RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 2 juli 2024
ONDERWERP Voortgang project Integrale Toegang

Beste meneer, mevrouw,

Tijdens de commissievergadering van 27 februari 2024 heeft u een presentatie gekregen over het project Integrale Toegang, waarin wij uw raad hebben meegenomen in de doorontwikkeling van ons loket Samenleving en Zorg naar een integrale toegang tot zorg en steun in het sociale domein. Dit doen wij door nauwer te gaan samenwerken met het Sociaal Preventieteam, bestaande uit WelZijn Krimpenerwaard, Kwadraad (maatschappelijk werk), Gro-up (jongerenwerk) en MEE (onafhankelijke cliëntondersteuning). Graag informeren wij u over de voortgang van dit complexe project.

Uitvoeringsplan

Eind vorig jaar is een start gemaakt met het vertalen van de Kaderstellende notitie naar een Uitvoeringsplan, waarin werd beschreven welke stappen we zetten in de doorontwikkeling. Fase 1, de randvoorwaarden vaststellen, is inmiddels afgerond. Hieronder blikken we kort terug.

Complexe vraagstukken in werksessies

De afgelopen maanden is er door WelZijn Krimpenerwaard, Kwadraad (maatschappelijk werk), Gro-up (jongerenwerk) en MEE (onafhankelijke cliëntondersteuning), samen met de gemeentelijke teams Jeugd, Participatie en Schulddienstverlening en Wmo, hard gewerkt om een gemeenschappelijke basis te creëren. Hierbij zijn onderwerpen als klantroute, leidende principes voor houding en gedrag, integraal samenwerken en rolneming, privacy en gegevensdeling en ict-systemen besproken.

De werksessies hebben geresulteerd in een aantal basisafspraken voor de inrichting van een integraal team, die zijn vastgelegd in een voorlopig Handboek Toegang van waaruit het Integrale team zal werken. Er zijn, op basis van de richtlijnen van VNG en Movisie, criteria opgesteld waaraan een goede toegang moet voldoen. De leidende principes over houding en gedrag zijn vertaald naar waarneembaar werkgedrag van medewerkers in de toegang en er is een set competenties en vaardigheden vastgesteld. De eisen die door diverse uitvoeringsprogramma's van de overheid aan de gemeente worden gesteld, u kunt dan o.a. denken aan programma's als IZA, GALA en Hervormingsagenda Jeugd, worden direct verwerkt in de nieuwe werkwijze.

Er is gekozen om in de kern Lekkerkerk van start te gaan, op basis van zowel de kenmerken van de kern zelf (instituties, omvang, overzichtelijkheid etc.) als de bevolking binnen de kern (representativiteit, diversiteit, ervaring met gemeente etc.). Er is contact gelegd met samenwerkingspartners zoals huisartsen en bibliotheek. Het eerste Integrale team is medio mei vol enthousiasme van start gegaan.

gemeente Krimpenerwaard Postbus 51 2820 AB Stolwijk
www.krimpenerwaard.nl

Rol Adviesraad en Cliëntenraad

In mei hebben wij de Adviesraad Sociaal Domein en de Cliëntenraad bevraagd op hun visie op de inrichting van de integrale toegang. De raden vinden het van belang dat er zo min mogelijk drempels worden opgeworpen wanneer er om hulp wordt gevraagd en dat de gemeente zich ervan bewust moet zijn dat inwoners vaak al hulp hebben ontvangen van hun naasten of mensen in hun omgeving. Daarnaast doen zij een oproep om te zorgen voor ontschotting tussen de verschillende wetten en dat er professionals met expertise en beslissingsbevoegdheid aan de voordeur zitten. Belangrijke signalen van onze Adviesraad en Cliëntenraad die we ter harte nemen.

Heldere communicatie

Om te voorkomen dat er voor de inwoner verwarring ontstaat, is er bewust voor gekozen om ‘achter de schermen’ eerst met elkaar de juiste werkwijze en klantroute vast te stellen. De inwoner meldt zich voorlopig via de vertrouwde huidige routes. Pas als er een voldoende geborgd werkproces is opgeleverd en aan alle randvoorwaarden is voldaan, gaat een breed communicatieplan in werking.

Planning en vooruitblik

Afgelopen februari is met u gedeeld dat de de periode maart-april gebruikt zou worden voor het vaststellen van de voorwaarden voor het Integrale team, ofwel fase 1 van het uitvoeringsplan. Fase 2 behelst de periode van mei tot en met december, die wordt gebruikt om de geleerde lessen te borgen. De komende maanden wordt de werkwijze van het Integrale team verfijnd, aangescherpt en geborgd, zodat vanaf januari 2025 fase 3 van start kan gaan: implementatie in de gehele Krimpenerwaard.

In oktober 2024 zullen we u, door middel van een raadsinformatieavond, verder informeren over de voortgang van het project.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

De secretaris,	De burgemeester,
J. Hennip	ir. J. Beenakker