

Schriftelijke vragen

ex Artikel 36 Reglement van Orde gemeenteraad Wassenaar

Datum	28 maart 2023	Datum verzending	
Uw kenmerk		Bijlage	Geen
Ons zaaknummer	Z/23/074570/343079		
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen raadslid Paulides inzake uitval bussen openbaar vervoer		

Geachte Raad,

Door raadslid Paulides van de DLW zijn op 8 maart 2023 vragen gesteld met betrekking tot uitval bussen openbaar vervoer. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. Is het college bekend met het bericht 'Bermuda OV' op www.wassenaarders.nl?

Antwoord 1. Ja, het college is hiermee bekend.

Vraag 2. Herkent het college de daarin geschetste problemen, die overigens door meerdere gebruikers van het openbaar vervoer (onder wie een aantal leden van onze partij) worden ervaren? Zo ja, welke acties gaat het college hierin nemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 2. Ja, het college herkent de geschetste problemen in het Openbaar Vervoer. Daarom worden deze onderwerpen zowel in het bestuurlijk als ambtelijk overleg van de Vervoerautoriteit MRDH besproken. De MRDH is namelijk opdrachtgever/concessiehouder voor het openbaar (bus)vervoer. Het college zal met de MRDH overleggen – met de manager OV – hoe en of de situatie kan worden verbeterd.

Vraag 3. Is bij het college bekend hoe vaak geplande busritten uitvallen in Wassenaar? Zo ja, kan het college deze gegevens verstrekken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3. Ja, in onderstaande tabel is de gevraagde informatie voor de maand januari 2023 weergegeven.

Lijn	Gepland aantal ritten	Gerealiseerde ritten (aantal)	Gerealiseerde ritten (%)	Geannuleerde ritten	Niet geregistreerde ritten
43	1620	1548	96%	48	24
44	1062	954	90%	80	28
46	1097	1015	93%	70	12

Vraag 4. Welke mogelijkheden zijn er voor reizigers die gebruik maken van het openbaar vervoer om hun klacht te doen over plotseling uitvallende bussen? Bij wie kunnen zij terecht en kunnen hun kosten van alternatief vervoer worden gecompenseerd en zo ja, door wie?

Antwoord 4. Zowel EBS als Arriva hebben een klantenservice waar reizigers hun beklag kunnen doen. Via hun website kunnen ze een verzoek voor compensatie indienen.

Vraag 5. Is het college bereid om in gesprek te gaan met EBS om de uitval van bussen (afgezien bij stakingen) in de toekomst te voorkomen en te zorgen voor adequate en tijdige berichtgeving door EBS van voor reizigers onvoorziene uitval van bussen?

Antwoord 5. Het college zal in overleg treden met de MRDH als concessiehouder om de problemen te bespreken, met nadruk op de informatievoorziening t.a.v. uitval van bussen (bijvoorbeeld door personeelstekort).

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. K.D. Handstede,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.