Seniorenraad Nijmegen

College van burgemeester en wethouders
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Nijmegen, 20 januari 2025

Betreft: gevraagd advies over de Beleidsregels WMO 2025

Geacht college,

Het beleidsstuk Beleidsregels WMO 2025 hebben we op 14 december ontvangen, waardoor we helaas beperkte tijd hadden om ons voor te bereiden in de drukke decembermaand en hebben het alleen kunnen bespreken tijdens de vergadering van de Seniorenraad. Hoewel we vooraf niet betrokken of geïnformeerd waren over de achtergronden van dit belangrijke beleidsstuk, willen we toch graag enkele punten onder de aandacht brengen en op basis daarvan een aantal adviespunten geven.

Hoofdstuk 3 Procedure en afdeling 3.2 Melding.
Hier lezen we het volgende: *Bij het aflopen van de periode waarvoor ondersteuning is toegekend, dient de inwoner bij de behoefte om ondersteuning te verlengen, minimaal 8 weken voor afloop van de zorgperiode een melding te doen.*
Het beleidsstuk noemt de verlenging, maar werkt deze niet verder uit. Na de melding, waarin de zorgvrager aangeeft behoefte te hebben aan voortzetting van ondersteuning, vindt een telefoongesprek of huisbezoek plaats. De verlenging lijkt te worden behandeld als een nieuwe aanvraag, maar dit is niet volledig het geval omdat een diepgaand onderzoek ontbreekt.
Bij de telefonische afhandeling rijst de vraag of de zorgvrager wel voldoende weerbaar is en zijn situatie goed kan verwoorden en overbrengen. De verlenging moet niet afhankelijk zijn of iemand communicatief wel sterk is of niet. Bijvoorbeeld iemand krijgt na een telefonisch gesprek een aantal uren minder huishoudelijk hulp. Dit is ingrijpend. Soms wordt een enkel telefonisch contact in de brief die de zorgvrager ontvangt aangeduid als een ‘uitvoerig onderzoek’. Dit baart ons zorgen.

Hoofdstuk 2 Voorliggend op maatschappelijke ondersteuning en afdeling 2.2 Gebruikelijke hulp.
Hier lezen we het volgende: *Het is maatwerk in hoeverre deze gebruikelijke hulp in de vorm van mantelzorg, vanuit het eigen netwerk, bovenop de gebruikelijke hulp, meeweegt in het besluit om al dan niet een maatwerkvoorziening te verstrekken.*
In het beleidsstuk is geprobeerd om gebruikelijke hulp te verduidelijken, maar het roept toch vragen op. Wanneer is er precies sprake van gebruikelijke hulp in de vorm van mantelzorg? Wanneer speelt het eigen netwerk een rol? En wat als het gaat om niet eigen netwerk, het sociale netwerk?

Hoe zit het als bijvoorbeeld een dochter dag en nacht voor de moeder wil zorgen, maar de moeder wil het niet, de moeder wil toch ondersteuning op grond van de Wmo?

Advies 1: Benoem niet alleen het verlengen van de ondersteuning, maar omschrijf de stappen die gevolgd moeten worden bij verlenging duidelijker in het Beleidsplan Wmo. Houd hierbij rekening met de weerbaarheid van de zorgvrager. Een goede beoordeling van de verlenging moet gewaarborgd worden.

Advies 2: Formuleer scherper de stappen om tot een maatwerkvoorziening te komen, omdat anders sprake kan zijn van ongelijkheid in het toekennen van beschikkingen. De situatie van bijvoorbeeld dementerende partner/huisgenoot die zeer tijdrovend kan zijn en waarbij méér hulp moet worden geboden ontbreekt in het beleidsstuk.

Advies 3: Het beleidsstuk kan ook scherper formuleren hoe het met de procedure zit bij wegvallen van hulp uit het netwerk en boven gebruikelijke hulp uit het sociale netwerk. Op dit moment moet er dan een nieuwe aanvraag worden gedaan met bijbehorende lange wachttijden. Als er al in de beginfase gekeken wordt naar een achtervang, kan dit probleem ondervangen worden.

Advies 4: Neem in het beleidsstuk ook de zorgmijders mee. Bijvoorbeeld de senioren met ASS (autismespectrumstoornissen) die wel zelfstandig wonen en zorg mijden.

Advies 5: Als laatste willen we advies geven betreft de algemeen gebruikelijke voorzieningen die in afdeling 2.5 worden genoemd, de punten 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 en 13. Ons advies hierbij is, maak afspraken met woningcorporaties hierover zodat grotere groep inwoners ervan kunnen profiteren.

Graag zien wij uw reactie op het bovenstaand advies tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Marianne de Bruijn
Voorzitter Seniorenraad Nijmegen

Julia Portier
Ambtelijk secretaris Seniorenraad
Postbus 9105
6500 HG NIJMEGEN
j1.portier@nijmegen.nl

Opgesteld door:
Fazilet Yürün, lid Seniorenraad