewerkers hebben meer tijd nodig om goed ingewerkt te raken. We zien dat deze medewerkers per maand meer onderzoeken kunnen afhandelen. Daarnaast hebben we een verbeterslag gemaakt op de manier van registreren. Dit versnelt het werkproces. Ook hebben we gezocht naar een efficiëntere manier van gesprekvoering. Daar waar wij alle informatie compleet hebben, vervangen we waar mogelijk een fysiek gesprek door een telefonisch gesprek. Door Rotterdammers wordt dit ook als minder belastend ervaren. Met bovengenoemde maatregelen denken we eind dit jaar uit te komen op circa 2500 afgeronde heronderzoeken.

³ Nota bene: in de Begroting 2023 wordt, in plaats van het aantal heronderzoeken, gerapporteerd over het aantal fraudeonderzoeken. Dit zijn bijzondere onderzoeken die worden uitgevoerd n.a.v. ontvangen signalen vanuit de interne organisatie, meldingen van Rotterdammers of vanuit het Inlichtingenbureau. Bij heronderzoeken wordt de rechtmatigheid gecontroleerd door bijstandsgerechtigden uit te nodigen op basis van een aselechte steekproef, een themaonderzoek of op basis van een risico-inschattingsmodel.



- De **telefonische bereikbaarheid** (zie monitor ad 16) is onder de norm, met een lichte daling ten opzichte van het 1e tertaal 2022.
Vanaf 2022 is de 1e lijns telefonie, inclusief de hiervoor beschikbare capaciteit overgegaan naar 14010 (Ro!Entree). Daarmee is ook het volume van het aantal telefoontjes dat bij W&I binnenkomt fors afgenomen. Dit heeft invloed op het percentage bereikbaarheid. Bij een lager volume telt een gemist telefoongesprek immers relatief zwaarder door. Daarnaast zien we ook dat de druk op de telefonie is toegenomen door bijvoorbeeld de uitkering van de energietoelagen.
We treffen maatregelen om de telefonische bereikbaarheid te verbeteren. Bij de monitor over het 3e tertaal 2022 informeren wij uw raad wat die maatregelen zijn.
- Het **tijdig terugbellen** (zie monitor ad 16) blijft onder de norm. Het toezicht op tijdig terugbellen is verscherpt. Hiervoor zijn twee medewerkers vrijgemaakt.

Iedereen vooruit

Minder Rotterdammers in de bijstand. Rotterdamse werkzoekenden zetten een stap in hun mens- en arbeidsontwikkeling en meer mensen met een arbeidsbeperking zijn aan de slag, passend bij hun vermogen en/of eigen ontwikkeling.

Arbeidsparticipatie

- De daling in de **totale instroom** (zie monitor ad 5) ten opzichte van tertaal 1 wordt veroorzaakt door de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt. In tertaal 1 was de tijdelijke bbz-regeling (tm maart) van kracht. Dit zorgde voor een hogere instroom ten opzichte van de tertalen in 2021. De afloop van de tijdelijke bbz regeling eind maart heeft niet geleid tot een forse instroom in het 2^e tertaal en verklaart ook mede de scherpe daling in 2^e tertaal.
- Tot en met augustus hebben we een **uitstroom naar werk** (zie monitor ad 6) bereikt van 2.684. Dit is een afwijking van 433 ten opzichte van de doelstelling (tot en met augustus is de norm 3.117 uitstroom naar Werk). We verwachten de doelstelling wel te gaan halen.
- De **totale uitstroom** 6181, waarvan 3497 een andere reden dan uitstroom naar werk heeft. Dit laatste ligt in lijn met de resultaatontwikkeling van 2021.
- De **besparing op de uitkering door parttime werk in de bijstand** (zie monitor ad 7) neemt toe tot december 2021 en blijft hierna stabiel. We zien dat de gemiddelde inkomsten per maand van werkzoekenden met parttime werk toenemen maar het aantal werkzoekenden met parttime werk licht afneemt. Onze focus blijft op uitbreiding van uren met als doel uitstroom naar werk. Dit doen wij onder meer door wijkgerichte banenmarkten te organiseren en de samenwerking tussen werkgevers- en werknemersdienstverlening verder te intensiveren en verbeteren.

Jongeren

- We zien het **aantal jongeren in de bijstand** langzaam dalen (zie monitor ad 3). Het aantal jongeren in de bijstand is ruim 15 procent lager dan in het tweede tertaal 2021.



De huidige krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat de meeste jongeren snel hun weg naar werk vinden. Tegelijk is er een aanzienlijke groep die een afstand tot de arbeidsmarkt houdt. Met de huidige arbeidsmarkt bestaat de caseload van het Jongerenloket voornamelijk uit deze laatste groep jongeren.

- Als we **de instroom jongeren** (zie monitor ad 5) vergelijken met de instroom over 2021, dan zien we tot en met het tweede tertaal 2022 aanzienlijk minder jongeren instromen. In de huidige krappe arbeidsmarkt vinden de meeste jongeren zelf hun weg. De jongeren waarbij het niet lukt zelfstandig aan het werk te gaan en zich tot het Jongerenloket wenden, hebben in de meeste gevallen ondersteuning nodig, voordat zij de stap naar werk of (garantie) baan kunnen maken.
- De **uitstroom van jongeren naar onderwijs en werk** (zie monitor ad 8) blijft achter op de norm. De huidige caseload van het Jongerenloket bestaat voornamelijk uit jongeren met een grote afstand tot onderwijs en werk. Deze jongeren hebben intensieve ondersteuning nodig, om belemmeringen die de toeleiding naar werk of opleiding in de weg staat weg te nemen. De arbeidsmarkt is gunstig voor startende jongeren, ook voor jongeren met een afgebroken opleiding. Hoewel het Jongerenloket inzet op het behalen van tenminste een startkwalificatie, zien we dat jongeren steeds vaker werk boven scholing verkiezen. Uw raad heeft daar recent met een motie ook aandacht voor gevraagd⁴. De verwachting is dat we de doelstelling uitstroom naar onderwijs daardoor niet halen.

Tot en met het tweede tertaal 2022 zijn er 429 jongeren uitgestroomd naar werk. We liggen achter op schema om de doelstelling uitstroom naar werk te halen. Ruim 85% van de jongeren in de huidige caseload van het Jongerenloket heeft een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Deze groep bestaat onder meer uit jongeren met een arbeidsbeperking of psychische problemen en jongeren die de Nederlandse taal nog niet voldoende beheersen. Deze jongeren hebben intensieve ondersteuning nodig, om belemmeringen die de toeleiding naar werk of opleiding in de weg staat op te heffen. Dit zien we terug in het uitstroomcijfer.

NPRZ

- Het **bijstandsvolume NPRZ** (zie monitor ad 2) is in de eerste acht maanden van 2022 gedaald met 395 werkzoekenden. Het **aandeel NPRZ** (zie monitor ad 2) in het BUIG⁵-volume is gedaald van 40,43% naar 40,33%. Deze dalende trend is ingezet vanaf maart en zet gestaag door.
- De **uitstroom naar Werk op Zuid** (zie monitor ad 9) in het NPRZ-gebied is in deze maanden: 1.118 en blijft achter op de norm. Van de uitstroom naar werk in de stad is 41,6% afkomstig uit NPRZ. Er is een duidelijke achterstand in de **uitstroom naar werk als % van het bijstandsvolume in NPRZ** (zie monitor ad 9) in vergelijking met dezelfde periode in 2021 en in relatie tot de norm. Bij (voortdurend) onderzoek is gebleken dat een groot deel van de personen die nog een uitkering hebben op Zuid

⁴ Motie PvdA e.a. 'In gesprek met het MBO om te stimuleren dat studenten hun opleiding afmaken' (22bb005709)

⁵ BUIG = Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten (uitkeringen in het kader van de Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz)



maar beperkt bemiddelbaar zijn. Ongeveer drie kwart van de werkzoekenden op Zuid heeft een plan van aanpak ontwikkeling. Dat betekent dat er eerst ontwikkeling plaats moet vinden waarna over gegaan kan worden tot bemiddeling op een vacature. Dit kan een ontwikkeling zijn in de leefgebieden van de werkzoekende, maar ook een gerichte training of cursus waarmee arbeidskansen dichterbij komen. In de komende tijd zal er nog meer aandacht zijn met betrekking tot ontwikkelingstrajecten en nog meer intensieve begeleiding. Voor de reeds bemiddelbare groep zijn er banenmarkten in de wijken en is er extra aandacht via de jobhunters. Bij voorkeur doen we dit alles dichtbij in de wijk. De Leer Praktijk Centra in de wijken en de trajecten die specifiek voor Zuid ingezet worden dragen bij aan de ontwikkeling van de werkzoekenden. Inzet van loonkostensubsidie verhoogt tevens de uitstroom kans voor de werkzoekenden van Zuid.

Begeleide arbeidsparticipatie

- Het **aantal gemeentelijke garantiebanen** (GGB) (zie monitor bij 17) is aan het eind van het tweede tertaal 496,4. Dat is een toename in het tweede tertaal met 28,6 GGB. Daarmee ligt de groei richting de doelstelling van 505,2 GGB aan het eind van 2022 binnen bereik en is de verwachting dat de realisatie eind 2022 hoger zal liggen.
- De meest actuele bekende gegevens over het **aantal gerealiseerde regionale Garantiebanen** (zie monitor bij 18) via UWV zijn de gegevens over Q1 2022. Eind 2021 waren er in de regio Rijnmond 10.182 Garantiebanen. Eind Q1 2022 zijn dat er 10.203. Ten opzichte van Q4 2021 zijn er 21 garantiebanen banen in de regio bijgekomen, dat is een stijging met 0,2 %. Dat is een minimale netto groei. Die overigens wel past in het landelijk beeld. In Nederland zijn er in Q1 in totaal 515 Garantiebanen bijgekomen netto (0,3%). Het is ook een gebruikelijk beeld dat de groei in Q1 van enig jaar laag is, omdat dan de extra verrekeningen -die in de maand december plaatsvinden die het aantal administratief ophogen-, weer wegvallen.
- Het **aantal werkplekken Nieuw Beschut Werk** (NBW) (zie monitor ad 19) ligt aan het eind van het tweede tertaal 2022 augustus op 235 werkplekken. Daarmee is 60% van de groeiambitie van 75 werkplekken, van 190 naar 265 NBW werkplekken, eind 2022 in T2 gerealiseerd. Daarmee ligt de groei richting de doelstelling 2022 eind T2 iets, 5 banen, te laag.

Resultaten Leerwerkakkoord 2021

Sinds 2019 werken partners uit het onderwijs, bedrijfsleven en de overheid samen aan een toekomstbestendige en inclusieve arbeidsmarkt in de regio Rotterdam-Rijnmond (looptijd 2019-2024). Inmiddels zijn de volgende LWA afgesloten: LWA Haven, LWA Zorg, LWA Energietransitie, Bouw en Techniek (eerder twee afzonderlijke LWA's die zijn samengevoegd), LWA Transport, Logistiek, Personenvervoer en Binnenvaart, LWA Facilitaire dienstverlening en LWA MKB.

Hieronder treft u de highlights van de resultaten van het LWA over het jaar 2021 aan. Ingedeeld naar de drie pijlers: van school naar werk, van werk naar werk; en (weer) aan het werk. Voor een volledig beeld verwijzen wij u naar het inspiratie magazine LWA⁶. Dit magazine is op 29 juni 2022 uitgedeeld aan alle deelnemers aan de conferentie

⁶ [Leerwerk Akkoord Inspiratiemagazine](#)



Leerwerkakkoord "Samen maken we er werk van!". In dit magazine worden de deel LWA toegelicht en worden de behaalde resultaten van het LWA over de jaren 2019 t/m 2021 uiteengezet.

Pijler "Van School naar Werk"

- Hybride Techniekopleiders: 85 gediplomeerde hybride techniekopleiders (cumulatief)
- VCA-cursus voor VMBO, i.s.m. Sterk Techniek Onderwijs: 40 leerlingen geslaagd
- Logistieke roadshow: Ongeveer 1000 derdejaars studenten van VMBO / Entree en praktijkonderwijs hebben kennism gemaakt met werken in de logistiek
- Entree tot de Haven: De opleiding Entree tot de Haven loopt nu twee jaar. Voor schooljaar 2022-2023 gaan we opschalen naar 50 studenten.
- Verkorte opleidingstrajecten Switch to Care (hbo-opleiding verpleegkundigen): Groep van 22 deelnemers is gestart
- Carrière Start Garanties: Elk jaar worden CSG aangeboden door het bedrijfsleven aan circa studenten binnen de procesoperator opleidingen (200), maintenance opleidingen (50) en logistieke opleidingen (150) op mbo-niveau 3 en 4. Alle CSG zijn tot op heden ingevuld.
- Stages in het MKB: In 2021 als onderdeel van Stage010, regionaal actieplan stages en leerbanen. Via het MKB RR zijn bij 50 bedrijven minimaal 1 stagiaire geplaatst.

Pijler "Van Werk naar Werk"

- Van Bank naar Bouw en Techniek: 300 personen geworven, 150 zijn de oriëntatie gestart, zijn zich aan het oriënteren en/of met een opleiding gestart; en 20 mensen zijn daadwerkelijk aan de slag gegaan in de bouw of techniek. Tevens meer dan 60 bedrijven geworven die interesse hebben in contact met een zij-instromer
- Pilot praktijkverklaringen: 11 deelnemers (en allen geslaagd)
- LLO Sterk in je Werk: in gesprek over hun persoonlijke ontwikkeling, loopbaanwensen en ambities en eigen regie. 13 werkgevers hebben deelgenomen aan de voorbereidende werkgeversbijeenkomst en 20 deelnemers aan de workshop voor werknemers.
- Zij instroom events 'ik word vrachtwagenchauffeur' van het bij Sectorinstituut Transport en Logistiek: 2 events met 280 geïnteresseerden, waarvan ± 100 geïnteresseerden op een 1e gesprek zijn geweest.
- Platform kennisdeling Leven Lang Ontwikkelen en Sociale Innovatie (SILLO): Gestart in 2019 en inmiddels uitgegroeid tot het platform LLO/SI. Organisatie van 10 kennissessies met een totaal bereik van ruim 600 deelnemers. Congres LLO/SI georganiseerd op 3 november 2021 met bijna 200 deelnemers

Pijler "Weer aan het Werk"

- Stedin Service Team Operations: (Stedin leidt kandidaten uit de doelgroep banenafpraak op tot assistent monteur. NB: deze actie is niet alleen binnen Rijnmond, maar breder). In 2021: 52 deelnemers, in totaal 105 deelnemers
- Nieuwe energie voor de bouw en techniek (voor jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt, schoolverlaters en leerlingen van praktijkscholen): In 2021 91 deelnemers, in totaal 180 deelnemers)
- Talent Experience LWA Facilitaire dienstverlening: 60 kandidaten deelgenomen



- Opleidingstraject basisopleiding schoonmaak voor werkzoekenden: 32 kandidaten opgeleid en bemiddeld richting de schoonmaak en 35 bemiddeld naar werk
- Project statushouders bij Sectorinstituut Transport en Logistiek: Groep van 20 deelnemers is gestart en voorbereiding van nog 2 groepen is gestart.
- Jonge startende medewerker in GHZ en JZ: Ruim 800 medewerkers uit 5 zorgorganisaties hebben meegedaan aan een medewerkersonderzoek naar hoe deze organisaties een betere werkgever zouden kunnen zijn.
- MKB Werkoffensief: 55 getekende MKB Werkoffensief overeenkomsten met werkgevers en bureaus voor werving via HalloWerk, en alle partijen opgenomen in het matchingsplatform HalloWerk. In totaal nog eens 88 serieus geïnteresseerde MKB ondernemers/bureaus die informatie hebben opgevraagd en zich aan het oriënteren zijn voor deelname. 250 plaatsingen via HalloWerk bij MKB-ondernemers waarvan 85 kandidaten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Toezegging Loonkostensubsidie/Scholingsfonds

Bij de bespreking van de monitor over het 1^e tertaal 2022 is toegezegd uw raad bij de 2^e herziening 2022/begroting 2023 Werk en Inkomen te informeren op welke wijze de intensivering van de inzet van het instrument Loonkostensubsidie (LKS) en het Rotterdams Scholingsfonds (RSF) door ons college worden voortgezet (22bb005577). Graag voldoen wij aan deze toezegging.

Intensivering inzet Loonkostensubsidie

De clusters Werk & Inkomen en Maatschappelijke Ontwikkeling werken samen aan een verbeterde dienstverlening om meer Rotterdammers uit de kwetsbare doelgroep in de Participatiewet (PW) toe te leiden en duurzaam te matchen op een baan met inzet van LKS.

Per 1 januari 2022 waren er 928 banen met LKS, per 31 augustus 2022 is er een netto groei van 200 banen met LKS gerealiseerd naar 1128. Kijkend naar de geformuleerde doelstelling van een netto groei van 300 banen met LKS voor dit jaar liggen we dus op koers. Ook voor de komende drie jaar is de ambitie om per jaar netto 300 banen met LKS erbij te krijgen. Daarmee moeten er eind 2025 dus 2100 banen met LKS zijn. Een ambitieuze doelstelling.

Het halen van die doelstelling vraagt de komende periode veel van de organisatie maar ook financieel. De dienstverlening voor de kwetsbare Rotterdammer die met lks naar betaald werk kan, wordt opnieuw ontworpen. Verbeterd vanuit werkzoekenden- en werkgeverperspectief en ingericht op jaarlijkse uitbreiding. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om:

1. Snellere en betere herkenning en diagnose van de doelgroep.
2. Meer en meer passende trajecten gericht op arbeidsontwikkeling en werkfit maken van deze groep werkzoekenden.
3. Al vóórdat de werkzoekende werkfit is, de passende baan gaan zoeken en de verdere arbeidsontwikkeling daarop aansluiten.
4. Geen wachttijden tussen de diverse stappen laten ontstaan zodat de werkzoekende gemotiveerd en werkfit blijft.



Per september wordt het eerste deel van de verbeterde en deels nieuwe dienstverlening uitgetest in de pilot 'Alternatieve route diagnose LKS bij Rotterdam Inclusief (RI)' die een half jaar zal duren. Doelen van de pilot sluiten aan bij een aantal van bovengenoemde punten in de dienstverlening zoals de zaken rondom diagnose. Het gaat dan om bijvoorbeeld uitbreiding van de diagnose-instrumenten op inhoud en capaciteit, diagnosestelling bij de start van de dienstverlening om ook sneller de juiste dienstverlening in te zetten. En bij de matching naar een baan met lks gaat het bijvoorbeeld om het al tijdens de arbeidsontwikkeling betrekken van het team dat de matching doet.

Naast de pilot wordt gewerkt aan de vertaling van andere interventies in de organisatie zoals een aanpak om de nieuwe, bredere inzet van LKS (LKS, tenzij) met bijvoorbeeld werkgevers en met de uitvoering te communiceren, bundeling van de expertise rondom alle zaken rondom LKS in de organisatie, een kortere en snellere keten van dienstverlening voor de werkzoekenden. In de aan u voor december toegezegde Strategiebrieven Beleidskader Participatiewet (PW) gaan wij verder in op de hierboven beschreven aanpak en maatregelen dienstverlening LKS.

Voor deze intensievere aanpak voor de kwetsbare Rotterdammers in de PW die uit kunnen stromen naar betaald werk mét inzet van lks wordt in de Begroting 2023 structureel € 3,2 miljoen vrijgemaakt. Gedeeltelijk door herallocatie van € 2,0 miljoen aan re-integratiebudgetten en gedeeltelijk door het opnemen van een taakstelling van € 1,2 miljoen op het bijstandsbudget (BUIG). Met deze taakstelling anticipeert de gemeente op een verwachte besparing op bijstandsuitkeringen. Jaarlijks zal in aanloop naar de Voorjaarsnota worden bezien of deze taakstelling realistisch is dan wel bijstelling behoeft.

Rotterdams Scholingsfonds

Het Rotterdams Scholingsfonds (RSF) stelt Rotterdammers, die dat nodig hebben, door middel van scholingsvouchers in staat om-, her- of bijscholing te volgen gericht op werk in kansberoepen en kraptesectoren.

Voor 2022 is het aantal van 500 uit te geven scholingsvouchers als realistisch en haalbaar doel gesteld.⁷ In januari 2022 is de eerste communicatiecampagne voor het RSF gestart, die eind augustus is gevolgd door een tweede campagne. Deze campagnes richten zich, naast de doelgroep werkzoekenden, ook nadrukkelijk op de werkende Rotterdammers die zich willen laten om- of bijscholen. Het resultaat is dat in 2022 (t/m augustus) 715 scholingsadviezen en 406 vouchers zijn verstrekt. Het is dus waarschijnlijk dat het streefgetal van 500 vouchers gehaald gaat worden. De meeste opleidingen zijn gericht op de sectoren zorg, bouw & techniek en IT.

Ons college is voornemens het RSF na 2022 in aangepaste vorm (RSF 2.0) voort te zetten. De lessen en ervaringen van de afgelopen periode, de komst van nieuwe landelijke scholingsvoorzieningen en de gewijzigde situatie op de arbeidsmarkt vragen om een herijking van de focus en inzet van het RSF. Daarbij wordt aansluiting gezocht bij de plannen voor het te starten Rotterdams Arbeidsmarktperspectieffonds (RAP010), dat gaat voorzien in ontwikkelpaden gericht op sleutelberoepen en -sectoren in onze stad en regio. Beide samenhangende arbeidsmarktinstrumenten moeten Rotterdammers straks nieuwe

⁷ Zie de [raadsinformatiebrieven over de monitor W&I 3e tertaal 2021 \(22bb002635\)](#) voor de resultaten van het RSF in de periode 2020-2021.



kansen geven zich te ontwikkelen en leveren tegelijk een bijdrage aan het terugdringen van (acute en toekomstige) personeelstekorten in onze stad en regio. Het plan voor het RSF 2.0 wordt op dit moment uitgewerkt. Wij verwachten u hierover voor het einde van dit jaar nader te kunnen informeren.

Toezegging vleesconsumptie in monitor gezondheidstrajecten Prestatie010

Bij de bespreking van de monitor over het 1^e tertaal 2022 is tevens toegezegd uw raad te informeren over het al dan niet opnemen van een vraag over vleesconsumptie in de monitor van de gezondheidstrajecten Prestatie010 (22bb005576).

De gezondheidstrajecten vinden plaats in verschillende 'tranches'. De huidige tranche is gestart op 1 juni 2022 en eindigt 31 december 2023. De monitor van deze gezondheidstrajecten is voor dezelfde periode met het onderzoeksbureau afgesproken en loopt tot eind 2023. De huidige monitor is dus al gestart en kan niet meer aangepast worden. In de volgende tranche gezondheidstrajecten die zullen starten begin 2024 kan mogelijk wel een vraag over vleesconsumptie worden opgenomen.

Het doel van de gezondheidstrajecten is gezondheidswinst. Vlees eten op zich is niet ongezond. En dierlijke producten zoals melk, kaas en yoghurt geven juist belangrijke voedingsstoffen zoals kalk. Vlees en zuivel zijn opgenomen in de schijf van 5 van het Voedingscentrum. Wel raadt het Voedingscentrum aan om vlees met mate te eten. Want het eten van te veel vlees brengt risico's voor de gezondheid met zich mee. Er wordt geadviseerd om maximaal 500 gram vlees per week te eten.

De leefstijlvragen in de monitor hebben echter een relatie met de inhoud van de gezondheidstrajecten. Deelnemers aan de gezondheidstrajecten moeten dan ook in het traject informatie krijgen over een gezonde hoeveelheid vlees. Dit zal met de welzijnsaanbieders besproken worden. Op basis van die gesprekken zal besloten worden over het al dan niet in een volgende tranche opnemen van een vraag over vleesconsumptie in de monitor van de gezondheidstrajecten.

Overigens is er een gezondheidsmonitor vanuit de GGD Rotterdam Rijnmond met een vragenlijst die 1x per 4 jaar aan een grote groep Rijnmonders wordt voorgelegd. In deze vragenlijst is een vraag opgenomen over het aantal dagen per week waarop men vlees eet. Zie <https://gezondheidinkaart.nl>.

Toezegging De stad slaat alarm, urgentie geboden – giftengrens

Rotterdamers met een bijstandsuitkering mogen maximaal € 1.200, - aan giften per kalenderjaar ontvangen van derden zonder gevolgen voor het recht op uitkering. In deze lastige tijd willen we dat mensen elkaar mogen helpen als ze het moeilijk hebben, ook financieel, zonder dat daar negatieve gevolgen aan zitten voor de uitkering. Daarom verhoogt het college, zoals voorgesteld door raadslid Maassen, de giftengrens van € 1.200, - naar € 2.250, -. Hierdoor kunnen Rotterdamse bijstandsgerechtigden vanaf 1 oktober 2022 de komende 6 maanden meer financiële hulp van derden ontvangen zonder gevolgen voor hun uitkering.

Wij stellen u voor toezeggingen 22bb005577 en 22bb005576 van 31 augustus 2022 en toezegging 22bb005905 van 15 september 2022 hiermee als afgedaan te beschouwen.

Tussenbericht risico-inschattingsmodel



In de brief van 25 augustus 2021 (kenmerk 21bb010645) en de daaropvolgende raadsvergadering van 30 september 2021 is uw raad geïnformeerd over de voorgenomen stappen om de transparantie over het risico-inschattingsmodel te vergroten. In de brief van 9 december 2021 (kenmerk 21bb11878) bent u vervolgens meegenomen in de stappen die wij zetten om het risico-inschattingsmodel op te leveren. In deze brief is toegezegd dat uw commissie geïnformeerd wordt over de verdere planning met betrekking tot de ontwikkeling van het nieuwe risico-inschattingsmodel. Hierbij is aangegeven dat het trainen van het nieuwe model in het tweede kwartaal van 2022 zou worden gestart.

De afgelopen maanden is gewerkt aan een model dat aan de door uw raad gestelde kwaliteitseisen moet voldoen. Een model met een algoritme dat uitlegbaar is, dat vooringenomenheid voorkomt en waar transparant over gecommuniceerd kan worden. Het voldoen aan deze eisen blijkt ingewikkeld en het is nu nog niet duidelijk of we het nieuwe model binnen die kaders kunnen bouwen.

Wij zullen daarom dit jaar niet starten met rechtmatigheidsonderzoek op grond van het risico-inschattingsmodel. Intussen worden rechtmatigheidsonderzoeken uitgevoerd op basis van bijvoorbeeld een aselekt steekproef, maar niet op basis van de uitkomsten van een risico-inschattingsmodel. Het algoritme is nu dus niet actief. Wij informeren uw raad wanneer wij denken een risico-inschattingsmodel te hebben ontwikkeld dat aan de door uw raad gestelde kaders voldoet.

Tot slot

Het kabinet heeft op Prinsjesdag een omvangrijk pakket aan maatregelen gepresenteerd die de koopkracht en economie van ons land moet stutten. De consequenties daarvan voor de economie en arbeidsmarkt zijn bij het schrijven van deze brief nog niet te overzien. Ook het college zet met het *Noodplan inflatie en energiekosten* in op (aanvullende) ondersteuning van kwetsbare Rotterdammers, ondernemers en maatschappelijke instellingen in de stad.

Maar naast bedreigingen zijn er ook nog volop kansen. Het aantal openstaande vacatures blijft extreem hoog en werkgevers zitten te springen om personeel. De uitdaging om de krapte op de arbeidsmarkt tegen te gaan en Rotterdammers aan goed werk te helpen, is groot. In deze tijd geldt meer dan ooit: iedereen is nodig.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Geen.



Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, l.b.