



**Gemeente  
Rotterdam**

Dienstverlening  
Haven, Economie, Horeca, Bestuur (wijken en  
kleine kernen)  
Robert Simons

**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam  
**Website:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)

**Van:** M. Schweitzer  
**Telefoon:** 14 010  
**E-mail:** [bbo@rotterdam.nl](mailto:bbo@rotterdam.nl)

**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** M2402-4401 - 24bo003771

**Onderwerp:** Eerste reactie initiatiefnota "Noch  
een Wijkhub, Noch een Loket".

**Datum:** B&W 26 maart 2024

Aan de gemeenteraad

### **Onderwerp**

Initiatiefnota "Noch een Wijkhub, noch een Loket", raadslid Kind, namens fractie VOLT.

### **Op welke gronden deze brief? Waarom nu voorgelegd?**

Aanleiding betreft de initiatiefnota "Noch een Wijkhub, Noch een loket " namens Fractie Volt, van 15 februari 2024.

### **Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen**

- In coalitieakkoord "Eén Stad" is de realisatie van de 39 Wijkhubs opgenomen; in relatie tot veiligheid en eventueel als studieplek, maar in ieder geval een plek waar bewoners vanaf eind 2023 zonder afspraak geholpen worden met hun vragen. Tijdens de Begrotingsraad op 10 november 2022 werd de motie "Stimuleer werken in de wijk en praktijk" (VOLT) (22bb007559) aangenomen. Deze motie verzoekt het college:
  - o Medewerkers die op beleids- en strategisch niveau werkzaam zijn op thema's die relevant zijn voor het beleid in Rotterdamse wijken (o.a. veiligheid, jongerenwerk, armoede, welzijnswerk en Wijk aan Zet) aan te moedigen om een deel van hun werktijd op flexplekken in de wijken en/of in de praktijk te werken;
  - o Hierbij rekening te houden met de beschikbaarheid van voldoende werkplekken voor medewerkers in de uitvoering en initiatieven in de wijken.

### **Toelichting**

Het college heeft met belangstelling kennisgenomen van de initiatiefnota "Noch een Wijkhub, noch een Loket" en werkt aan een uitgebreide reactie hierop. De nota onderschrijft het belang van wijkhubs voor de Rotterdammer zoals dit ook is aangegeven in het coalitieakkoord. Het college waardeert de initiatiefnota omdat deze nota ook recht doet aan alle inspanningen die al zijn geleverd om de 39 wijkhubs te realiseren.



Het is goed om te lezen dat veel van wat het college wil bereiken ook gezien wordt. Het college is hard aan het werk om te komen tot een juiste programmering per wijkhub, ruimere openingstijden en strakke communicatie. De handreikingen uit de initiatiefnota worden daarom meegenomen, tezamen met aanbevelingen uit andere gremia en organisaties.

Inmiddels zijn in een aantal wijkhubs, verspreid over de hele stad, de medewerkers van 14010 aan het werk. Zij zijn sterk in het beantwoorden van vragen van Rotterdammers en hun reguliere werk vindt dus plaats in de wijkhubs. Ook zorgen wij ervoor dat de door hen gebruikte Rowiki (een digitale vraagbaak over Rotterdam) beschikbaar komt voor andere medewerkers zodat ook die de bezoekers van de wijkhubs goed en gedegen te woord kunnen staan. Dat dit goed gaat blijkt uit het succes van de medewerkers die in de wijkhubs helpen bij belastingvragen. Er staan nog meer acties en programma's voor dit jaar op de planning waardoor we als gemeente steeds meer en dichter bij Rotterdammers en hun vragen komen.

Het college is er dan ook veel aan gelegen om de ontwikkeling van de wijkhubs verder vorm te geven. Het proces is gestart maar zeker nog niet af en daarom hecht het college eraan dat er verder ontwikkeld en uitgevoerd wordt. Het zou mooi zijn er als er in april 2024 een bezoek door de commissie uit uw raad kan worden gebracht aan een van de wijkhubs waarbij we tijdens dit bezoek toelichting over de ontwikkelingen en adviezen geven zoals die worden opgepakt en geïmplementeerd. Onze tijdshorizon is erop gericht om uiterlijk voor het einde van dit kalenderjaar een goede en passende bezetting voor alle wijkhubs te hebben. Met een passende bezetting wordt recht gedaan aan de behoefte en vragen uit een wijk, want geen wijk is hetzelfde en elke vraag telt.

Wij informeren uw raad na april 2024 over de voortgang van de doorontwikkeling van de wijkhubs. U ontvangt dan tevens de definitieve reactie op de initiatiefnota.

#### **Financiële en juridische consequenties/aspecten**

Geen

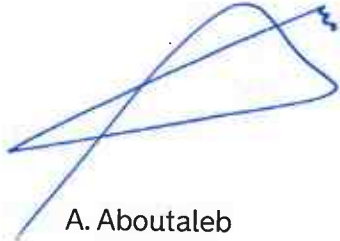
Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

De burgemeester,



G.J.D. Wigmans, L.s.



A. Aboutaleb