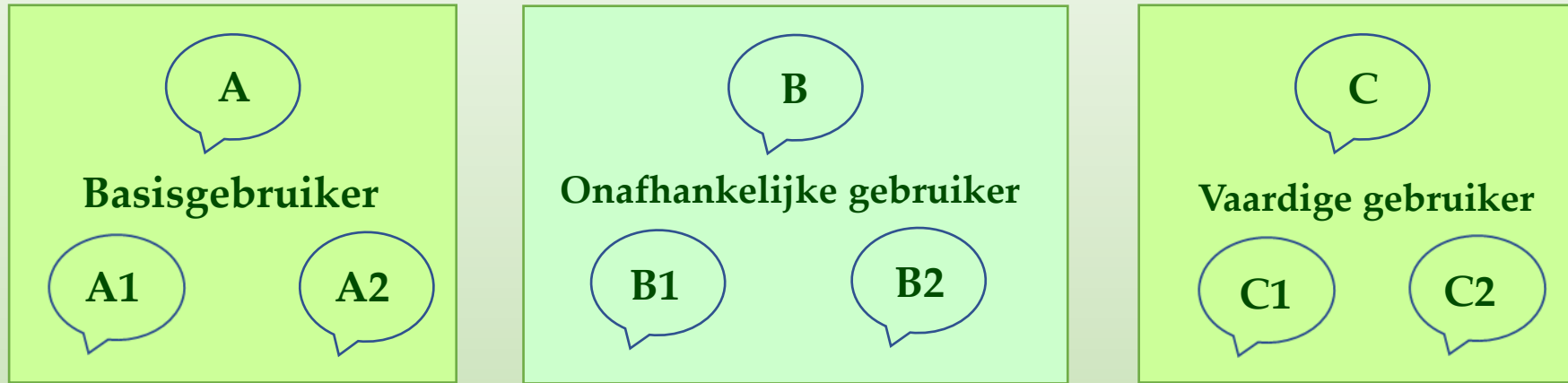


Communiceren met Rotterdamers op taalniveau B1



Wat we moeten leren doen, leren we al doende

Taalniveaus volgens het CEF



Het niveau waarop je een taal beheerst, die NIET je moedertaal is.

Waarom moeten teksten op niveau B1 zijn?

1. Je wilt een brede doelgroep bereiken met jouw teksten.
2. De lezer moet door de bomen het bos blijven zien.
3. De lezer moet zeker niet in paniek raken.
4. De lezer moet uitgenodigd worden om verder door te lezen.
5. Als de lezer jouw tekst snapt, dan kan hij beter onthouden wat hij heeft gelezen.



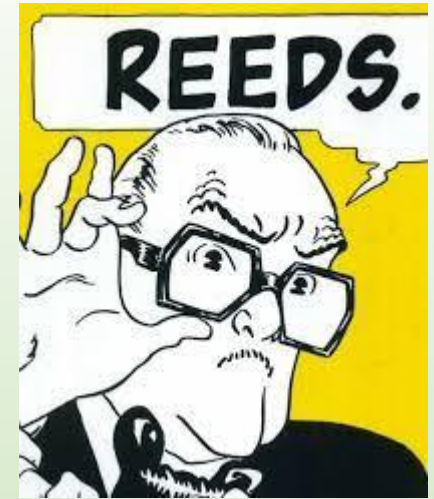
Wanneer zitten we 'fout' met onze teksten, dus op niveau C1?

- Taalniveau is te hoog
- We geven te veel informatie (de vloek van kennis)
Schrijven = schrappen
- De tekst is onoverzichtelijk



Wat moet je juist niet of juist wel doen op niveau B1?

- Geen vaktaal en geen oubollige taal (frequente woorden). Gebruik alleen woorden die veel voorkomen, niet te lang zijn en een letterlijke betekenis hebben. Zoekeenvoudigewoorden.nl kan uitkomst bieden. Jargon alleen als ...
- Zeker niet meer dan 300 woorden.
- Concreet schrijven; de taal die de lezer ook in zijn dagelijks leven gebruikt.
- Gemiddelde zinslengte van liefst 10, maximaal 12 woorden.
- Houd je zinnen actief en eenvoudig.
- Schrijf persoonlijk (wij hebben uw brief ontvangen).
- Goed gestructureerde en overzichtelijke teksten (koppen, subkoppen, bullits 3 of 5, witruimte tussen de alinea's, links uitlijnen).



Wat moet je juist niet of juist wel doen op niveau B1?

- Alinea's bestaan uit maximaal 10 tot 15 zinnen of ongeveer 100 woorden.
- Alinea's zijn voorzien van duidelijke kopjes.
- Zorg dat de opbouw logisch is.
- Zorg dat de samenhang optimaal is.
- Zorg dat de belangrijkste boodschap vooraan staat.
- Vermeld altijd een telefoonnummer in je brief waar de lezer naar kan bellen als hij nog vragen heeft.
- Zet wet- en regelgeving achter op de brief.

Verplaats jezelf maximaal in je publiek.

Wil je weten of je woorden op B1-niveau gebruikt?

De website [Ishetb1.nl](https://www.ishetb1.nl) helpt je verder.

<https://www.ishetb1.nl/>



Opdracht 2: buig de brief om naar een brief op niveau B1

Mevrouw Jip is met haar auto tegen een putdeksel aan gereden en vraagt de gemeente om schadevergoeding. Hoe kan de gemeente direct duidelijk uitleggen dat ze de schade niet vergoedt?

Onderwerp: Aansprakelijkheidstelling d.d. 17 december 2017, afwijzing aansprakelijkheid

Geachte mevrouw Jip,

Met betrekking tot bovengenoemde aangelegenheid vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Aangaande de aansprakelijkheid gebaseerd op art. 6.174 BW kunnen wij u het volgende berichten. Artikel 6.174 dient aldus geïnterpreteerd te worden, dat de wegbeheerder inderdaad aansprakelijk kan zijn voor zich op de weg bevindende roerende zaken, doch alleen indien dit zaken betreft die op enige wijze verband houden met de weg of weguitrusting. Hierbij kan gedacht worden aan op de weg aanwezige dranghekken, losliggende putdeksels, omgevallen borden etc.

Bij navraag bij betrokken afdeling blijkt dat de put voldoet aan de gestelde eisen, ook de wijze waarop deze geplaatst is. Het hoogteverschil is binnen de gestelde marges.

Op grond van het vorenstaande zien wij geen aanleiding aansprakelijkheid te erkennen. Een ieder blijft verantwoordelijk voor zijn eigen zaken. De overheid zorgt voor de onder haar beheer vallende wegen, de eigenaar van een motorrijtuig dient ervoor te zorgen dat hij met dat motorrijtuig de weg niet vervuult. De verantwoordelijkheid voor schade dient daar te worden gelegd waar de schade zijn oorzaak vindt.

Niettemin betreuren wij het dat u slachtoffer bent geworden van genoemd voorval. Doch op grond van de thans in ons bezit zijnde informatie kunnen wij niet anders dan concluderen dat de gemeente niet aansprakelijk te houden is voor hetgeen u is overkomen. Wij vertrouwen erop u hiermee naar behoren te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van de gemeente,
namens dezen,
De heer P. de Vries



Opdracht 2: de verbeterde versie

Onderwerp: de gemeente vergoedt uw schade niet

Geachte mevrouw Jip,

Op 2 november 2017 bent u met uw auto tegen een putdeksel aan gereden. Daarbij kreeg u schade aan uw auto. U vraagt de gemeente om een schadevergoeding in uw brief van 16 november 2017.

Geen schadevergoeding

De gemeente vergoedt de schade aan uw auto niet. Het putdeksel lag niet los en is ook niet te hoog. Het deksel voldoet aan alle eisen.

Zelf verantwoordelijk

We vinden het erg vervelend dat u schade heeft. Maar als automobilist bent u zelf verantwoordelijk.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief? U kunt mij bellen op telefoonnummer [0123] 45 67 89.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders

P. de Vries
Juridisch beleidsmedewerker

Op grond van de thans in ons bezit zijnde informatie kunnen wij niet anders dan concluderen dat de gemeente niet aansprakelijk te houden is voor hetgeen u is overkomen.

Of

U bent zelf verantwoordelijk.



Alsare
academie

Alsare maakt latent talent manifest