Motie M 04

Motie met 25 stemmen voor unaniem aangenomen.
Twee raadsleden afwezig.

Motie “Is het voor iedereen te begrijpen”

Naar aanleiding van agendapunt B.6: Begroting 2022 (2021-075)
De raad van de gemeente Peel en Maas in vergadering bijeen d.d. 16 november 2021.

Onderwerp: duidelijke overheidscommunicatie

Constaterende dat:

- De gemeente Peel en Maas erg divers is.
- Er vanuit de gemeente direct (digitaal en per post) en indirect (beleid en regels) gecommuniceerd wordt met de inwoners in de gemeente Peel en Maas.
- 4 miljoen mensen in Nederland een beperking hebben waarvan 2,5 miljoen laaggeletterd is en 800.000 dyslectisch (bron: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2020/12/07/boekje-feiten-en-cijfers-digitale-inclusie-2019-2020)
- Niet alle communicatie op het, voor het overgrote deel van de Nederlanders te begrijpen, B1-niveau[1] is.
- De teksten op de gemeentelijke website, sociale media en de Hallo al kwalitatief erg goed zijn.
- Regels en beleidsstukken vaak lastig geschreven zijn.
- Directe communicatie via bijvoorbeeld e-mail onpersoonlijk (niet empatisch) en moeilijk geschreven is.

Overwegende dat:

- Inwoners van de gemeente Peel en Maas kennis moeten kunnen nemen van de informatie vanuit de gemeente en deze ook moet kunnen begrijpen.
- 80 tot 95% van de Nederlanders bereikt kan worden door communicatie op B1 niveau aan te bieden.
- Regels en beleidsstukken niet alleen voor de politiek belangrijk zijn.
- Goede begrijpelijke communicatie aan de voorkant leidt tot het voorkomen van problemen op een later moment in het proces of in procedures

Wij van mening zijn dat :

- De politiek toegankelijker wordt en het schrijven in begrijpelijk Nederlands drempelverlagend werkt en de afstand tussen overheid en inwoners verkleind wordt door duidelijk te communiceren.
- Bewustwording een voortdurend proces is om gebruikte taal in woord en beeld makkelijker te maken.
- De informatie zo concreet mogelijk en dicht mogelijk bij de mensen moet staan.

Roept het college op:

- Schriftelijke en visuele directe en indirecte communicatie in begrijpelijk Nederlands op te schrijven / te vertellen en hierbij de B1-norm als doel te hanteren.
- De direct duidelijk deal (https://www.directduidelijk.nl/media/Direct-Duidelijk-deal.pdf) te ondertekenen als signaal dat men begrijpelijke communicatie als uitgangspunt neemt.

En gaat over tot de orde van de dag.

Fractie Lokaal Peel&Maas	Fractie VVD	Fractie CDA	Fractie PvdA/GroenLinks
Sander Janssen	Teun Heldens	Hans Vaessen en Sandy Janssen	Annigje Primowees

[1] B1 taalniveau: Taalniveau B1 staat voor eenvoudig Nederlands. De overgrote meerderheid van de bevolking begrijpt teksten op taalniveau B1. Ook mensen die geen (hoge) opleiding hebben gehad. Een tekst op B1-niveau bestaat uit makkelijke woorden die bijna iedereen gebruikt. En uit korte, eenvoudige en actieve zinnen.