

D66 Rijswijk ontvangt signalen over onduidelijkheden en fouten bij de handhaving van het parkeerregime in onze gemeente, met name over de uitvoering door Cannock Chase, het bedrijf dat namens de gemeente parkeernaheffingen oplegt via scanauto's.

De gemeenteraad heeft eerder uitgesproken dat het parkeerbeleid gericht moet zijn op ruimte voor bewoners, het voorkomen van overlast en het bevorderen van gewenst parkeergedrag. Handhaving hoort daarbij zorgvuldig en transparant te verlopen.

D66 Rijswijk vindt het belangrijk dat het parkeerregime effectief, begrijpelijk én rechtvaardig is. Graag ontvangen wij uw antwoorden op onderstaande vragen.

D66 Rijswijk stelt u daarom de volgende vragen:

1. Bevoegdheden Cannock Chase

1. Mag Cannock Chase ook handhaven op plekken waar geen fiscaal parkeerregime geldt?
2. Wat zijn de exacte bevoegdheden van Cannock Chase, kunt u het contract en de voorwaarden met ons delen, danwel ter inzage leggen?

2. Belangen en afspraken

1. Heeft Cannock Chase op enigerlei wijze financieel belang bij het aantal opgelegde naheffingen? Zo ja, op welke wijze?
2. Welke afspraken zijn er gemaakt over duidelijke communicatie en correcte behandeling van vragen, bezwaarschriften of klachten, op basis van de algemene beginselen van behoorlijke bestuur?

3. Bezwaar en rechtsbescherming

1. Wie beslist op bezwaren, of en hoe is die bevoegdheid gemandateerd en hoe wordt onafhankelijkheid gewaarborgd?
2. Worden rechterlijke uitspraken volledig en tijdig nageleefd en vertaald naar de uitvoering, en hoe en door wie wordt dit uitgevoerd en gewaarborgd?
3. Hoe wordt voorkomen dat burgers meerdere keren bezwaar moeten maken tegen verschillende naheffingsaanslagen die toezien op dezelfde fout door Cannock Chase danwel de heffingsambtenaar?

4. Duidelijkheid en menselijke maat

1. Wat doet de gemeente om informatie op straat duidelijker te maken, zodat zoekverkeer wordt beperkt en onnodige risico's op vergissingen (verder) worden voorkomen?
2. Kunt u actie ondernemen om brieven en telefonische gesprekken van/met Cannock Chase begrijpelijker en klantvriendelijker te laten zijn? Zo ja, welke actie(s) gaat u ondernemen?
3. Kunt u overwegen of uitstel van betaling bij bezwaar mogelijk is, zoals bijvoorbeeld in de gemeente Utrecht? Zo nee, welke andere opties ziet u om fouten sneller te herstellen en te zorgen voor minder administratieve lasten bij inwoners?

5. Termijnen en fouten

- a. Is er een termijn afgesproken met Cannock Chase van de periode tussen constatering van het belastbare feit en het opleggen van de naheffing aan de burger? Zo ja, wat is deze termijn?
- b. Kunt u aangeven in hoeverre deze termijn in de praktijk wordt gerealiseerd? Als het kan graag over de jaren 2023, 2024 en tot april 2025.
- c. Hoe wordt richting de toekomst gewaarborgd dat Cannock Chase op locaties waar geen parkeerregime geldt heffingen oplegt, menselijker reageert en haar fouten tijdig herstelt en toepast op vergelijkbare gevallen?

Elze Woudstra namens **Fractie D66 Rijswijk**