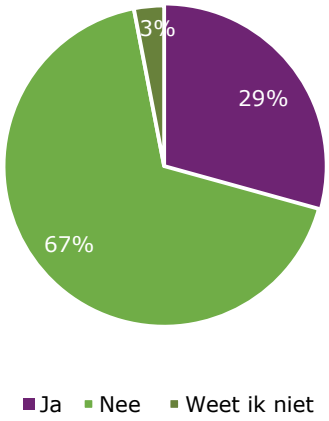
Factsheet gemeente Asten: ondersteuning, Sociale teams en Steunpunt Mantelzorg
In de gemeente Asten was een Steunpunt Mantelzorg actief, onderbracht bij Onis Welzijn. Mantelzorgondersteuning loopt momenteel via de Sociale teams in Asten. Kan het onderzoek bijdragen aan ideevorming rondom het passend aanbieden van mantelzorgondersteuning? Om deze vraag te beantwoorden hebben we enkele figuren uit het onderzoek samengebracht om er nadere analyse op te plegen.

1. In absolute zin weinig respondenten die deze vragen hebben beantwoord
Eerste kanttekening bij onderstaande resultaten is het in absolute zin lage aantal respondenten dat de vragen die betrekking hebben op deze thematiek heeft beantwoord. Voor een afgewogen keuze is verdiepend vervolgonderzoek nodig.

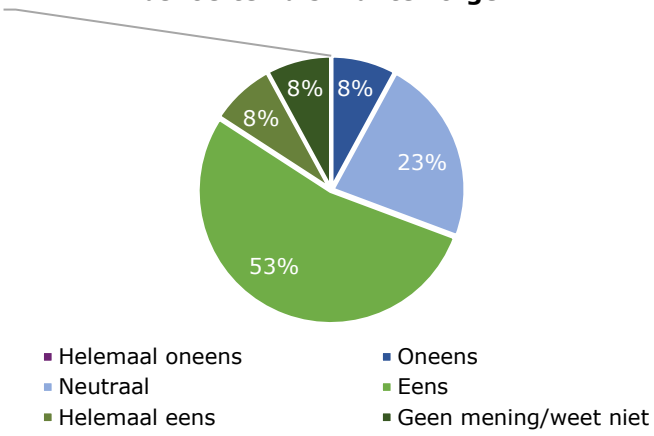
2. Wat kunnen we wél vertellen
Van de 58 respondenten die deze vraag hebben beantwoord, geeft 29% aan een (keukentafel)gesprek te hebben gehad met een Wmo-consulent van Sociaal Team Asten. Dat betekent dat dit voor 71% niet geldt. Hierbij wel aangetekend dat bepaalde vormen van mantelzorgondersteuning langs de lijnen van andere wetten, bijvoorbeeld de Wlz, worden toegekend. Als er een gesprek is met het Sociaal Team Asten, is dat in 82% van de gevallen met meerdere mantelzorgers.

Figuur 14: (keukentafel)gesprek gehad met Wmo-consulent van Sociaal Team Asten



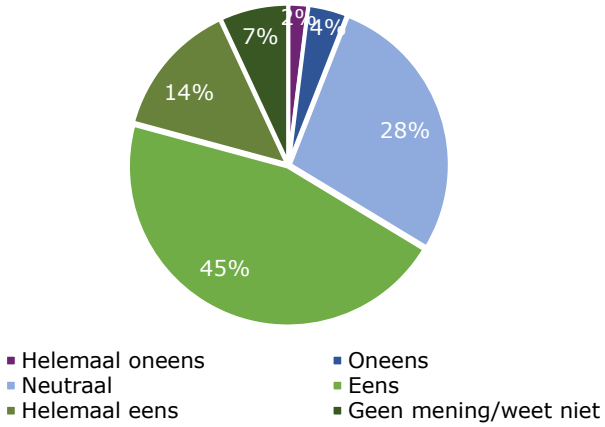
Op de stelling in figuur 15 hebben 13 respondenten hun mening gegeven. Van deze respondenten geeft 61% expliciet aan dat er tijdens dit gesprek voldoende rekening is gehouden met hun wensen en behoeften als mantelzorger, slechts 8% geeft expliciet aan dat dit niet het geval is geweest, 23% is neutraal.

Figuur 15: mening respondenten over stelling 'In het (keukentafel)gesprek is voldoende rekening gehouden met mijn wensen en behoeften als mantelzorger'



De stelling in figuur 16 gaat zowel over de bekendheid als de laagdrempeligheid van de mantelzorgondersteuning als onderdeel van het Sociaal Team Asten. Van de 57 respondenten die hun mening hebben gegeven, is 59% het met de stelling eens en maar 6% oneens. De neutrale tussengroep is hier 28%.

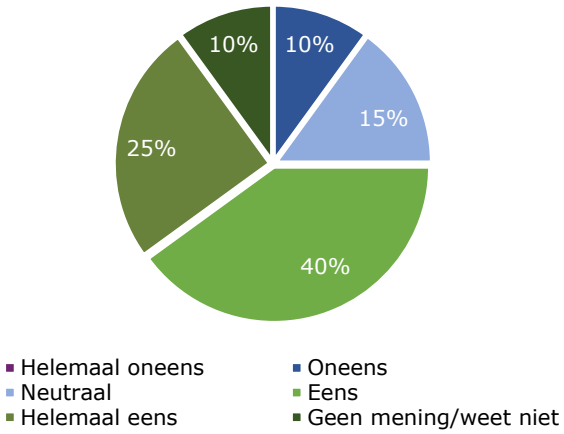
Figuur 16: mening respondenten over stelling 'Ik weet dat ik voor mantelzorgondersteuning terecht kan bij het Sociaal Team Asten'



Onis Welzijn en gebruik Steunpunt

In Asten was voorheen het Steunpunt Mantelzorg van Onis Welzijn actief. De respondenten is een aantal vragen voorgelegd over het verdwijnen van dit Steunpunt. Ongeveer 35% (n=57) maakte gebruik van de diensten van het Steunpunt, 55% niet en 11% weet het niet (meer). Dat betekent dat op de respondentgroep van 163 respondenten, 20 respondenten aangeven er gebruik van te hebben gemaakt (12%). Van deze 20 respondenten geven er in figuur 20 dertien (65%) expliciet aan specifieke ondersteuning te missen door het verdwijnen van het Steunpunt. Als we het antwoord geen mening buiten beschouwing laten, is dat aandeel 72%. De ondersteuning die gemist wordt zit in het ontbreken van bijeenkomsten met andere mantelzorgers (4 keer), inhoudelijk contact met een professional (4 keer), aandacht, een luisterend oor en empathie (3 keer), en tijd voor de mantelzorger zelf (1 keer).

Figuur 20: mening respondenten over stelling 'Door het stoppen van het steunpunt Mantelzorg bij Onis Welzijn mis ik specifieke ondersteuning'

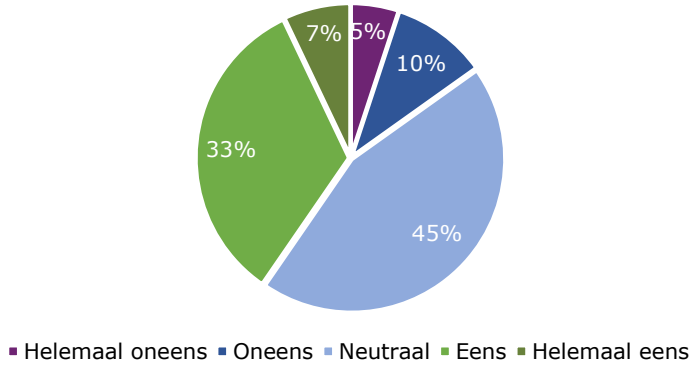


Gebruik voormalig Steunpunt versus ervaren belasting door mantelzorgtaken
We hebben de resultaten op de vragen over het Steunpunt gekruist met die van de ervaren belasting door de mantelzorgtaken. Het gebruikmaken van het steunpunt staat los van de ervaren belasting. Zowel van de respondenten die gebruik maakten van het Steunpunt als onder de respondenten die dit niet deden is het percentage dat zich (tamelijk) zwaar belast voelt zo'n 28%. Kijken we naar het aandeel dat specifieke ondersteuning mist door het verdwijnen van het Steunpunt, dan zien we wél verschillen. Van de respondenten die door het verdwijnen van het Steunpunt specifieke ondersteuning missen, geven er 4 van de 11 (36%) aan zich (tamelijk) zwaar belast te voelen, terwijl dit onder de respondenten die deze ondersteuning niet missen maar 1 van de 5 (20%) is. Zoals gezegd; de aantallen zijn klein. En de vraag is natuurlijk of een Steunpunt de enige manier is waarop specifieke ondersteuning geboden kan worden.

Gebruik voormalig Steunpunt versus tevredenheid Sociaal Team Asten en huidige ondersteuning
Er zijn geen verschillen in scores tussen de respondenten die wel of geen contact hebben gehad met het Steunpunt als het gaat om de waardering van het contact met het Sociaal Team Asten. Beide groepen vinden in nagenoeg dezelfde mate dat er rekening is gehouden met hun wensen en behoeften als mantelzorger. Ook op de stelling ‘ik weet dat ik voor mantelzorgondersteuning bij Sociaal Team Asten terecht kan' geven ze dezelfde gemiddelde score (3,9 op de 5-puntsschaal die loopt van helemaal oneens tot en met helemaal eens). Als we kijken naar de tevredenheid over de Mantelzorgwaardering zien we zelfs dat de enige ontevreden respondenten te vinden zijn in de groep die nooit gebruik maakte van de ondersteuning van het Steunpunt.

Als we het al dan niet contact hebben gehad met het Steunpunt kruisen met de resultaten op de stelling in figuur 28, ‘Ik heb het idee dat de gemeente Asten mantelzorg en mantelzorgers belangrijk vindt', dan zien we wél een verschil. De groep die ooit gebruik maakte van de ondersteuning van het Steunpunt scoort hier significant lager: 2,9 gemiddeld, tegen een 3,6 van de respondenten die nooit gebruik maakten van de ondersteuning van het Steunpunt).

Figuur 28: mening respondenten over de stelling 'Ik heb het idee dat de gemeente Asten mantelzorg en mantelzorgers belangrijk vindt'



Samenvatting

Nogmaals; het gaat om in absolute zin kleine aantallen respondenten. Dit zien we dus:

- Ongeveer 12% van de respondenten heeft ooit gebruik gemaakt van het Steunpunt. Terwijl 29% van de respondenten aangeeft een (keukentafel)gesprek te hebben gehad; alleen of met meerdere mantelzorgers. Qua bereik van (potentiële) ondersteuning lijkt er daarmee winst te zijn geboekt.
- Zowel respondenten die ooit gebruik maakten van de ondersteuning van het Steunpunt, als respondenten die dit niet deden, weten dat ze terecht kunnen bij het Sociaal Team voor mantelzorgondersteuning. Ook vinden ze in nagenoeg dezelfde mate dat er in de gesprekken rekening wordt gehouden met hun behoeften en wensen.
- Van de respondenten die gebruik maakten van het Steunpunt en door het verdwijnen ervan nu specifieke ondersteuning zeggen te missen, geeft 36% aan (tamelijk) zwaar belast te zijn door de mantelzorgtaken. Dat kan een aanwijzing zijn dat het momenteel in de Sociale Teams Asten nog wat ontbreekt aan kennis over hele specifieke vormen van ondersteuning.
- De groep die van het Steunpunt gebruik maakte is negatiever over het belang dat de gemeente hecht aan mantelzorg en mantelzorgers. Dre open opmerkingen in het onderzoek laten ook zien dat de verandering in zichzelf een rol lijkt te spelen; het Steunpunt ‘verdwijnt’, er wordt volgens respondenten ‘bezuinigd’, ‘uitjes zijn er niet meer’ (waar corona ook een rol in speelt); kortom: waarom niet alles gelaten zoals het was?